



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 8716 8800  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS N. 30 Decorrenza Aprile 2024

### INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta al n. 25 dell'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito, "Telepass") codice ABI no. 36068.

Sito internet: [www.telepass.com](http://www.telepass.com) - Indirizzo pec: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it).

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI TELEPASS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto sottoscritto dal Cliente, nonché nei termini e condizioni dei Singoli Servizi.

#### Destinatari

Il Contratto che disciplina le Soluzioni di Pagamento è riservato alle persone fisiche titolari di un Conto di Addebito che abbiano sottoscritto il Contratto Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

#### Caratteristiche

I Servizi di Pagamento Telepass consentono di effettuare pagamenti relativi a beni e/o servizi da Beneficiari Convenzionati attraverso l'App, e l'Apparato Telepass.

Per usufruire dei Singoli Servizi, il Cliente dovrà sottoscrivere il Contratto compilando, altresì, il Modulo di Adesione, e potrà utilizzare l'App tramite l'Account, abbinando al medesimo Account un singolo Apparato Telepass in suo possesso.

A fini promozionali, Telepass potrà consentire al Cliente di utilizzare gratuitamente alcuni Singoli Servizi per il periodo indicato in promozione.

#### Focus sui Singoli Servizi

I Singoli Servizi, una volta resi disponibili in App da Telepass, possono essere di volta in volta: (i) attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App; e (ii) inclusi in una iniziativa promozionale o in una specifica Offerta di Servizi di Pagamento. I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo/attivazione, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'area "Trasparenza" del Sito Web, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Beneficiari Convenzionati con Telepass, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Singolo Servizio.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. (" <b>Intesa Sanpaolo</b> "), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al Contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto, abbinata ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da Telepass previa comunicazione di quest'ultima.
Servizio di Pagamento pagoPa	Il Servizio di Pagamento pagoPa consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Skipass Telepass	Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass consente al Cliente di: (i) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App e (ii) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass Telepass (" <b>Tessere Skipass Telepass</b> "), direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo <i>ski pass</i> presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli, per il tramite dei Beneficiari Convenzionati, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	<p>Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio ("<b>Servizio Sharing</b>") avente ad oggetto: (a) monopattini elettrici; (b) scooter elettrici; ovvero (b) biciclette elettriche (complessivamente, "<b>Mezzi Sharing</b>").</p> <p>L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a> nella sezione "Trasparenza".</p> <p>Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.</p>
Servizio di Pagamento Traghetti	<p>Il Servizio di Pagamento Traghetti consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.</p>
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<p>Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'area di intervento del nuovo "Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità" (c.d. "Area STIBM"). Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. ("<b>ATM</b>") e rivenduto da Telepass che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali disponibile nell'App attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili.</p>
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	<p>Il Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio del trasporto pubblico locale della città convenzionate tramite APP in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di Trasporto Pubblico Locale.</p> <p>L'elenco dei biglietti del trasporto pubblico locale acquistabili tramite APP è consultabile dal Cliente in App, nonché sul sito web <a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a> nella sezione "Trasparenza".</p>
Servizio di Pagamento di Noleggio con Arval	<p>Il Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di locazione a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di Arval, per 36 (trentasei) mesi, unitamente a tutti i relativi servizi accessori espressamente indicati nella proposta di noleggio (la "<b>Proposta di Noleggio</b>") che il Cliente sottoscrive mediante l'App. Il Cliente prende atto che l'avvio del Noleggio è subordinato al perfezionamento del relativo contratto (il "<b>Contratto di Noleggio</b>"), il quale avverrà a seguito dell'accettazione, da parte della società ARVAL Service Lease Italia S.p.A. ("<b>Arval</b>"), della Proposta di Noleggio formulata dal Cliente. Resta, peraltro, espressamente inteso che Arval si riserva il diritto di accettare la Proposta di Noleggio a sua esclusiva e insindacabile discrezione.</p>
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<p>Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - per il servizio ferroviario tramite l'App in modalità elettronica. Tale titolo di viaggio legittima il Cliente ad usufruire dei servizi dei Soggetti Convenzionati.</p>
Servizio di Pagamento Itabus	<p>Il Servizio di Pagamento Itabus consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - per il servizio di trasporto tramite App in modalità elettronica. Tale titolo di viaggio legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di trasporto offerti da Itabus S.p.A. ("<b>Itabus</b>").</p>
Servizio di Pagamento Voli	<p>Il Servizio di Pagamento Voli consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso - relativi al trasporto aereo tramite App in modalità elettronica. Tale titolo di viaggio legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di trasporto offerti dalla Compagnia Aerea.</p>
Servizio di Pagamento Venezia Pass	<p>Il Servizio di Pagamento Venezia Pass consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei servizi di mobilità e accesso a servizi turistici e della città di Venezia denominato "Venezia Unica".</p>

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Food & Drink	Il Servizio di Pagamento Food & Drink permette al Cliente di effettuare tramite App il pagamento del Menù/Prodotto, messo a disposizione dal Beneficiario Convenzionato con Telepass.
Servizio di Pagamento Revisione	Il Servizio di Pagamento Revisione consente al Cliente di effettuare il pagamento del servizio di revisione per auto, moto e, più in generale, veicoli con massa complessiva a pieno carico inferiore alle 3,5 tonnellate ai sensi del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 presso le officine convenzionate. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i <i>Charging Point Operator</i> ("CPO"). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

## RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

Principali rischi dei Servizi di Pagamento Telepass:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 del Contratto e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei Singoli Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su App è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell'App sui diversi *store* (i.e., iOS, Android);
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'Apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI risultassero non corretti a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le regioni beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass Telepass, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass Telepass agli apparati elettronici per la lettura delle Tessere Skipass Telepass presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del servizio di risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire

che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti; (ii) custodire il Dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento; (iii) accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e *firewall*, eseguendo sempre il "log out" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass; (v) custodire le Tessere Skipass Telepass con la diligenza del buon padre di famiglia e di non cederle a terzi soggetti, fatta eccezione per i familiari registrati.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione dedicata all'assistenza clienti dell'App ovvero del Sito Web, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle Tessere Skipass Telepass<sup>(1)</sup>, e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle Tessere Skipass Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata non appena ne viene a conoscenza nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del Singolo Servizio e/o nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass, il Cliente: (a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; e (b) può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita. La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (perdite) qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Singoli Servizi prestati da Telepass e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti sul Conto di Addebito con cadenza mensile posticipata. L'addebito del canone avverrà in via posticipata, l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza. Specificamente, gli importi dovuti dal Cliente saranno fatturati e addebitati in conto corrente con cadenza mensile. Al raggiungimento del tetto massimo di spesa per tutti i Singoli Servizi (c.d. *plafond*), Telepass sospenderà temporaneamente l'erogazione dei Singoli Servizi al Cliente, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente (di seguito, il "**Plafond Mensile**"). L'importo del Plafond Mensile è pari a Euro 1500,00 e potrà essere modificato - ma sempre entro il limite di Euro 1500,00 - dal Cliente, in ogni momento, attraverso l'apposita funzionalità in Area Riservata, per importi pari o multipli a Euro 250,00. Tale modifica sarà operativa a decorrere dalla data della richiesta in tal modo effettuata.

<sup>(1)</sup>Il Cliente, inoltre, potrà attraverso le apposite funzioni presenti nella App: (i) sospendere l'attivazione della Tessera Skipass Telepass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, anche nel corso della medesima giornata oggetto di disattivazione; ovvero (ii) bloccare in maniera permanente la Tessera Skipass Telepass e, in tale ipotesi, la medesima Tessera non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessaria la richiesta di una nuova Tessera Skipass Telepass.

Per quanto concerne il Servizio di Pagamento di Noleggio con Arval, ove attivato dal Cliente, si rinvia all'articolo 4 delle Condizioni e Termini di Utilizzo del Servizio di Adesione e Pagamento di Noleggio a Lungo Termine Arval, nel quale sono specificatamente previste le modalità di addebito degli importi dovuti dal Cliente per il noleggio.

Telepass invierà al Cliente, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi i 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

### Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus<sup>(2)</sup></b></p> <p>Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito</p>	<p><b>Euro 1,24</b> (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass<sup>(3)</sup>).</p> <p>Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a <b>Euro 1,50</b>.</p> <p>Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.</p> <p>Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso.</p> <p>Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito.</p>

(2) A partire dal 22 aprile 2024, non sarà più consentita la sottoscrizione del Pacchetto Easy. Pertanto, a partire da tale data, non sarà più possibile usufruire dell'opzione di *upgrade* e *downgrade* verso tale prodotto.

(3) Per sottoscrivere il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass è necessario aver preliminarmente sottoscritto un Contratto Telepass, avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a Euro 1,50.**

Nel caso in cui il Cliente abbia attivo il servizio Telepass TNext riservato ai clienti con polizza R.C. Auto "Immagina Strade Nuove" di Generali Italia S.p.A. ("Polizza Generali") con telematica "Next", il canone mensile applicabile sarà pari a Euro 0,00 fin quando il Cliente stesso sarà titolare della medesima Polizza Generali e dei correlati servizi telematici di Generali Jeniot S.p.A.

Descrizione	Importi in Euro
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus – Easy</b> <sup>(4)</sup></p> <p>Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito.</p> <p>Il Pacchetto Plus – Easy non sarà più sottoscrivibile a partire dal 22 aprile 2024 <sup>(2)</sup>.</p>	<p><b>Euro 0,74</b> (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass<sup>(5)</sup>)</p> <p>Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus – Easy sarà pari ad <b>Euro 1,00</b>. Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo, in ogni caso, l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.</p> <p>Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è comunicato il recesso.</p> <p>Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito.</p>
<p><b>Canone mensile Pacchetto Plus – Zero</b> <sup>(4)</sup></p> <p>Comprende tutti i Singoli Servizi elencati nella tabella "Elenco Servizi e Limiti di utilizzo" riportata di seguito.</p> <p><sup>(2)</sup>.</p>	<p><b>Euro 0,00</b> <sup>(6)</sup></p>
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	<b>Euro 0,00</b>
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	<b>Euro 2,00</b> <sup>(7)</sup>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	<b>Euro 0,00</b>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	<b>Euro 1,50</b> per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	<b>Euro 0,00</b>
Servizio di notifica tramite SMS	<b>Euro 0,00</b> (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	<b>Tasso BCE<sup>(8)</sup> + 5 punti percentuali</b> (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(9)</sup>	<b>Euro 5,00</b> per ciascun inadempimento.

(4) Come da comunicazione trasmessa, le condizioni di cui al presente foglio informativo per i clienti Plus – Easy e Plus – Zero saranno applicabili a partire dal 1° luglio 2024.

(5) In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass.

**Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus – Easy sarà pari a Euro 1,00.**

(6) In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass.

(7) Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

**ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO**

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(10)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Carburante	<b>Euro 0,00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00).</li> <li>- Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)<sup>(12)</sup>.</li> <li>- Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00).</li> <li>- Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00).</li> <li>- Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00).</li> <li>- Si veda nota <sup>(11)</sup>.</li> </ul>
Servizio di Pagamento Taxi	<b>Euro 0,00</b>	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione.  Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Bollo	<b>Euro 1,87 per transazione eseguita</b>	Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota <sup>(11)</sup> .

(8) Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.

(9) I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all’addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l’utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l’attività di recupero del credito.

(10) La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiuntivi rinvia all’apposita sezione disponibile nell’Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

(11) **Soggetto ai limiti massimi cumulativi di spesa per tutti i servizi:** tutte le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi mediante App, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Beneficiari Convenzionati o concessionari del Servizio di Pagamento Telepass per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, concorrono alla formazione del Plafond Mensile. Limitatamente ai corrispettivi dovuti in esecuzione del Contratto di Noleggio nell’ambito del Servizio di Pagamento Arval gli stessi non concorrono al raggiungimento del Plafond Mensile. In tal caso troveranno applicazione i limiti di cui alla nota 13.

(12) L’Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell’effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l’importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l’effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(7)</sup>	Limiti	
Servizio di Pagamento pagoPA	Da Euro 0,50 a Euro 1,50 per singola transazione effettuata a seconda dell'importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:	Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota <sup>(11)</sup> .	
	<b>Range Importo Avviso</b>		<b>Commissione Applicata</b>
	Inferiore a Euro 10,00		Euro 0,50
	Tra Euro 10,00 e Euro 50,00		Euro 1,00
	Maggiore di Euro 50,00		Euro 1,50
Servizio di Pagamento Skipass Telepass	<b>Euro 0,00</b>  <b>Euro 5,00 per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass in App</b>  <b>Euro 0,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b>	Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass prevede un costo <i>una tantum</i> pari a Euro 5,00 per ciascuna Tessera Skipass Telepass registrata.  Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.  Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota <sup>(11)</sup> .	
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .  Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.	
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .  Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.	

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(7)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Traghetti	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento di Noleggio con Arval	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(13)</sup> .
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Itabus	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Voli	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Venezia Pass	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> . Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Venezia Pass non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00.
Servizio Food & Drink	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> .
Servizio di Pagamento Revisione	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> . Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio di Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota <sup>(11)</sup> e <sup>(14)</sup> . Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.

(13) Il limite massimo di spesa per il servizio di Pagamento di Noleggio con Arval è pari alla somma degli importi di tutte le operazioni di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente, per il pagamento degli importi a qualsiasi titolo fatturati da Arval ai sensi del Contratto di Noleggio sottoscritto tra quest'ultima e il Cliente per il noleggio a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di Arval. Tali importi non sono soggette a limiti di spesa né singolarmente né concorrono alla formazione del Plafond Mensile di cui alla nota 11.

**Conto di Addebito su istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA <sup>(15)</sup>**

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che fornisca un Conto di Addebito su un istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA.	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

(14) Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto

(15) Il Cliente in fase di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass potrà indicare come Conto di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto all'art. 3.3 e 3.5 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

## SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

### **Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente**

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass inviata tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'adesione stessa. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il form "[segnalazione](#)" presente sul Sito Web nonché in App. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il form "[segnalazione](#)" presente sul Sito Web nonché in App nonché mediante l'apposita funzione "Disattiva Telepass" resa disponibile sull'Area Riservata.

Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel presente Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato.

Se il Cliente comunica il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal presente Foglio Informativo e dal Documento Sintesi.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di Telepass della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento.

Telepass disabiliterà l'utilizzo della App, e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini di Pagamento impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficace fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

### **Diritto di Recesso di Telepass**

Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 33, comma 3, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo), dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: (a) gestione del rischio di frode e riciclaggio; (b) insolvenza del Cliente; (c) utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente; (d) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass; (e) variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso; e (f) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.

### **Termini massimi di chiusura del rapporto**

In caso di recesso dal Contratto, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro 15 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

### **Risoluzione del Contratto**

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: (i) obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento (articolo 6 del Contratto), (ii) addebito e rendicontazione (articolo 10 del Contratto) e (iii) diritti di proprietà intellettuale (articolo 21 del Contratto).

### **Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi**

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Beneficiari Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

### **Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare reclamo a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A., Responsabile Reclami - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: [reclami.servizipagamento@telepass.it](mailto:reclami.servizipagamento@telepass.it), oppure [reclami.servizipagamento@pec.telepass.it](mailto:reclami.servizipagamento@pec.telepass.it). Telepass è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da Telepass (che provvederà a comunicare al Cliente) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da Telepass al Cliente, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) giorni lavorativi.

Qualora Telepass entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da Telepass al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'articolo 128-bis del D.lgs. 1 ottobre 1993, n. 385 e s.m.i., la cui disciplina è consultabile al sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'articolo 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet [www.adrcenter.com](http://www.adrcenter.com)).

Qualora il reclamo rivolto a Telepass, concernente la fruizione dei Singoli Servizi e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Singoli Servizi di Telepass, quest'ultima provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

In caso di attivazione del Servizio di Pagamento di Noleggio con Arval, si precisa che Telepass è totalmente estranea al rapporto contrattuale intercorrente tra il Cliente e Arval; pertanto, per qualsiasi reclamo o controversia relativa al rapporto tra il Cliente e Arval, il Cliente dovrà rivolgersi, in via diretta ed esclusiva, ad Arval (secondo quanto espressamente previsto nelle Condizioni Generali Arval).

Nel caso in cui Telepass violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. 1 ottobre 1993, n. 385 e s.m.i. e all'articolo 32 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i..

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link:

[https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business\\_economy\\_euro/banking\\_and\\_finance/documents/eaflet-your-rights-payments-eu\\_it.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/eaflet-your-rights-payments-eu_it.pdf)

### **Comunicazioni da Telepass al Cliente**

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articoli 13.6 e 13.7), Telepass può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Singoli Servizi prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

## **ASSISTENZA CLIENTI**

Il Cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il blocco delle Soluzioni di Pagamento, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero 840 043 043 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104219 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta;
- la funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.