

**SMU**



**SMU**



# SAP ARIBA

Introducción



**Comencemos**



# Contenido

- 4 Qué es SAP Ariba
- 5 Qué tipo de proveedor soy
- 6 Soporte Ariba Network

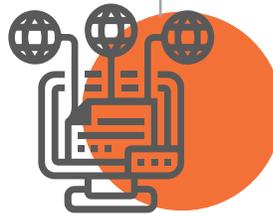
# Qué es **SAP Ariba**

SAP Ariba es una herramienta de compras estratégicas, colaborativa y en la nube, que permite tener trazabilidad, cumplimiento y transparencia a lo largo de los procesos que se llevan dentro de la misma. Como SMU, contaremos con los siguientes módulos:



## **SLP**

Gestión del ciclo de vida  
y rendimiento del  
proveedor



## **SOURCING**

Plataforma para llevar a cabo  
licitaciones de compras  
indirectas



## **CONTRACTS**

Solución de gestión de contratos  
legales, integrado con firma  
digital y Sourcing

# Qué tipo de **proveedor soy**



SMU trabaja con 2 grupos de proveedores: comerciales e indirectos. Estos a su vez pueden ser proveedores nuevos o legados. Te explicamos las diferencias a continuación:

## Por tipo de proveedor

- Proveedor **Comercial**: si los productos y/o servicios que nos entregas están destinados para que SMU venda al usuario final, eres considerado un Proveedor Comercial. Desde ya, muchas gracias por ayudarnos a funcionar de la mejor manera.
- Proveedor **Indirecto**: si los productos y/o servicios que nos entregas están destinados para que SMU ejecute su operación, eres considerado un Proveedor Indirecto. Desde ya, muchas gracias por ayudarnos a que funcionen nuestras operaciones de forma diaria.

## Por tipo de relación

- Proveedor **Nuevo**: si recién vas a comenzar a hacer negocios con nosotros, eres considerado un proveedor nuevo. Desde ya, muchas gracias por unirse, estamos muy felices de comenzar a realizar negocios contigo.
- Proveedor **Legado**: si eres actualmente un proveedor de SMU o de alguna de nuestras filiales, eres considerado un proveedor legado. Desde ya, muchas gracias por trabajar con nosotros, esperamos poder seguir haciendo negocios contigo.

# Soporte **Ariba Network**

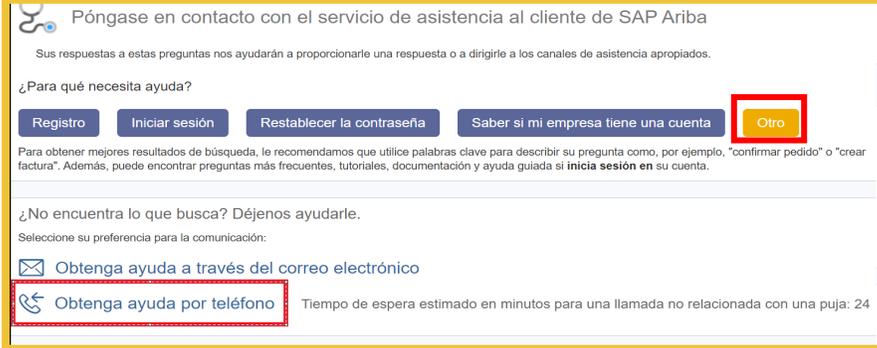


Tenga presente que ante cualquier problema que se le presente en la plataforma puede solicitar asistencia telefónica con el equipo de soporte de Ariba Network.

Para solicitar asistencia:

1. Ingrese al siguiente enlace: <https://supplier.ariba.com>
2. Haga clic en el símbolo  ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.
3. Haga clic en el botón  “*Servicio de Asistencia*” ubicado en la parte inferior derecha de la pantalla
4. Se abrirá una nueva ventana emergente.
5. En el buscador “*Necesito ayuda con*” ingrese las palabras claves del problema que está teniendo. Por ejemplo, si usted no puede acceder a su cuenta de Ariba Network, ingrese “*no puedo acceder a mi cuenta*”. Luego haga clic en “*Iniciar*”.
6. Aparecerá información relacionada a su búsqueda. Intente leer la documentación, ya que quizás resuelva su duda o problema.

7. En caso de que la información no haya sido de ayuda, haga clic en el botón “*Otro*” ubicado en la parte inferior de la pantalla. Luego seleccione “*Obtenga ayuda por teléfono*”.



8. Indique los detalles de su problema. Trate de ser lo más descriptivo posible.
9. Ingrese sus datos de contacto. Luego revise y acepte la declaración de privacidad de Ariba Network y haga clic en “*Enviar*”.
10. El equipo de soporte a proveedores de Ariba Network se pondrá en contacto con usted a la brevedad.

**SMU**



**¡MUCHAS  
GRACIAS!**