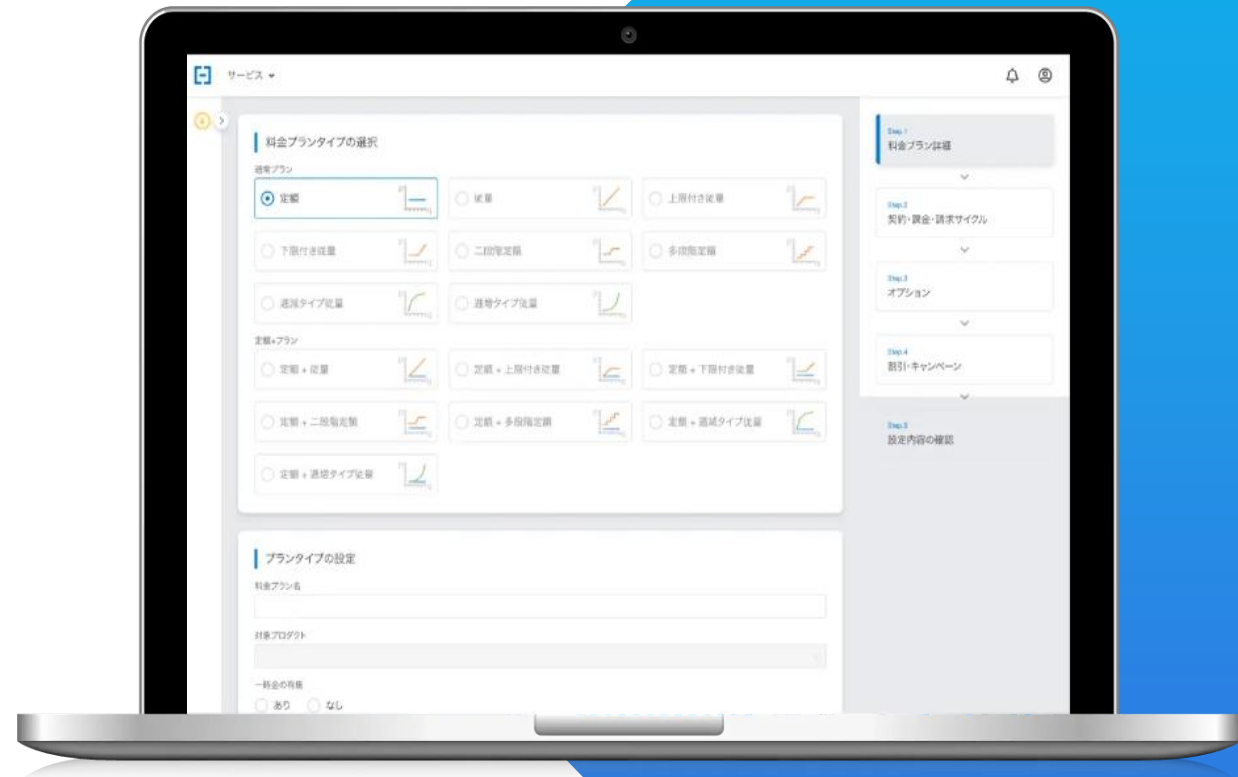


サブスクONEの ご紹介

株式会社サジェスタム

Ver. 1.20

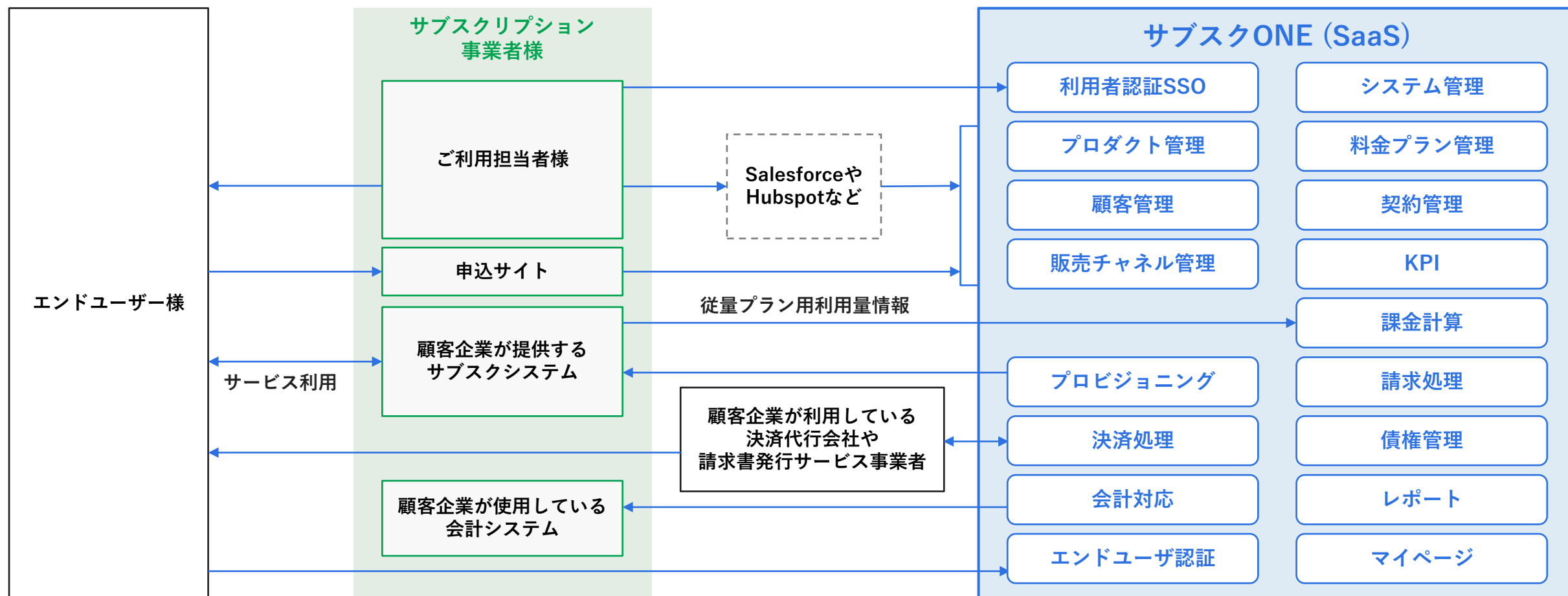


1. サブスクONEとは
2. サブスクONEの特徴
3. サブスクONEの基本機能
4. 料金プランと導入の流れ
5. 導入事例
6. 競合比較
7. 会社概要

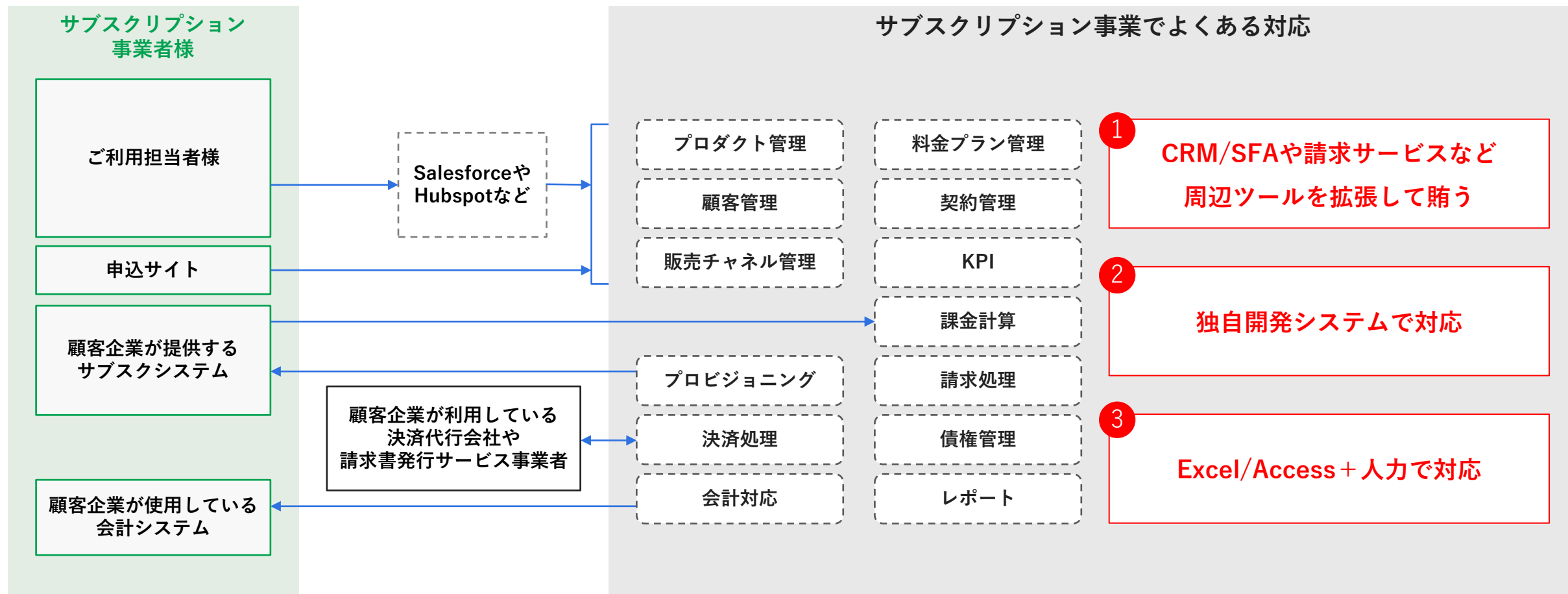


1. サブスクONEとは

サブスクONE (サブスクワン) は、**サブスクリプション (継続課金) ビジネスの管理**に必要なコア機能を提供するSaaSプラットフォームです。CRM/SFAや決済代行サービス、在庫管理システムやエンドユーザー向けマイページなど、周辺システムとの柔軟な連携が可能です。



サブスクリプション事業を行う際、バックエンド機能については「CRM/SFAや請求サービスなど周辺ツールを拡張して賄う」「独自開発」「Excel/Access+人力」で対応する事業者様が多くいらっしゃいます。



バックエンド機能を「CRM/SFAや請求サービスなど周辺ツールを拡張して賄う」「独自開発」「Excel/Access+人力」で対応すると、それぞれ無理が重なり、「**やりたいことができない**」「**本来重要な領域にリソースを割けない**」といった課題に直面するケースが多くあります。

よくある対応

①周辺ツールを拡張して賄う

SFA/CRMや、請求/会計ツールを拡張して繋げれば何とかなる

②独自開発

独自要件があるので、中身を分かっている自社で開発するのが一番

③Excel/Access+人力

まだ立上げフェーズだし、まずはExcel/Accessで対応しよう

発生する課題

- ✓ やりたい料金プランや割引、キャンペーンができない
- ✓ 必要な債権管理業務ができない
- ✓ カスタマイズコストが山積

- ✓ 特殊要件をシステム化し続けるといびつなシステムに
- ✓ ある時点から継続的な事業の変更ニーズに対応できなくなる。改修費が高騰

- ✓ 最初は良くても、すぐに複雑化
- ✓ オペレーションを回すことで手一杯になり社内が疲弊
- ✓ 誤課金・誤請求が発生



本来集中すべきコア機能から
リソースを削がれる

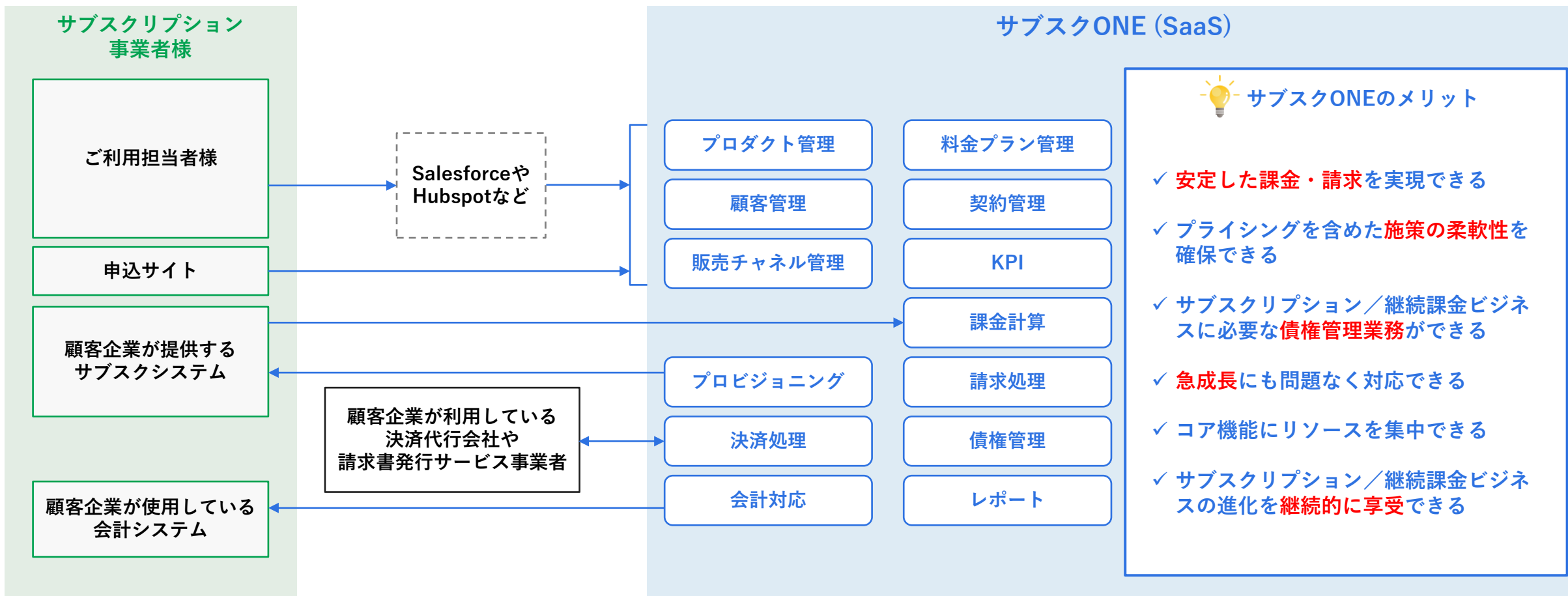


やりたい施策に手が回らず
成長機会を逸する



バックエンド機能にサブスクONEを使うことで、そうした課題を解決することができます。

サブスクONEを活用すれば、サブスクリプション事業に必要な機能が網羅され、**正確性・拡張性・柔軟性を担保することが可能になります。**



2. サブスクONEの特徴

当社はモバイル業界を中心に10年超に渡りバックエンドソリューションを提供してまいりました。
サブスクONEはその**安定稼働実績**と**柔軟な課金機能**、**実務に即した債権管理機能**に特徴があります。

安定した稼働実績

- ・ 継続課金ビジネスにおける10年超の安定稼働
- ・ 数十万ユーザ／1千万件超請求内訳の処理



課金の柔軟性

- ・ 先進的で複雑なプライシングモデルへの対応実績
- ・ 多様な従量モデル
- ・ 日割り
- ・ 料金プラン変更
- ・ 割賦販売
- ・ 相対料金
- ・ 多様な割引バリエーション
- ・ 外部課金データ対応



債権管理実務に即した機能

- ・ 幅広い決済手段・決済サービスへの対応
- ・ 請求確定前調整金
- ・ 売上修正
- ・ 過剰／過少入金対応
- ・ 預り金振替・管理・充当



3. サブスクONEの基本機能

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

プロダクト管理

- 顧客に提供するプロダクト（商品 / サービス 含一時課金）を登録・マスタ管理
- プロダクトのグルーピング管理

料金プラン管理

- プロダクトに対する料金（料金プラン / オプション / 割引 / キャンペーン）の設定・マスタ管理
- 定額プランバリエーション：単純定額/変動定額
- 定額プランにおける申込時・解約時の日割り有無設定
- 従量プランバリエーション：単純従量 / 上限付 / 下限付 / 二段階定額 / 多段階定額 / 逓減 / 逓増
- 一プロダクトに対して複数の料金プランの紐づけ
- 契約毎の相対料金の設定可
- 提供期間の設定による料金の一斉更新対応
- 割引バリエーション：一定割引額 / 一定割引率 × 適用期間、変動割引
- 割賦販売対応

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

顧客管理

- 顧客の基本情報の登録・更新
- 請求先管理
- 外部IDの利用可
- 顧客の決済情報の登録・更新
- 独自管理項目

契約管理

- 顧客別の契約情報の登録・更新
- 一顧客に対して複数の契約の紐づけ
- 一契約に対して複数のオプション契約の紐づけ
- 契約単位での料金設定（相対料金設定）
- 外部IDの利用可
- 契約毎の登録・更新ログ管理
- プラン変更対応
- 休止対応・非請求対応
- 独自管理項目

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

販売チャネル管理

- 販売チャネルの登録・管理
- 販売チャネルのグルーピング管理
- 顧客情報との紐づけ

ポイント対応

- ポイントチャージ
- ポイント残高管理
- ポイント充当

プロビジョニング

- データ作成・更新イベントに基づくサブスクリプションサービス提供システムへの連携
(契約の開始・休止・終了などや、支払い状況などに応じた、プロダクトの提供制御など)

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

課金計算

- 従量課金データの取込
- 外部課金データの取込
- 調整金反映
- 非請求対象の除外
- 休止/停止/減免免除対応
- 料金マスタ・契約・利用情報などに基づく課金計算処理
- 日割り対応
- 課金チェックデータの作成
- 消費税計算（インボイス対応）

請求処理

- 請求内訳データの生成
- ポイント/預り金充当
- 請求確定処理
- 請求明細データの作成
- 請求書データの作成

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

決済処理

- 各決済方法（クレジットカード / 口座振替 / 口座振込 / コンビニ払）に応じた決済情報の生成
- 決済代行会社・クラウド請求サービスなどとの連携
- 決済代行会社からの収納結果情報の取込
- 入金情報の更新・売掛金消込
- 過剰入金・過少入金（一部入金）対応

債権管理

- 債権・入金ステータス管理
- 入金チェックリストの作成
- 売上修正対応
- 請求書再発行
- 預り金振替
- 預り金管理
- 預り金充当（過去債権充当 / 未来請求予約） / 返金管理
- 貸倒管理

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

レポート

- 債権管理レポート
- KPIレポート

会計対応

- 会計システム、ERPに提供する会計データを作成

KPI

- KPIデータ生成 (MRR/顧客数/ARPA/チャーン/NRR/LTV/CAC)
- KPIダッシュボード表示

サブスクONE (SaaS)

利用者認証SSO

システム管理

プロダクト管理

料金プラン管理

顧客管理

契約管理

販売チャネル管理

KPI

ポイント対応

課金計算

プロビジョニング

請求処理

決済処理

債権管理

会計対応

レポート

エンドユーザ認証

マイページ

利用者認証SSO・システム管理

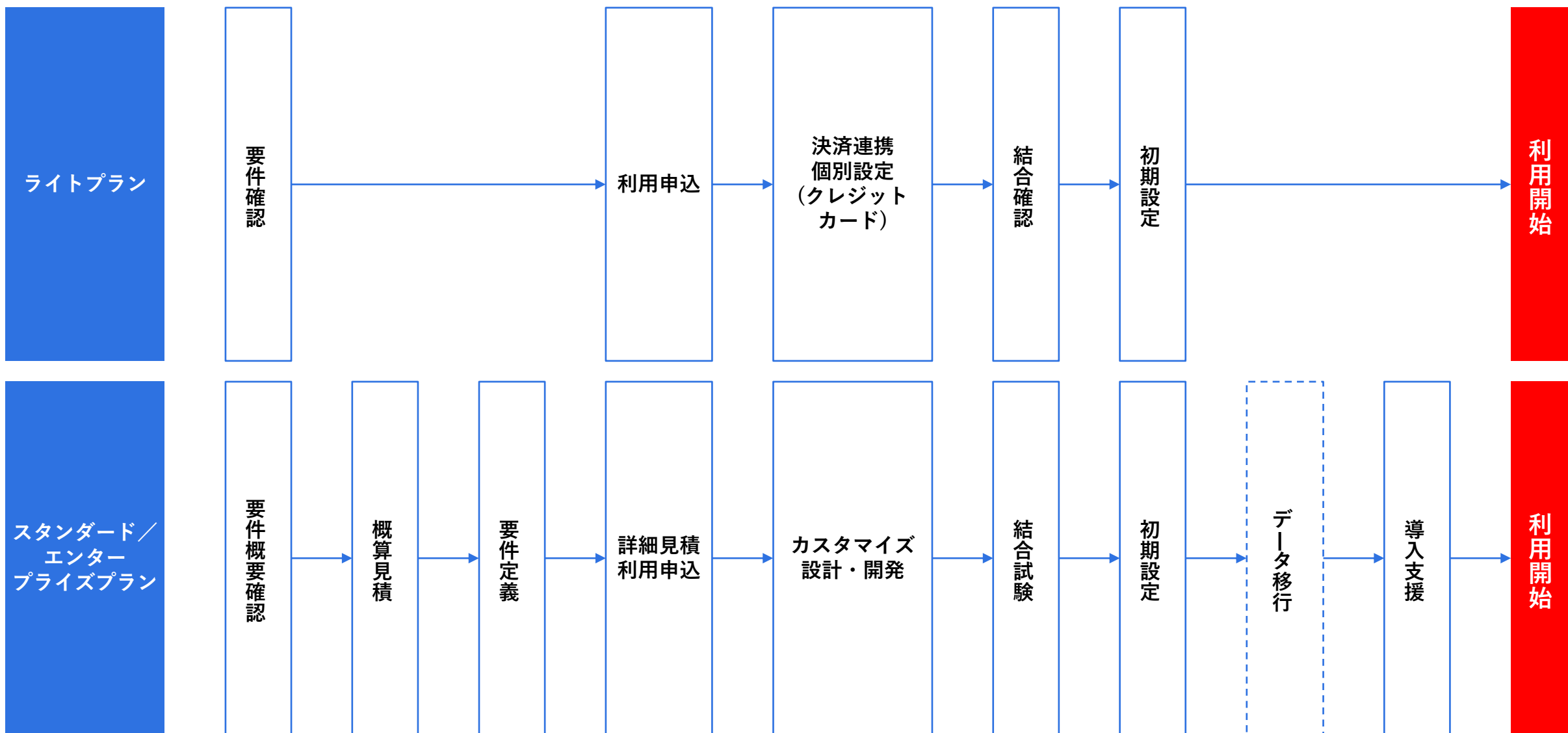
- SSO対応
- 二段階認証
- SOアカウント管理
- ロールに応じた利用可能機能の設定・管理
- 通知機能
- 操作ログ管理

エンドユーザ認証・マイページ

- 顧客が自身の契約・請求情報などを参照・更新・情報取得できるマイページ機能
- 同認証機能

4. 料金プランと導入の流れ

	ライトプラン	スタンダードプラン	エンタープライズプラン
エンドユーザ数	5千件未満	5万件未満	5万件以上
料金プラン	定額のみ	従量(標準)可	カスタマイズ対応可
顧客・契約管理	標準機能のみ	標準機能のみ	カスタマイズ対応可
決済手段	クレジットカードのみ	制限なし	制限なし
利用者認証	二段階認証	SAML認証	SAML認証
外部システム連携	標準API/ファイル	標準API/ファイル 軽微な個別設定対応	カスタマイズ対応可
マイページ (オプション機能)	なし	あり	あり
初期設定対応	対応	対応	対応
移行データ対応	標準フォーマット	標準フォーマット サポート可	移行ツール含めた 個別対応可
その他特別要件	対応なし	カスタマイズ対応可	カスタマイズ対応可
初期費用(税別)	初期設定費用50万円	内容によりお見積り	内容によりお見積り
利用料金(税別)	9.8万円／月	29.8万円／月 + カスタマイズ保守サポート費 (3万件以上は従量料金あり)	49.8万円／月 + カスタマイズ保守サポート費 (10万件以上は従量料金あり)



株式会社エヌアイデイ(当社主要株主)及びそのグループ会社による、導入支援・開発・保守サポートが可能です。

サブスクONEが長所とするシステム設計の柔軟性と、エヌアイデイのSIノウハウ、安定した保守・サポートの組み合わせにより、本サービスを利用する事業者様は、サブスク管理業務の効率化を図り、サブスクビジネスのコア業務に専念することが可能になります。

導入実績

サブスクONEは大規模・長期に渡るビジネスを展開されている企業様にご利用いただき**信頼性**と**実績**を積み重ねたシステムです。

- ・ 大手MVNO企業様
- ・ 大手自動車メーカー様
- ・ 大手教育系企業様
- ・ 大手電気機器メーカー様
- ・ 大手固定通信企業様

導入支援パートナー

会社名	株式会社エヌアイデイ 
設立	1967年（昭和42年）5月
従業員数	[連結]1,663名 [単体]1,091名（2023年4月1日）
資本金	6億53百万円
株式上場	東証JASDAQスタンダード（2349）
事業概要	・ システム開発 ・ システムマネジメント
URL	https://www.nid.co.jp

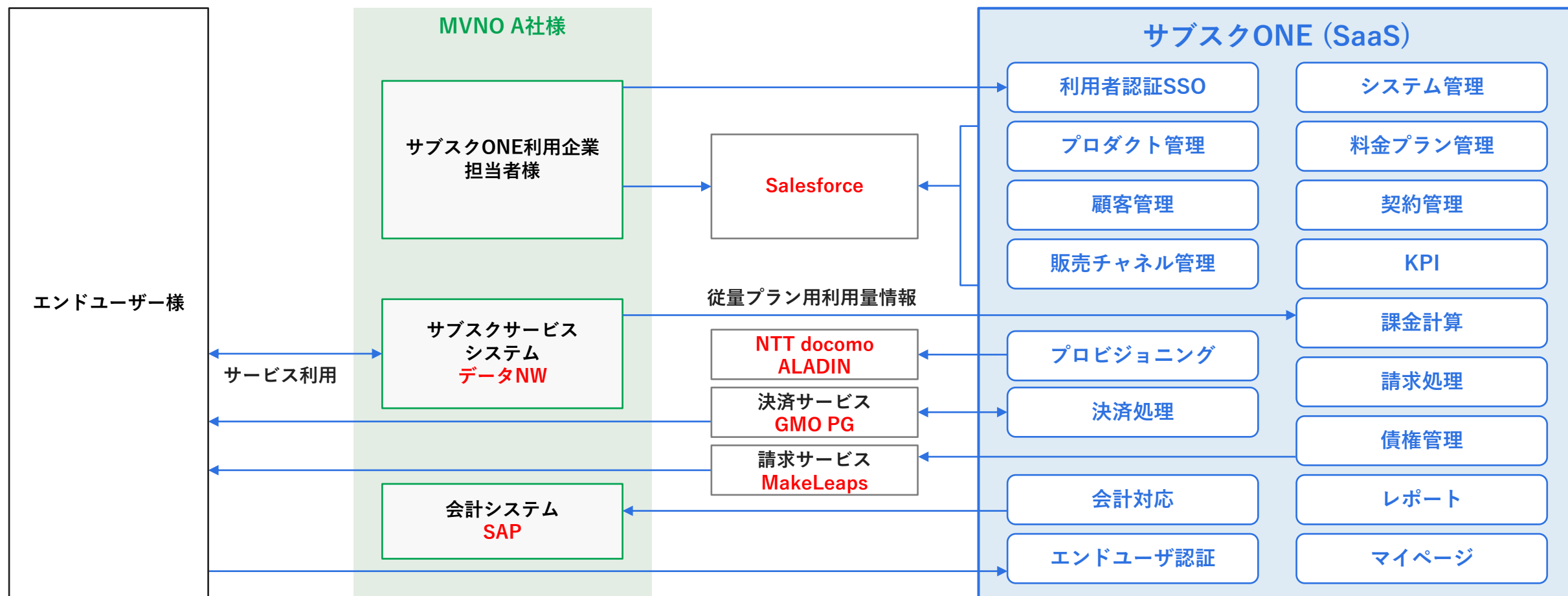
5. 導入事例

導入事例① MVNO（大手MVNO事業者様）

約2ヵ月という短期間の買収プロセスを実現しました。

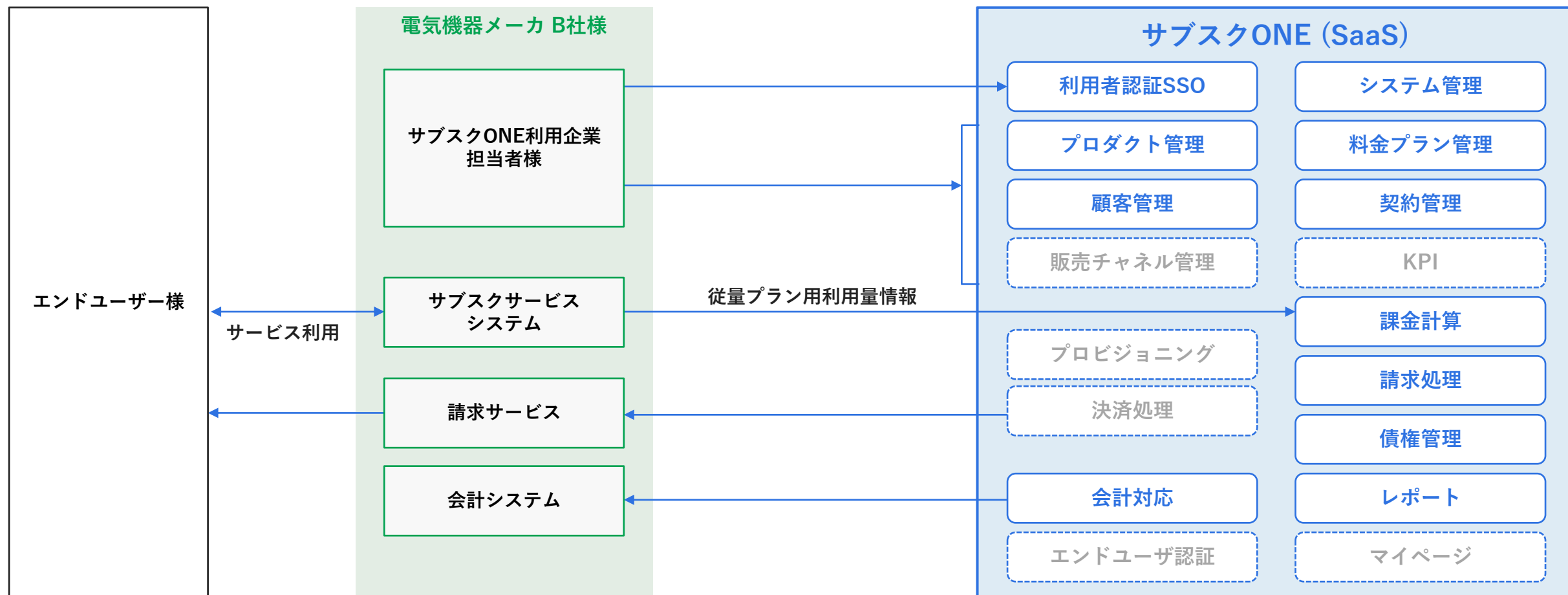
移行後も安定してサービスを提供し、解約増加もありませんでした。

買収後、L2ネットワーク設備の変更への対応が必要でしたが、約2ヵ月で完了し、現在に至るまでスムーズに運用されています。



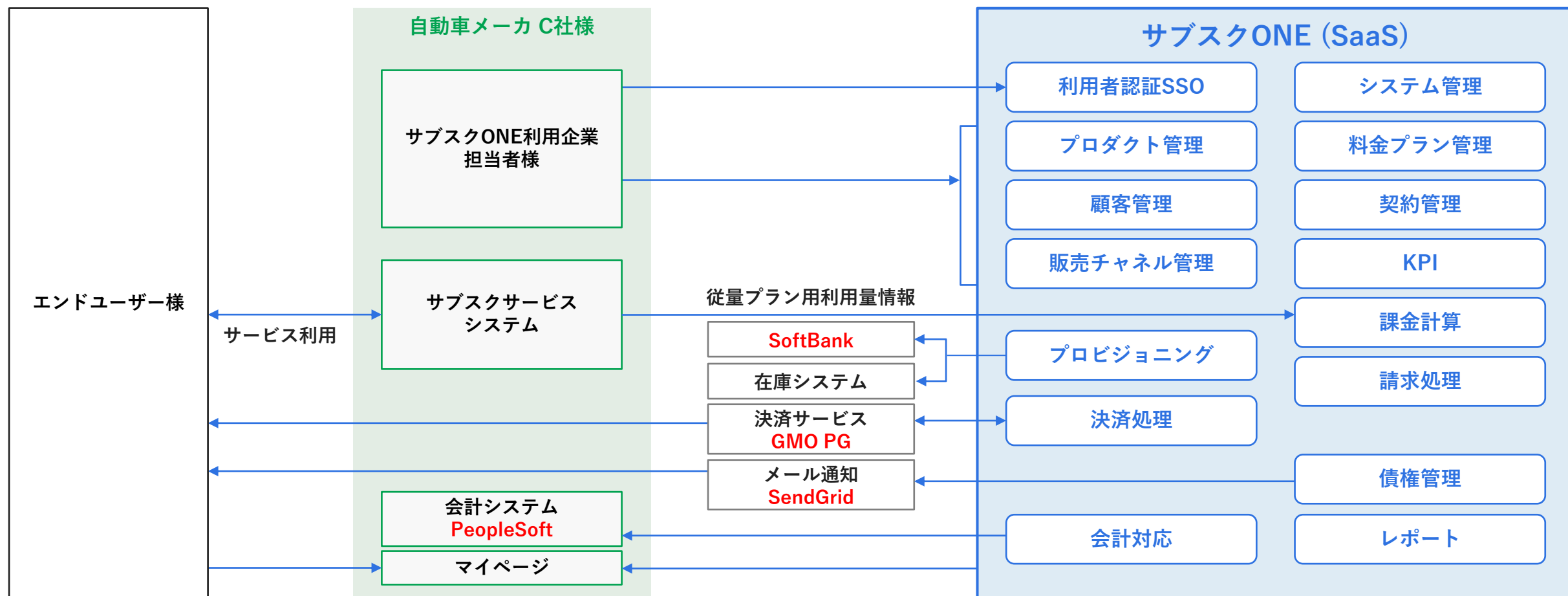
導入事例② IoT（電気機器メーカー様）

電気機器メーカー様がスクラッチ開発で賄ってきた課金計算システムのリプレースを行いました。
エンドユーザである各法人向けのIoTサービスの**複雑な相対従量課金**を、サブスクONEで吸収しました。



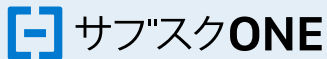
導入事例③ コネクテッドカー（国内自動車メーカー様）

サブスクリプションサービスの経験・ノウハウがなくても、当社のバックアップにより半年程度でのサービス開始が可能となりました。



6. 競合比較

類似サービスと比較しますと**サブスクONEは課金・債権管理機能、大規模な課金での実績を有している点で優位にある**と認識しております。
（公知情報やサジェスタム顧客企業からのヒアリングに基づく）

	 サブスクONE	競合A	競合B	競合C	競合D	自社開発
想定エンドユーザ	toB/toC	toB中心	toB中心	toB中心	toB中心	—
課金機能	○	○/△	△	△	△	×
債権管理機能	○	△	△	×	△	×
機能アップデート	○	○	○	○	○	×
実績	複雑な大規模課金で 長期に渡る実績	世界的に多くの実績	主にマーケットプレイス案件で実績	Salesforce連携で実績	中小規模での実績	—
価格	中	高	中	中	中	高

※競合他社の内容については、一切の責任を負いかねます事を予めご了承ください。

7. 会社概要

社名	株式会社サジェスタム
所在地	東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビル25階
事業内容	IT/サブスクリプション・ソリューション SaaS「サブスクONE」 MVNE・IoTサポート 電気通信事業（総務省届出 A-22-11613）
主要株主	株式会社エヌアイデイ（東証スタンダード 2349）
主要取引先	KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社、ダイハツ工業株式会社 オムロンソーシアルソリューションズ株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社など
法律顧問	西村あさひ法律事務所
取得資格	プライバシーマーク17003461 情報セキュリティマネジメントシステム ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014

サブスクONE

サブスクONE（サブスクワン）は、
SaaS等のサブスクリプションビジネスの管理に必要なコア機能を
提供するプラットフォームで、周辺システムとの柔軟な連携が可能です

Webサイトで詳しく見る

<https://subscone.com/>

