



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Telepass S.p.A.  
Capitale Sociale € 5.350.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14070851002  
REA - ROMA n. 1494076 - P.I.14070851002 - Sede Legale: Via Alberto Bergamini,  
50 - 00159 Roma

LETTERE : VIA A. BERGAMINI, 50 – 00159 ROMA  
TELEF. : 06.4363.1  
TELEFAX : 06.4363.4090  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepasspayspa@legalmail.it](mailto:telepasspayspa@legalmail.it)

## INFORMAZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO DI RIFORNIMENTI DI CARBURANTE (IL "SERVIZIO CARBURANTE")

### Premesse

Le presenti informazioni sono fornite da TPAY al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto e hanno lo scopo di illustrare le caratteristiche generali del Servizio Carburante e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste dal Contratto.

Il Servizio Carburante consente al Cliente di procedere con il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da soggetti convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), sull'App e sul Sito Mobile (i "Gestori Convenzionati").

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto sottoscritto dal Cliente con TPAY.<sup>(1)</sup>

### Informazioni sui corrispettivi dovuti ai Gestori Convenzionati

Il calcolo del costo del rifornimento di carburante è di esclusiva competenza dei Gestori Convenzionati, eventualmente per il tramite di soggetti terzi a ciò delegati in virtù di accordi con i Gestori Convenzionati medesimi.

Il Cliente riconosce espressamente che - in conformità con quanto previsto dall'art. 17 del Contratto - TPAY è estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Gestori Convenzionati o gli eventuali soggetti che, per conto dei Gestori Convenzionati, gestiscono l'impianto di distribuzione del carburante presso il quale il Cliente effettua il rifornimento.

In particolare si precisa che – anche qualora il Cliente invii a TPAY reclami relativi a casi di mancato rifornimento del carburante e/o erogazione di prodotto non conforme – TPAY reindirizzerà il reclamo stesso al Gestore Convenzionato o alla compagnia petrolifera di appartenenza, soggetti che rimarranno unici responsabili per la gestione di tali reclami e dello svolgimento delle relative verifiche.

Parimenti, TPAY resterà estranea a qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, ivi incluse comprese le contestazioni relative all'effettuazione (o mancata effettuazione) del rifornimento, ad erogazione di prodotto non conforme ovvero ad altri danni subiti dal Cliente, e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso. E' esclusa ogni responsabilità di TPAY anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati, secondo quanto espressamente previsto dal Contratto.

### Modalità operative del Servizio Carburante

Il pagamento del carburante mediante il Servizio Carburante potrà essere eseguito dal Cliente con due differenti modalità:

- a) per alcuni impianti specificamente indicati sul sito internet [www.telepasspay.com](http://www.telepasspay.com), sul Sito Mobile e sull'App, il pagamento del carburante potrà essere eseguito dal Cliente mediante App e/o Sito Mobile. Accedendo all'App e/o al Sito Mobile, inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN, il Cliente potrà richiedere l'abilitazione all'Operazione di Pagamento del carburante

<sup>(1)</sup> Per ragioni di chiarezza si precisa che il Servizio Carburante costituisce uno dei Singoli Servizi prestati da TPAY ai sensi del Contratto e che i Gestori Convenzionati sono considerati Beneficiari ai fini del Contratto stesso.

presso gli impianti di distribuzione abilitati e riceverà sull'App e/o sul Sito Mobile le istruzioni per l'abilitazione dell'erogatore al rifornimento. Terminata l'erogazione, TPAY metterà a disposizione del Cliente la ricevuta dell'Operazione di Pagamento sia sull'App sia sul Sito Mobile; ovvero

- b) tramite l'utilizzo dell'Apparato Telepass, che dialogherà direttamente con il POS in possesso del Gestore Convenzionato. In tal caso, una volta effettuato il rifornimento il Cliente dovrà chiedere al personale autorizzato presso il Gestore Convenzionato di eseguire il pagamento attraverso l'Apparato Telepass; il personale autorizzato dal Gestore Convenzionato selezionerà la transazione e, avvicinando il POS all'Apparato Telepass, verrà abilitata l'Operazione di Pagamento. Terminata l'erogazione, TPAY invierà al Cliente la conferma dell'Operazione di Pagamento tramite sms e/o la metterà a disposizione del Cliente, sull'App e/o sul Sito Mobile.

Nel caso in cui il Servizio Carburante dovesse risultare temporaneamente non disponibile ai sensi dell'art. 14 del Contratto, il Cliente dovrà provvedere al pagamento del rifornimento mediante le casse abilitate o mediante gli altri strumenti di pagamento accettati dal Gestore Convenzionato.

#### **Costi e limiti di utilizzo**

Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a TPAY a fronte dei singoli Ordini di Pagamento impartiti nell'ambito del Servizio Carburante e per gli eventuali limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia al Documento di Sintesi frontespizio del Contratto, disponibile nell'Area Riservata.

#### **Addebito e rendicontazione**

Come previsto dall'art. 11.2 del Contratto, entro l'ultimo giorno del mese di riferimento TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo di tutti gli importi da addebitare al Cliente sul Conto di Addebito nel mese di riferimento, inclusi gli importi e le spese relativi alle Operazioni di Pagamento eseguite tramite il Servizio Carburante. La data di addebito coinciderà con la data di emissione del documento riepilogativo.

#### **Documenti contabili e fatture**

TPAY metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata e con cadenza mensile, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio su tutte le Operazioni di Pagamento effettuate attraverso il Servizio Carburante nel mese di riferimento.

Il Servizio Carburante non prevede la fatturazione dei pagamenti dei rifornimenti di carburante effettuati presso i Gestori Convenzionati. A tali fini il Cliente potrà rivolgersi ai Gestori Convenzionati e/o ai soggetti dagli stessi delegati alla gestione degli impianti di rifornimento del carburante, secondo le modalità da essi previste.

#### **Ricevute**

In conformità con quanto previsto dall'art. 13.2 del Contratto, il Cliente riceverà sull'App e/o sul Sito Mobile una ricevuta per ogni Operazione di Pagamento delle soste effettuata attraverso il Servizio Carburante, contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) eventuali spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento applicate in conformità con le previsioni del Documento di Sintesi; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento. Per prelevare copia delle ricevute il Cliente potrà utilizzare le funzioni rese disponibili all'interno dell'Area Riservata e/o dell'App e del Sito Mobile, seguendo le istruzioni operative ivi contenute.