

Oggetto: Richiamo prodotti non conformi contenenti “L-alfa-glicerilfosforilcolina”:

Spett.le Cliente,

con la presente Le comunichiamo che in riferimento alle recenti disposizioni emanate dal Ministero della Salute e dal Dipartimento Prevenzione Istituto per la Sicurezza Sociale, la materia prima “**L-alfa-glicerilfosforilcolina**” non è più impiegabile negli integratori alimentari in quanto la stessa si configura come “novel food” ex Reg. (UE) 2015/2283 dal momento che non possiede una storia di consumo significativo precedente il 1997.

Tutti i prodotti contenenti tale materia prima sono da considerarsi
NON CONFORMI pertanto **NON IDONEI ALLA COMMERCIALIZZAZIONE.**

Di seguito l'elenco dei prodotti coinvolti:

CODICE A BARRE	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO
979391719	ENEMEMO	MEMO ENERGY 10 FLACONCINI da 12 ml (2020)
979391719	ZENEMEMO	MEMO ENERGY 10 FLACONCINI da 12 ml (2020)

Nel caso abbia a disposizione tali prodotti La preghiamo di ritirarli dalla vendita e apporvi un cartello con la seguente dicitura: **MERCE NON CONFORME IN ATTESA DI RITIRO.**

Ricevuta la presente lettera di richiamo, utilizzando l'apposito indirizzo: richiamoprodotto@erbavita.com, si prega di:

- Comunicare all'ufficio commerciale il numero esatto di confezioni da smaltire, ancora invendute e in vostro possesso, di prodotto/i non conforme/i indicando il relativo numero di lotto
- Allegare relativa bolla di reso con causale "conto sostituzione".

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi tipo di informazione o chiarimento.

Ci scusiamo per il disagio creato,
Distinti Saluti

Chiesanuova, **20 luglio 2023**

ERBA VITA GROUP S.p.A

Assicurazione Qualità

ERBA VITA GROUP S.p.A.
Via dei Faggi, 26
47894 CHIESANUOVA - R.S.M.
C.O.E. SM 28789