

NORME E CONDIZIONI DEL “SERVIZIO MEMO” PER CLIENTI TELEPASS

1. Destinatari e tipologia di servizi regolati dalle presenti Norme e Condizioni

Le presenti “Norme e Condizioni del Servizio Memo per Clienti Telepass” (“**Norme e Condizioni S.M.**”) (codice “TF Servizio Memo - ed. 01 luglio 2018”) disciplinano il rapporto contrattuale tra Telepass S.p.A. (“TLP”) e i “**Clienti**” (come di seguito definiti) in relazione al “**Servizio Memo**” prestato **gratuitamente** da TLP e al quale ha aderito il Cliente stesso così come di seguito previsto.

Il Servizio Memo è rivolto e viene prestato esclusivamente ai soggetti (a) titolari di un contratto, relativo al servizio “Telepass Family” (con o senza servizio aggiuntivo “Twin”) oppure al servizio “Telepass con Viocard” e simili (i “**Servizi Telepass**”), intercorrente con TLP e regolarmente in vigore e (b) regolarmente registrati sul “**Sito**” web Telepass (così come definito nelle “Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass”, alle quali si rinvia), che abbiano aderito al Servizio Memo, accettando le Norme e Condizioni S.M. in conformità alle procedure predisposte da TLP (i “**Clienti**” o, singolarmente, il “**Cliente**”). L’insussistenza anche di uno solo dei predetti presupposti non consente di aderire al Servizio Memo. Il successivo venir meno anche di uno solo dei predetti presupposti comporta, per ciò solo, la risoluzione immediata del contratto relativo al Servizio Memo.

Il Servizio Memo costituisce servizio accessorio rispetto al Servizio Telepass (e all’eventuale servizio aggiuntivo “Twin”) prestato da TLP e intercorrente con il Cliente. Allo stesso trovano applicazione le Norme e Condizioni S.M. nonché, laddove espressamente richiamate, le disposizioni del Servizio Telepass (e dell’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare il Cliente stesso e quelle delle “Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass”. Resta inteso che il Cliente, nell’utilizzare le applicazioni, il Sito (e la relativa Area Riservata) e gli altri strumenti informatici messi a disposizione da TLP per accedere e fruire del Servizio Memo, agisce anche nell’ambito del rapporto con TLP regolato dalle richiamate Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass, impegnandosi a rispettare tali Condizioni anche in sede di fruizione del Servizio Memo.

Il Cliente può aderire al Servizio Memo con le procedure e le modalità messe a disposizione da TLP. In considerazione dei contenuti del Servizio stesso, nel corso della procedura di adesione è necessario che il Cliente verifichi la targa o le targhe abbinate al contratto relativo al Servizio Telepass (e all’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno il significato riportato nelle presenti Norme e Condizioni S.M. e, ove non previsto in queste ultime, il significato previsto nelle condizioni generali del contratto relativo al “Servizio Telepass” (e dell’eventuale servizio “Twin”) di cui è titolare il Cliente stesso.

2. Descrizione del Servizio Memo e modalità di utilizzo

Il Servizio Memo consente al Cliente, attraverso l’APP Telepass (e gli altri strumenti e applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da TLP) di poter accedere gratuitamente alle informazioni (così come estratte in corso di rapporto dalle relative banche dati e/o elaborate e rese disponibili da TLP come meglio indicato nell’Informativa resa ai sensi dell’art. 13 del Reg. UE 2016/679 “GDPR” e riportata di seguito) relative a uno o più dei seguenti ambiti, così come saranno individuati e attivati da TLP nel corso del tempo: (a) scadenza del “bollo auto” (o tassa automobilistica di possesso), scadenza della revisione autoveicolo e scadenze delle polizze assicurative “rc auto”, legate sia agli autoveicoli leggeri le cui targhe risultano validamente registrate e collegate al Servizio Telepass (e al servizio “Twin”, ove attivo) di cui è titolare il Cliente stesso, sia agli ulteriori autoveicoli leggeri di proprietà di quest’ultimo ; (b) scadenza della validità della patente di guida di cui è titolare il Cliente (il cui numero sia stato legittimamente comunicato a TLP) e variazioni dei relativi “punti patente”; (c) altre scadenze legate al contratto relativo al Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente e ai veicoli associati dal Cliente al medesimo contratto (ad es, prossimo addebito relativo ai Servizi Telepass, tagliando auto, etc.).

TLP, anche in considerazione della gratuità del Servizio Memo, si riserva la facoltà di rendere accessibili le anzidette informazioni soltanto mediante l’applicazione Telepass messa a disposizione dei Clienti e/o anche attraverso l’Area riservata del Sito web Telepass e/o altri strumenti e applicazioni informatiche.

Il Servizio Memo prevede, inoltre, l'invio al Cliente da parte di TLP, senza alcun costo per il Cliente stesso e con gli strumenti informatici messi a disposizione da TLP (quali, a titolo esemplificativo, email, sms, messaggi, notifiche, etc.), di avvisi in ordine al sopravvenire di scadenze/eventi/variazioni relative a uno o più ambiti di cui al precedente comma 1, lett. (a), (b) e (c), così come saranno individuati e attivati da TLP nel corso del tempo. L'invio di email, sms, messaggi o simili (così come attivato da TLP e dal Cliente) è in ogni caso subordinato all'indicazione e validazione, da parte del Cliente, con le modalità previste da TLP, del proprio numero di cellulare, indirizzo email e/o altro pertinente recapito. Gli avvisi verranno inviati al Cliente in tempo utile prima della relativa data di scadenza, purché l'attivazione del Servizio Memo sia avvenuta con adeguato anticipo rispetto alla scadenza stessa. TLP, in considerazione dello specifico oggetto e della gratuità del Servizio Memo, si riserva la facoltà (i) di attivare o meno nel corso del tempo e di disattivare o di cessare, in ogni momento, il Servizio stesso in ordine ad una o più delle informazioni e/o delle scadenze/eventi/variazioni relative agli ambiti di cui ai punti (a), (b) e (c) del precedente comma 1, nonché (ii) di estendere o meno il Servizio Memo ad altri ambiti (ad es., a motoveicoli, ciclomotori, quadricicli leggeri, etc., per quanto attiene alla scadenza del relativo "bollo" (o tassa di circolazione/possesso) e ad altre scadenze), sulla base delle proprie discrezionali valutazioni, anche di ordine tecnico, commerciale o legale, dandone pubblicità attraverso i propri canali nonché comunicazione al Cliente, attraverso gli strumenti e le applicazioni informatiche messe a sua disposizione, senza che quest'ultimo possa pretendere alcunché, ad ogni titolo, anche in caso di successiva attivazione/disattivazione/cessazione del Servizio in relazione a uno o più dei predetti ambiti. TLP si riserva, infine, la facoltà di prevedere apposite funzionalità che consentano al Cliente di selezionare, tra quelli disponibili, gli ambiti e le modalità di prestazione del Servizio Memo, con riferimento sia all'accesso alle informazioni che agli avvisi.

Il Servizio Memo prestato da TLP è gratuito per il Cliente. Restano a carico di quest'ultimo la connessione internet, la corretta configurazione e l'appropriata capacità del dispositivo utilizzato per l'accesso al Servizio, eventuali costi previsti dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza o da altri fornitori di servizi del Cliente in relazione al ricevimento di avvisi, sms, messaggi, notifiche, etc.

Il Servizio Memo è prestato a tempo indeterminato. È in facoltà del Cliente recedere in ogni momento e senza oneri semplicemente mediante l'invio di una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo telepass@pec.telepass.it oppure mediante la procedura informatica che verrà messa a disposizione da TLP sull'APP Telepass oppure mediante il *form* reso disponibile sul Sito web Telepass e/o attraverso eventuali ulteriori modalità.

TLP potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Memo, anche in conseguenza di analoga sospensione del correlato Servizio Telepass e/o del servizio Twin, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la comunicazione, da parte del Cliente, di dati errati e/o falsi e/o non più validi ovvero l'omessa comunicazione della variazione dei dati forniti; la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme e Condizioni S.M., oppure, delle condizioni relative al Servizio Telepass o ai servizi fruibili con la registrazione al Sito web Telepass), dandone comunicazione al Cliente.

3. Obblighi e responsabilità

TLP non assume alcuna responsabilità in ordine alla esattezza, all'aggiornamento ed alla completezza delle informazioni, di cui al precedente art. 2, che siano state estratte in corso di rapporto da banche dati di terzi ed utilizzate per la prestazione del Servizio Memo al Cliente, essendo escluso ogni obbligo, onere o possibilità di verifica delle stesse da parte di TLP, così come meglio indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 ("GDPR") e riportata di seguito.

TLP, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine al fatto che il Cliente acceda o meno a tali informazioni tramite l'APP Telepass e/o gli altri strumenti e applicazioni informatiche messi a disposizione, né in ordine alla tempestività o meno dell'accesso o degli avvisi rispetto al decorso delle relative scadenze/eventi/variazioni. Il mancato accesso ovvero l'impossibilità anche temporanea, per TLP o per il Cliente, di accedere a tali informazioni o di metterle a disposizione di quest'ultimo, così come il mancato invio o la mancata ricezione degli avvisi ovvero

la loro ricezione tardiva rispetto alle relative scadenze/eventi/variazioni, non potranno comportare alcuna responsabilità a carico di TLP, verso il Cliente o terzi, in quanto il Cliente riconosce e accetta di essere, in ogni caso, l'unico responsabile della conoscenza delle suddette scadenze/eventi/variazioni (trattandosi di informazioni già note o che, comunque, il Cliente può acquisire autonomamente, a prescindere dal Servizio in oggetto) e del tempestivo rispetto o meno delle stesse, così come previsto dalle relative disposizioni normative e contrattuali.

Il Cliente riconosce che TLP è estranea ai rapporti tra il Cliente e i soggetti (ministeri, enti pubblici, regioni, enti locali, concessionari, società pubbliche e private, etc.) che gestiscono le informazioni di cui al precedente art. 2 e le relative banche dati e che qualsiasi contestazione o pretesa concernente le suddette informazioni o derivante da detti rapporti potrà essere rivolta esclusivamente ai predetti soggetti, con esclusione di ogni responsabilità di TLP.

Il Cliente, infine, è responsabile in via esclusiva della veridicità, dell'aggiornamento e della completezza delle informazioni e dei dati dallo stesso forniti a TLP, anche nell'ambito dei rapporti relativi al Servizio Telepass, al servizio "Twin" e ai servizi fruibili con la registrazione al Sito web Telepass, e che siano funzionali alla fornitura e alla corretta fruizione del Servizio Memo ai sensi delle presenti Norme e Condizioni S.M.

4. Disposizioni generali

Al Servizio Memo si applicano, in virtù di espresso rinvio alle stesse, le disposizioni degli artt. 7, 8.1, 9, 12.2, 12.3 e 13 delle "Condizioni Generali per la Registrazione al Sito Web Telepass" già accettate dal Cliente nonché quelle relative alle procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie eventualmente contenute nelle Norme e Condizioni del Servizio Telepass di cui è titolare il Cliente stesso.

TLP ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni S.M. qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze, quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sull'esecuzione del rapporto contrattuale. Le variazioni delle condizioni verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente stesso. La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme. Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intenderanno accettate. Quanto sussotto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

Copia aggiornata delle Norme e Condizioni S.M. è disponibile e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.com.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alle procedure di conciliazione eventualmente previste, si rinvia alla competenza giurisdizionale individuata dalla legge.

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali nell'ambito del servizio offerto, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Telepass utilizzerà i tuoi Dati per poterti fornire il servizio Memo, descritto nelle presenti Norme e Condizioni.

In particolare, per tale finalità precipua, Telepass tratterà i dati relativi alla tua anagrafica cliente (nome e cognome, credenziali di accesso all'area riservata, dati di contatto) e i dati tecnico-amministrativi dei tuoi veicoli e di quelli le cui targhe sono associate al tuo contratto Telepass (targa, marca e modello della tua autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata).

I Dati suindicati potrebbero essere da te direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti).

Tale attività di trattamento - compatibile con gli scopi che hanno determinato l'originaria raccolta dei Dati - è effettuata da parte del Titolare nell'ambito dell'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi da te richiesti, nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, e per l'invio di comunicazioni ritenute di particolare interesse per gli utenti (quali, ad esempio, l'avviso di prossima scadenza del periodo di revisione delle autovetture). In ogni caso, tu avrai la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il tuo diritto alla cancellazione dei dati a te riferiti e potrai altresì opperti al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

Infine, si precisa che il conferimento dei Dati ha natura volontaria; tuttavia, qualora tu rifiutassi di fornirli, si renderà impossibile per il Titolare garantirti la fruizione del servizio Memo, così come descritto nelle presenti Norme e Condizioni.

5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass, ove necessario, potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge (e.g., pubbliche amministrazioni). In ogni caso, tali soggetti svolgeranno le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

Non è prevista poi alcuna forma di diffusione o comunicazione a persone fisiche e/o giuridiche dei Dati a te riferiti.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Telepass utilizzerà i tuoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità precedentemente indicate e descritte.

In ogni caso, Telepass tratterà i tuoi Dati per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto stesso e saranno conservati per l'intero periodo prescrizionale applicabile successivo alla cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, tu, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del

rappporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.

- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare.
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, avrai la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora desiderassi proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i tuoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da te proposto, hai il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.