

Alexandria Varainhoitovakuutus

Tuoteseloste voimassa 1.1.2024 alkaen



ALEXANDRIA

Alexandria

Varainhoitovakuutus

Alexandria Varainhoitovakuutus on yksityishenkilölle tarjottava, pitkäaikaiseen sijoittamiseen tarkoitettu vakuutus tuote. Vakuutus tarjoaa joustavan tavan sijoittaa ja hallinnoida useita sijoituskohteita.

Vakuutus on sijoitussidonnainen säästöhenkivakuutus, joten sen arvo määräytyy vakuutukseen valitun sijoituspalvelun ja sijoituskohteiden arvon perusteella. Vakuutuksen sijoituskohteet voit valita tuottotavoitteesi ja riskinsietokykyisi mukaisesti.

Vakuutus tarjoaa verotuksellisia etuja, koska muun muassa vakuutukseen kertynyttä tuottoa ja sijoituskohteiden arvon nousua verotetaan vasta vakuutuksen päättyessä tai säästöä nostettaessa. Sijoituskohteita vaihtaessasi sinun ei tarvitse maksaa veroa niiden arvon nousun perusteella (ns. korkoa korolle -vaikutus). Vakuutukseen liittyy myös henkivakuutus turva, jonka avulla voit huolehtia varallisuuden siirtämisestä suoraan nimetyille edunsaajille, kuten esimerkiksi perillisillesi.

Vakuutuksen perustiedot

Vakuutuksen sisältö

Vakuutuksen myöntää ja vakuutuksenantaja toimii Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia. Henki-Fennian vakuutusedustajana toimii Alexandria Group Oyj tai Alexandria Groupin sidonnaisasiamies.

Vakuutusta otettaessa sovitaan vakuutusmaksusta, jonka vakuutusyhtiö sijoittaa sovitun sijoitussuunnitelman mukaisesti Alexandria Group -konsernin tarjoamaan sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Vakuutusajan päätyttyä vakuutusyhtiö maksaa säästösunnan sinulle tai määräämällesi edunsaajalle. Voit myös kesken vakuutusajan irtisanoa vakuutuksen tai tehdä vakuutuksesta nostoja. Vakuutetun kuollessa, vakuutusyhtiö maksaa määräämillesi edunsaajille henkivakuutus korvauksen.

Tämä tuoteseloste ei ole täydellinen selvitys vakuutuksesta, ja pyydämme sinua ennen vakuutuksen ottamista tutustumaan myös avaintietoasiakirjoihin, vakuutusehtoihin sekä vakuutukseen liitettävissä olevista sijoituspalveluista ja sijoituskohteista laadittuun materiaaliin.

Vakuutusaika

Vakuutus tehdään määrääjäksi ja vakuutusaika voi olla enintään 30 vuotta.

Vakuutus alkaa, kun vakuutusyhtiö on hyväksynyt vakuutushakemuksesi ja olet maksanut vakuutusmaksun. Vakuutusyhtiö voi

myöntää vakuutuksen, jos olet enintään 95-vuotias. Vakuutus päättyy viimeistään sen kuukauden päättyessä, kun täytät 100 vuotta. Vakuutus päättyy, kun sovittu vakuutusaika päättyy, vakuutettu kuolee, vakuutuksenottaja irtisanoa vakuutus sopimuksen tai vakuutuksenottaja nostaa koko jäljellä olevan vakuutussäästön. Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää vakuutus silloin, vakuutuksen säästön määrä on osittaisen noston jälkeen alle 20 prosenttia vakuutukseen maksettujen vakuutusmaksujen yhteismäärästä. Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutus 30 päivän kuluessa sen alkamisesta. Tällöin vakuutusyhtiö palauttaa sinulle kaikki vakuutukseen maksamasi vakuutusmaksut vähennettynä mahdollisella sijoituskohteiden arvonalenemisen määrällä.

Vakuutusmaksu ja lisäsijoitukset

Vakuutukseen maksettavasta vakuutusmaksusta sovitaan vakuutusta otettaessa. Vakuutusmaksun on oltava vähintään 50 000 euroa. Voit erikseen sopia vakuutusyhtiön kanssa lisämaksuista. Kunkin lisämaksun on oltava vähintään 5 000 euroa.

Sijoitussuunnitelma ja sijoituskohteet

Vakuutusmaksu ja vakuutussäästö sijoitetaan vakuutusta otettaessa sovitun sijoitussuunnitelman mukaisesti Alexandria Group -konsernin tarjoamaan sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Ennen vakuutuksen tekemistä vakuutusyhtiön edustaja kartoittaa tilanteesi ja suosittelee vakuutukseen liitettäväksi sinulle soveltuvaa sijoituspalvelua ja sijoituskohteita. Voit muuttaa sijoitussuunnitelmaa ja siihen liittyviä sijoituskohteita vakuutusaikana. Tarkempaa tietoa vakuutukseen liitettävästä sijoituspalvelusta ja sijoituskohteista saat vakuutusyhtiön edustajalta.

Vakuutuksen kulut

Vakuutuksen hoitokulu

Vakuutussäästöä veloitetaan vuotuista hoitokulua, jonka määräästä sovitaan vakuutus sopimusta tehtäessä. Hoitokulu lasketaan kunkin vakuutusmaksun osalta ensimmäisen viiden (5) vuoden ajan vakuutusmaksun määrästä. Kuudennessa (6) vuodesta lukien hoitokulu lasketaan kunkin vakuutusmaksun mukaisen vakuutussäästön arvosta. Hoitokulu on aina vähintään 12 euroa kuukaudessa.

Hoitokulu lasketaan kuukausittain kunkin kalenterikuukauden viimeisen päivän tilanteen perusteella ja veloitetaan vakuutussäästöstä neljännesvuosittain.

Jos vakuutus päättyy vakuutetun kuolemaan vakuutusaikana, veloitetaan vakuutussäästöstä ennen henkivakuutus korvauksen

maksamista kunkin vakuutusmaksun viiden (5) ensimmäisen vuoden ajanjakson perusteella mahdollisesti veloittamatta olevat hoitokulut.

Vakuutusyhtiö voi vakuutusaikana muuttaa hoitokulua vakuutusehdoissa mainituilla perusteilla. Hoitokulun euromääräistä vähimmäistasoa voidaan vuosittain muuttaa vastaamaan elinkustannusindeksin muutosta (luku elokuun 2023 indeksin mukainen).

Vakuutuksen nostokulu

Vakuutusaikana tehtävistä vakuutussäästön osittaisista nostoista ei peritä nostokulua. Noston yhteydessä voidaan kuitenkin veloittaa jäljempänä mainittu toimenpidemaksu.

Jos vakuutus takaisinostetaan kokonaan tai vakuutus päättyy ennen kuin viimeisen vakuutusmaksun maksamisesta on kulunut viisi (5) vuotta, veloitetaan maksettavasta summasta nostokulu. Vakuutus voi päättyä myös osittaisen noston jälkeen jäljempänä kohdassa Nostot vakuutuksessa mainitussa tilanteessa.

Nostokulun määrä lasketaan vakuutusmaksukohtaisesti. Nostokulun määrä vastaa kunkin vakuutusmaksun viiden (5) ensimmäisen vuoden ajanjakson perusteella mahdollisesti veloittamatta olevien hoitokulujen yhteismäärää.

Toimenpidemaksut

Vakuutusyhtiöllä on oikeus veloittaa toimenpidemaksuja seuraavissa tilanteissa: **1)** neljä tai useampi osittainen takaisinosto yhden kalenterivuoden aikana: 50 euroa per nosto, **2)** pyynnöstä toimitettavat lisälaskelmat ja todistukset: 50 euroa per kpl ja **3)** muiden kuin edellä mainittujen erityislaskelmien laadinta: 100 euroa per tunti. Edellä esitettyjä euromääräisinä ilmoitettuja veloituksia voidaan muuttaa vuosittain vastaamaan elinkustannusindeksin muutosta (luvat elokuun 2023 indeksin mukaiset).

Sijoituskohteiden kulut

Vakuutuksesta veloitetaan siihen liitetystä sijoituspalvelusta ja sijoituskohteista aiheutuvat kulut ja palkkiot mahdollisine veroineen. Sijoituspalvelun ja sijoituskohteiden kulut ja palkkiot esitetään erillisissä avaintietoasiakirjoissa tai muissa vastaavissa dokumenteissa.

Nostot vakuutuksesta

Vakuutuksesta voi tehdä nostoja. Kunkin noston oltava vähintään 5 000 euroa. Nostot voivat koskea koko säästöä tai vain osaa siitä. Jos nostat vain osan vakuutussäästöstä, on vakuutukseen jäätävä noston jälkeen vähintään 20 prosenttia vakuutukseen maksettujen vakuutusmaksujen yhteismäärästä, muussa tapauksessa vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää vakuutus.

Säästöä nostettaessa sinulle maksettava takaisinostoarvo määräytyy sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta saatavan määrän perusteella. Sinun on syytä huomioida, että sijoituskohteiden säännöt ja oikeudellinen muoto voivat vaikuttaa niiden realisointiajankohtaan ja säästön nostamiseen.

Vakuutusajan päättyminen ja säästösumma

Kun vakuutusaika päättyy, vakuutusyhtiö maksaa sinulle tai määrämällesi edunsaajalle säästösumman. Säästösumma perustuu sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta saatavaan määrään. Sinun on syytä huomioida, että sijoituskohteiden säännöt ja oikeudellinen muoto voivat vaikuttaa niiden realisointiajankohtaan ja säästösumman maksamiseen.

Vakuutuksen päättyminen kuolemantapaukseen

Vakuutetun kuollessa vakuutusyhtiö maksaa edunsaajille henkivakuutuskorvauksen. Henkivakuutuskorvauksen määrä perustuu sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta saatuaan määrään. Sinun on syytä huomioida, että sijoituskohteiden säännöt ja oikeudellinen muoto voivat vaikuttaa niiden realisointiajankohtaan ja säästösumman maksamiseen. Ennen korvauksen maksamista määrästä vähennetään kunkin vakuutusmaksun osalta niiden maksamishetkestä luettuna viiden (5) ensimmäisen vuoden ajanjakson perusteella mahdollisesti veloittamat olevat hoitokulut.

Voit itse päättää edunsaajamääräyksellä kenelle henkivakuutuskorvaus maksetaan. Voit muuttaa edunsaajamääräystä tai peruuttaa sen milloin tahansa vakuutusaikana. Muutoksista on ilmoitettava vakuutusyhtiölle aina kirjallisesti.

Yleisesti käytettyjä edunsaajamääräyksiä ovat kuolinpesä, omaiset, aviopuoliso tai lapset. Avopuoliso on erikseen nimeltä määrättävä edunsaajaksi, jos korvauksen halutaan suoritettavan hänelle. Tarkempia tietoja edunsaajamääräyksestä ja sen merkityksestä saat vakuutusyhtiön edustajalta. Edunsaajamääräyksen perusteella maksettu korvaus ei kuulu kuolinpesän varallisuuteen eikä siitä voi määrätä testamentilla.

Vakuutussäästön sijoittaminen

Sijoitussuunnitelma ja sijoituskohteet

Vakuutussäästösi sijoitetaan sijoitussuunnitelman mukaisesti valittuun sijoituspalveluun ja sijoituskohteisiin. Vakuutuksen sijoitussuunnitelmaan voi kuulua vain vakuutusyhtiön kulloinkin hyväksymiä sijoituspalveluita ja sijoituskohteita. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus vakuutusaikana poistaa tai lisätä sijoituskohteita, joihin säästöä voi sijoittaa. Vakuutusyhtiön edustaja antaa sinulle tarkempia tietoja yksittäisten sijoituskohteiden hyväksymisestä vakuutukseen.

Sijoituskohteet liittyvät vakuutukseen vain laskennallisesti ja niiden omistusoikeus kuuluu vakuutusyhtiölle. Sinulla ei ole omistus- tai muuta oikeutta niihin. Et voi siis esimerkiksi käyttää sijoituskohteeseen liittyvää määräys- tai äänivaltaa, etkä päättää siitä, kenelle tai millä ehdoilla vakuutuksen sijoituskohteita luovutetaan. Et myöskään voi antaa sijoituskohteita koskevia toimeksiantoja suoraan sijoituspalveluntarjoajalle tai tehdä sijoituskohteita koskevia sopimuksia muun kuin vakuutusyhtiön kanssa. Sijoituskohteita koskevat muutospyyntö annetaan vakuutusyhtiön edustajalle.

Vakuutusyhtiö ei maksa vakuutussäästölle korkoa, eikä vakuutus ole oikeutettu vakuutusyhtiön voitonjakoon. Vakuutussäästö ei kuulu talletussuojan tai sijoittajien korvausrahasuosojan piiriin.

Sijoittamiseen liittyviä riskejä

Riski vakuutukseen maksetun pääoman säilymisestä ja vakuutussäästön arvon kehittämisestä on sinulla. Voit menettää pääoman osittain tai kokonaan sijoituskohteiden arvon laskiessa. Ennen sijoituspäätöksen tekemistä sinun on syytä perehtyä sijoituskohteiden ehtoihin, ominaisuuksiin ja sijoituskohteisiin liittyviin riskeihin.

Sijoittamiseen liittyviä riskejä voit hallita hajauttamalla sijoituksesi. Riskejä yleensä vähentää se, että sijoituksia tehdään ajallisesti pitkällä ajanjaksolla (vrt. yksittäinen kertasijoitus) sekä se, että sijoituksia ohjataan useisiin erityyppisiin sijoituskohteisiin, joiden arvonvaihtelulla on historiallisesti ollut matala keskinäinen riippuvuus (vrt. sijoitus yhteen sijoituskohteeseen).

Kestävyysriskien huomioiminen

Sijoitusvakuutuksia tarjotessa vakuutusyhtiö pyrkii edistämään vastuullista sijoittamista ja hallitsemaan kestävyysriskejä. Kestävyysriskeillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla sijoituksen arvoon tosiasiallinen tai mahdollinen kielteinen olennainen vaikutus.

Vakuutuksen kestävyysriskit riippuvat siitä, millaisia sijoituskohteita vakuutukseen liitetään. Vakuutukseen on valittavissa erilaisia sijoituspalveluja ja -kohteita, joissa huomioidaan kestävyysriskit eri tavoin. Kestävyysriskien mahdollisesta vaikutuksesta sijoituskohteiden tuottoon löytyy sijoituskohteita koskevasta materiaalista.

Vakuutusyhtiö toimii sellaisten finanssialan yhtiöiden kanssa, jotka edistävät vastuullista sijoittamista esimerkiksi kansainvälisesti tunnustettuja standardeja noudattamalla. Yhtiöt huomioivat kestävyysluokittelun ja kestävyysriskit sijoitustuotteissaan ja näitä tietoja käytetään tarjottaessa vakuutuksia.

Vakuutusta tarjottaessa arvioidaan vakuutuksen ja sen sijoituskohteiden soveltuvuus ja asianmukaisuus, mutta arvioinnissa ei toistaiseksi huomioida kestävyysriskeihin liittyviä näkökulmia. Jos haluat nostaa kestävyysriskien huomioinnin tärkeyden esiin, tarjotaan sinulle soveltuvia sijoitusvaihtoehtoja, joissa kestävyysriskeihin on kiinnitetty huomiota.

Alexandria huomioi kestävyysnäkökulmat osana sijoitustoimintaansa. Sijoituspäätöksissä huomioidaan taloudellisten näkökohtien lisäksi myös ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen sekä hallintotapaan (ESG) liittyviä kestävyystekijöitä. Tarkempaa tietoa siitä, miksi ja miten Alexandria noudattaa vastuullista sijoittamista löytyy osoitteesta <https://www.alexandria.fi/vastuullisuus-ja-kestavan-sijoittamisen-periaatteet>.

Vakuutuksen verotus

Vakuutuksen verokohtelu riippuu kulloinkin voimassa olevasta lainsäädännöstä ja verotuskäytännöstä. Seuraavassa on esitetty säästöhenkivakuutuksen verokohtelua 1.8.2023 voimassa olleen lainsäädännön mukaisesti, kun henkilö on Suomessa yleisesti verovelvollinen. Vakuutusyhtiö ei vastaa verottajan yksittäisistä verotuspäätöksistä, niiden seurauksista tai verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista.

Verotus vakuutusajana

Vakuutusmaksut eivät ole sinulle verotuksessa vähennyskelpoisia. Vakuutukselle kertynyttä tuottoa ei veroteta vakuutusajana. Näin ollen sijoituskohteita vaihtaessasi sinun ei tarvitse maksaa veroa niiden arvonnousun perusteella. Myöskään sijoituskohteille mahdollisesti Suomesta maksettavaa korkoa tai osinkoa ei pääsääntöisesti veroteta vakuutusajana.

Vakuutuksen sijoituskohteiden arvonmuutoksesta mahdollisesti aiheutuneita tappioita ei ole mahdollista vähentää verotuksessa kes-

ken vakuutusajan, mutta ne pienentävät verotettavan tuoton määrää. Jos teet vakuutuksesta nostoja, nostettavasta summasta on veronalaista pääomatuloa vain tuoton osuus. Vakuutuksen tuotto saadaan vähentämällä vakuutuksen takaisinostoarvosta maksamiesi vakuutusmaksujen yhteismäärä. Tästä määrästä vähennetään mahdolliset aiemmat säästön pääomaosuuteen kohdistuneet nostot.

Nostaessasi vain osan säästöstä, nostosta katsotaan veronalaiseksi pääomatuloksi se suhteellinen osa, joka nostohetkellä vastaa tuoton osuutta koko vakuutuksen arvosta. Loppuosa nostosta on sinulle verovapaata pääoman palautusta.

Nostetusta tuotosta aiheutuneesta pääomatulosta on mahdollista vähentää muiden sijoitusten tai muun omaisuuden luovutuksesta aiheutuneita luovutustappioita, ellei tappioita ole vähennetty luovutusvoitoista.

Verotus vakuutusajan päättyessä

Vakuutusajan päättyessä maksettavasta säästösummasta on verotettavaa pääomatuloa vakuutukseen kertynyt tuotto. Vakuutuksen pääoma on verotonta, jos säästösumma maksetaan sinulle. Tuotto saadaan vähentämällä vakuutuksen takaisinostoarvosta maksamiesi vakuutusmaksujen yhteismäärä. Tästä määrästä vähennetään mahdolliset aiemmat säästön pääomaosuuteen kohdistuneet nostot.

Vakuutuksen päättyessä mahdollisesti syntyvä tappio on sinulle pääomatuloista vähennyskelpoista tappiota. Tappio syntyy, jos vakuutuksesta tehtyjen nostojen määrä vähennettynä niistä tuotoksi luetulla määrällä alittaa vakuutukseen maksettujen vakuutusmaksujen määrän.

Jos olet määrännyt vakuutuksen säästösumman edunsaajaksi itsesi sijaan lähiomaisesi, verotetaan säästösumman pääomaosuutta lahjana. Lähiomaiselle annettavat lahjat ovat verovapaita, jos niiden yhteismäärä yhdeltä lahjanantajalta on alle 5 000 euroa kolmen vuoden aikana. Vakuutuksen tuotto on lähiomaiselle verotettavaa pääomatuloa.

Lähiomaisia ovat suoraan ylenevässä ja alenevassa polvessa olevat perilliset, esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Avopuoliso katsotaan lähiomaiseksi, jos hän asuu yhdessä vakuutettuna olevan henkilön kanssa ja jos heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat aikaisemmin olleet keskenään avioliitossa. Muille kuin lähiomaisille maksettava säästösumma on kokonaisuudessaan edunsaajalle veronalaista pääomatuloa.

Henkivakuutuskorvauksen verotus

Lähiomaisellesi maksettava henkivakuutuskorvaus on kokonaan perintöveron alainen. Lähiomaisia ovat suoraan ylenevässä ja alenevassa polvessa olevat perilliset, esimerkiksi aviopuoliso, lapset, lastenlapset ja vanhemmat. Avopuoliso katsotaan lähiomaiseksi, jos hän asuu yhdessä vakuutettuna olevan henkilön kanssa ja jos heillä on tai on ollut yhteinen lapsi tai he ovat aikaisemmin olleet keskenään avioliitossa.

Muulle edunsaajalle kuin lähiomaisellesi maksettava korvaus on kokonaisuudessaan veronalaista pääomatuloa.

Veron pidättäminen ja ilmoitus verottajalle

Vakuutuksen sijoituskohteita vaihtaessasi sinun ei tarvitse tehdä ilmoituksia Verohallinnolle. Korvauksia maksettaessa vakuutusyhtiö ilmoittaa kaikki maksettavat suoritukset Verohallinnolle ja tekee tarvittavat verojen ennakonpidätykset.

Vakuutusyhtiö ja lainsäädäntö

Vakuutuksen myöntävällä Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennialla on toimilupa Suomessa ja se soveltaa toiminnassaan Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yhtiön sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Vakuutusyhtiötä valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, Helsinki, puhelin 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

Vakuutusyhtiö on merkitty seuraaviin julkisiin rekistereihin: kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Vakuutusyhtiön vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa www.fennia.fi.

Vakuutusyhtiö ja sen vakuutusasiamies voivat antaa henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutusten tarjoamiseen osallistuva henkilö voi saada palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta ja palkkion määrä voi perustua myytyjen vakuutusten kappalemäärään ja vakuutusmaksujen sekä vakuutussäästön suuruuteen. Määrä voi perustua myös tietyn aikavälin tavoitteiden ylittymiseen ja määräytyä vasta tarjoamistilanteen jälkeen. Palkkioita voidaan maksaa myös vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden perusteella.

Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee henkilötietojasi tietosuoja- ja vakuutuslain-
säädännön mukaisesti ja muutenkin huolehtii yksityisyyden suoja-
tasi henkilötietojen käsittelyssä. Vakuutusyhtiön tapaan käsitellä
henkilötietoja voit tutustua osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja.
Sieltä löytyy myös vakuutusyhtiön henkilörekistereiden selosteet
sekä tietoa oikeuksistasi.

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot ja vaatia
virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista. Voit milloin tahan-
sa tarkastaa, minkälaisia tietoja vakuutusyhtiöllä on sinusta tutustu-
malla tietoihin verkkopalvelussa.

Vakuutusyhtiö luovuttaa tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai
sinun antaman suostumuksen perusteella. Palvelujen tuottamisessa
ja henkilötietojen käsittelyssä käytetään apuna huolellisesti valittuja
ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille siirretään tietoja niiltä osin kuin
on tarpeellista heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi.

Vakuutusyhtiö tallentaa puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistar-
kastus- ja sijoitustoiminnoissa liiketapahtuman todentamiseksi sekä
käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluita voidaan
tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse
osoitteella tietosuoja@fennia.fi. Voit myös pyytää tietojesi tarkastus-
ta ja korjausta tai kieltää tietojesi käsittelyn vakuutusyhtiön verkkop-
alvelussa tai vakuutusyhtiön toimipaikoissa.

Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Jos et ole tyytyväinen vakuutusyhtiön vakuutusasiassa tekemään
päätökseen, voit saattaa päätöksen Vakuutus- ja rahoitusneuvon-
nan tai Sijoituslautakunnan käsiteltäväksi. Päätöksen voit saattaa
myös ratkaistavaksi vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin
käräjäoikeuteen.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: 09 685 0120
www.fine.fi

Vakuutusyhtiön yhteystiedot

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia

Kotipaikka: Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA

Käyntiosoite: Kyllikinportti 2, Helsinki

Puhelin: 010 503 7940 (pvm/mpm)

Y-tunnus 1496059-8

www.fennia.fi

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Vakuutusasiamiehen yhteystiedot

Palveluun ja sitä koskevaan sopimukseen liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä ensisijaisesti Alexandriaan:

Alexandria Group Oyj

Kotipaikka: Helsinki

Postiosoite: Eteläesplanadi 22 A, 4. krs, 00130 Helsinki

Y-tunnus 1063450-9

Puhelin: 0200 10 100 (pvm/mpm)

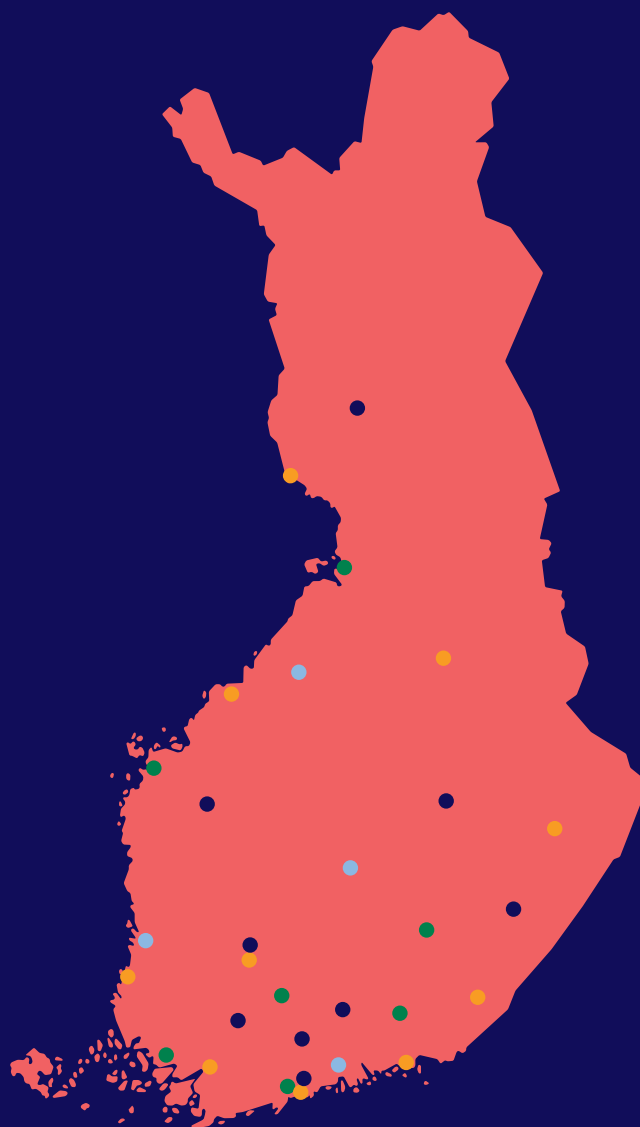
info@alexandria.fi

www.alexandria.fi

Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa palveluun liittyvästä virheestä ja asiakasvalitus on tehtävä kirjallisesti. Se voi olla vapaamuotoinen. Asiakasvalituksesta on käytävä ilmi asiakkaan nimi ja yhteystiedot sekä mahdollisimman yksityiskohtainen kuvaus valitukseen johtaneesta tapahtumasta.

Valitukset osoitetaan Alexandria asiakaspalveluun osoitteeseen: info@alexandria.fi. Kaikki asiakasvalitukset käsitellään viivytyksettä ja asiakkaalle annetaan kirjallinen vastaus joko sähköpostitse tai kirjeitse siihen mahdollisesti liittyvästä vaatimuksesta.

Alexandria on sijoittamisen ja säästämisen asiantuntija, joka tarjoaa ensiluokkaista henkilökohtaista palvelua. Valikoimastamme löytyy sopivat työkalut, oli säästösumma tai varallisuustilanne mikä tahansa. Haluamme auttaa sinua kohti unelmiesi arkea, toteuttamaan haaveitasi sekä rakentamaan suunnitelmia tulevaisuuden varalle.



Ota yhteyttä

Soita asiakaspalveluumme tai ota yhteyttä suoraan lähimpään toimipisteeseemme.



0200 10 100
(pvm/mpm)
ma-pe klo 8-16.30



info@alexandria.fi
paikkakunta@alexandria.fi
etunimi.sukunimi@alexandria.fi

alexandria.fi