



TELEPASS PROPONE UNA MODIFICA UNILATERALE DEI CONTRATTI TELEPASS CON VIACARD

- SINTESI -

Telepass, nell'ambito del processo di aggiornamento della propria offerta, sta inviando ai propri Clienti, titolari di un contratto Telepass con Viacard, una proposta di modifica unilaterale delle relative Norme e Condizioni, che entrerà in vigore il 1° luglio 2024 qualora il Cliente non decida di recedere dal relativo rapporto contrattuale entro il 30 giugno 2024.

La proposta di modifica unilaterale è dettata dall'esigenza di **incrementare il canone** previsto per ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard, in ragione, in particolare, (a) del continuo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera Telepass e del correlato significativo aumento di oneri, costi e investimenti verificatosi nel tempo a carico di Telepass, (b) del sempre più alto livello qualitativo dei servizi di pagamento fruibili da parte dei clienti e (c) del riposizionamento di mercato della relativa offerta.

In particolare, con la modifica proposta, si è inteso aumentare il canone di locazione mensile previsto per ciascun apparato collegato al servizio Telepass con Viacard, prevedendo un **incremento su base mensile di 1,22 euro, IVA inclusa** (euro 1,00 + IVA).

Con l'entrata in vigore della modifica proposta, dunque, il **canone di locazione mensile di ciascun apparato attivato e collegato al servizio Telepass con Viacard, a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà pari ad euro 3,05, IVA inclusa** (pari ad euro 2,50 + IVA).

Resta inteso che, qualora a determinati clienti siano state riservate promozioni o altre condizioni di carattere temporaneo migliorative rispetto a quelle sopra indicate, l'incremento dei canoni oggetto delle modifiche proposte troverà applicazione soltanto al termine delle predette promozioni/condizioni migliorative (ove successivo al 1° luglio 2024).

A tal riguardo, si ricorda che, attraverso il servizio Telepass con Viacard, i clienti possono fruire, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali e di altri beni e servizi inerenti la mobilità, utilizzando gli appositi apparati e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Inoltre, Telepass, nel corso del tempo, ha sempre garantito ai propri clienti innovazione e qualità dei propri servizi, adeguando le tecnologie e i processi operativi, ampliando la propria rete di assistenza e implementando i servizi accessori di pagamento.

Non sono previste, invece, modifiche unilaterali con riferimento al servizio Viacard di conto corrente.

Qualora il Cliente non intenda accettare la complessiva proposta di modifica, potrà recedere dal proprio contratto Telepass con Viacard, con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione, dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2024.

Inoltre, nel caso in cui il Cliente abbia attivato più apparati in relazione al contratto Telepass con Viacard, qualora non intenda accettare tale proposta di modifica unilaterale in relazione soltanto ad alcuni di essi, potrà recedere, con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione, anche con riferimento ad uno o più d'uno degli apparati collegati al servizio Telepass con Viacard (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri apparati nella Sua disponibilità), dandone comunicazione scritta a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2024.



La comunicazione di recesso dovrà essere recapitata a Telepass a mezzo posta elettronica o posta elettronica certificata, tramite servizio postale oppure recandosi presso i Telepass Store, i Centri Servizi delle concessionarie autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati, il cui elenco aggiornato è pubblicato sul sito web e sull'app di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima al numero verde 800.078.678.

Si ricorda che, in caso di recesso, saranno immediatamente disattivati tutti i relativi servizi e che il termine per la conseguente **restituzione dell'apparato o degli apparati oggetto di recesso**, senza incorrere nella penale prevista contrattualmente, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla proposta di modifica sopra illustrata, da venti giorni, come previsto in contratto, a **sei mesi**.

Si evidenzia che, in caso di recesso dal contratto Telepass con Viacard, il contratto Viacard di conto corrente, al quale è collegato il contratto Telepass con Viacard oggetto di recesso, resterà valido ed efficace.

Per conoscere nel dettaglio i contenuti dell'illustrata proposta di modifica, **si invita a prendere visione dell'apposita comunicazione inviata da Telepass tramite posta elettronica o posta ordinaria all'indirizzo comunicato dal Cliente**.

Per qualsiasi ulteriore approfondimento, il Cliente può scrivere, in ogni momento, a gestionecontratto@telepass.com o all'indirizzo PEC: assistenza@pec.telepass.com oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.078.678.

Roma, 15 aprile 2024