Obavijest o privatnosti za poslovne partnere

Još od 1919. pomažemo ljudima da održe ili ponovno steknu svoju mobilnost. Za nas digitalizacija postupka liječenja znači zaštititi vašu slobodu kretanja i u digitalnom svijetu. Prema tome, smatramo važnim obavijestiti vas o tome koje osobne podatke prikupljamo, kako koristimo te podatke i koje su vam mogućnosti na raspolaganju.

Uspjeh društva Ottobock ne ovisi samo o globalnoj mreži informacijskih tokova među njegovim društvima, zaposlenicima, kupcima i pacijentima, već prije svega o pouzdanoj i sigurnoj obradi osobnih podataka.

# Voditelj obrade

Ottobock Adria d.o.o.

Dr. Franje Tuđmana 14, 10431 Sveta Nedelja, Hrvatska

# Službenik za zaštitu podataka

Službenik za zaštitu podataka za pravni subjekt: Miroslav Zečić

Možete povjerljivo kontaktirati s Globalnim uredom za zaštitu podataka putem [[Obrasca za kontakt](https://www.ottobock.com/en/forms/gdpo-contact-form/)].

# Poslovni partneri i dobavljači

## Izvršavanje ugovora tijekom našeg poslovnog odnosa

Želimo vas obavijestiti o obradi podataka radi sklapanja ili izvršavanja ugovora u okviru poslovnog odnosa s vama ili vašim poslodavcem.

### Kategorije podataka koje se obrađuju:

Primjerice, ovdje se obrađuju sljedeće kategorije osobnih podataka:

* podaci za kontakt
  + trgovačko društvo
  + ime, prezime
  + adresa (privatna, poslovna adresa, broj klijenta)
  + e-adresa
  + broj službenog telefona
* dodatne informacije
  + poslovni portfelj (npr. ortotika, protetika ili ljudska mobilnost)
  + vaš odnos s Ottobockom (npr. centar za njegu pacijenata, dobavljač)
  + povijest ugovora
* podaci za fakturiranje ili logistički podaci
  + adresa za isporuku
  + podaci na fakturama, bankovni račun, PDV ID broj, broj iz trgovačkog registra
  + podaci o narudžbi (npr. proizvodi, količine, cijene).

Niste obvezni dostaviti svoje osobne podatke. Međutim, ako to ne učinite, ugovorni odnos s vama ili s vašim poslodavcem možda neće biti obrađen.

### Svrhe:

Obrada ovih kategorija osobnih podataka provodi se posebice u sljedeće svrhe:

* zapis u dijelu za upravljanje glavnim podacima u našem sustavu za upravljanje klijentima
* komunikacija s osobljem naših poslovnih partnera
* priprema, sklapanje i obrada ugovora
* priprema ponuda, potvrda narudžbi i fakture
* podnošenje ili obrana od bilo kakvih zahtjeva u vezi s ugovornim odnosom
* općenito ispunjavanje obveza koje proizlaze iz ugovora
* upravljanje prigovorima.

Dodatne pojedinosti o svrhama obrade vaših podataka mogu proizaći iz našeg ugovornog odnosa s vama ili vašim trgovačkim društvom.

### Pravna osnova:

Obrada podataka temelji se na članku 6., stavku 1., točki (b) OUZP-a, ako postoji poslovni odnos s vama osobno ili je takav odnos u nastanku. S druge strane, ako djelujete uime treće strane, posebice vašeg poslodavca, obrada podataka temelji se na članku 6., stavku 1., točki (f) OUZP-a. Imamo legitimne interese za izvršavanje ugovora s vašim poslodavcem.

### Razdoblja pohrane podataka / kriteriji za utvrđivanje:

Brišemo podatke kad više nisu potrebni u svrhe koje želimo ostvariti pripremom i izvršavanjem ugovora i kad više nisu na snazi nikakve druge pravne osnove, posebice zakonska ili ugovorna razdoblja pohrane podataka.

## Ispunjavanje pravnih obveza

U okviru izvršavanja ugovora podložni smo pravnim obvezama u vezi s obradom podataka, o kojima vas obavještavamo u nastavku.

### Kategorije podataka koje se obrađuju:

Primjerice, ovdje se obrađuju sljedeće kategorije osobnih podataka:

* podaci za kontakt
  + trgovačko društvo
  + ime, prezime
  + adresa (privatna, poslovna adresa, broj klijenta)
  + e-adresa
  + broj službenog telefona
* dodatne informacije
  + poslovni portfelj (npr. ortotika, protetika ili ljudska mobilnost)
  + vaš odnos s Ottobockom (npr. centar za njegu pacijenata, dobavljač)
  + povijest ugovora
* podaci za fakturiranje ili logistički podaci
  + adresa za isporuku
  + podaci na fakturama, bankovni račun, PDV ID broj, broj iz trgovačkog registra
  + podaci o narudžbi (npr. proizvodi, količine, cijene).

Niste obvezni dostaviti svoje osobne podatke. Međutim, ako to ne učinite, ugovorni odnos s vama ili s vašim poslodavcem možda neće biti obrađen.

### Svrhe:

Obrada podataka također je podložna ispunjavanju obveza regulatorne pohrane i, posebice za Nabavu, pomaže u upravljanju odnosima s poslovnim partnerima (postupanje u suradnji, izvođenje trajnih poslovnih aktivnosti).

### Pravna osnova:

U tom kontekstu obrada podataka služi za ispunjavanje obveza regulatorne pohrane i provodi se na osnovi članka 6., stavka 1., točke (c) OUZP-a.

### Razdoblja pohrane podataka / kriteriji za utvrđivanje:

Obvezni smo čuvati poslovnu korespondenciju i dokumente relevantne za porezno pravo u razdoblju od 10 godina nakon kraja godine transakcije.

# S kime dijelimo podatke

Pristup vašim osobnim podacima interno imaju samo odjeli i zaposlenici tih odjela kojima je to potrebno u svrhe opisane iznad. To je razumno za npr. Korporativne financije, Nabavu, Istraživanje i razvoj, Proizvodni inženjering, Proizvodnju, Upravljanje kvalitetom, Usluge, Logistiku, Upravljanje pritužbama.

Sljedeći vanjski primatelji / kategorije primatelja imaju pristup vašim podacima:

**Izvršitelji obrade ugovora**, društva koja je Ottobock angažirao za obradu podataka unutar primjenjivog zakonskog okvira (članak 28. OUZP-a – Izvršitelj obrade). U tom je slučaju Ottobock i dalje odgovoran za zaštitu vaših podataka. Naši su izvršitelji obrade pažljivo odabrani, obvezani su našim uputama i redovito ih provjeravamo. Angažiramo samo one izvršitelje obrade koji nude dostatna jamstva da su proveli prikladne tehničke i organizacijske mjere kojima se osigurava da je obrada u skladu sa zahtjevima OUZP-a i da je zaštita vaših prava osigurana.

**Privatni subjekti** koji pružaju usluge za vas pod vlastitom odgovornosti i/ili na temelju ugovora s Ottobockom. To je slučaj ako zatražite usluge privatnih subjekata od nas, pristanete na njihovu uključenost ili ako mi uključimo privatne subjekte na temelju pravnog odobrenja. Ako bez obzira na to otkrijemo vaše podatke trećim stranama prilikom obrade, prenesemo podatke trećim stranama ili na drugi način trećim stranama omogućimo pristup vašim podacima, to se također temelji isključivo na jednoj od navedenih pravnih osnova.

**Javna tijela** kojima prenosimo određene podatke na temelju pravnih obveza.

# Izvori osobnih podataka i prikupljanje od trećih strana

Ne obrađujemo samo one osobne podatke koje prikupimo izravno od vas. U određenim slučajevima prikupljamo vaše osobne podatke i od trećih strana. U nastavku ćete pronaći pregled izvora za takvo prikupljanje vaših osobnih podataka od trećih strana.

* kreditno izvješće od rejting agencija, npr. Creditreform, Dun & Bradstreet
* izvadak iz trgovačkog registra.

# Prijenos osobnih podataka u države izvan EU-a i EGP-a

Možemo prenositi vaše podatke subjektima čije se sjedište nalazi izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora. U slučaju takvog postupanja, prije prijenosa pobrinut ćemo se (izuzev u izvanrednim slučajevima dopuštenim zakonom) ili da postoji odgovarajuća razina zaštite podataka kod primatelja (npr. na temelju odluke o odgovarajućoj razini zaštite koju je izdala Europska komisija, putem prikladnih zaštitnih mjera poput ugovaranja tzv. standardnih EU ugovornih klauzula Europske komisije s primateljem) ili da smo pribavili vaš izričiti pristanak. Informacije o prikladnim zaštitnim mjerama mogu se dobiti od globalnog službenika za zaštitu podataka.

# Vaša prava

Imate sljedeća prava:

1. pravo zatražiti **potvrdu** o tome obrađujemo li osobne podatke koji se odnose na vas. Ako je to slučaj, imate pravo na **informacije** u vezi s tom obradom (članak 15. OUZP­‑a)
2. pravo zatražiti **ispravak** i/ili dopunu netočnih i/ili nepotpunih podataka (članak 16. OUZP‑a)
3. pravo **povući** privolu u bilo kojem trenutku s budućim učinkom (članak 7., stavak 3. OUZP‑a)
4. pravo zatražiti **brisanje** podataka u određenim slučajevima (članak 17. OUZP‑a)
5. pravo zatražiti **ograničenje obrade** pod određenim uvjetima (članak 18. OUZP‑a)
6. pod određenim uvjetima pravo na **prenosivost podataka**, što znači da možete primiti podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ili da možete zatražiti njihovo prenošenje drugom voditelju obrade (članak 20. OUZP‑a)
7. pravo na **pritužbu nadzornom tijelu** (članak 77. OUZP‑a).

## Pravo na prigovor (članak 21. OUZP-a)

#### Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka koja se temelji na članku 6., stavku 1., točki (f) OUZP-a. U tom slučaju više nećemo obrađivati osobne podatke osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako je obrada potrebna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

**Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako uložite prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, osobni podaci više se ne smiju obrađivati u takve svrhe.**

Izmjene i dopune ove obavijesti o privatnosti podataka

Ovu ćemo obavijest o privatnosti revidirati u slučaju promjena i ako to bude nužno. Primjenjivu inačicu uvijek možete pogledati na ovoj mrežnoj stranici.

#### Datum obavijesti: 25. lipnja 2021.