



Ánægja með þjónustu sýslumanna 2018

Heildarskýrsla – öll embætti

Nóvember 2018 – janúar 2019

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Unnið fyrir	Sýslumannsembættin
Markmið	Að kanna ánægju almennings með þjónustu embættis sýslumanna og þróun þar á
Framkvæmdatími	7. nóvember 2018 - 29. janúar 2019
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	16291 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup
Verknúmer	4029131

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	16291
Svara ekki	9163
Fjöldi svarenda	7128
Þátttökuhlutfall	43,8%

Reykjavík, 4. febrúar 2019

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Jóna Karen Sverrisdóttir
Berglind Aradóttir

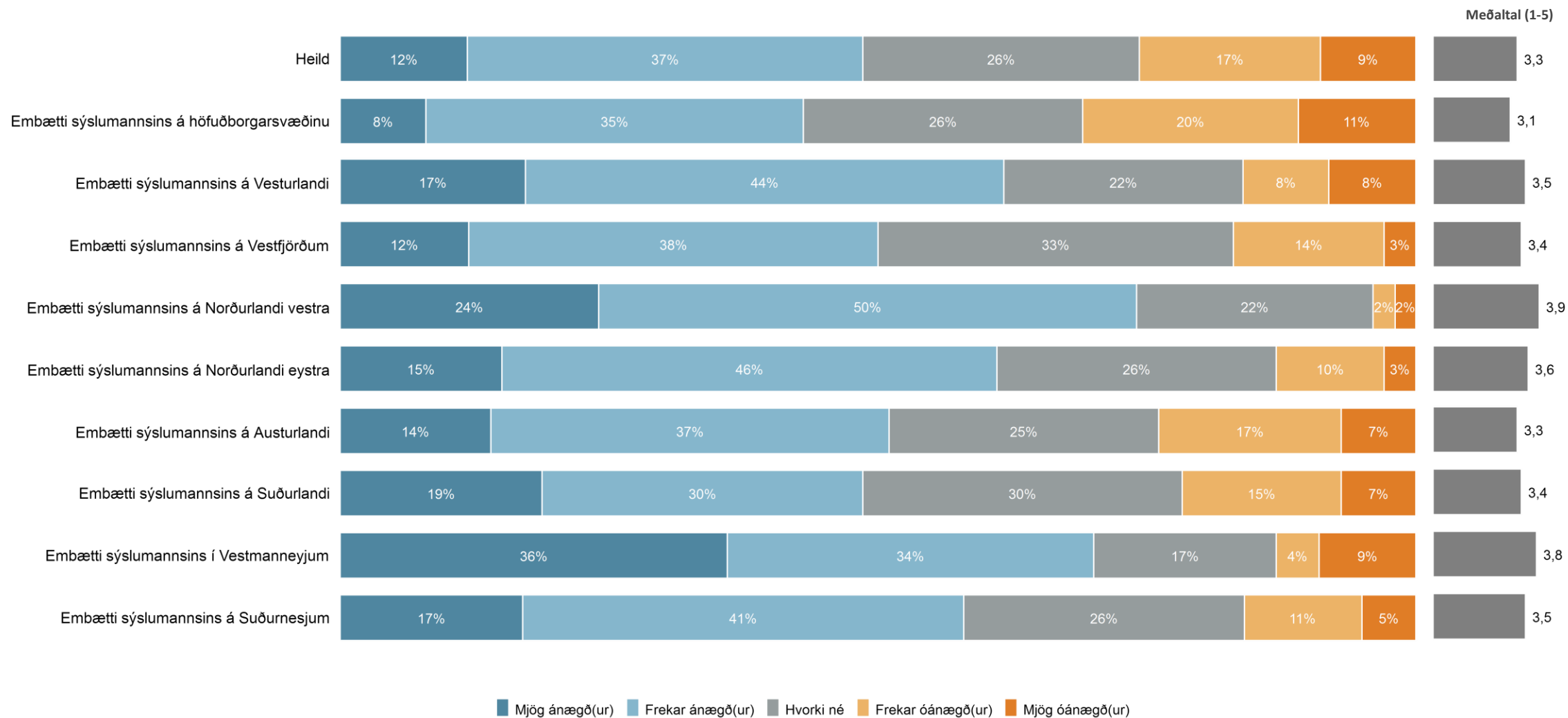
Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn: © Gallup.

Helstu niðurstöður

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

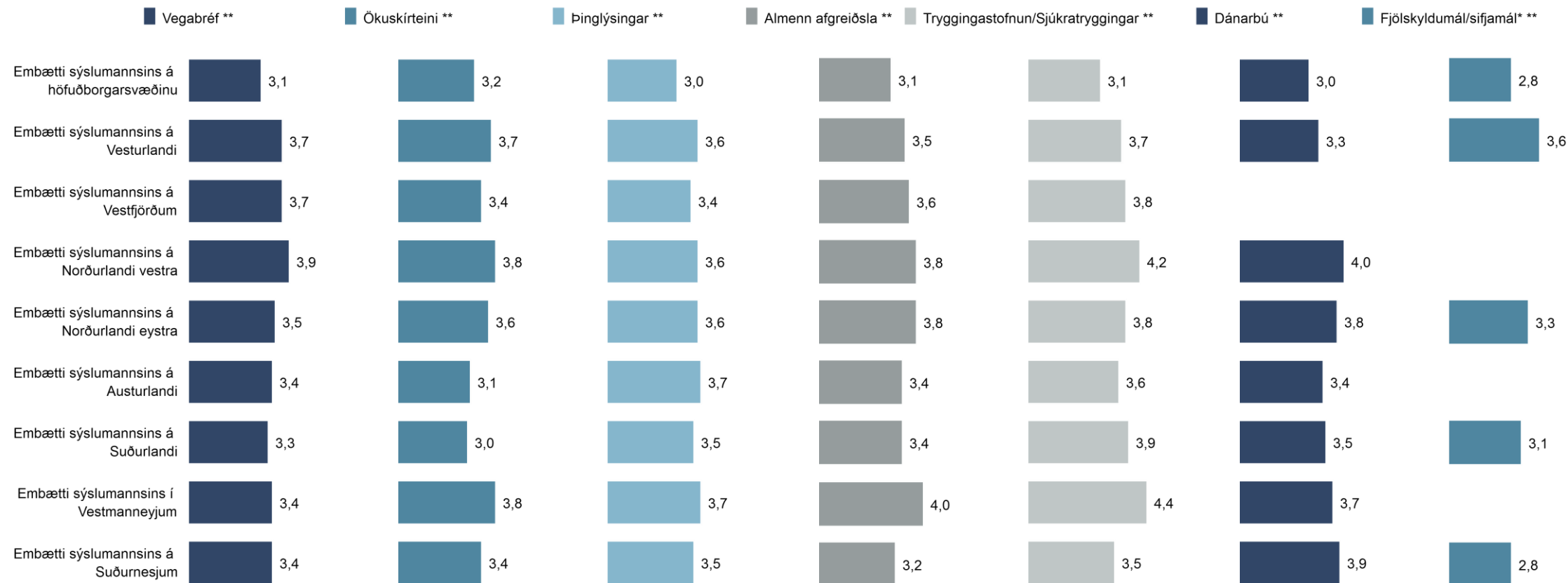
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Greint eftir hvaða þjónusta var nýtt síðast og því embætti sem þjónustan var sótt til

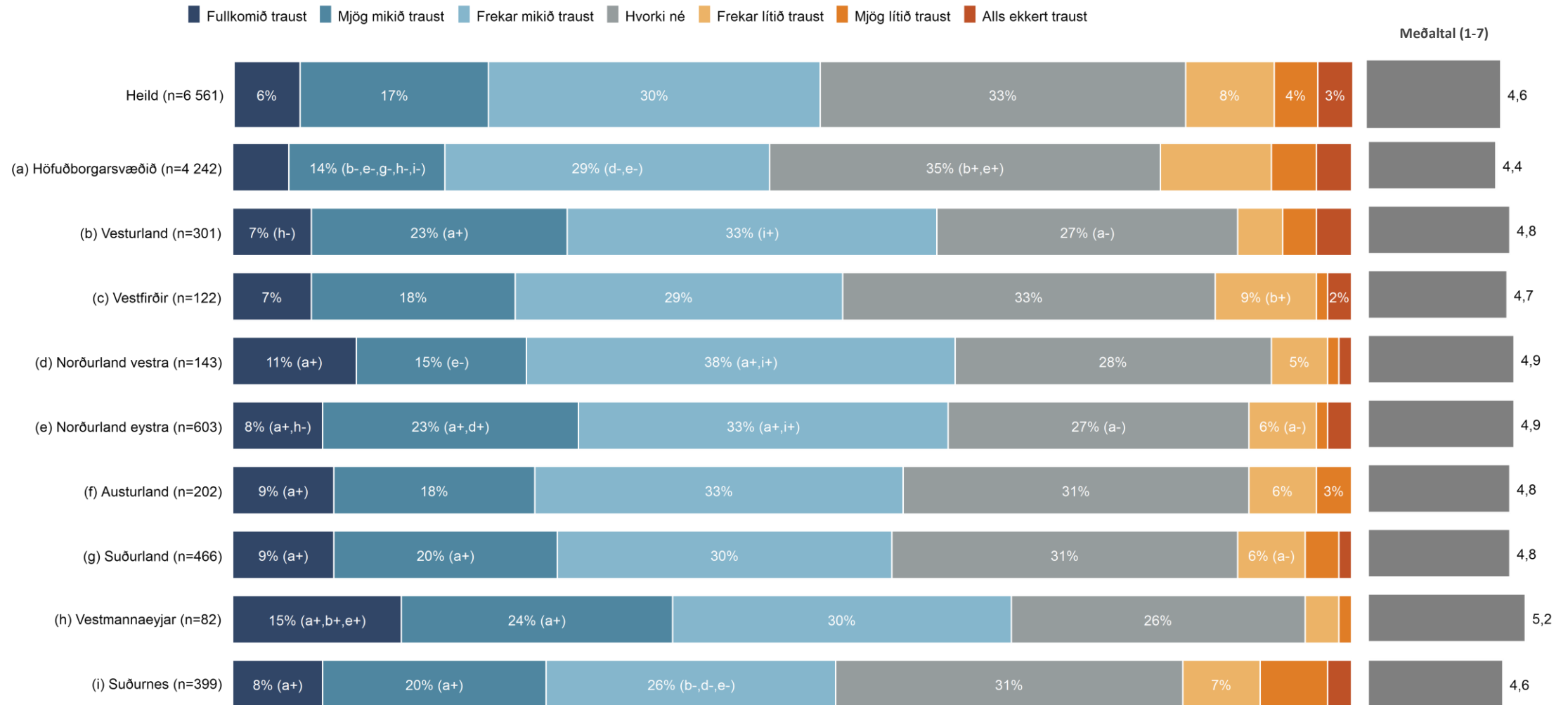
- Meðaltal (1-5)



** Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

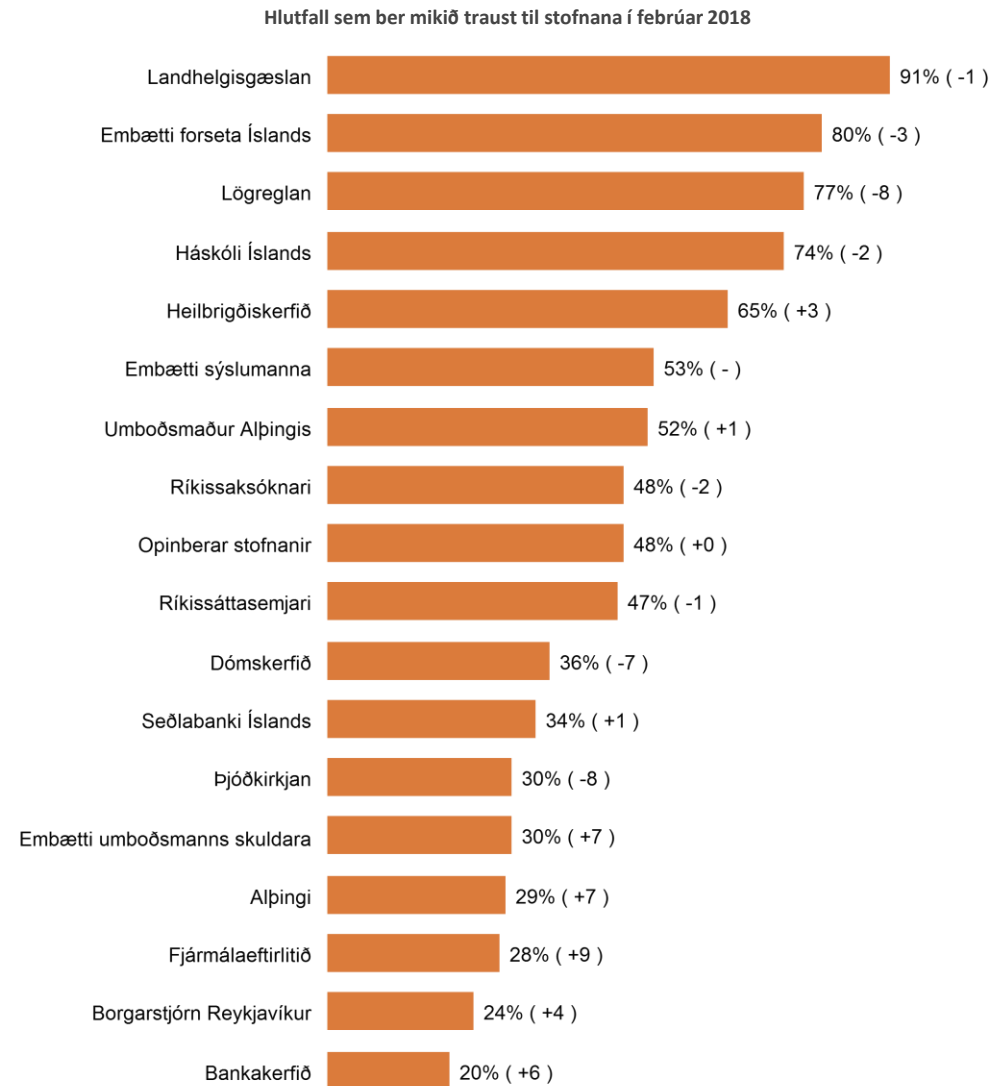
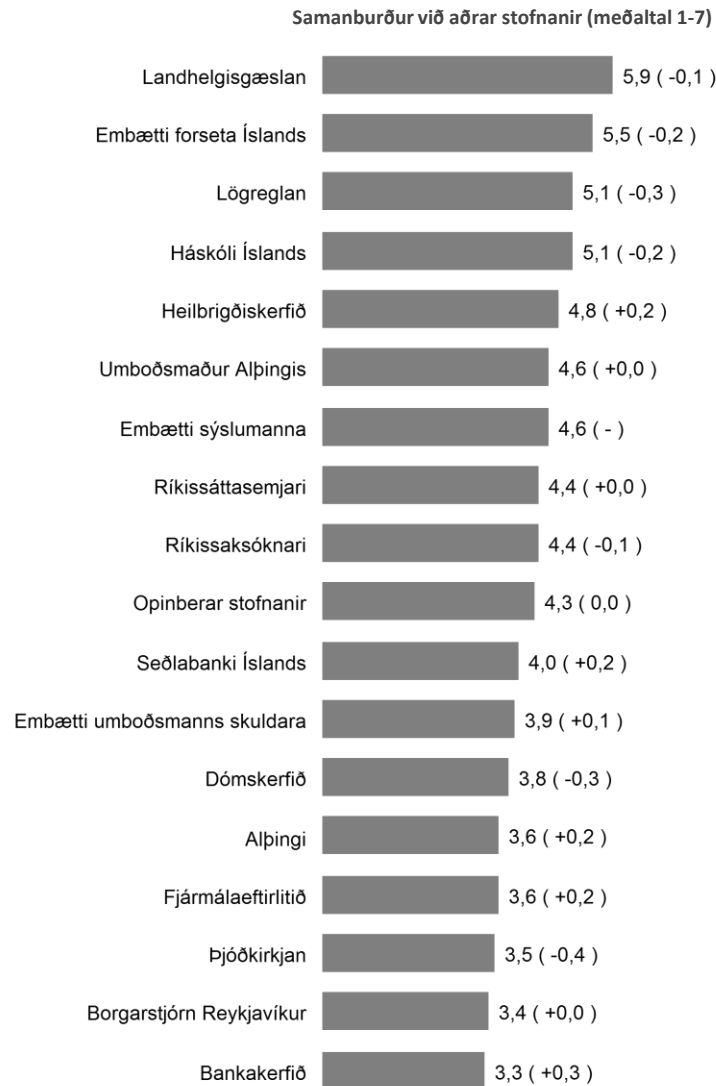
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Greint ef búsetu svarenda



Hversu mikið traust berð þú til...?

Samanburður við niðurstöður úr mælingu Gallup á trausti til stofnana og embætta í febrúar 2018



Hversu mikið traust berð þú til...? Embætti sýslumanns (dökkblá súla)
- Samanburður við niðurstöður úr mælingu Gallup á trausti til stofnana og embætta í febrúar 2018 – Meðaltal 1-7

7

Samanburður við aðrar stofnanir og embætti - Meðaltal (1-7)

6

5

4

3

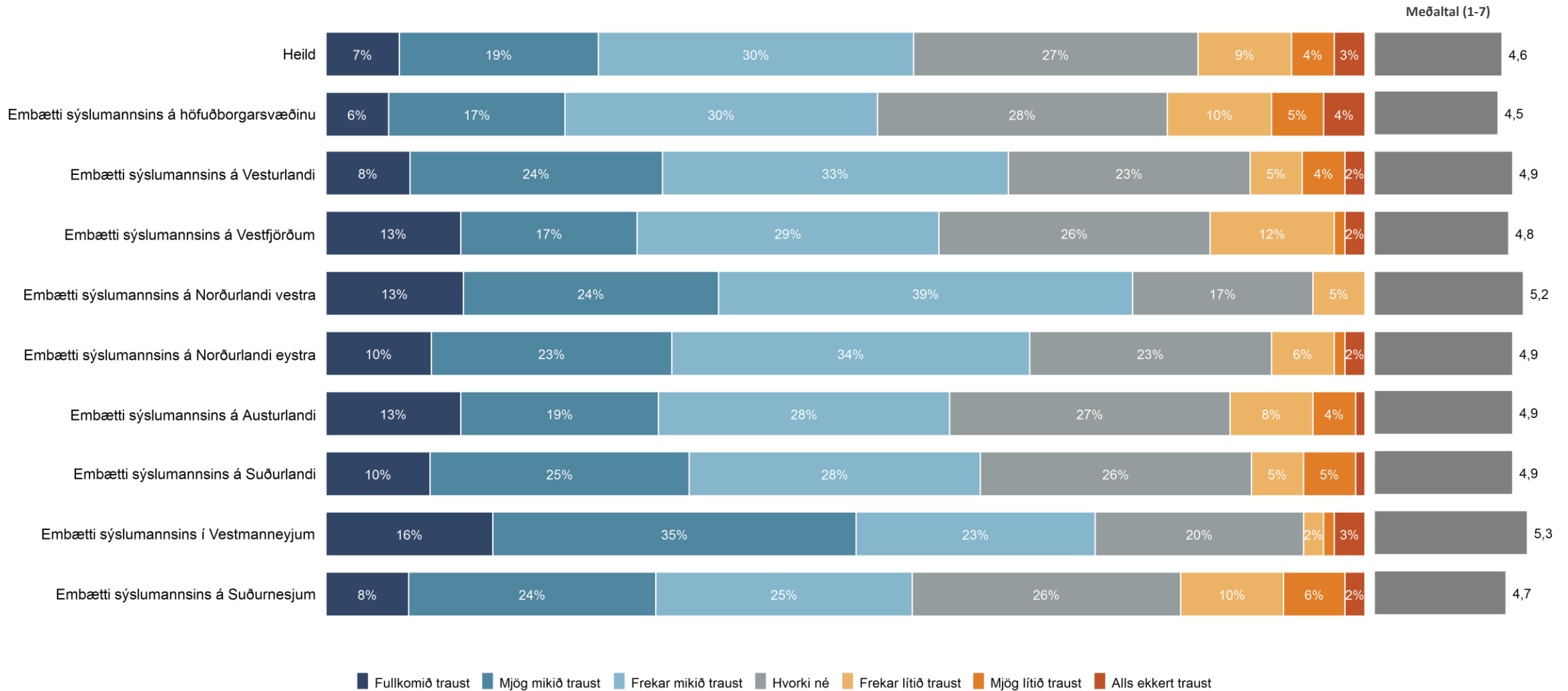
2

1

4,6

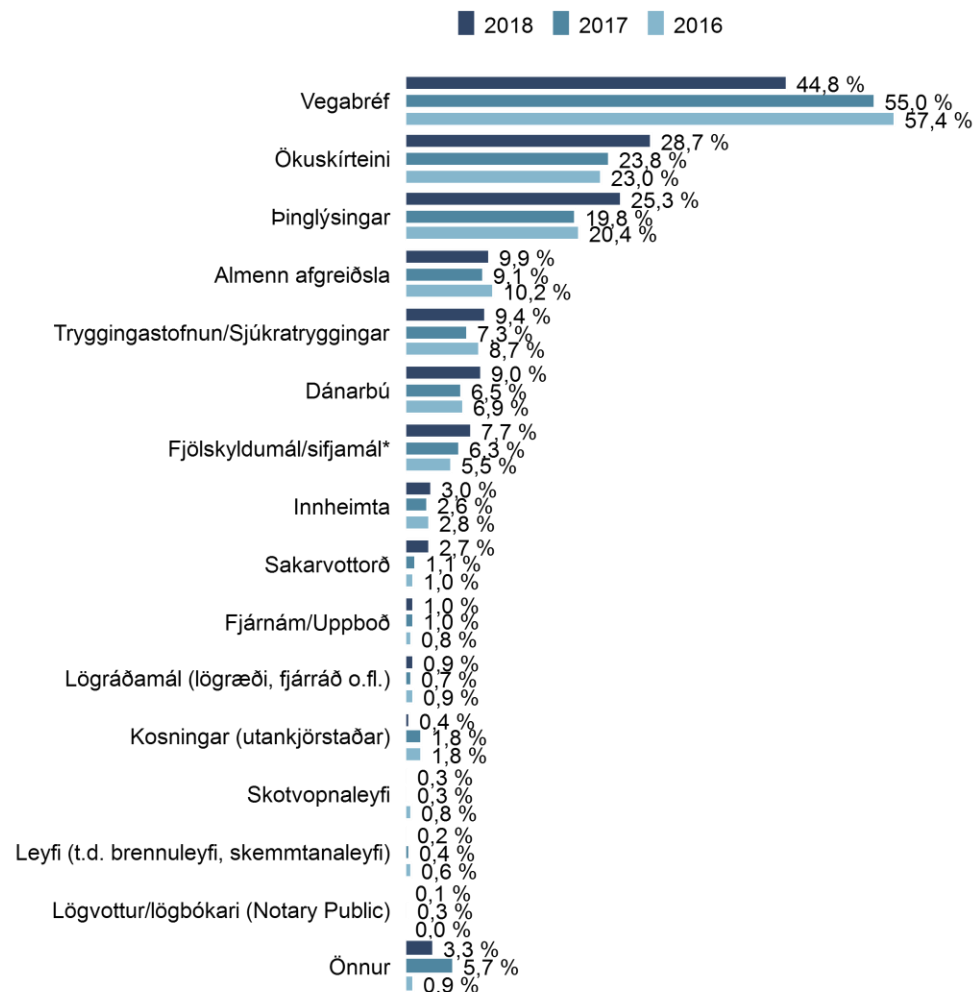
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum
- Greint eftir því sýslumannsembætti sem þjónustan var sótt til



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

Nýjasta mæling	
Vegabréf	44,8%
Ökuskírteini	28,7%
Þinglýsingar	25,3%
Almenn afgreiðsla	9,9%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	9,4%
Dánarbú	9,0%
Fjölskyldumál/sifjamál*	7,7%
Innheimta	3,0%
Sakarvottorð	2,7%
Fjárnám/Uppboð	1,0%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,9%
Kosningar (utankjörstaðar)	0,4%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,2%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,1%
Önnur	3%
Fjöldi	3 686
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fjöldi	7 128

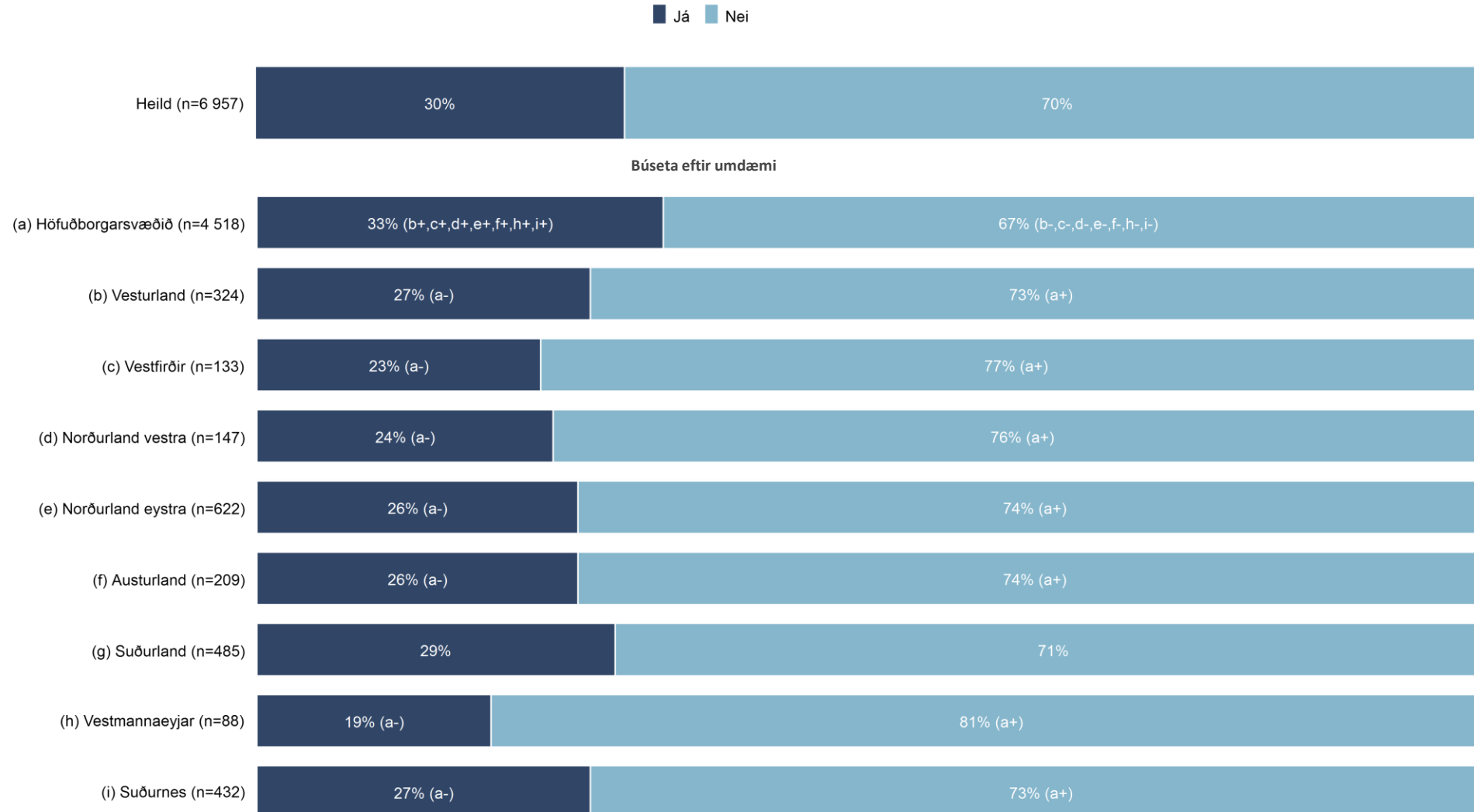


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

- Greint ef búsetu svarenda

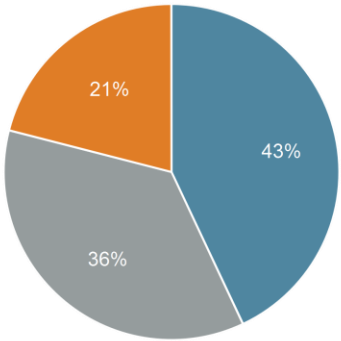


Ítarlegar niðurstöður

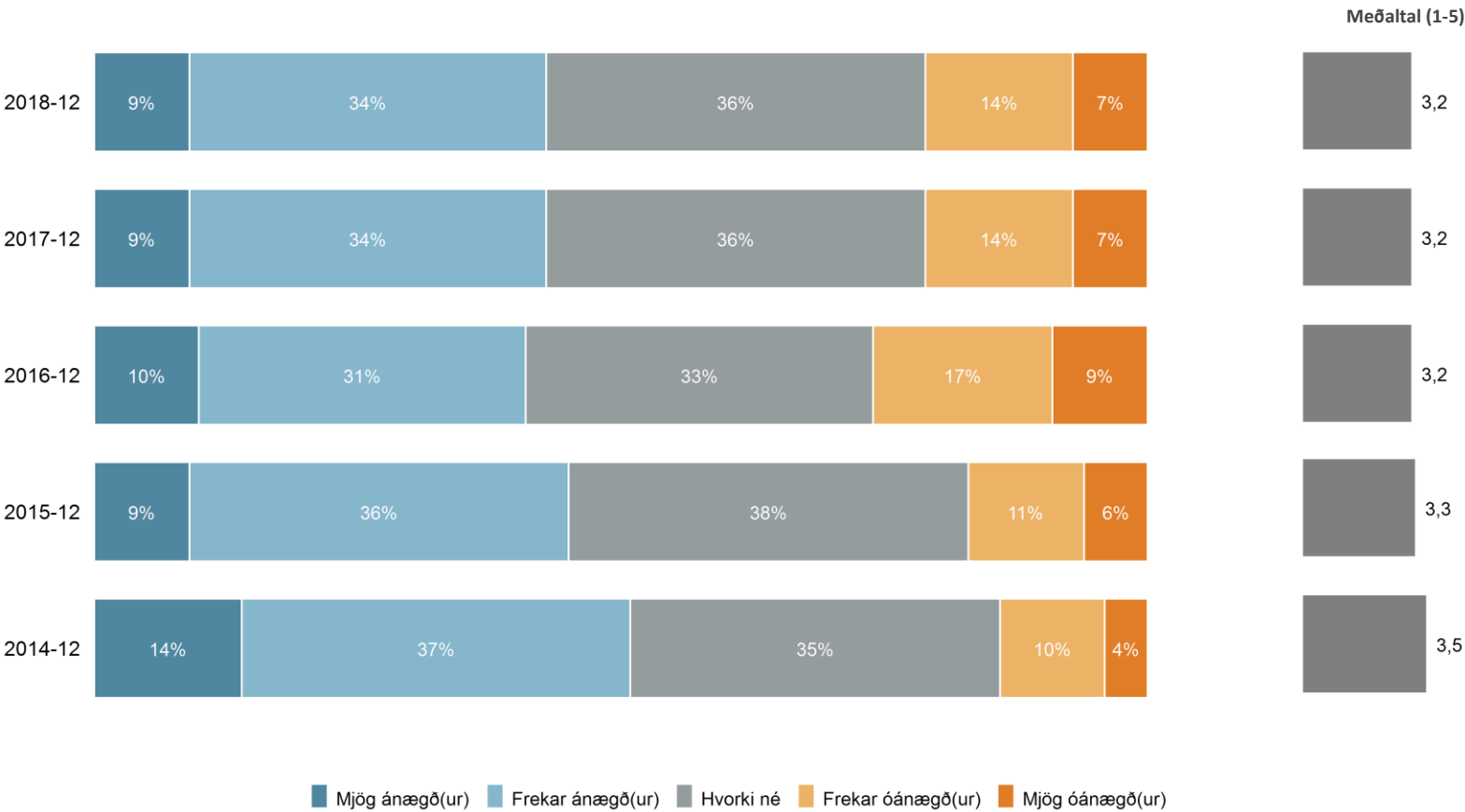
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

*(Embætti sýslumanns sér til dæmis um þinglýsingar, sáttameðferðir, afgreiðslu vegabréfa o.fl.). Ef þú hefur nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns svaraðu þá út frá REYNSLU þinni af þjónustunni. Ef þú hefur ekki nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns vinsamlegast svaraðu þá út frá því ÁLITI sem þú hefur á þjónustunni.

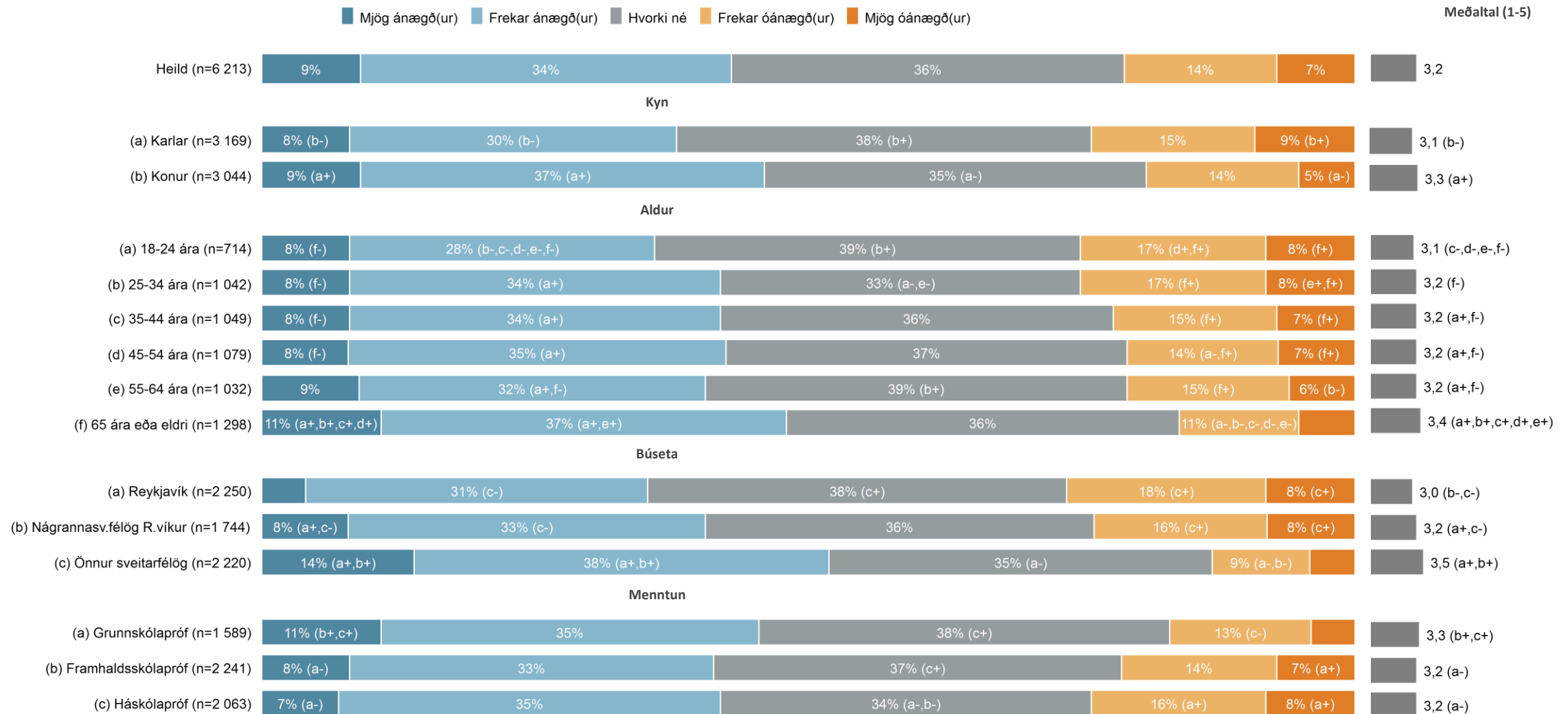
Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	9%
Frekar ánægð(ur)	34%
Hvorki né	36%
Frekar óánægð(ur)	14%
Mjög óánægð(ur)	7%
Fjöldi svara	6 213
Tóku afstöðu	87%
Tóku ekki afstöðu	13%
Fjöldi svarenda	7 128



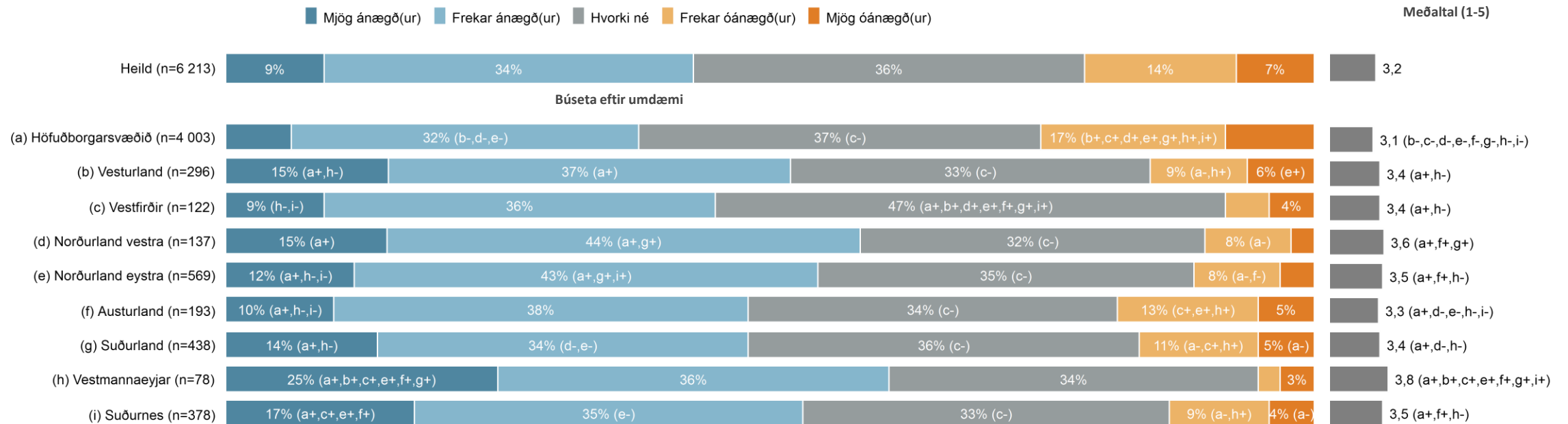
■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



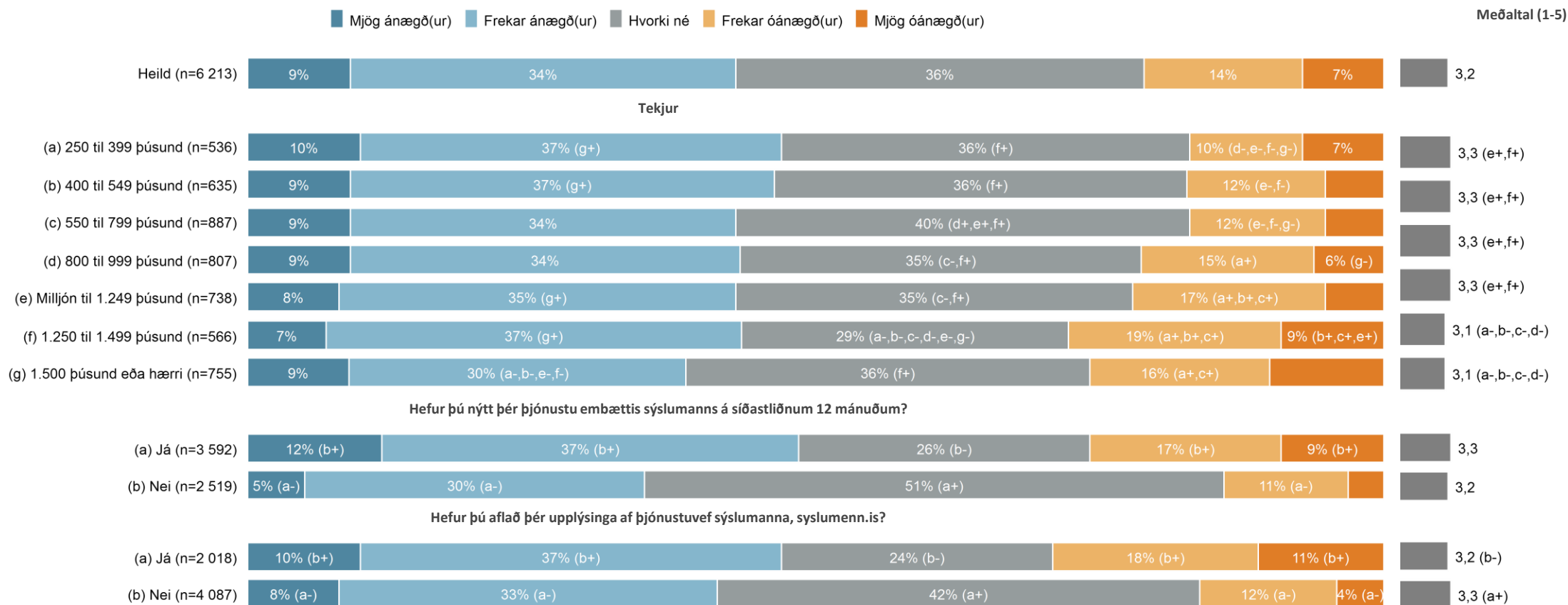
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*



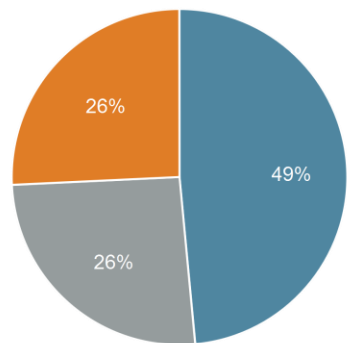
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*



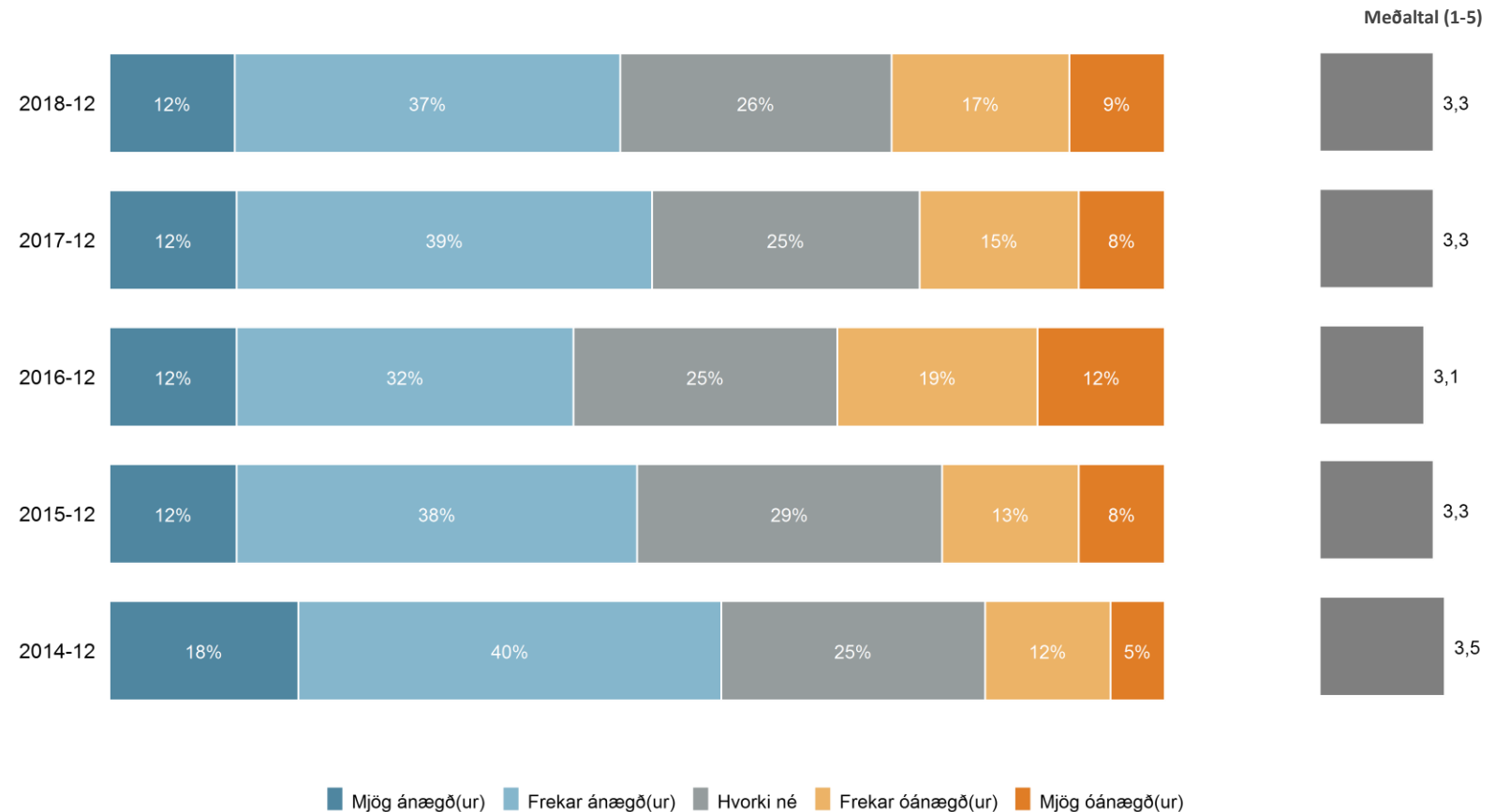
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

Nýjasta mæling	
Mjög ánægð(ur)	12%
Frekar ánægð(ur)	37%
Hvorki né	26%
Frekar óánægð(ur)	17%
Mjög óánægð(ur)	9%
Fjöldi svara	3 592
Tóku afstöðu	96%
Tóku ekki afstöðu	4%
Fjöldi svarenda	3 758

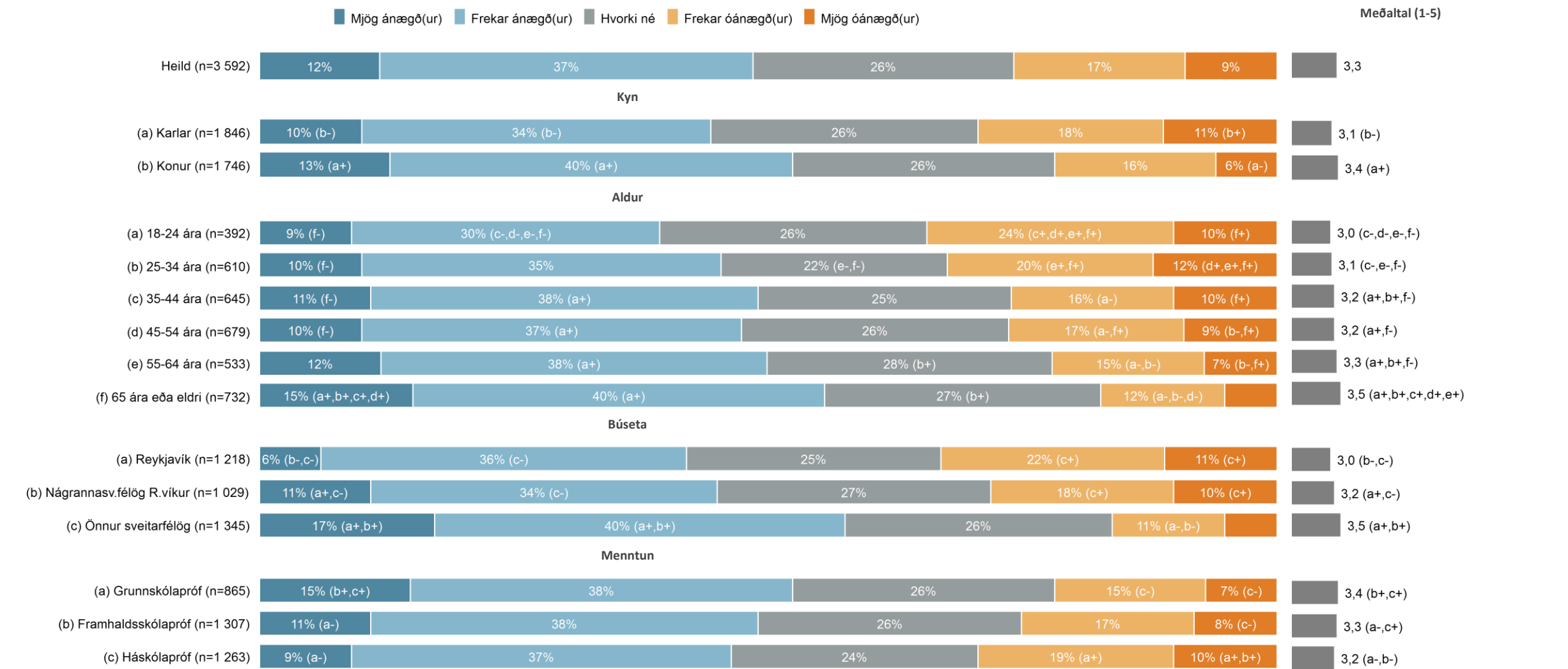


■ Ánægð(ur) ■ Hvorki ánægð(ur) né óánægð(ur) ■ Óánægð(ur)



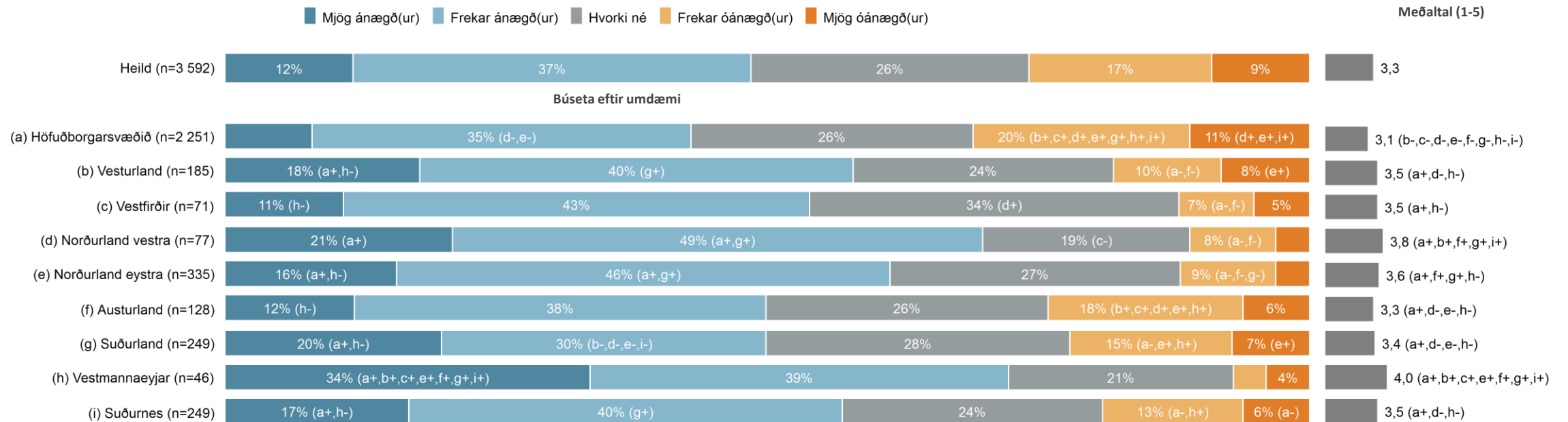
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



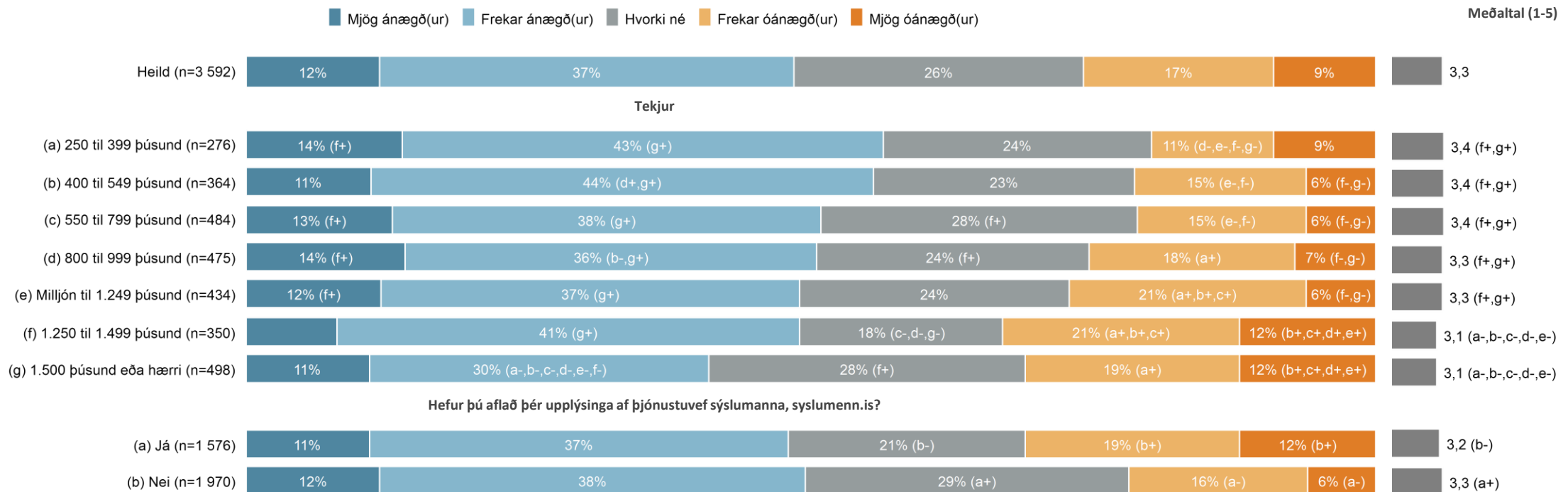
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



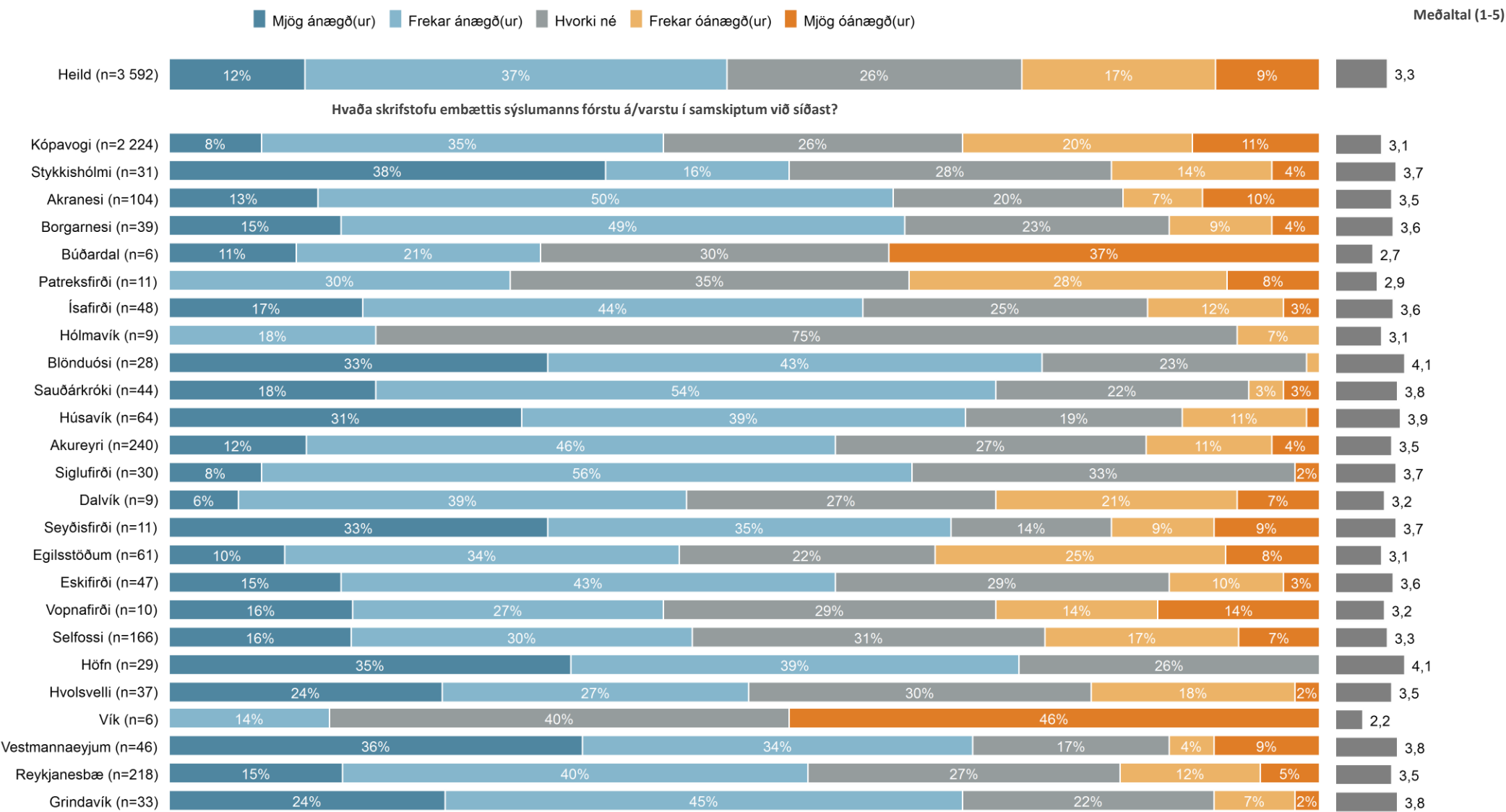
Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

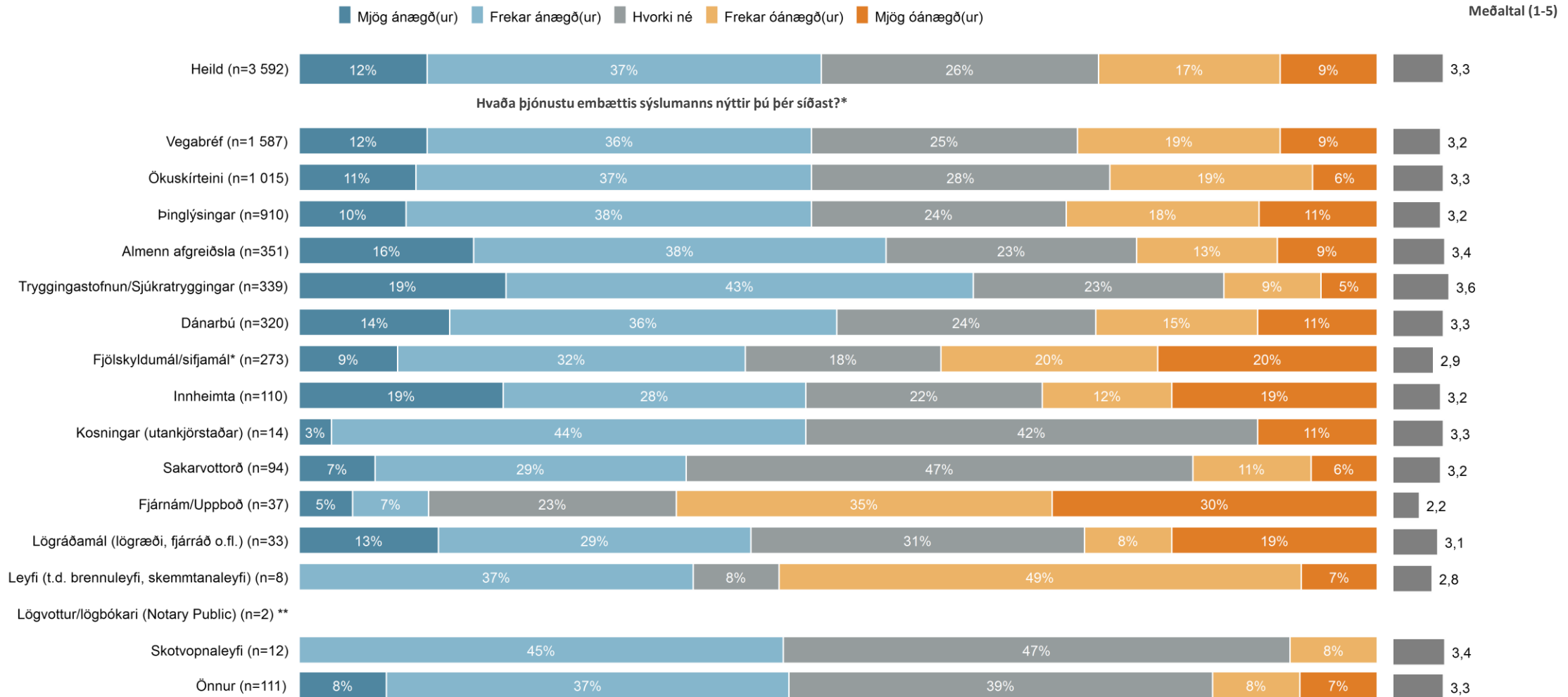
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 1. Hversu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ert þú með þjónustu embættis sýslumanns?*

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

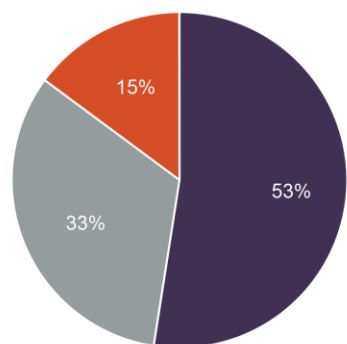
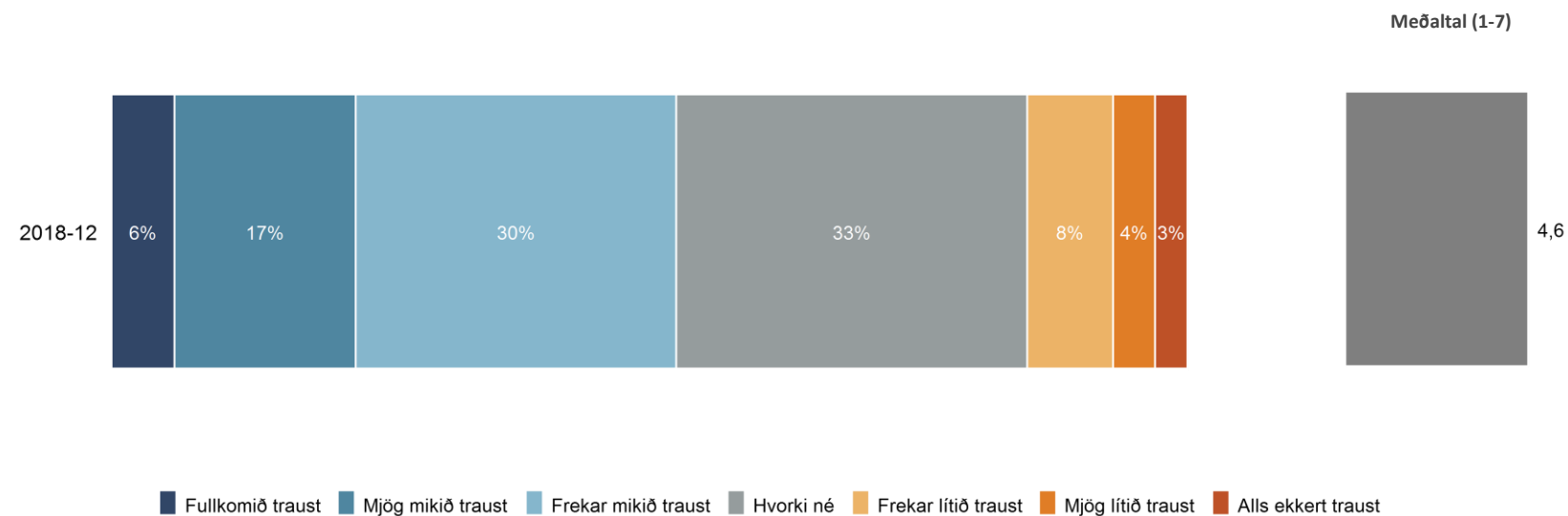


*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

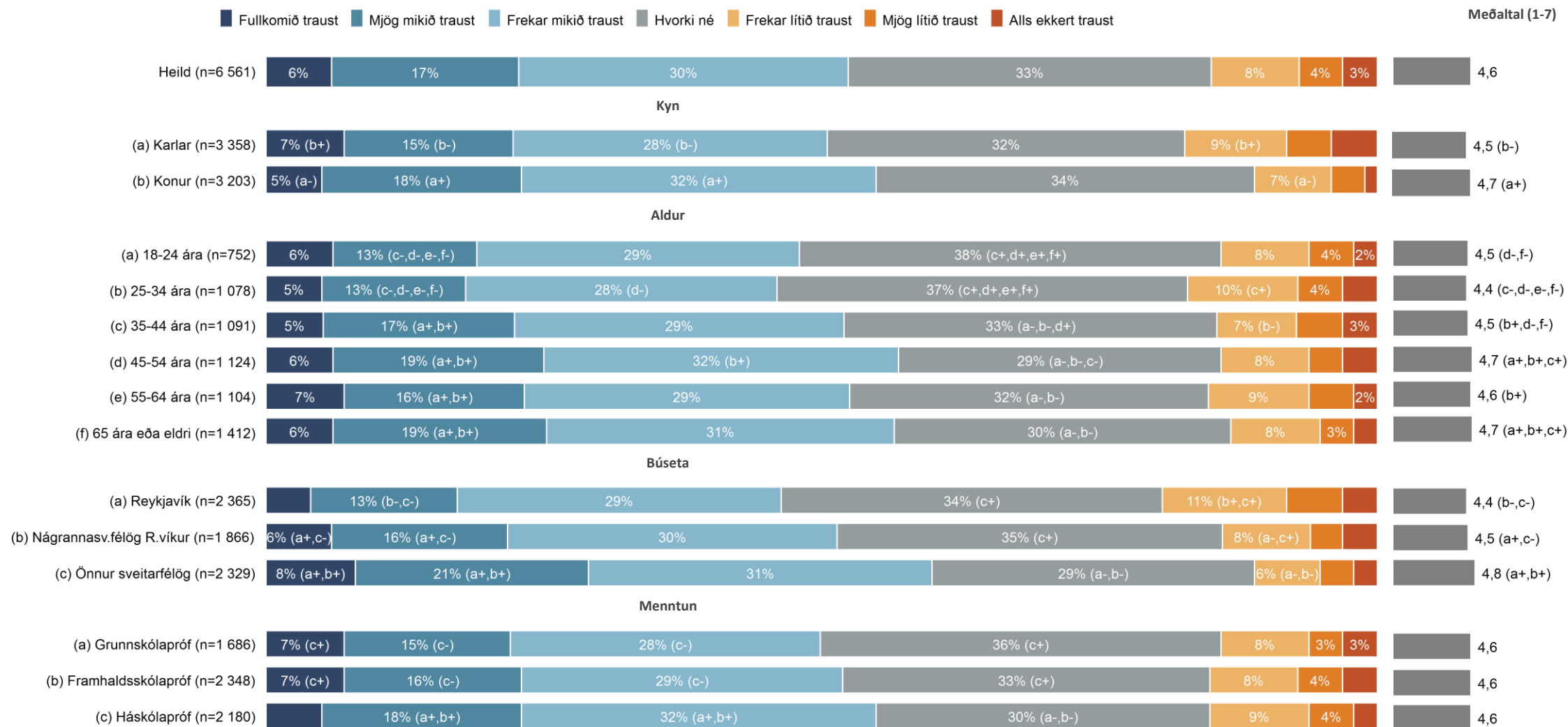
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	6%
Mjög mikið traust	17%
Frekar mikið traust	30%
Hvorki né	33%
Frekar lítið traust	8%
Mjög lítið traust	4%
Alls ekkert traust	3%
Fjöldi svara	6 561
Tóku afstöðu	92%
Tóku ekki afstöðu	8%
Fjöldi svarenda	7 128

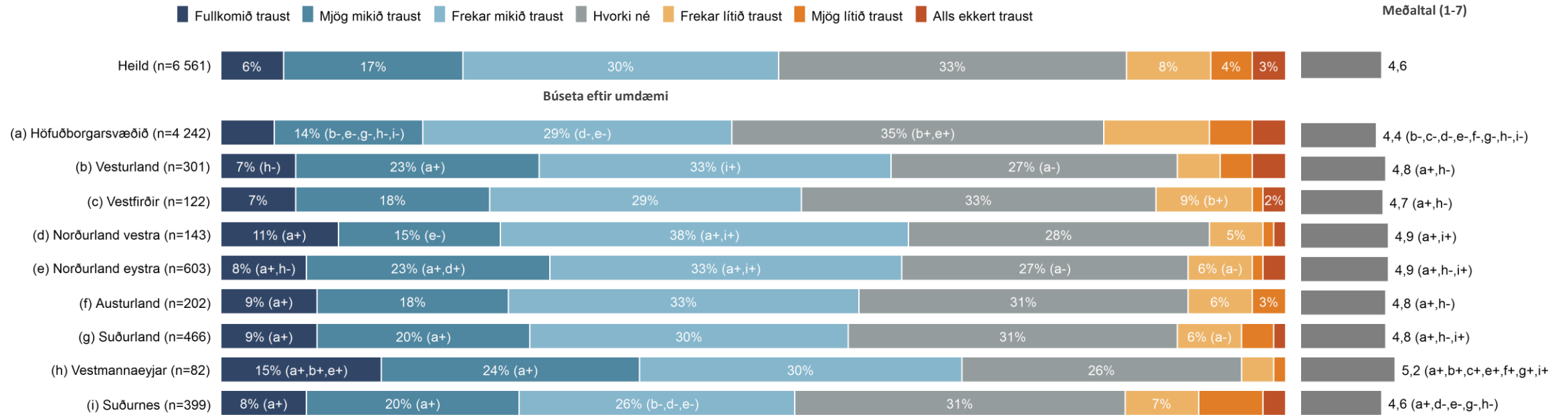


Fullkomið/Mikið traust Hvorki né Lítið/Alls ekkert traust

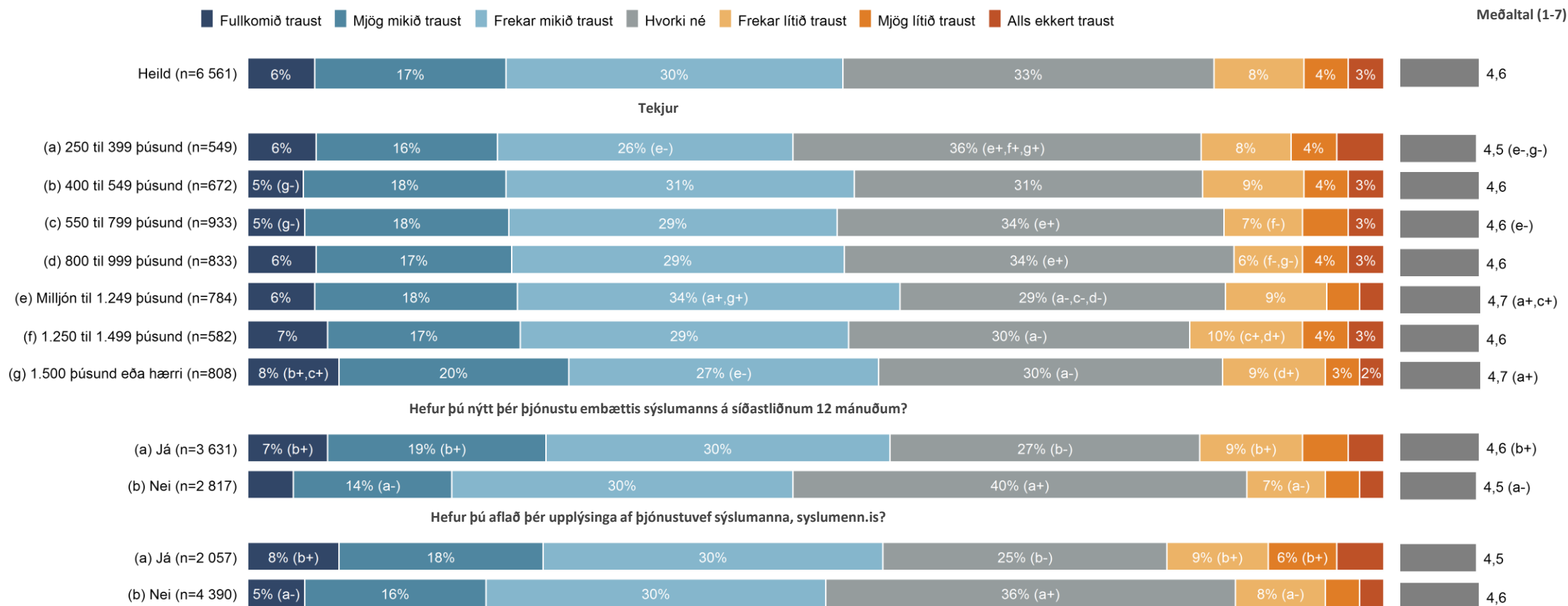
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?



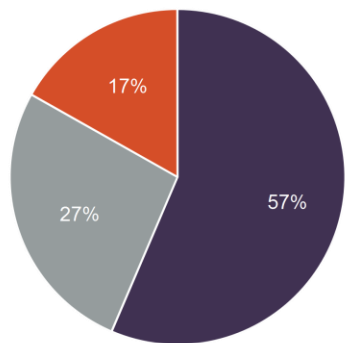
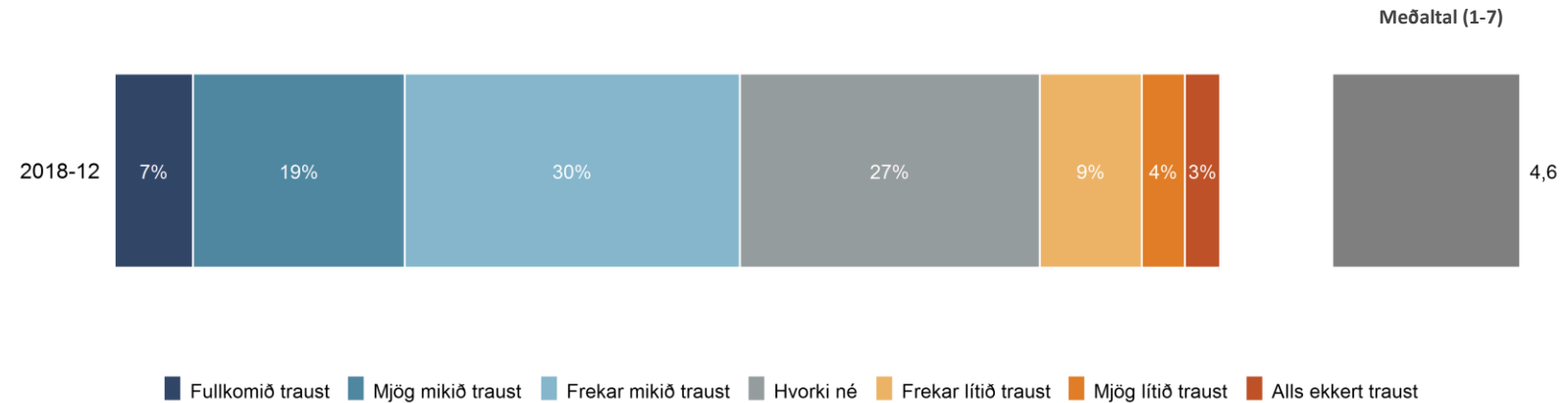
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

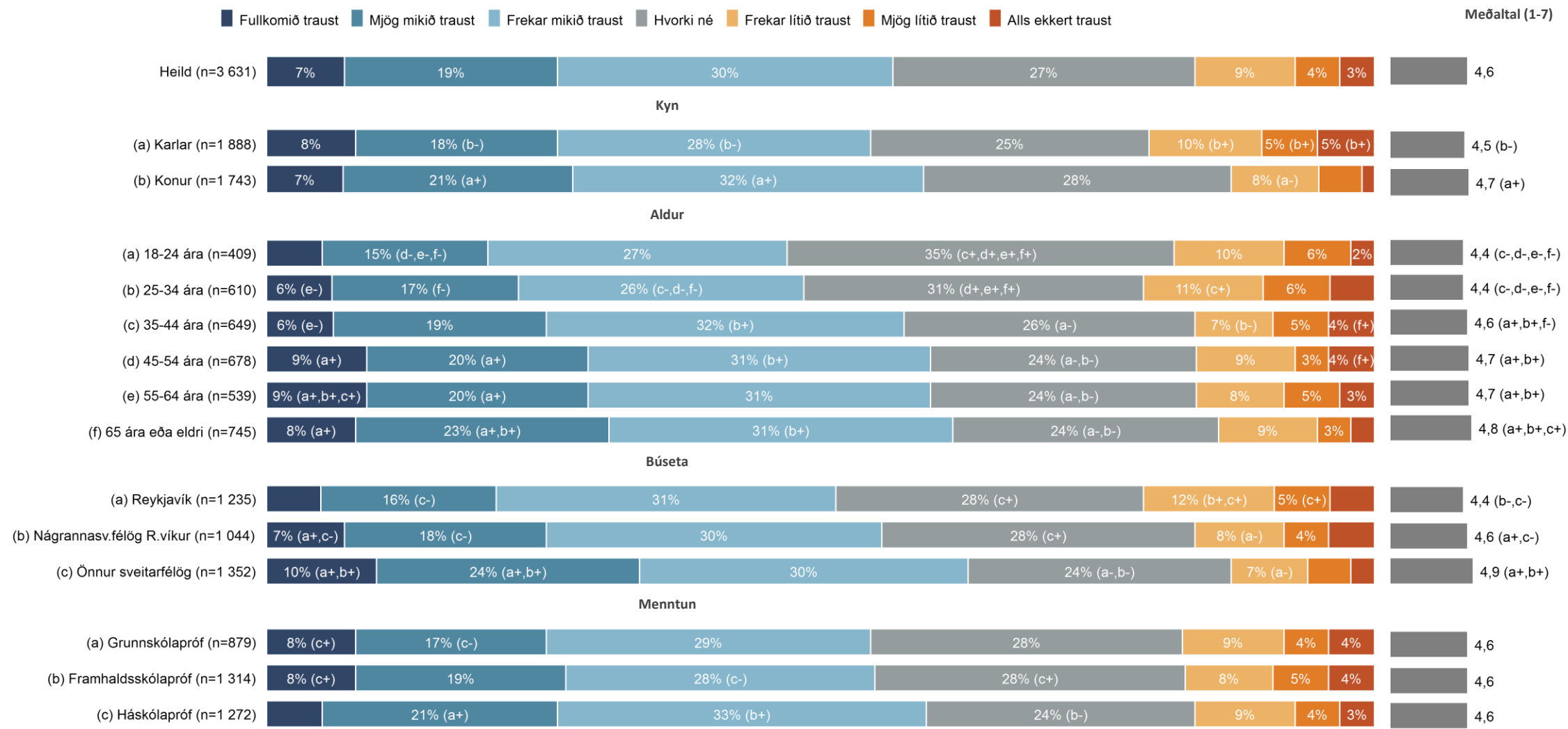
Nýjasta mæling	
Fullkomið traust	7%
Mjög mikið traust	19%
Frekar mikið traust	30%
Hvorki né	27%
Frekar lítið traust	9%
Mjög lítið traust	4%
Alls ekkert traust	3%
Fjöldi svara	3 631
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	3 758



Fullkomið/Mikið traust Hvorki né Lítið/Alls ekkert traust

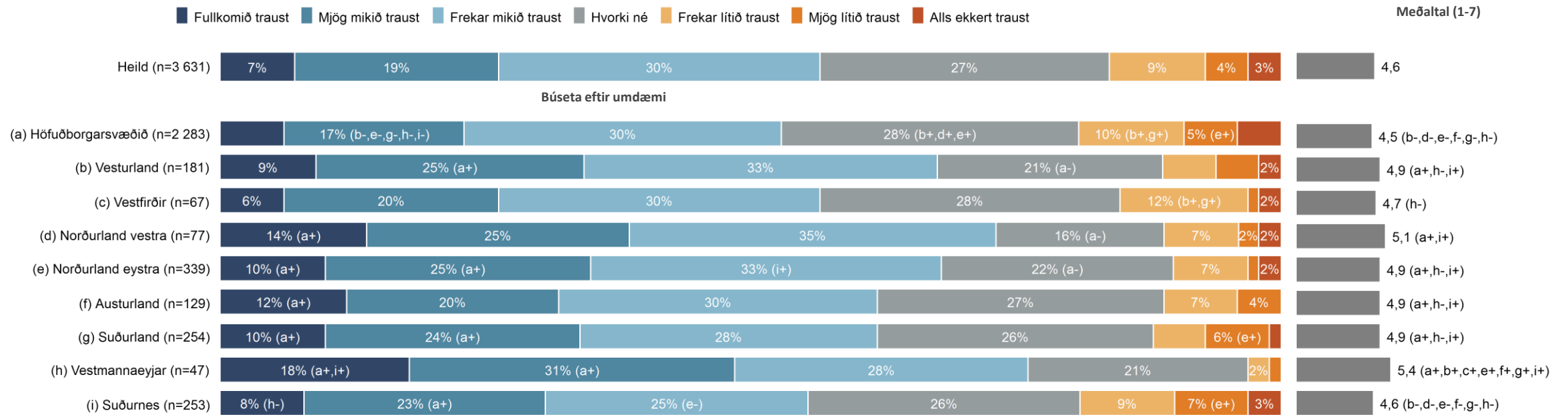
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



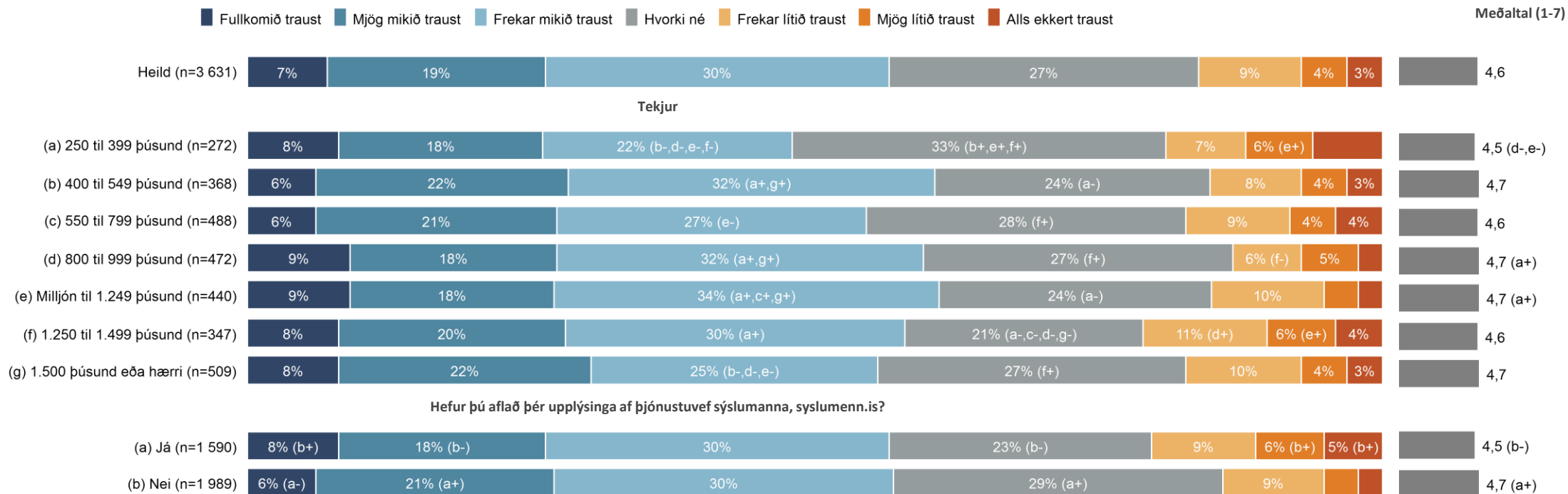
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



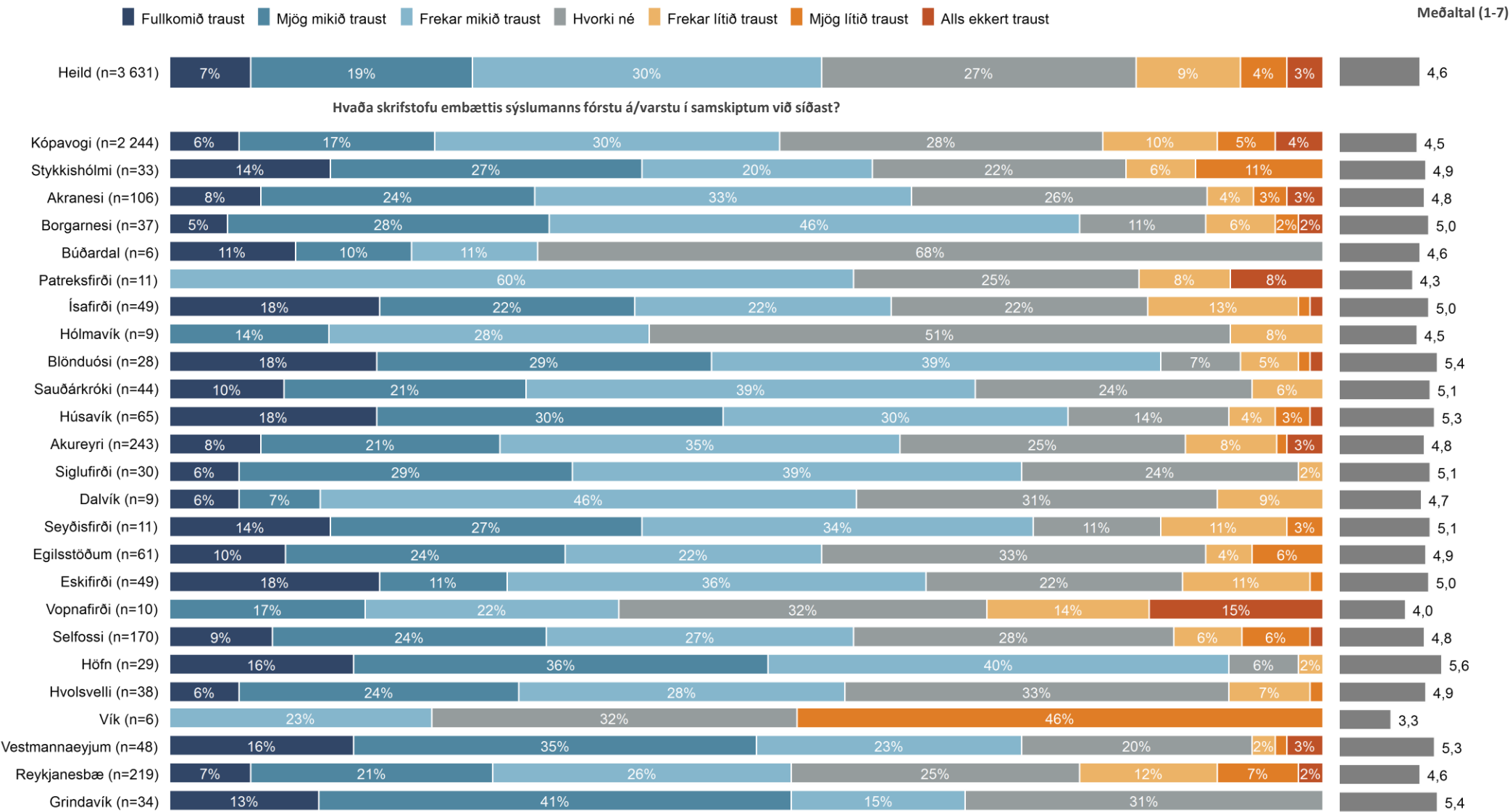
Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

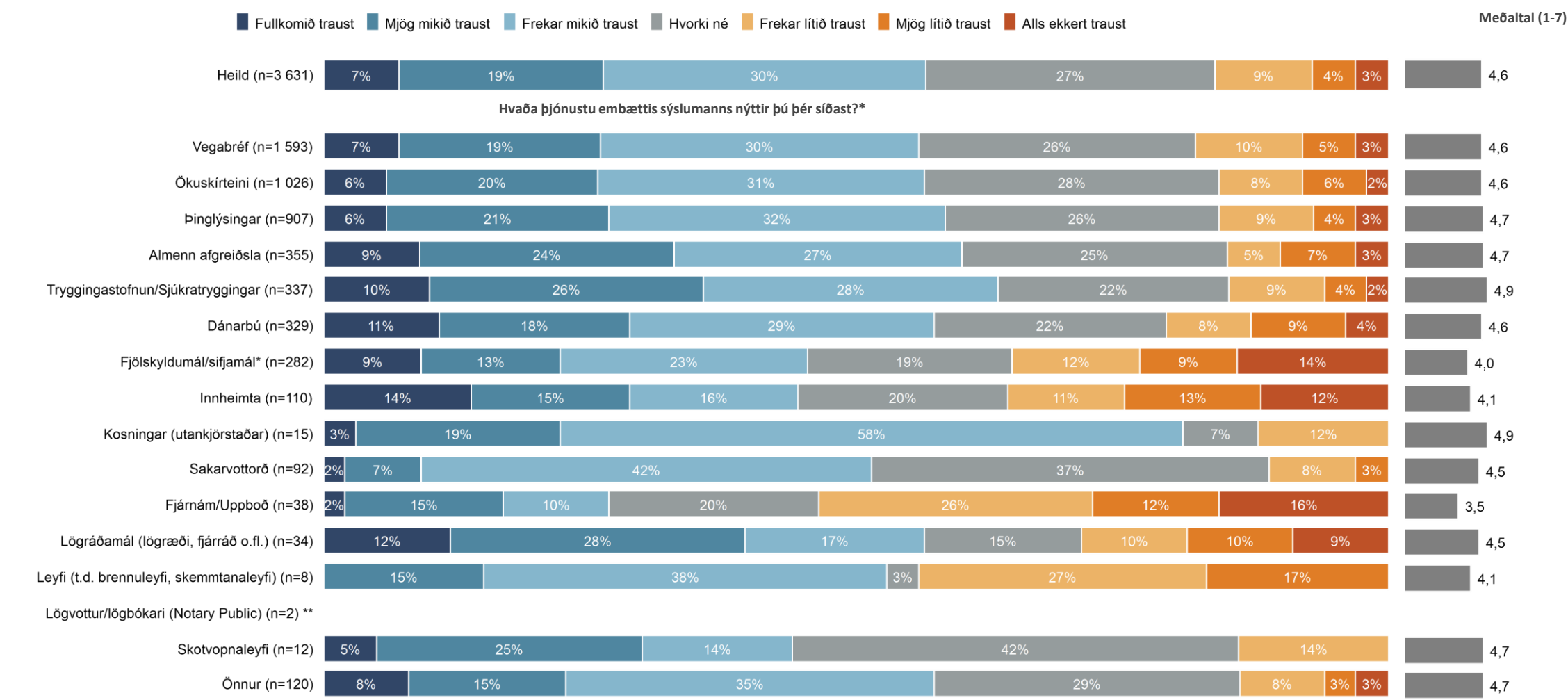
- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum



Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 2. Hversu mikið eða lítið traust berðu til embættis sýslumanns?

- Þeir sem hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðustu 12 mánuðum

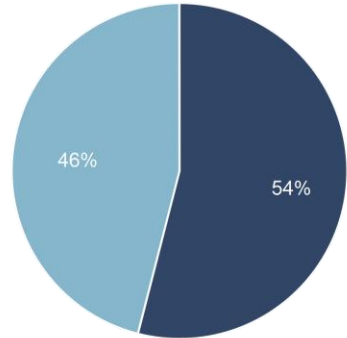


*Þar sem nefna mátti fleiri en eina þjónustu er marktekt ekki reiknuð.

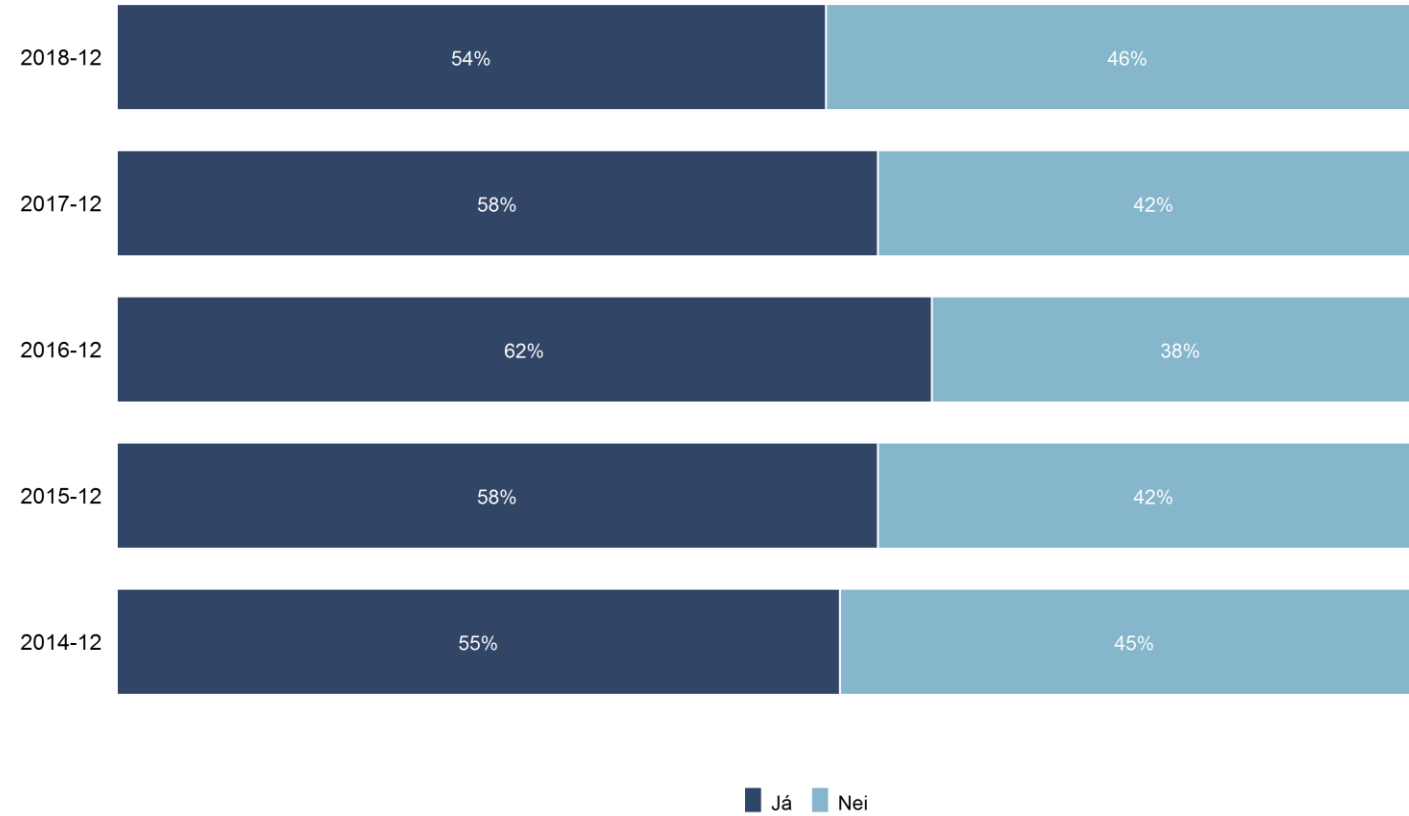
**Athugið að sýndar eru niðurstöður þar sem fimm eða fleiri svör liggja til grundvallar.

Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?

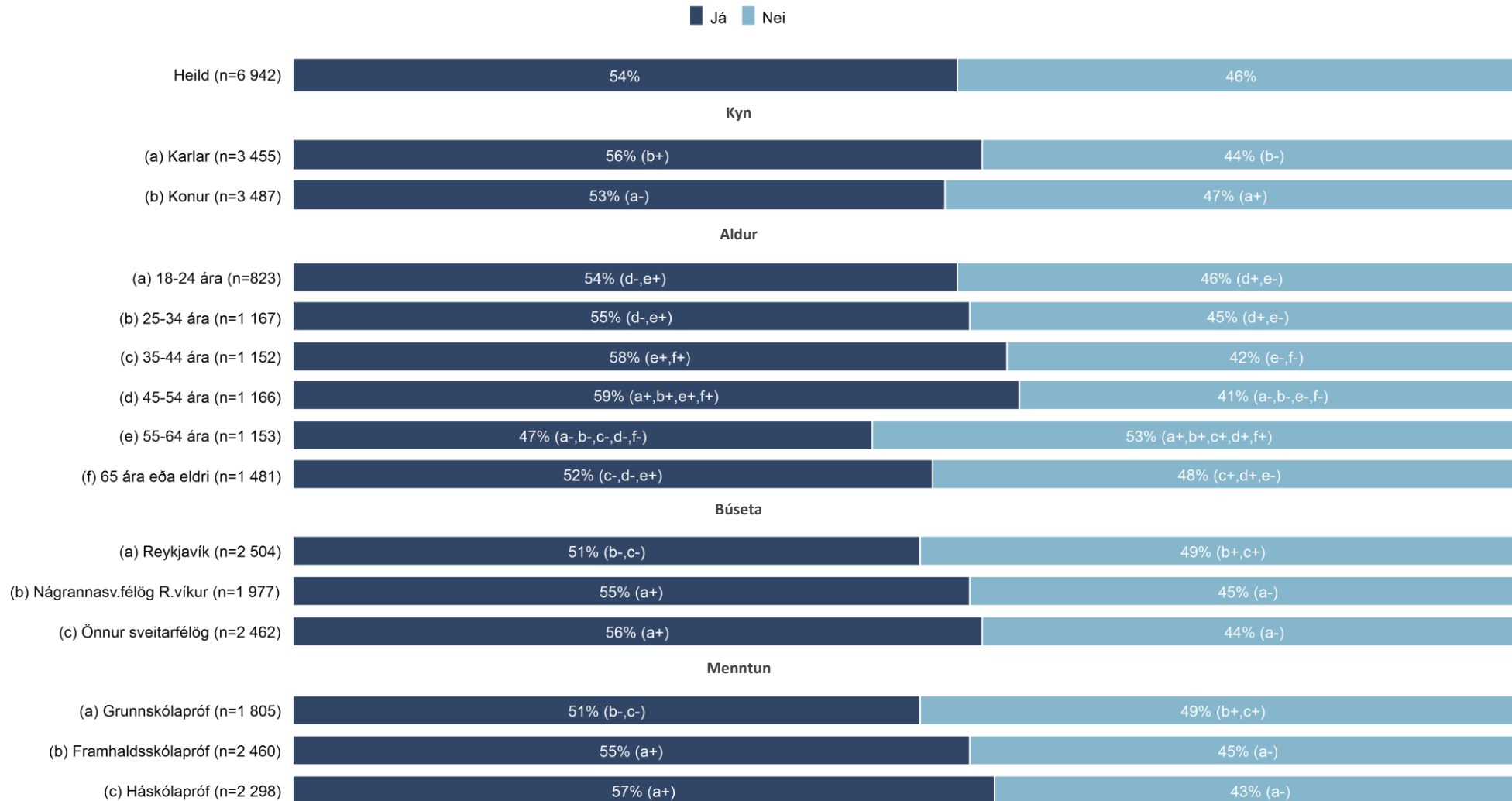
Nýjasta mæling	
Já	54%
Nei	46%
Fjöldi svara	6 942
Tóku afstöðu	97%
Tóku ekki afstöðu	3%
Fjöldi svarenda	7 128



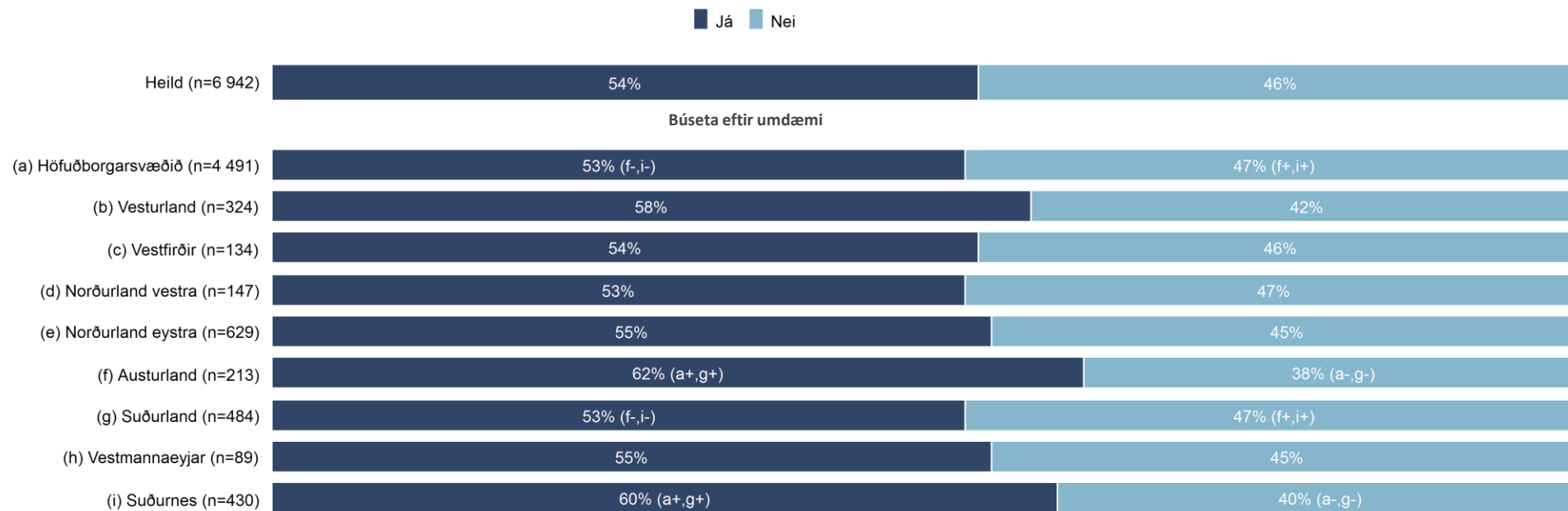
■ Já ■ Nei



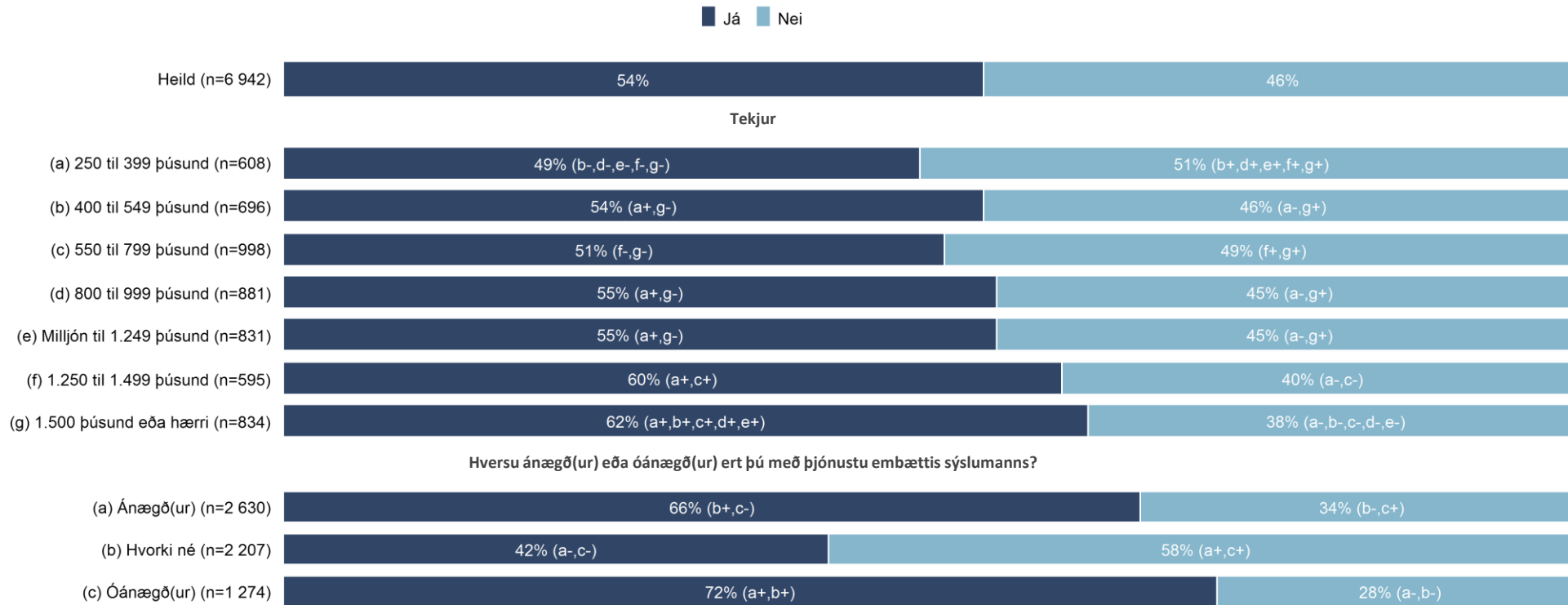
Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



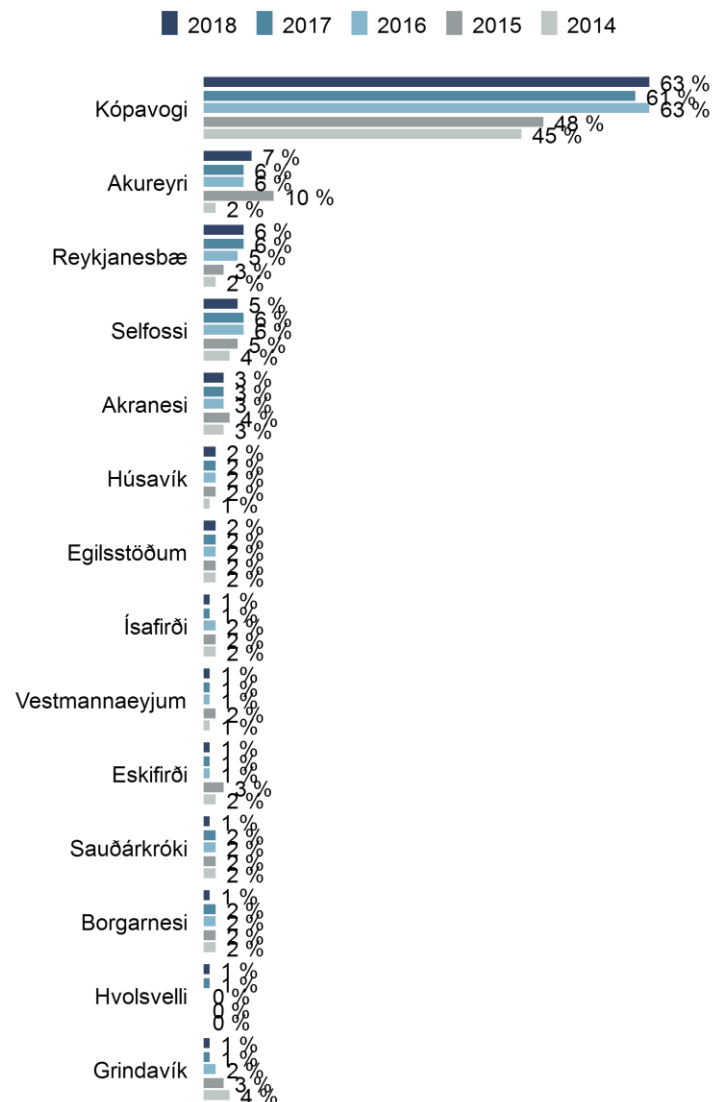
Sp. 3. Hefur þú nýtt þér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fyrstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

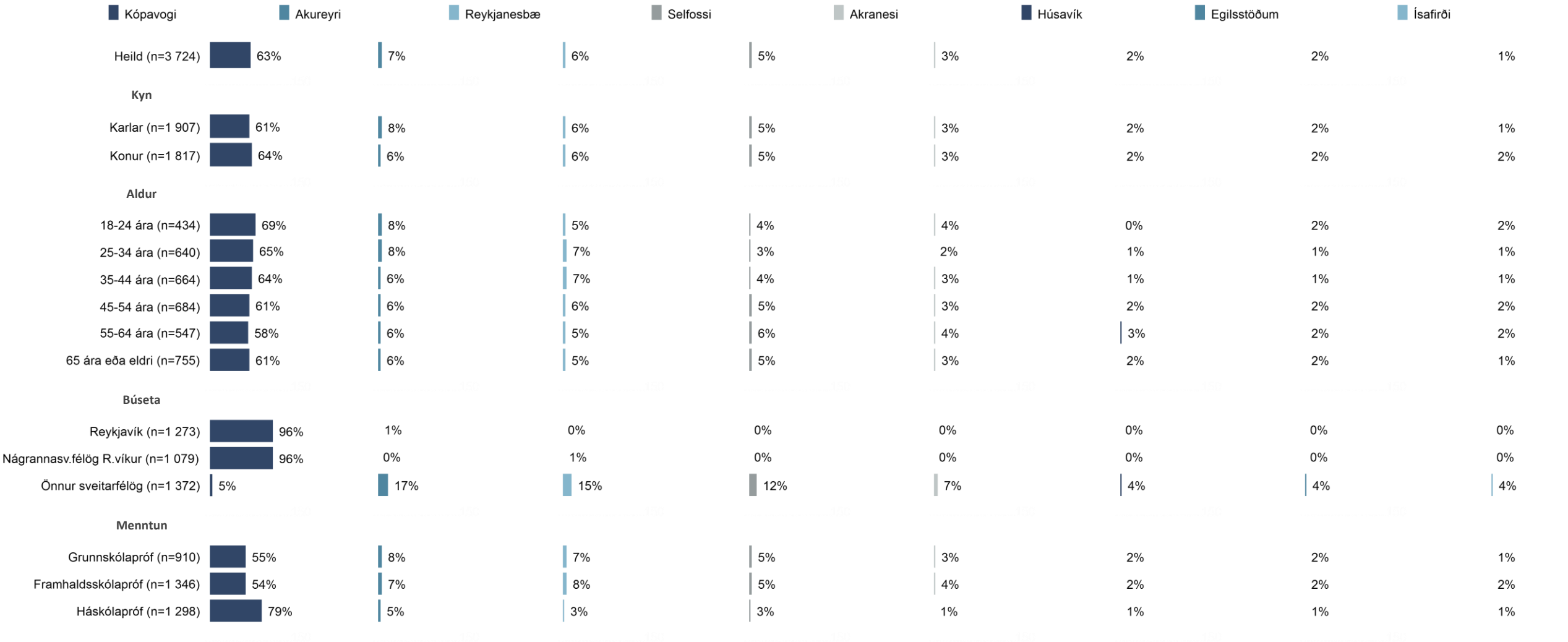
Nýjasta mæling

Kópavogi	62,7%
Akureyri	6,7%
Reykjanesbæ	6,0%
Selfossi	4,7%
Akranesi	2,9%
Húsavík	1,8%
Egilsstöðum	1,7%
Ísafirði	1,5%
Vestmannaeyjum	1,3%
Eskifirði	1,3%
Sauðárkróki	1,2%
Borgarnesi	1,1%
Hvolsvelli	1,0%
Grindavík	1,0%
Stykkishólmi	0,9%
Siglufirði	0,8%
Höfn	0,8%
Blönduósi	0,8%
Sevðisfirði	0,3%
Aðra	5%
Fiöldi	3 724
Tóku afstöðu	52%
EKKI spurðir	47%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fiöldi	7 128

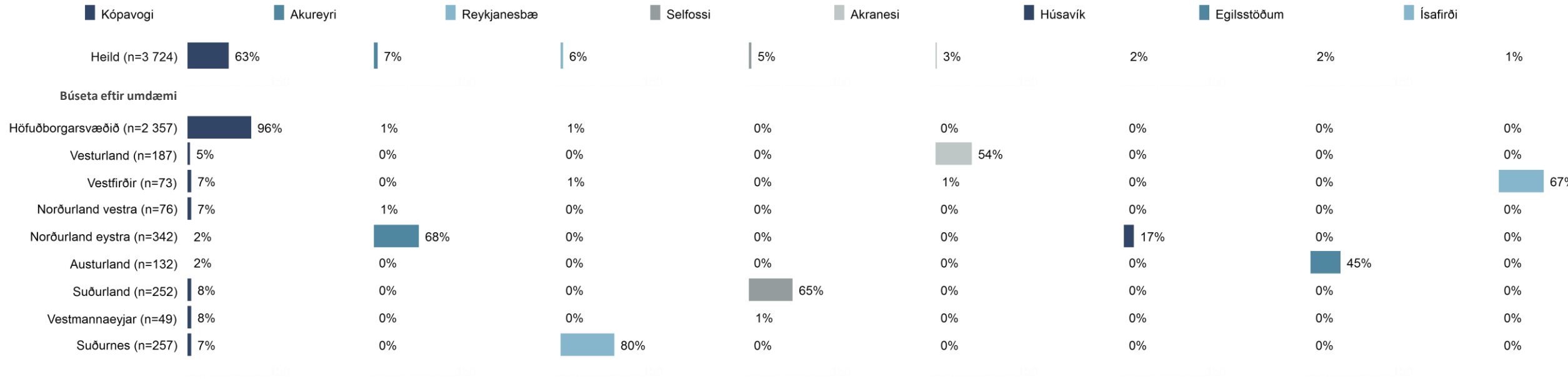


Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

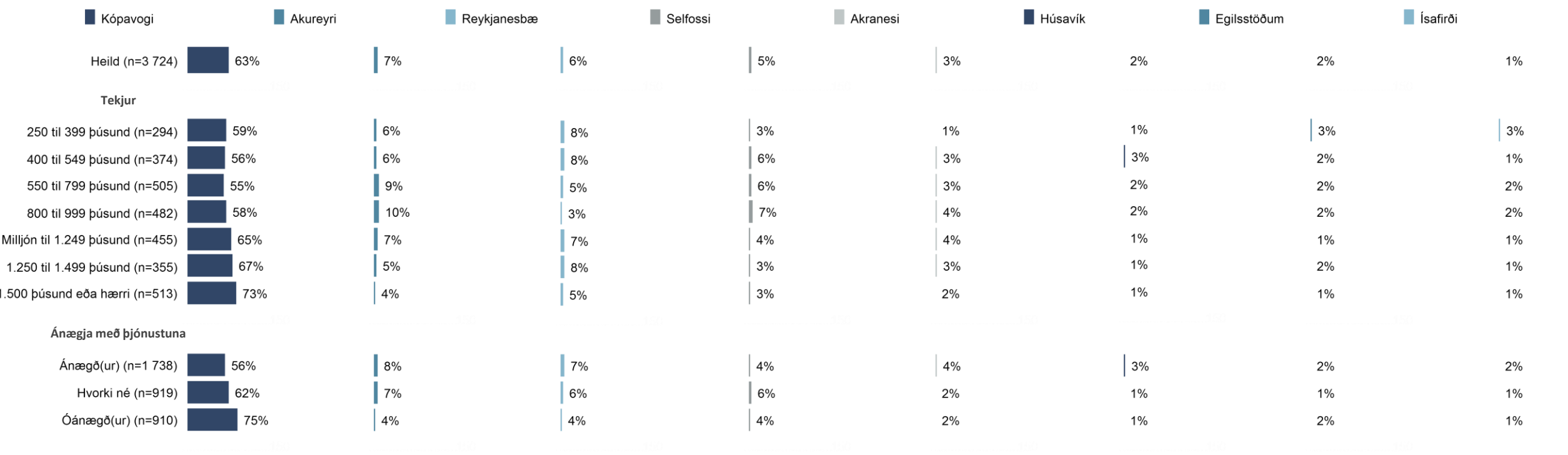
Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns forstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.

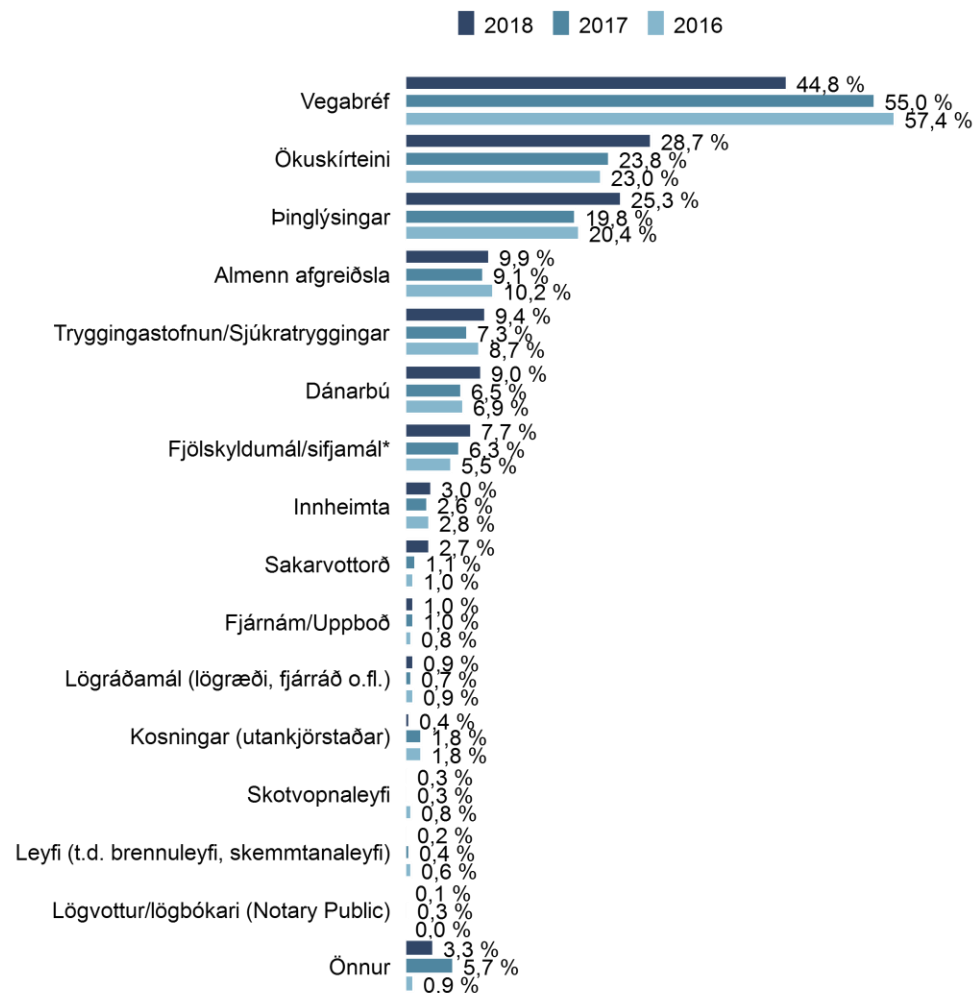


Sp. 4. Hvaða skrifstofu embættis sýslumanns fórstu á/varstu í samskiptum við síðast? Vinsamlega athugaðu að hér erum við að spyrja um staðsetningu skrifstofunnar, t.d. í Kópavogi.



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

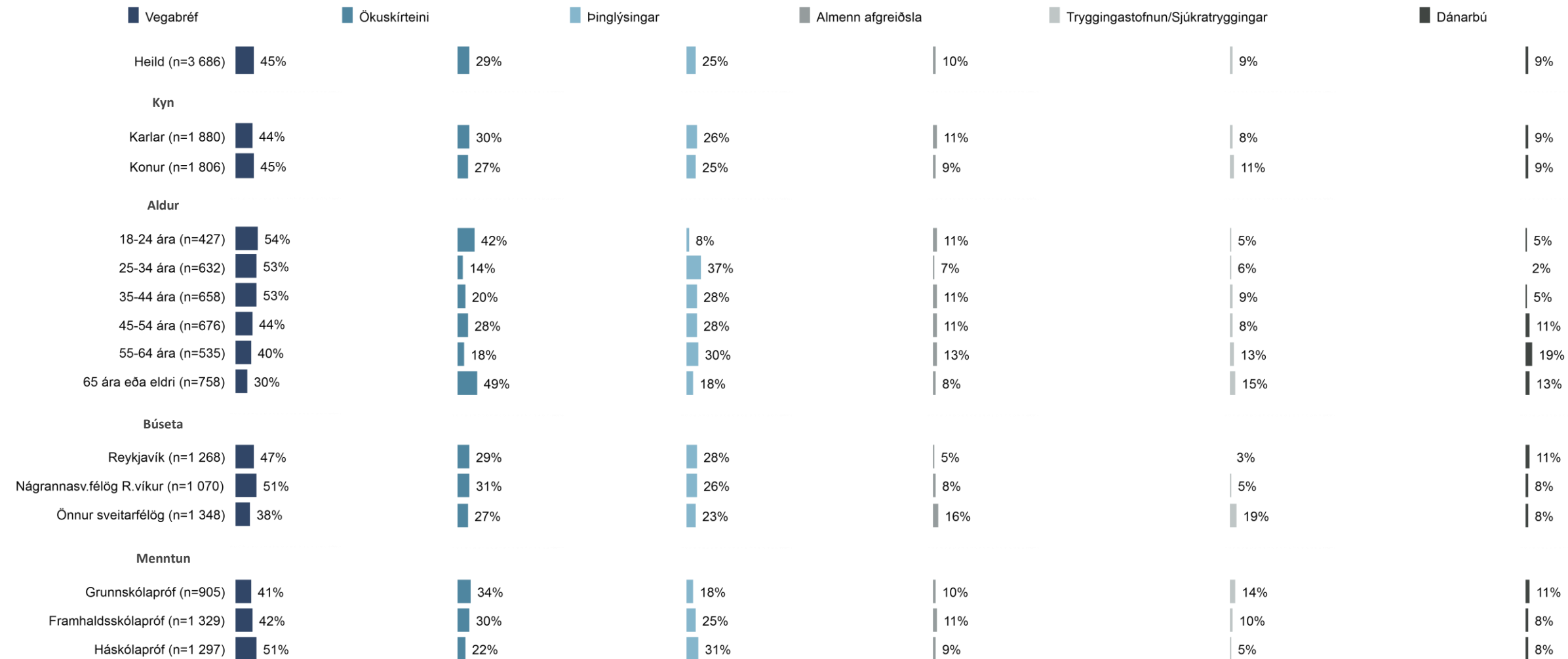
Nýjasta mæling	
Vegabréf	44,8%
Ökuskírteini	28,7%
Þinglýsingar	25,3%
Almenn afgreiðsla	9,9%
Tryggingastofnun/Sjúkratryggingar	9,4%
Dánarbú	9,0%
Fjölskyldumál/sifjamál*	7,7%
Innheimta	3,0%
Sakarvottorð	2,7%
Fjárnám/Uppboð	1,0%
Lögráðamál (lögræði, fjárráð o.fl.)	0,9%
Kosningar (utankjörstaðar)	0,4%
Skotvopnaleyfi	0,3%
Leyfi (t.d. brennuleyfi, skemmtanaleyfi)	0,2%
Lögvottur/lögbókari (Notary Public)	0,1%
Önnur	3%
Fiðdi	3 686
Tóku afstöðu	20%
Ekki spurðir	80%
Tóku ekki afstöðu	0%
Fiðdi	7 128



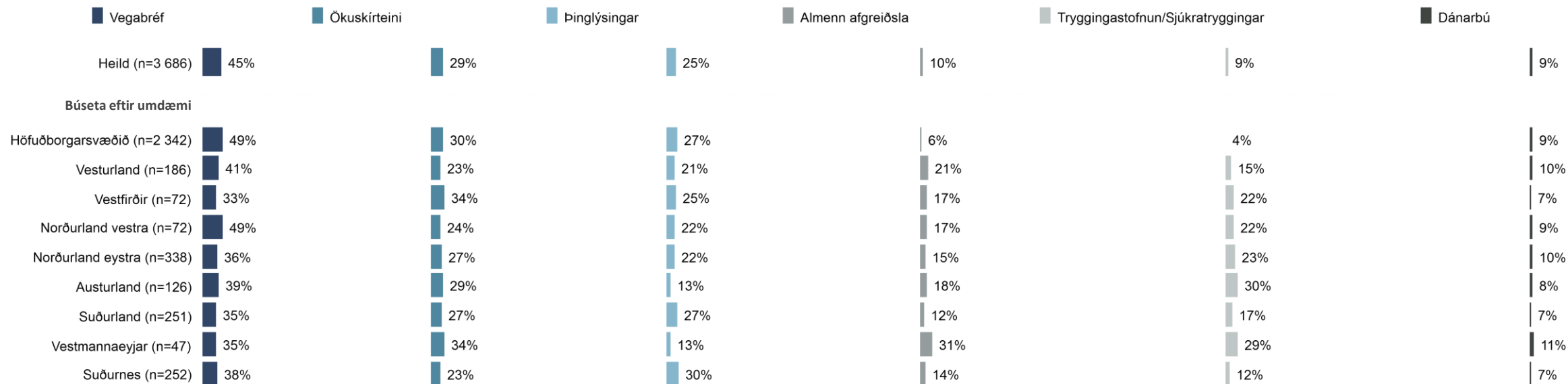
Þeir sem sögðust hafa nýtt sér þjónustu embættis sýslumanns á síðastliðnum 12 mánuðum (sp. 2) voru spurðir þessarar spurningar.

*(Hjónavígsla-Hjónaskilnaður-Sambúðarslit-Faðerni barns-Forsjá barns-Umgengni-Sáttameðferð/sérfræðiþjónusta-Meðlagsmál-Sérstök framlög).

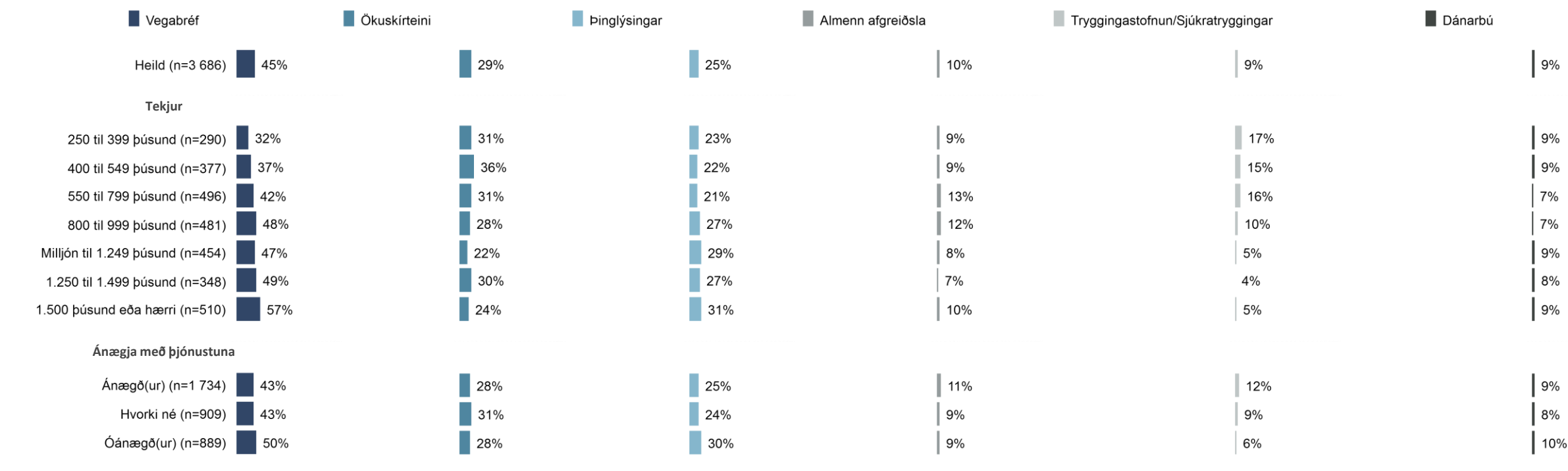
Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?



Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

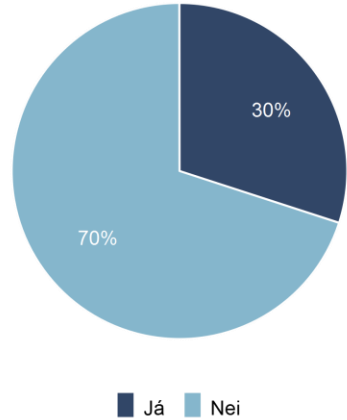
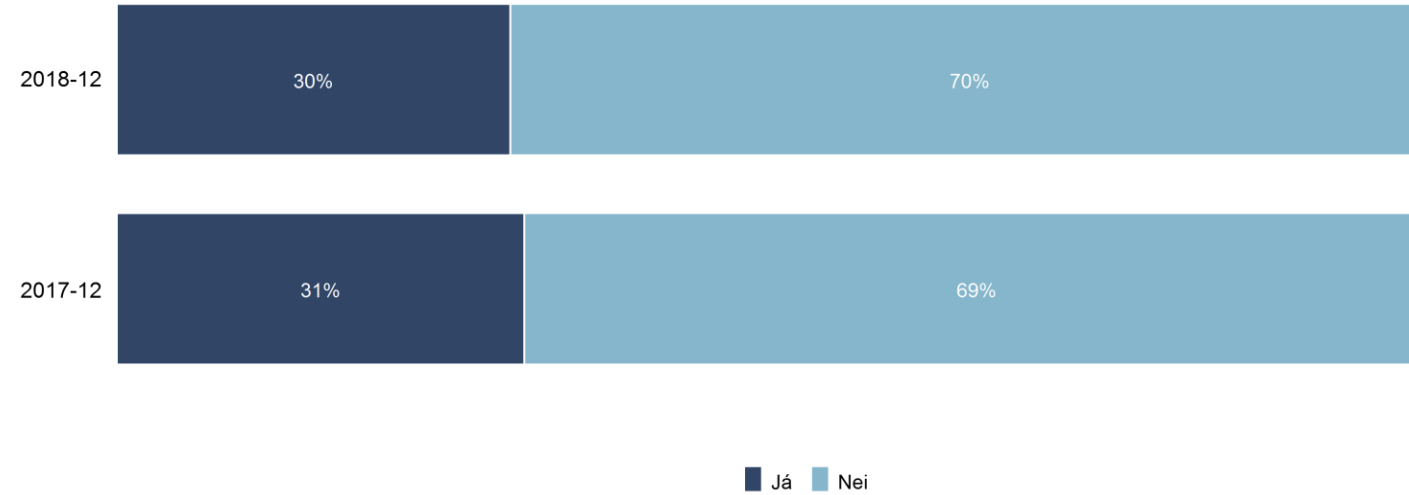


Sp. 5. Hvaða þjónustu embættis sýslumanns nýttir þú þér síðast?

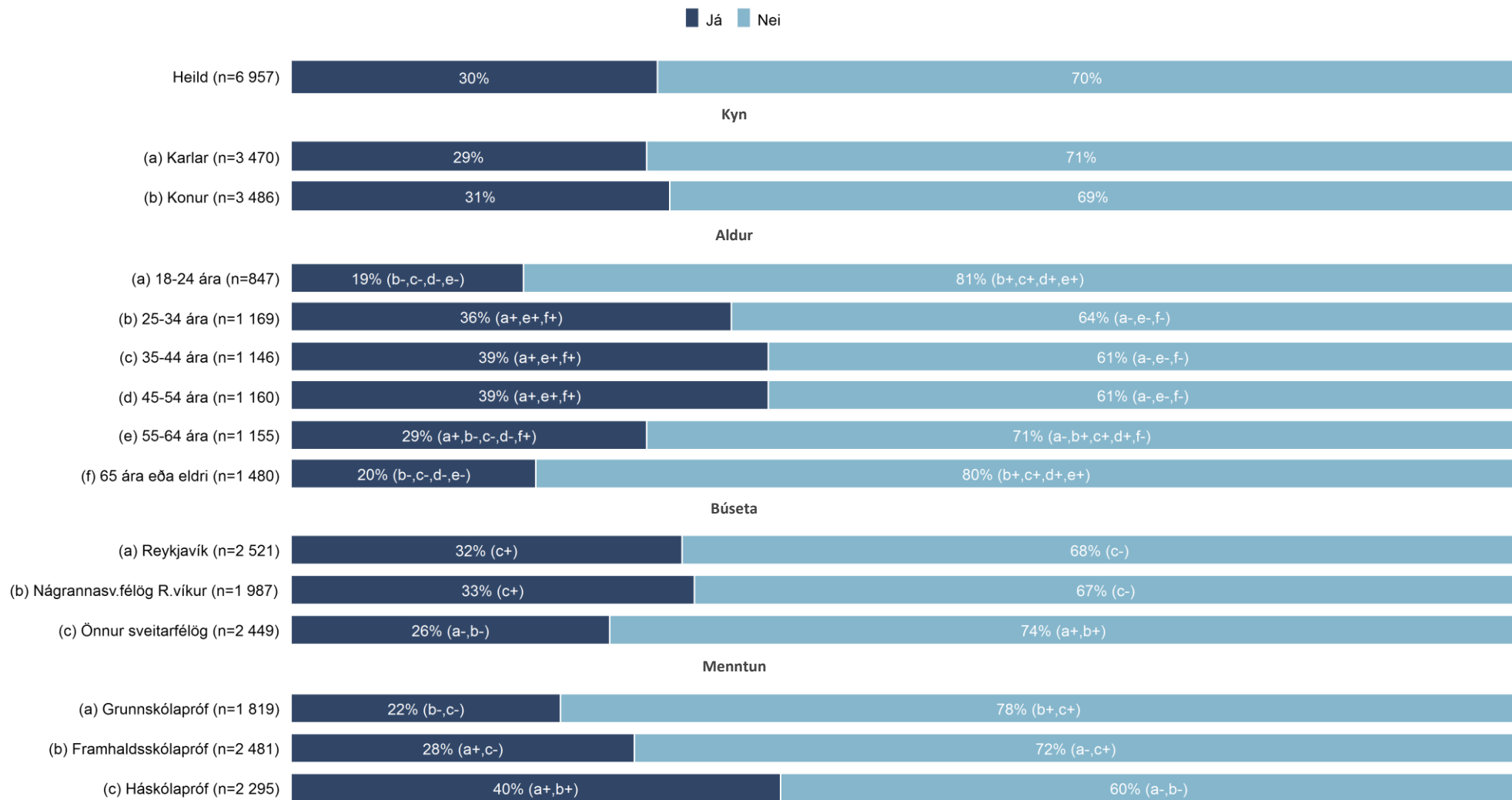


Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

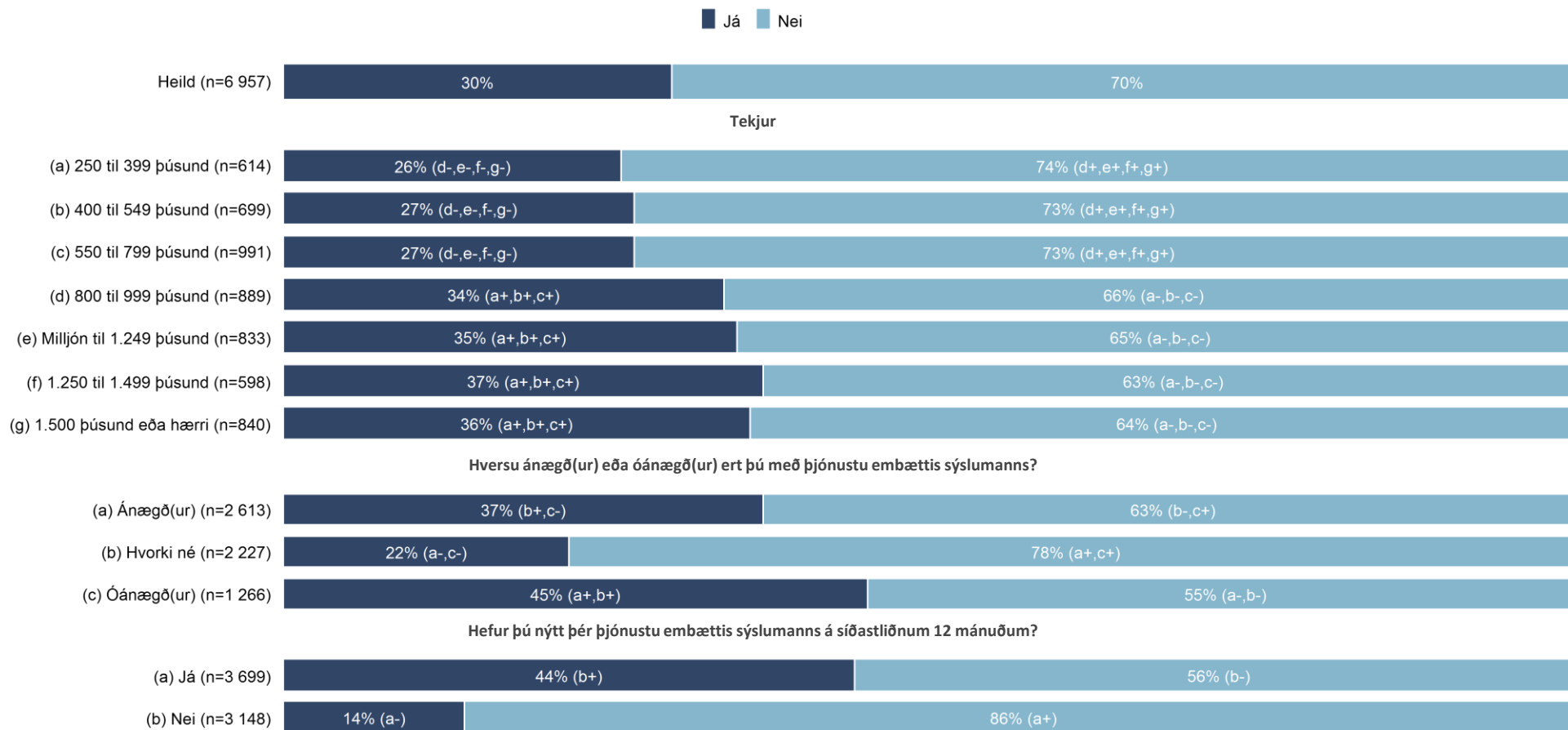
Nýjasta mæling	
Já	30%
Nei	70%
Fjöldi svara	6 957
Tóku afstöðu	98%
Tóku ekki afstöðu	2%
Fjöldi svarenda	7 128



Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?



Sp. 6. Hefur þú aflað þér upplýsinga af þjónustuvef sýslumanna, sýslumenn.is, á síðastliðnum 12 mánuðum?

