

## **REGLAMENTO PARA LA PROMOCIÓN “PRIMERO MAMÁ” ORGANIZADA POR EL BANCO GUAYAQUIL S.A.**

El Banco Guayaquil S.A, debidamente representado por el señor Francisco Javier Jaramillo Muñoz, en su calidad de Apoderado Especial, para la realización de la promoción denominada **“PRIMERO MAMÁ”**, emite el presente reglamento, contenido en los artículos que se detallan a continuación:

**Artículo 1.- DE LA PROMOCIÓN.** – La promoción se denomina **“PRIMERO MAMÁ”**, misma que en adelante podrá ser llamada simplemente como “La Promoción”. La Promoción es organizada por el Banco Guayaquil S.A. y estará regida por las condiciones descritas en el presente reglamento, las mismas que serán de obligatorio cumplimiento para todos los participantes que resultaren ganadores de la promoción.

**Artículo 2.- OBJETO DE LA PROMOCIÓN.** - 2.1. La promoción consiste en la realización de un (1) sorteo en el mes de mayo de 2024, en el que se escogerá a dos (2) ganadores que recibirán como premio un bono de **USD\$5.000,00 (CINCO MIL CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** y un viaje a Las Vegas y Glendale-Phoenix, Estados Unidos con un (1) acompañante.

**2.2.** El detalle del premio es el siguiente:

• **Pasajes ida y vuelta para 2 personas:**

• **IDA:**

• **Vuelo:** Guayaquil o Quito / Miami / Las Vegas

• Martes, 25 de junio 2024

• **Vuelo:** Las Vegas/ Glendale-Phoenix

• Viernes, 28 junio 2024

• **VUELTA:**

• **Vuelo:** Glendale-Phoenix / Miami

• Lunes, 1 julio 2024

• **Vuelo:** Miami/ Guayaquil o Quito

• Martes, 2 julio 2024

• **3 noches de alojamiento en Hotel cuatro estrellas, ciudad Las Vegas.**

• **3 noches de alojamiento en Hotel cuatro estrellas, ciudad Glendale-Phoenix.**

• **1 noche de alojamiento en Hotel cuatro estrellas, ciudad Miami (regreso).**

• **Traslados internos:**

Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto.



- Kit de viaje.
- Viáticos de US\$80,00 (OCHENTA CON 00/100 DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por día y por persona.
- Bono de USD\$5.000,00 (CINCO MIL CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) para cada ganador.
- Experiencia con La Tri.

**Artículo 3.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN. – 3.1.** La promoción iniciará el 8 de abril de 2024 y terminará el 26 de mayo del mismo año.

**3.2.** Participarán en el sorteo todas las personas naturales titulares de las tarjetas activas de crédito Visa, Mastercard, American Express y de débito de Banco Guayaquil S.A., que durante la vigencia de la promoción realicen consumos acumulados de **US\$ 100,00 (CIEN CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA)** con sus tarjetas y se registren en la página web [www.primeromama.ec](http://www.primeromama.ec).

**3.3.** Cada consumo de US\$ 100 dólares de los Estados Unidos de América acumulados, podrán sumarse durante el período de vigencia de la promoción para aumentar el número de participaciones en el sorteo. Los consumos podrán ser realizados con pagos corrientes o diferidos en establecimientos dentro y fuera del país, se considera inclusive los consumos a través de medios digitales.

**3.4.** En ciertos establecimientos, el consumo realizado por los participantes se duplicará. Los establecimientos seleccionados son los siguientes:

R.U.C	ESTABLECIMIENTO
0190001490001	MARCIMEX
0190007510001	ALMACENES JUAN ELJURI
0190072002001	TCL
0190072002001	SUPERTRONIC
0190072002001	CORAL HIPERMERCADOS
0190386252001	MEGA TIENDA DEL SUR
0990004196001	MINI
0990004196001	HIPERMARKET
0990004196001	MI COMISARIATO
0990004196001	METROPOLIS
0990017514001	TIA
0990017514001	MAS AHORRO

R.U.C	ESTABLECIMIENTO
0990633436001	ALMACENES LA GANGA
0993366846001	COMANDATO
0993385899001	CRECOS
0993385899001	SAMSUNG
0993385899001	ORVE HOGAR
0993385899001	JAPON
0993385899001	LOCO LUIS
1790016919001	MEGAMAXI
1790016919001	GRAN AKI
1790016919001	SUPER AKI
1790016919001	AKI
1790016919001	SUPERMAXI
1790016919001	TITAN
1790016919001	DOLLARSTORE
1790016919001	SUPERSALDOS
1790895548001	ARTEFACTA
1790895548001	TIENDA RADIOSHACK
1790895548001	BARATODO
1790896544001	TVENTAS
1792060346001	MEGA SANTA MARIA
1792060346001	SUPERMERCADOS SANTA MARIA
1792060346001	SANTI TIENDA
1792512433001	PEDIDOSYA
1792694337001	TIPTI
1793010105001	RAPPIEC
0993006351001	SUPER EASY

**3.5.** Aplicarán las siguientes restricciones:

**3.5.1.** Participan los clientes de tarjetas de crédito Visa, Mastercard O American Express y Tarjetas de Débito activas del Banco Guayaquil S.A.

**3.5.2.** Los participantes deben ser personas naturales residentes en Ecuador.



**3.5.3.** Los participantes deben estar registrados en [www.primeromama.ec](http://www.primeromama.ec)

**3.5.4.** El premio será contratado directamente por el Banco y entregado directamente al ganador.

**Artículo 4.-NOMINACIÓN DE GANADORES Y EFECTIVIZACIÓN DE PREMIOS. – 4.1.** Las personas que resulten ganadoras de la promoción serán notificadas del sorteo de forma telefónica, sin perjuicio que también se las notifique a través de correo electrónico en el caso de que el Banco Guayaquil S.A tuviera registrada dicha información. Adicionalmente, se publicarán los resultados en las redes sociales de Banco Guayaquil S.A en el lapso de veinte (20) días luego de la realización del sorteo.

Además, los participantes podrán consultar los resultados del sorteo de la promoción mediante llamada telefónica al Call Center del Banco Guayaquil S.A. (Telf. 3730100).

**4.2.** El sorteo será realizado el 31 de mayo del 2024 en la provincia del Guayas y contará con la presencia de un Notario Público.

**4.3.** Si no fuese posible contactarse con los ganadores en un plazo de tres (3) días calendario contado a partir de la fecha de realización del sorteo, se entregará el premio a otro participante, que será elegido como suplente el mismo día del sorteo.

**4.4.** Una vez notificado el ganador, tendrá un (1) día para confirmar la aceptación del premio con el BANCO. En caso de que el ganador no llegare a confirmar la aceptación del premio en el plazo establecido, se entregará el mismo a otro participante, elegido como suplente el mismo día del sorteo.

**4.5.** Para la entrega del premio se emitirá un acta que deberá ser suscrita por el ganador, según el formato que se adjunta a este Reglamento como anexo único. Esta acta será constancia escrita de la entrega del premio por parte de Banco Guayaquil S.A.

Sin perjuicio de lo anterior, también se podrán realizar filmaciones o tomas fotográficas como constancia del cumplimiento de la entrega del premio.

**4.6.** Las personas que resulten ganadoras del premio tendrán que contar con su pasaporte vigente hasta 6 (SEIS) meses posteriores a la fecha de retorno del viaje es decir hasta el 26 de diciembre de 2024 como mínimo.

De igual manera deberá contar con visa americana vigente hasta la fecha del viaje y durante la vigencia del mismo, esto es, hasta el 29 de junio de 2024.

En caso de no cumplir con los requisitos mencionados anteriormente, el premio será entregado a otro participante, elegido como suplente el mismo día del sorteo.

**Artículo 5.- PROHIBICIONES Y LIMITACIONES.** - Los premios de la promoción son personales, por lo tanto, queda prohibida su cesión o negociación con terceros.

**5.1.** Queda excluida la participación de colaboradores de Banco Guayaquil S.A. o sus familiares de hasta segundo grado de consanguinidad, así como proveedores y agencias publicitarias que estén involucradas con el desarrollo de la promoción.

**5.2.** El ganador debe cumplir con todos los requisitos legales para tener tarjetas de crédito Visa, Mastercard, American Express o Tarjetas de Débito activas en el Banco Guayaquil S.A.

**Artículo 6.- AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-**

**6.1.** El responsable del tratamiento de los datos es BANCO GUAYAQUIL S.A., identificado con Registro Único de Contribuyentes N° 0990049459001, con domicilio en las calles Pichincha 107 y P. Icaza, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, República del Ecuador. Los datos personales proporcionados por su titular o que sean recopilados, extraídos, generados, difundidos, transmitidos o gestionados de alguna forma por el BANCO, serán tratados de acuerdo con los términos y condiciones del documento de Tratamiento de datos personales que se adjunta a este documento, también constan los términos bajo los cuales el BANCO tratará los datos que recopile o gestione en el futuro.

**6.2.** El BANCO se reserva el derecho de enmendar, modificar o actualizar, cuándo y cómo estime conveniente, el documento para el Tratamiento de datos personales, lo que se realizará según los términos y condiciones contenidos en el mismo documento.

**Artículo 7.- CONDICIONES GENERALES. -**

**7.1** Se presume que las personas que participan en la promoción, conocen y aceptan en su integridad el contenido de este reglamento, careciendo por tanto de todo derecho para deducir reclamo, acción o demanda de cualquier naturaleza, en contra del Banco Guayaquil S.A. como consecuencia de la realización de la promoción.



**7.2.** El ganador expresamente autoriza al Banco Guayaquil S.A., hacer uso de su imagen en la difusión comercial de la promoción, mediante el empleo de grabaciones, filmaciones o fotografía del ganador, que podrán divulgar en cualquier medio de comunicación social, incluyendo digital e internet, sin que, por tal utilización, el beneficiario de la promoción deba percibir emolumento económico alguno.

**7.3.** Banco Guayaquil S.A. se reserva el derecho de verificar la identidad del ganador del premio.

**7.4.** En el evento de existir adulteración de la identidad del ganador, Banco Guayaquil S.A se reserva el derecho de declarar nulo el sorteo respectivo y realizar uno nuevo que reemplace al que haya sido declarado nulo.

**7.5.** La información concerniente a la promoción **“PRIMERO MAMÁ”**, sus términos, condiciones y restricciones, estará al acceso de los usuarios a través del portal web [www.primeromama.ec](http://www.primeromama.ec)

**7.6.** Las piezas publicitarias tendrán el concepto de **“PRIMERO MAMÁ”**.

**Guayaquil 08 de abril de 2024**

**p. Banco Guayaquil S.A.**

**f.- Francisco Javier Jaramillo Muñoz  
Apoderado Especial**

