



## **MARCELLA MANZONI**

### **Head of Global Customer Marketing and Customer Operations**

Marcella Manzoni (nata a Pinerolo nel 1978) si è laureata in Scienze Internazionali Diplomatiche presso l'Università degli Studi di Trieste e ha conseguito un Master Executive in HR, People and Organizational Development presso la Gema School di Roma (2017).

Ha iniziato la sua carriera in Safilo nel 2015 ricoprendo diversi ruoli di crescente responsabilità, tra cui alcuni incarichi all'estero, fino al 2019 quando è stata nominata Head of Global Customer Marketing and Customer Operations.

Prima di entrare in Safilo ha ricoperto la carica di Head of Customer Service in Hyundai Motor Company Italy s.r.l. (2013-2015). Tra il 2006 e il 2012 Marcella ha lavorato in FCA SpA, inizialmente come Customer Services – Customer Relations Manager e successivamente come Contact Center Operations Manager per i mercati europei e Customer Process and Methods Manager.

Con più di dieci anni di esperienza nel settore automobilistico, Marcella ha una vasta conoscenza di management del servizio clienti, logistica, distribuzione e gestione del cambiamento.

Parla italiano (madrelingua) inglese, francese e spagnolo (fluente).