

**RIUNIONE DEL
PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO**

Verbale del 23 Luglio 2026

Il giorno 23 luglio 2026 alle ore 11:00 si è riunito il PQA, Presidio della Qualità di Ateneo, con Prot/U - n. 003866 del 02/07/2026, in modalità ibrida, sia in presenza presso la sede dell'Università Telematica Pegaso, sita in Piazza dei Santi Apostoli, 49 - 00187 Roma, sia da remoto in modalità telematica sincrona.

L'Ordine del giorno verterà sui seguenti punti:

- 1. Monitoraggio, coordinamento e sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: stato delle attività e prospettive;**
- 2. Varie ed eventuali**

Presenti:

- Prof. Francesco Peluso Cassese, Presidente del PQA;
- Prof.ssa Laura Sara Agrati, componente;
- Prof.ssa Carmelina Gugliuzzo, componente;
- Prof. Paolino Fierro, componente;
- Prof. Gerardo Cringoli, componente;
- Dott. Annibale Morsillo, rappresentante dei dottorandi nel PQA.

Assenti Giustificati:

- Prof. Gianluca Cavalaglio, componente;
- Dott. Gianluca De Benedictis, componente.

Sono altresì presenti, invitati a partecipare, i seguenti:

Prof. Giuseppe De Pietro - ProRettore Alla Ricerca

Prof.ssa Monica Fait - Preside Facoltà di Economia e Giurisprudenza e Direttrice del Dipartimento di Managment

Prof.ssa Ines Villano - Preside Facoltà di Ingegneria e Informatica e Direttrice dei Dipartimenti di Ingegneria e Informatica

Prof.ssa Anna Dipace - Preside Facoltà di Scienze Umane e Direttrice dei Dipartimenti di Scienze dell'Educazione e dello Sport e Studi Letterari.

È presente, inoltre, la Dott.ssa Alessandra De Sio, Supporto tecnico e amministrativo al PQA.

Il PQA ha concordato di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, dopo aver accertato che ciascun componente è dotato di casella di posta elettronica e ne fa uso esclusivo e protetto. Per la riunione è utilizzato lo strumento telematico Google MEET.

Codice identificativo della riunione: <https://meet.google.com/srd-xram-fda>

Assume le funzioni di segretario verbalizzante la Dott.ssa Alessandra De Sio; presiede il Presidente, Prof. Francesco Peluso Cassese.

Constatata la presenza del numero legale, il Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 11:05.

Si passa ai punti all'ordine del giorno.

Punto 1) all'odg – Monitoraggio, coordinamento e sviluppo del sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo: stato delle attività e prospettive;

Il Presidente del PQA, Prof. Francesco Peluso Cassese, illustra le principali attività e prospettive del Presidio, evidenziando la necessità di rafforzare il dialogo e il raccordo tra il PQA, le Presidenze, le Direzioni di Dipartimento e gli Organi di Governo dell'Ateneo. A tal fine, si prevede di proseguire con incontri periodici con le strutture accademiche, coinvolgendo anche i Presidenti dei Corsi di Studio e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, al fine di favorire il confronto sulle principali problematiche e sulle azioni di miglioramento del sistema di Assicurazione della Qualità.

Il Presidente comunica che la Relazione annuale del PQA, che sarà sottoposta all'approvazione del Presidio nella seduta del 30 luglio 2026, sarà successivamente trasmessa agli Organi di Governo per la discussione nel Senato Accademico di settembre. Evidenzia, inoltre, che la prossima annualità sarà caratterizzata dalla riorganizzazione dell'Ateneo, con conseguente necessità di procedere all'aggiornamento dello Statuto, delle Linee guida per l'Assicurazione della Qualità e della relativa documentazione. Si concorda, pertanto, di procedere alla revisione delle Linee guida successivamente alla definizione della nuova organizzazione, al fine di garantire coerenza tra i diversi documenti.

Con riferimento alle aree di miglioramento e alle condizioni evidenziate nel rapporto di accreditamento, il Presidente sottolinea la necessità di definire, in raccordo con le strutture competenti, specifiche azioni di miglioramento negli ambiti della didattica, della ricerca e dell'internazionalizzazione, da recepire nei nuovi strumenti di programmazione.

In relazione ai Piani Strategici dei Dipartimenti, viene evidenziata la necessità di aggiornarli alla luce dei risultati della VQR e del nuovo Piano Strategico di Ateneo. Il termine individuato per tale aggiornamento è il 30 novembre 2026, in modo da consentire i successivi passaggi di approvazione e raccordo con la programmazione di Ateneo. In considerazione della riorganizzazione in corso, qualora le nuove strutture dipartimentali risultino già operative, i precedenti piani dovranno confluire in un unico nuovo Piano Strategico, comprendente sia la componente della didattica sia quella della ricerca;

diversamente, si procederà all'aggiornamento dei piani vigenti, tenendo comunque conto della documentazione e della programmazione precedenti.

Il Presidente comunica, inoltre, che il PQA intende predisporre un nuovo format di Piano Strategico, maggiormente integrato e adattabile alle esigenze delle nuove strutture, da condividere successivamente con le stesse.

Per quanto riguarda la frequenza degli incontri tra il PQA e le Presidenze/Direzioni, si concorda sull'opportunità di prevedere incontri periodici, con una cadenza da modulare in relazione alle esigenze operative e alle principali scadenze, prevedendo una maggiore frequenza nella fase di riorganizzazione dell'Ateneo.

Si affronta quindi la tematica relativa all'aggiornamento dei regolamenti e delle disposizioni concernenti gli esami di profitto. La Preside Prof.ssa Dipace evidenzia che nei Regolamenti dei Corsi di Studio sono già state recepite le principali modalità del nuovo modello di esame, mentre permane la necessità di aggiornare il Regolamento degli esami di profitto e le relative linee attuative. Il Presidente del PQA sottolinea l'esigenza di assicurare la piena coerenza tra i documenti e le procedure effettivamente applicate. Viene inoltre rilevata la necessità di chiarire i flussi di responsabilità e comunicazione interna nella predisposizione e nell'aggiornamento dei regolamenti. A tal fine, si concorda di predisporre un elenco delle priorità e di sottoporre la questione a un confronto con il Rettore, al fine di definire responsabilità, procedure e corretti passaggi documentali.

In merito alla valutazione dei Project Work, il Prof. Paolino Fierro evidenzia alcune segnalazioni relative a possibili disomogeneità nelle valutazioni e sottolinea l'opportunità di monitorare il funzionamento delle Commissioni. La Preside Prof.ssa Dipace precisa che le Linee guida prevedono una valutazione collegiale e una specifica rubrica finalizzata a garantire l'equità dei giudizi e che le eventuali criticità sembrano riconducibili prevalentemente all'organizzazione interna delle Commissioni. Si concorda, pertanto, di non procedere, allo stato, alla modifica delle Linee guida, ma di avviare una raccolta di informazioni attraverso un confronto con i Presidenti delle Commissioni, anche con il supporto del CETAL, al fine di individuare eventuali interventi di miglioramento dei processi interni e della comunicazione agli studenti.

Con riferimento all'internazionalizzazione, il Presidente richiama le criticità evidenziate in sede di accreditamento, in particolare in relazione alle attività Erasmus e alle ulteriori azioni richieste dalla CEV. Si sottolinea l'esigenza di individuare azioni concrete, in raccordo con i delegati e i responsabili delle strutture, e di inserirle nei nuovi Piani Strategici.

Viene successivamente esaminato il processo di gestione delle segnalazioni e dei reclami degli studenti. È comunicato che la nuova procedura è stata già trasmessa agli studenti e che sono stati predisposti strumenti condivisi per la registrazione delle segnalazioni. Viene tuttavia evidenziata una possibile sovrapposizione con l'attuale sistema di ticketing. Si propone, pertanto, di verificare la possibilità di integrare i due sistemi, anche attraverso una specifica profilazione dei ticket relativi ai reclami, così da consentire un monitoraggio sistematico delle segnalazioni. Il Presidente del PQA concorda sulla necessità di

approfondire la questione attraverso un incontro tematico che coinvolga il PQA, la Direzione Generale e le strutture amministrative interessate, al fine di individuare la soluzione organizzativa più efficace.

Il Prof. Giuseppe De Pietro illustra quindi sinteticamente i principali risultati dell'analisi della VQR, precisando che l'analisi è finalizzata a individuare le aree di maggiore criticità e le conseguenti azioni di miglioramento, senza intenti comparativi o di classificazione dei Dipartimenti. Dall'analisi emergono performance differenziate tra le diverse aree scientifiche e una significativa presenza di prodotti collocati nelle classi di valutazione D ed E, che incide negativamente sul risultato complessivo. Si evidenziano, al contempo, aree caratterizzate da risultati positivi e rilevanti disomogeneità interne, che richiedono specifiche azioni di intervento.

Il Presidente sottolinea la necessità di recepire tempestivamente i risultati della VQR nei Piani Strategici dei Dipartimenti e nella programmazione strategica di Ateneo, individuando azioni coerenti con le criticità e i punti di forza emersi dall'analisi.

Con riferimento all'organizzazione della ricerca, il Prof. De Pietro illustra il modello in corso di definizione, che prevede il coordinamento a livello di Ateneo, la presenza di delegati alla ricerca all'interno dei Dipartimenti e la costituzione di comitati di ricerca dipartimentali, con il compito di supportare l'attuazione e il monitoraggio delle politiche e delle strategie di ricerca. Viene inoltre sottolineata l'opportunità di considerare il raccordo con la delega all'internazionalizzazione e di definire criteri e responsabilità per la partecipazione ai bandi competitivi.

Infine, viene evidenziata la necessità di definire una visione strategica unitaria della ricerca di Ateneo per il prossimo sessennio, individuando obiettivi, priorità e aree di investimento, anche alla luce delle opportunità di finanziamento nazionali ed europee. In particolare, viene richiamata l'opportunità di rafforzare la presenza dell'Ateneo in ambiti caratterizzati da significative possibilità di finanziamento, quali energia e cambiamento climatico. Si sottolinea, altresì, la necessità di consolidare l'organizzazione e le funzionalità dell'Ufficio Ricerca, individuando le risorse e le competenze necessarie per supportare efficacemente la progettazione e la gestione dei progetti competitivi.

Il Presidente, preso atto degli interventi e delle proposte emerse, evidenzia la necessità di procedere alla successiva fase operativa, assicurando il costante raccordo tra il PQA, le strutture accademiche e amministrative e gli Organi di Governo dell'Ateneo.

*Punto 2) all'odg - **Varie ed eventuali.***

Nulla da discutere.

La riunione si conclude alle ore 12:00, previa approvazione del presente verbale.

Non avendo altri argomenti da discutere, alle ore 12:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Segretario verbalizzante

F.to Dott.ssa Alessandra De Sio

Il Presidente del PQA

F.to Prof. Francesco Peluso Cassese