

# Att tänka på inför din fönsterputs.

---

För att vi ska kunna leverera en förstklassig tjänst hos dig önskar vi att du har tid att gå igenom följande punkter. Genom att förbereda dig på bästa sätt inför ditt kommande fönsterputsuppdrag kan du säkerställa att du får de allra bästa resultatet.

Vi har med oss all fönsterputsutrustning och rengöringsmedel. Om du har fönster över 3 meter som vi ej når med våra förlängningsskaft behövs en stege. Om det saknas så kan vi ta med det mot en tilläggskostnad, glöm inte att meddela oss i tid. Vi kan endast putsa fönster på en maxhöjd upp till 3,5 meter från golvet/marken.

För bästa resultat rekommenderar vi att du lägger till en karmtvätt (inkluderar även fönsterbågar). Balkonger är också en tilläggstjänst som vi gärna hjälper till med. Tänk på att starttiden inte är exakt utan är begränsad till för- eller eftermiddag. Har du svårt att vara hemma är du välkommen att lämna nyckel till oss senast kl 12:00 dagen innan. Är du abonnemangskund hos oss så har vi redan din nyckel.

## Bra att veta:

- Vi putsar ej fönster som är skadade eller inte går att öppna normalt. Meddela gärna oss inför utförande om det är någon skada som vi bör ta hänsyn till.
- Vänligen observera att äldre fönster med repor som ej rengjorts på ett tag, riskerar att bli mer synliga efter att de rengjorts då rengöringsprocessen kan betona befintliga skador. Detta gäller i synnerhet lägenhetsfönster i äldre fastigheter nära trafikerade gator.
- Vi putsar takfönster - om det är ett fönster som vrids runt sin axel. Dock kan vi inte utföra fönsterputs som måste genomföras från yttertaket.
- Vi kan putsa även om det regnar och snöar (vi putsar ner till 15 minusgrader!).
- På grund av skaderisk rengör vi inte persienner.
- Vi rengör inte fönsterbleck.
- Det är mycket som påverkar den exakta tidsåtgången för en fönsterputs. Storleken och formen på fönstren, ålder på glaset, ev. kalkavlagringar, hur ofta de är rengjorda tidigare, om man bor nära en trafikerad gata, renoveringar etc.

- Om du är abonnemangskund och använder dina timmar till fönsterputs så beräknar vi först en total kostnad för uppdraget. En fönsterputstjänst är dock dyrare pga specialistkompetens och erfarenhet. Detta gör att antalet timmar som vi är där och faktiskt utför tjänsten inte alltid stämmer med vad som står på fakturan.

## Vad du som kund behöver förbereda:

- Lägg fram nycklar till eventuella fönsterlås.
- Flytta skrymmande möbler och ta ner gardinerna om möjligt.
- Plocka bort blommor och andra föremål från fönsterbrädor.
- Informera oss om du har speciellt känsliga golv eller fönsterbrädor innan uppdraget.
- Lägg gärna fram tidningar/gamla lakan/skyddsplast eller liknande som vi kan skydda känsliga golv och fönsterbrädor med.
- Meddela oss om det är något mer du anser att vi bör veta inför fönsterputsningen.