

“SERVIZIO CONTATTAMI”

Il Servizio “Contattami con il preventivo” (nel seguito, anche il “**Servizio**”) è reso da **Telepass Assicura S.r.l.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale, P.IVA n. 15725221004 e Nr. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma nr. 15725221004 intermediario assicurativo, **iscritto alla Sezione A (Agenti)** del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi al n. A000663580, capitale sociale Euro 3.000.000,00 (di seguito, anche “**Telepass Assicura**”) attraverso il proprio collaboratore **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e P.IVA e Nr. di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, **iscritta alla Sezione E** del Registro Unico degli Intermediari assicurativi al n. E000601244, capitale sociale Euro 26.000.000,00 (di seguito, anche “**Telepass**”).

DESTINATARI

Il Servizio è rivolto ed offerto esclusivamente a coloro che:

- siano titolari di un Contratto inerente al servizio Telepass Family e/o Telepass con Viacard e/o il Servizio Telepass Pay per Use (nel seguito, anche il “**Cliente**”), erogato da Telepass S.p.A. (il “**Contratto Telepass**”), che
 - (i) abbiano autonomamente richiesto, attraverso l’App Mobile [Sezione Assicurazioni, Rc auto] o sito internet www.telepassassicura.com di Telepass S.p.A., una “**Quotazione**” per l’assicurazione R.C. Auto ed eventuali garanzie accessorie - con data di decorrenza della copertura successiva a sessanta giorni dalla richiesta di quotazione - e **prima della disponibilità dell’attestato di rischio aggiornato, prodromico al calcolo del preventivo da parte dell’impresa assicurativa** (nel seguito, anche l’**“Impresa”**). Si tratta di una quotazione NON vincolante per l’Impresa.
 - (ii) **abbiano espressamente aderito al Servizio** secondo le modalità e termini di seguito descritti. Si ricorda che in relazione a ciascun Contratto Telepass il Cliente può acquistare fino a n. 2 Polizze RC Auto al mese, salvo diversa indicazione/limitazione da parte di Telepass S.p.A., così come previsto nelle relative norme e condizioni aggiuntive di Telepass S.p.A. inerenti alla distribuzione delle richiamate Polizze RC Auto.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Servizio “CONTATTAMI” consente al Cliente che abbia richiesto una “**Quotazione indicativa**” per l’**assicurazione R.C. Auto** (Prodotto: “T-Assicuro” emesso dall’ Impresa assicurativa Partner: Great Lakes Insurance Se), **su un veicolo (autovettura) associato al Contratto Telepass**, prima della disponibilità dell’attestato di rischio aggiornato e con data di decorrenza della copertura successiva a sessanta giorni dalla richiesta di quotazione ed abbia aderito al Servizio, acconsentendo ad essere contattato e a ricevere il Preventivo. La “Quotazione indicativa” NON è vincolante per l’Impresa. L’impresa non rilascia la quotazione quando la data di decorrenza della copertura assicurativa eccede il termine massimo di un anno dalla richiesta

In particolare:

1) Contatto del Cliente

Il Cliente verrà contattato tramite uno o più dei canali di comunicazione disponibili (sms, numero telefono, indirizzo e-mail), per essere informato della disponibilità dell’attestato di rischio aggiornato e della possibilità da parte dell’impresa assicurativa Partner di calcolare il preventivo.

2) Invio del Preventivo al Cliente

Quando sarà disponibile l’attestato di rischio aggiornato, il Cliente riceverà tramite e-mail e APP il **Preventivo relativo all’assicurazione R.C. Auto** (ed eventuali garanzie accessorie), sul veicolo (autovettura) indicato dallo stesso, calcolato sulla base delle garanzie scelte, livelli di massimali, scoperti e franchigie selezionati dal Cliente al momento della “Quotazione”. Il Preventivo avrà validità di 60 giorni decorrenti dalla data di emissione dello stesso da parte dell’Impresa. Unitamente al Preventivo il Cliente riceverà l’informativa precontrattuale completa.


FINALITÀ

Con il servizio “Contattami con il preventivo” Telepass mette dunque a disposizione del Cliente interessato la quotazione prevista dall’ art. 5, co. 5, penultimo capoverso, del Regolamento ISVAP n. 23/2008, impegnandosi a inviare successivamente, in maniera del tutto gratuita e senza vincoli di acquisto per il Cliente, il preventivo definitivo.

MODALITÀ DI ADESIONE AL SERVIZIO

Al fine della fruizione del Servizio “Contattami con il preventivo”, il Cliente dovrà espressamente aderire al Servizio mediante presa visione e accettazione integrale delle presenti condizioni e presa visione dell’Informativa privacy, flaggando l’apposita sezione. Al momento dell’adesione al Servizio, attraverso APP Mobile Telepass o sito www.telepassassicura.com, **il Cliente riceverà una comunicazione via e-mail** al proprio indirizzo, con allegato un documento di sintesi **che contiene la “Quotazione indicativa” rilasciata dall’Impresa.**


Con l’adesione al Servizio “Contattami” il Cliente **accetta espressamente** di ricevere tutte le comunicazioni mediante e-mail, tramite APP Mobile Telepass, tramite sms e di essere contattato anche telefonicamente, al numero di telefono e indirizzo e-mail indicati dallo stesso al momento della sottoscrizione del Contratto Telepass.

	<p>La “Quotazione indicativa” La “Quotazione indicativa” ha natura di mera “quotazione del rischio”, <u>con finalità informativa e NON è vincolante</u> (ovverosia non obbliga né l’impresa né l’intermediario alla conclusione del contratto alle condizioni ivi previste), poiché la data di decorrenza della copertura richiesta è successiva a 60 giorni dalla quotazione stessa ed è emessa prima della disponibilità dell’attestato di rischio aggiornato, prodromico al calcolo del Preventivo da parte dell’Impresa (ex art. 5, comma 5 del Reg. ISVAP n. 23/2008). <u>Pertanto, al momento del rilascio del preventivo, l’importo del premio potrà variare.</u></p>
---	---

L’importo indicato nella Quotazione è calcolato sulla base delle garanzie, livelli di massimali, scoperti e franchigie selezionati dal Cliente, sulla base delle proprie esigenze, al momento della Quotazione in App mobile o sito www.telepassassicura.com

SERVIZIO DI PREVENTIVAZIONE

Il **Preventivo** è rilasciato ai sensi dell’art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private (nel seguito, anche “C.A.P.”) e dal Regolamento ISVAP n. 23/2008, dall’impresa assicurativa Partner Great Lakes Insurance Se (Prodotto: “T-Assicuro”) e calcolato sulla base delle garanzie, livelli di massimali, scoperti e franchigie selezionati dal Cliente, sulla base delle proprie esigenze, al momento della Quotazione in App mobile o sito www.telepassassicura.com e ha validità di **60 giorni decorrenti dalla data di emissione dello stesso da parte dell’Impresa.**

	<p>Il Preventivo <u>L’importo del premio indicato nel Preventivo potrà essere diverso da quello indicato nella “Quotazione Indicativa”</u> in caso di: sinistri sopravvenuti indicati nell’attestato di rischio aggiornato e/o modifiche tariffarie e/o modifica di elementi variabili assunti alla base di calcolo della tariffa (es. cambio di residenza).</p> <p>L’offerta di garanzie accessorie (ARD) è soggetta a possibili cambi di politiche di sottoscrizione dell’impresa, modifiche prodotto (es. modifica massimali, franchigie, regole di vendibilità) ovvero a variazioni del profilo del Cliente e pertanto potrebbe non essere confermata in sede di preventivo. In ogni caso l’offerta dovrà risultare coerente con le esigenze del cliente all’esito del Questionario di coerenza. È sempre possibile per il Cliente richiedere un nuovo preventivo.</p>
---	--

Con il Preventivo sarà inviata al Cliente anche l'informativa precontrattuale prevista dalla normativa assicurativa (**Allegato 3** "Informativa sul distributore", **Allegato 4** "Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo" e **Allegato 4-ter** "Elenco delle regole di comportamento del distributore") ed il **set informativo** del prodotto.

! Prima di sottoscrivere la polizza, il Cliente dovrà rispondere ad un questionario ("**Questionario di coerenza**"), perché Telepass possa verificare che il prodotto sia coerente con le richieste ed esigenze del Cliente e solo in caso di coerenza, sarà possibile procedere con la vendita del prodotto stesso.

Qualora dalle verifiche, effettuate anche mediante consultazione delle banche di dati di settore e dell'archivio informatico integrato istituito presso l'IVASS, risulti che le informazioni fornite dal Cliente non siano corrette o veritiere, l'Impresa non sarà tenuta ad accettare la proposta e ricalcolerà il premio formulando un nuovo preventivo come previsto dall'art. 132 CAP.



Si ricorda di verificare le garanzie selezionate e indicate nel Preventivo prima di procedere con l'acquisto della polizza.

DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio è attivo dal momento dell'adesione al Servizio fino alla disdetta da parte del Cliente.

COME DISATTIVARE IL SERVIZIO

Il Cliente potrà esercitare il diritto recesso libero, inviando email a documenti@telepassassicura.com, e avrà efficacia entro 10 giorni dalla richiesta.

Telepass Assicura potrà esercitare il recesso mediante comunicazione all'indirizzo e-mail del Cliente, con un termine di preavviso di 10 giorni.

SERVIZIO DI ASSISTENZA

Numero: 800 713 685 - Dal lunedì al venerdì (8:30-18:30) e il sabato (dalle 9:00-13:00)

Costo chiamata, secondo il piano tariffario del tuo operatore telefonico.



Prima della sottoscrizione leggere attentamente il set informativo del prodotto, disponibile anche in App Mobile Telepass S.p.A. e su www.telepassassicura.com.

Le presenti condizioni e l'informatica privacy sono sempre consultabili e scaricabili dal sito www.telepass.com (sezione Assicurazioni)

INFORMATIVA PRIVACY – RC AUTO TELEPASS ASSICURA ai sensi degli Articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass Assicura raccoglie e tratta i tuoi dati personali nel contesto delle richieste di preventivazione, assolvimento degli obblighi precontrattuali ed eventuale sottoscrizione – tramite applicazione *mobile* (l’“App”), sito internet (il “Sito”) o canale telefonico - del contratto di polizza assicurativa r.c. auto, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

Questa informativa non è riferita al trattamento dei tuoi dati personali svolto da Telepass S.p.A. - ovvero da altro distributore assicurativo – nell’ambito del rapporto contrattuale con te instaurato, agendo tali soggetti, in questo ambito, in qualità di Responsabili del trattamento per conto di Telepass Assicura.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass Assicura S.r.l.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 15725221004.



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass Assicura ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “DPO”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass Assicura S.r.l., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della distribuzione della polizza r.c. auto, tratteremo diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

Telepass Assicura raccoglierà i tuoi Dati nel seguito specificati direttamente da te e/o per il tramite di Telepass S.p.A. o altro distributore assicurativo e/o mediante l’accesso a banche dati gestite da ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici), dall’IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni) o da altri enti pubblici o privati.

Tali Dati saranno utilizzati da Telepass Assicura per la creazione del preventivo ed eventuale successiva contrattualizzazione e gestione della polizza, nonché per soddisfare le tue richieste.

In particolare, raccogliamo i seguenti Dati:

- dati anagrafici (e.g. nome e cognome, data di nascita);

- recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica;
- coordinate bancarie di conto corrente per gli addebiti e per i rimborsi;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli da associare alla polizza quali, ad esempio, targa, marca e modello dell'autovettura; codice e data di immatricolazione; classe euro; tipo di alimentazione; velocità massima ed accelerazione; cilindrata; car grouping; carrozzeria; airbag; sistema di supporto alla guida; bollo, data di revisione;
- tipologia di contratto sottoscritto con Telepass S.p.A. e anzianità del cliente;
- informazioni relative ai transiti autostradali effettuati (es. casello autostradale più utilizzato; transiti autostradali - giorno/notte; utilizzo veicolo giornate bollino rosso/nero); informazioni inerenti ad eventuali utilizzi dei servizi (es. parcheggio custodito, traghetti, accessi all'area C di Milano, carwash);
- chiamate e/o richieste all'assistenza stradale;
- dati relativi all'utilizzo di servizi e/o prodotti Telepass funzionali alla creazione della polizza assicurativa;
- periodo della copertura assicurativa.

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es. beneficiario/passeggero etc.), dichiarati di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.

Inoltre, ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per le finalità e con i tempi di conservazione indicati nei relativi paragrafi.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati per l'erogazione dei servizi da te richiesti, in particolare per:

- i) presentare il preventivo della polizza, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte da terzi o da te inserite;
- ii) attività di contrattualizzazione e gestione della polizza;
- iii) attività di *caring* e assistenza al cliente – anche tramite canale telefonico – nell'ambito di una richiesta di preventivo e/o di adesione alla polizza e/o di richieste di informazioni, inclusa attività di *pro memoria* della scadenza del preventivo salvato, ove applicabile, o ricontatto e/o di invio del preventivo nel momento in cui diventi disponibile l'attestato di rischio aggiornato, ove da te richiesto.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo di Telepass Assicura alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati da Telepass Assicura per l'adempimento di obblighi di legge o interessi legittimi. A titolo esemplificativo, potremo trattare i tuoi Dati per adempimenti relativi alla normativa assicurativa e per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

4.3. Interesse legittimo di Telepass Assicura alla definizione delle coperture assicurative e/o nuovi prodotti e servizi.

Telepass Assicura potrà trattare i tuoi Dati in forma anonima / aggregata per attività di analisi statistica e di ricerca finalizzate alla definizione delle coperture assicurative, studio delle tendenze di fidelizzazione della clientela, studio di nuovi prodotti e servizi.

4.4. Interesse legittimo di Telepass Assicura per finalità promozionali.

I tuoi Dati potranno essere trattati – sulla base di un legittimo interesse di Telepass Assicura e conformemente con la normativa applicabile – per comunicazioni promozionali via email, notifiche in App e/o contatto telefonico con operatore su prodotti e/o servizi richiesti/o sottoscritti ovvero analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il tuo diritto di opporsi a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione scritta e/o facendolo presente all'operatore telefonico e/o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass Assicura non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

Ad ogni buon conto, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass Assicura può comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente punto 3.

Telepass Assicura può comunicare i tuoi Dati ad altre società (sia facenti parte del Gruppo Telepass sia esterne) che prestano attività necessarie per il raggiungimento delle predette finalità (es. intermediari; fornitori che prestano attività di assistenza al cliente).

I soggetti sopra menzionati agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, secondo quanto disposto dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e sono stati appositamente nominati da Telepass Assicura.

Qualora dovessi procedere alla stipula del contratto di assicurazione, Telepass Assicura comunicherà alcuni tuoi dati personali necessari per la polizza alla Compagnia assicuratrice che tratterà i dati in qualità di autonomo titolare, ai fini della gestione della polizza assicurativa.

Infine, Telepass Assicura potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge (tra cui organi di Vigilanza e Controllo). Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass Assicura non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragrupo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass Assicura solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, i Dati saranno trattati e conservati per un periodo di undici anni dall'acquisto della polizza, finché persista la necessità del trattamento per tali finalità e adempiere a detti obblighi di legge.

Ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per finalità probatorie per il periodo prescrizione applicabile. In caso di non finalizzazione dell'adesione alla polizza, la telefonata sarà conservata per due mesi per finalità di controllo qualitativo dell'operato dei call center incaricati.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass Assicura è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di Telepass Assicura scrivendo all'indirizzo email privacy@telepassassicura.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un

contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass Assicura si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile sui siti www.telepass.com e www.telepassassicura.telepass.com (sezione “Privacy”) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all’indirizzo email privacy@telepassassicura.com.

Versione aggiornata a Gennaio 2023