

Servicios Financieros Soriana S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.

AVISO LEGAL

LE SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA QUE LEA CUIDADOSAMENTE ESTA INFORMACIÓN ANTES DE CONTINUAR SU VISITA A NUESTRO PORTAL DE INTERNET.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DEL PORTAL DE INTERNET O SITIO WEB.

La utilización de este Portal y de cualquiera de las aplicaciones del mismo constituye plenamente y en forma expresa el consentimiento más amplio que en derecho proceda por parte del Usuario (término que se define más adelante) para observar y sujetarse respecto de cada uno de los términos y condiciones que aquí se contienen, así como en las políticas de privacidad, políticas de seguridad y, en su caso, cualesquiera otros documentos que constituyan parte o regulen la participación del Usuario en este Sitio.

1. [Definiciones](#)
2. [Términos Generales](#)
3. [Propiedad Intelectual](#)
4. [Enlaces con otros sitios de internet](#)
5. [Seguridad de la Información.](#)
6. [Responsabilidad y exclusión de garantías](#)
7. [Prohibiciones](#)
8. [Modificaciones al Aviso legal](#)
9. [Obligaciones](#)
10. [Ley aplicable](#)
11. [Jurisdicción y Competencia](#)

En el supuesto de que cualquiera de los términos a los que habrá de sujetarse el Usuario cuando acceda a este Sitio sea contrario a sus intereses, deberá abstenerse de hacer uso del mismo.

DEFINICIONES

Para efectos del presente, se tienen las siguientes definiciones las cuales podrán aplicarse en sus formas singular o plural:

- **Internet.** Significa el medio electrónico de comunicación masivo a través del cual un equipo de cómputo o electrónico puede enviar y recibir datos, voz, video y demás información a través de redes telefónicas locales o internacionales, vía cable o transmisión de ondas, vía satélite y demás redes públicas o privadas de comunicación, utilizando a su vez a diversas empresas proveedoras del servicio de conexión, que mediante la utilización de equipos de cómputo o electrónicos denominados servidores y ruteadores transfieren la información para que ésta llegue hacia el equipo electrónico o de computo destinatario.
- **Mensaje de Datos.** La información generada, enviada, recibida o archivada por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología.

- **Servicios Electrónicos.** Significan todas y cada uno de las transacciones y productos que SFS presta a sus clientes y que los Usuarios pueden acceder en forma directa o indirecta a través de su Portal de Internet.
- **SFS.** Significa Servicios Financieros Soriana S.A.P.I. de C.V. SOFOM E.N.R.
- **Sistema de Información.** Se entenderá todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma Mensajes de Datos o de Texto.
- **Sitio o Portal de Internet.** Constituye el sistema de páginas electrónicas o digitales que conforman el portal corporativo de Servicios Electrónicos de SFS.
- **Usuario.** La persona física que acceda al Portal de Internet de SFS a través de su autenticación, conforme la autorización otorgada por éste último, y utilice en forma directa o indirecta, en los términos del presente documento, la información y/o los servicios u operaciones electrónicas que proporciona SFS a través de su Sitio.

TERMINOS GENERALES

La información y los Servicios Electrónicos que ofrece SFS a través de su Sitio, hacen alusión exclusivamente, a la normatividad aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y son dispuestos para las operaciones que se realicen en el territorio nacional, donde SFS preste los Servicios. Por el hecho de hacer uso de la información y de los Servicios Electrónicos, el Usuario expresa su consentimiento y está de acuerdo con los Términos y Condiciones del presente Aviso Legal, así como con las modificaciones que al mismo, en su caso, realice SFS, sin necesidad de aviso previo al Usuario.

Este Sitio, la información, los materiales y productos descritos en él y el software que se proporciona, son presentados en su estado original conforme su última versión actualizada, por lo que están disponibles sin garantía alguna, ya sea expresa o tácita, incluyendo sin limitación, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad de los materiales para un fin particular, o de no cumplimiento y no serán aplicables de la misma forma en los distintos estados de la República Mexicana debido a sus diferencias en las legislaciones locales, por lo tanto, geográficamente no son generales.

Los Usuarios no residentes en los Estados Unidos Mexicanos que deseen acceder al Sitio, deberán asegurarse que el acceso y uso del mismo, de su contenido y/o de los Servicios Electrónicos, les esté permitido de conformidad con su propia legislación. El Usuario que utilice este Sitio fuera de la República Mexicana, se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de la jurisdicción que le sea aplicable.

La utilización del Sitio, así como el acceso y uso de los Servicios Electrónicos que se proporcionan a través de éste, supondrán la aceptación plena por parte del Usuario de (i) los Términos y Condiciones vigentes en cada momento en que el Usuario acceda y/o utilice los mismos y (ii) cualesquiera modificaciones de los mismos que en su caso hayan sido comunicados al Usuario.

SFS se reserva el derecho en cualquier momento de suspender, interrumpir o dejar de operar el Portal de Internet y los Servicios Electrónicos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, logotipos, nombres comerciales, patentes, diseños industriales y demás derechos de propiedad intelectual ("Propiedad Intelectual") exhibidos en este Portal de Internet, son propiedad exclusiva de SFS y de terceros autorizados, según sea el caso. Por lo anterior, queda estrictamente prohibido a los Usuarios usar la Propiedad Intelectual sin el permiso por escrito de SFS o del tercero autorizado a quien pertenezca la Propiedad Intelectual. Todo el contenido exhibido o disponible a través de este Sitio está protegido por la legislación vigente en materia de derechos de autor y propiedad industrial e intelectual.

El Usuario no adquiere ningún derecho real o personal en relación con la Propiedad Intelectual, por tener carácter de Usuario y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización parcial o total, ni licencia para utilizar los Servicios Electrónicos propios del Sitio con fines distintos a aquellos para los cuales fue creado o bien, autorizados por SFS conforme las condiciones de algún que medie entre el Usuario y SFS. Los derechos de propiedad intelectual del Sitio de SFS, las pantallas que se muestran, la información, productos, condiciones de los mismos, publicidad y material que aparecen en las mismas, pertenecen a SFS salvo que se indique lo contrario.

ENLACES CON OTROS SITIOS DE INTERNET

Dentro del Portal de Internet, SFS podrá proporcionar enlaces o links con otros portales de Internet para la conveniencia del Usuario. En este supuesto SFS no es responsable en relación con tales portales, cualquier portal enlazado con la red de Internet es independiente de SFS. En consecuencia, SFS no tiene control sobre tales productos, servicios, materiales o cualquier otra información contenida en o disponible a través de los portales de dichos terceros. El acceso a cualquier otro portal enlazado es bajo el propio riesgo del Usuario.

En virtud de lo anterior, SFS no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por (1) los daños y perjuicios que se ocasionen por el funcionamiento, accesibilidad, disponibilidad o continuidad de los portales enlazados; (ii) la prestación o transmisión de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios enlazados; (iii) el mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios enlazados; (iv) la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los Sitios enlazados; y (v) por cualesquier otra información, datos, servicios, productos, publicidad o condiciones en los que SFS no tenga ningún tipo de injerencia o participación.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SFS mantiene procedimientos diseñados para proteger la información confidencial sobre el Usuario y el uso por parte del Usuario de cualquiera de los materiales, productos y servicios proporcionados directamente por SFS. El Usuario entiende y acepta que, no obstante que SFS toma precauciones para proteger la información transmitida a través del Sitio y tomará medidas de seguridad para proteger dicha información, dada la naturaleza de Internet, SFS no garantiza que toda transacción Electrónica se encuentre libre de riesgo; por lo que el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a SFS de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquiera otra que pudiera ser ocasionado por el mal uso, por terceras personas de la información generada, transmitida, recibida o archivada en el Portal de Internet.

SFS utiliza la información que obtiene del Sitio, entre otras cosas, para mejorar el servicio a sus clientes. SFS podrá también utilizar la información recaudada para notificar a los visitantes del Portal de Internet de los cambios al mismo, para notificar a sus visitantes de los nuevos productos disponibles a través de su Sitio, y para cualquier otro propósito mercantil de SFS.

SFS nunca solicita a sus clientes vía correo electrónico confirmar o actualizar información relativa a nombres de usuario, contraseñas, claves de acceso o información de cuentas o de productos o servicios (la "Información Confidencial"). Si a usted le solicitan Información Confidencial vía correo electrónico o tiene alguna duda al recibir correos electrónicos presuntamente enviados por SFS, agradeceremos que lo reporte de inmediato vía telefónica a los siguientes números: (55) 50894262 de la Ciudad de México, 01 800 7674262 de otra ciudad del país.

RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

A través del presente Aviso, SFS hace del conocimiento que no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación o funcionamiento del Sitio, de los Productos o Servicios Electrónicos y/o de aquellos otros Sitios alternos con los que se haya establecido un link, ni la idoneidad de los mismos para las necesidades de los Usuarios.

El Usuario acepta sin reserva alguna que SFS, no tendrá responsabilidad de ninguna índole, por la interrupción o demora de cualquier información, material o cualquier otro aspecto de los Servicios Electrónicos que ofrece el Sitio, incluyendo sin limitación, responsabilidad asociada con cualesquier virus, que pudiera infectar el equipo de cómputo o software del Usuario, ni por los daños y/o perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que un tercero dé de alta en el Portal de Internet.

SFS no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad del Sitio, de los Servicios Electrónicos y/o de aquellos otros Sitios con los que se haya establecido un link; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio y/o de los Servicios o fallos informáticos producidos en el curso de su funcionamiento; (iii) la falta de idoneidad del Sitio, de los contenidos y/o de los Servicios para responder a las necesidades de los Usuarios.

Los productos y servicios pueden contener inexactitudes y/o errores tipográficos, por lo que SFS no garantiza la exactitud o perfección de los elementos de éstos, ni la confiabilidad de algún aviso, opinión, declaración o cualquier otra información visualizada o distribuida a través del Portal de Internet. El Usuario reconoce que el confiar en cualquier aviso, opinión, declaración o información será bajo su propio riesgo. SFS se reserva el derecho, bajo su propia discreción, de corregir cualesquier errores u omisiones que se encuentren en cualquier parte del Sitio. SFS podrá realizar cualquier cambio al Portal de Internet, así como a cualquier material, productos, programas, servicios o precios (si existieran) descritos en el Sitio en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, salvo por lo establecido por la normatividad legal aplicable y/o por obligación contractual.

Con el fin de disminuir el riesgo de introducción de virus en el Portal de Internet, SFS utiliza programas de detección de virus. No obstante, SFS no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio introducidos por terceros ajenos a SFS que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, SFS no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros de los Usuarios.

SFS adopta diversas medidas de defensa para proteger el Sitio contra ataques informáticos de terceros. No obstante, SFS no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener acceso al tipo de uso del Portal de Internet que el Usuario utilice o las condiciones, características y circunstancias en las cuales se realiza dicho uso. En consecuencia, SFS no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios que SFS sufra como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido el Usuario.

El Usuario acepta expresamente que SFS no será responsable de ningún daño o perjuicio que se le pudiera causar si por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable, más allá del control de SFS, no pudiera hacer uso del Portal de Internet o realizar alguna de las operaciones que el mismo ofrece.

PROHIBICIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar links o cualquier otro vínculo de acceso directo en el mismo Portal de Internet, ni el derecho de utilizar el Sitio en páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de SFS a través de sus funcionarios facultados.

MODIFICACIONES AL AVISO LEGAL

SFS se reserva el derecho de modificar el presente texto del aviso legal en cualquier tiempo, mediante simple publicación de las nuevas disposiciones aplicables, siendo el Usuario responsable de revisarlo periódicamente. El simple uso del Sitio constituirá la aceptación expresa del Usuario,

de las disposiciones aplicables al Portal de Internet ya sea que éstas se encuentren en el presente. El Usuario es responsable de revisar periódicamente dichos cambios.

El Usuario acepta y se obliga a indemnizar, defender y mantener a SFS fuera de cualquier y de todo reclamo, pérdida, responsabilidad, costo y gasto (incluyendo, sin estar limitado a, los honorarios razonables de abogados), que resulten de la violación o incumplimiento por parte del Usuario de la reglas del Portal de Internet, cualquier contrato de servicios, cualquier derecho de terceros, incluyendo, sin limitación alguna, derechos de propiedad industrial o intelectual, información confidencial, derechos de autor, o cualquier ley, reglamento o código federal, estatal o local aplicable.

OBLIGACIONES

Al utilizar este Portal de Internet, el Usuario se obliga a cumplir con los Términos y Condiciones de su uso establecidos en el presente Aviso Legal, por lo que reconoce haber leído, entendido y está de acuerdo en acatar y sujetarse sin reserva alguna a las disposiciones vertidas en el presente Aviso.

LEY APLICABLE

Los Servicios Electrónicos del Portal de Internet son controlados por SFS desde sus oficinas en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, Estados Unidos Mexicanos. Al ingresar al Sitio, el Usuario y SFS aceptan someterse a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, sin tomar en consideración los principios de conflictos de leyes que pudieran surgir.

Si el Usuario utiliza el Sitio o los Servicios Electrónicos o Productos para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá reembolsar oportunamente a SFS por cualquier pérdida, costo o gasto en que incurra SFS como resultado de tal uso.

JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del texto que integra el presente Aviso Legal, las partes están de acuerdo en someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

El Usuario declara haber leído a su entera conformidad, aceptando sin reserva ni limitación alguna los Términos y Condiciones vigentes del presente Aviso, al momento de acceder al Portal de Internet.

En el caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las disposiciones del presente Aviso Legal deberá abstenerse de utilizar el Portal de Internet y/o de realizar operaciones a través de éste.