1. DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

1.1 DETERMINACIÓN DE CARGOS ASOCIADOS Y OTROS POR TIPO DE CRÉDITO

TASAS DE INTERÉS ACTIVAS EFECTIVAS				
Crédito Productivo	Bienes de capital, terrenos, const. infraestructura y compra de derechos propiedad industrial.	CORPORATIVO 10.73%	EMPRESARIAL 12.82%	PYME 12.12%
Comercial Prioritario	Vehículos pesados, capital de trabajo.			
Comercial Ordinario	Vehículos livianos de combustible fósil.	11.26%		
Consumo Ordinario	Adquisición o comercialización de vehículos livianos de combustible fósil.	16.77%		
Consumo Prioritario	Bienes y servicios no relacionados a una actividad productiva.			
Educativo	Formación y capacitación profesional o técnica.	9.50%		
Crédito Inmobiliario	Terrenos para construcción de vivienda; vivienda terminada; construcción, reparación, remodelación y mejora de inmuebles propios.	11.50%		
Vivienda Interés Público	Adquisición o construcción de vivienda única y de primer uso.	4.99%		
Microcrédito	Actividades de producción y/o comercialización en pequeña escala, cuya fuente de pago lo constituyen las ventas de dichas actividades.	MINORISTA 28.23%	ACUM. SIMPLE 24.89%	ACUM. AMPLIADA 22.05%

REAJUSTE DE TASAS DE INTERÉS: Los préstamos del segmento Consumo Ordinario se reajustan cada 360 días, las operaciones del segmento Inmobiliario se reajustan cada 180 días y el resto de productos de los diferentes segmentos se reajustan cada 90 días. Las operaciones al vencimiento no tiene reajuste de tasa.

Sobregiro	Tasa activa efectiva máxima del segmento consumo

TASA DE MORA		
Fecha de aplicación	Después del vencimiento	
% Adicional de interés	**Días de retraso hasta día de pago**	**Recargo por morosidad hasta**
	0	0%
	1-15	5%
	16-30	7%
	31-60	9%
	+60	10%

TARJETA DE CRÉDITO	
Crédito Rotativo y Diferido (2-3-6-9-12-24 meses)	Tasa máxima convencional del segmento de consumo prioritario.
No se considera cargos de interés	Cuando el pago es total antes de la fecha tope de pago (pago de contado).
Se considera cargos de interés	Cuando el pago es parcial antes de la fecha tope de pago o si el pago es parcial o total después de fecha tope de pago.
% de cargo	Tasa máxima convencional del segmento de consumo prioritario.

TASAS DE INTERÉS PASIVAS

AHORROS

De $0 a $100	0,00%	De $500 a $1000	0,10%	De $100001 a $500000	0,30%
De $101 a $200	0,00%	De $1001 a $5000	0,10%	De $500001 a $1000000	0,30%
De $201 a $300	0,10%	De $5001 a $20000	0,10%	De $1000001 en adelante	0,45%
De $301-$400	0,10%	De $20001 a $50000	0,15%		
De $401 a $500	0,10%	De $50001 a $100000	0,35%		

PÓLIZAS	1-30 ds.	31-59 ds.	60-89 ds.	90-119 ds.	120-179 ds.	180-270 ds.	271-360 ds.	Más de 360 ds.
De $1.000 - $5.000	0,00%	4,40%	4,55%	4,85%	5,40%	5,80%	5,90%	6,00%
De $5.001 - $10.000	0,00%	4,95%	5,10%	5,40%	5,55%	5,85%	5,95%	6,05%
De $10.001 - $20.000	0,00%	5,00%	5,15%	5,45%	5,60%	5,90%	6,05%	6,10%
De $20.001 - $30.000	0,00%	5,05%	5,20%	5,50%	5,65%	5,95%	6,10%	6,15%
De $30.001 - $50.000	0,00%	5,10%	5,25%	5,55%	5,70%	6,00%	6,15%	6,20%
De $50.001 - $100.000	0,00%	5,15%	5,30%	5,60%	5,75%	6,05%	6,20%	6,25%
De $100.001 - $250.000	0,00%	5,20%	5,35%	5,65%	5,80%	6,10%	6,25%	6,30%
De $250.001 - $500.000	0,00%	5,25%	5,40%	5,70%	5,85%	6,15%	6,30%	6,35%
De $500.001 - $1.500.000	0,00%	5,35%	5,50%	5,80%	5,95%	6,25%	6,40%	6,45%
De $1.500.001 - $999.999,999	0,00%	5,40%	5,55%	5,85%	6,00%	6,30%	6,45%	6,50%

*Los depósitos se encuentran asegurados por el Sistema de Depósitos, hasta por la cobertura vigente definida por la Ley (Monto máximo vigente al 2014 US$32.000,00). El Sistema de Seguros protege los depósitos a la vista o a plazo fijo efectuados por personas naturales o jurídicas en las Instituciones Financieras, bajo la forma de cuentas corrientes, ahorros, depósitos a plazo u otras modalidades legalmente aceptadas, de acuerdo con la Ley y con las normas de carácter general expedidas por la Junta Bancaria. La Corporación del Seguro de Depósitos asegura los depósitos e intereses hasta por la cobertura vigente, por persona natural o jurídica. Los depósitos por cantidades superiores al monto de la cobertura, estarán protegidos únicamente hasta el límite máximo determinado por la Ley. No estarán protegidos por la cobertura del seguro de depósitos, las excepciones establecidas en la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero, incluida por la Ley de la Red de Seguridad Financiera y demás normativas aplicables.

1.2 GASTOS CON TERCEROS

		CORPORATIVO	PYME	EMPRESARIAL	CONSUMO	VIVIENDA
SEGURO DE DESGRAVAMEN	Costo	0.00%			1.80%	0.00%
	Mínimo por mes	1.00%				
	Frecuencia	Anual				
SEGURO DE CESANTÍA	Costo	-	-	-	1.68%	1.68%
SEGURO DE VEHÍCULOS	Costo	-	-	-	4.50%	-
	Frecuencia	-	-	-	Anual	-
SEGURO DE VIVIENDA	Costo	-	-	-	-	3 x 1000
	Frecuencia	-	-	-		Anual
AVALÚOS	Terrenos y obras civiles	$25.00 - $1,432.00 depende del monto avaluado				
	Autos	$35.00 + 0.15% (*) depende del monto avaluado				
	Equipos y maquinarias	$40.00 - $1,415.00 depende del monto avaluado				
TRÁMITES LEGALES	Honorario notario	-	-	-	-	$300 aprox. del avalúo
	Honorario del Registro de Propiedad	-	-	-	-	$20 - $300 del avalúo
	Honorarios legales por prenda industrial e hipoteca	-	-	-	-	Hasta $300
	Costo por transferencia de dominio	-	-	-	-	3% del avalúo
	Honorarios legales por compra-venta	-	-	-	-	Hasta US$500

1.3 COSTOS DEL CRÉDITO

		MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA		TOTAL INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
			DE LA ENTIDAD	MÁXIMA BCE			
CRÉDITO PRODUCTIVO	36 meses	$50.000,00	12,82	12,82	9.888,98	1.663,58	59.888,98
CONSUMO ORDINARIO	36 meses	$20.000,00	16,77	16,77	5.171,11	699,20	25.171,11
CONSUMO PRIORITARIO	18 meses	$3.000,00	16,77	16,77	384,05	188,00	3.384,05
EDUCATIVO	48 meses	$20.000,00	9,50	9,50	3.939,81	498,75	23.939,81
CRÉDITO INMOBILIARIO	120 meses	$80.000,00	11,50	11,50	51.859,91	1.098,83	131.859,91
MICROCRÉDITO	12 meses	$1.500,00	28,23	28,23	211,84	142,65	1.711,84

1.4 OTROS SERVICIOS BANCARIOS

Montos de apertura de cuentas	Persona jurídica (Cta. Cte.)	$500.00	Persona jurídica (Cta. Ah.)	$500.00
	Persona natural (Cta. Cte.)	$250.00	Persona natural (Cta. Ah.)	$50.00
Cupo máximo de retiro en Cajero Automático	Clientes de la misma entidad	$300.00	Clientes de otras entidadades	$300.00
Publicación en medios públicos por extravío o bloqueo de Cheques / Pólizas	$42,78			

1.5 MECANISMOS DE COBRO

TELEFÓNICO	Horario: 7 am - 9 pm / La llamada se realiza a: Clientes, referencias, lugar de trabajo, familiares.
MENSAJES DE TEXTO	Frecuencia diaria, con periodicidad de 2 o 3 veces por día.
CORREO ELECTRÓNICO	Directamente al cliente.
VISITAS	Dentro de horas laborales / La visita se realiza a: Domicilio de cliente, trabajo de cliente, domicilio / trabajo del garante, domicilio / trabajo de la referencia.
COMUNICACIONES	Las comunicaciones se envían a: Clientes, cónyuges, garantes.

Nota 1: Estos mecanismos de cobro serán utilizados directamente por personal del Banco o por personal de empresas especializadas de cobranzas contratadas por la institución para estos fines. Estas empresas son: Servinsa, Romero & Asociados, Ecuacobranzas, SICCEC, Laticobsa, Recaudadora del Ecuador, Coris del Ecuador, Practum, Cobefec.
Nota 2: Los mecanismos de cobro judicial serán los determinados por las leyes procesales vigentes.

2. COSTO DE OPERACIONES COMERCIO EXTERIOR

		IMPORTACIÓN	EXPORTACIÓN
CARTA DE CRÉDITO			
Comisión Negociación		0.50% Flat (Mínima $100)	0.50% Flat (Mínima $100)
Comisión de Enmienda (por término)		$25.00	$25.00
Swift Apertura		$30.00	$30.00
Comisión Apertura	PYME	5% Anual (Mínima $100)	No aplica
	Empresarial	4.5% Anual (Mínima $100)	No aplica
Comisión Aceptación / Aval	Corporativo	4% Anual (Mínima $100)	No aplica
Aviso de Discrepancias		$25.00	No aplica
Swift de Negociación		$25.00	No aplica
Swift Enmienda		$25.00	No aplica
Comisión Aviso		No aplica	$100.00
Comisión Confirmación		No aplica	0.50% Flat (Mínima $100)
Courier América		No aplica	$55.00
Courier resto del mundo		No aplica	$80.00
Costo de Transferencia		No aplica	$55.00
COBRANZAS DEL EXTERIOR			
Comisión Negociación		0.50% Flat (Mínima $50)	0.50% Flat (Mínima $50)
Costo de Transferencia		No aplica	$55.00
Courier América		No aplica	$55.00
Courier resto del mundo		No aplica	$80.00
Swift		$30.00	$30.00

CARTA DE CRÉDITO STAND BY			
Comisión de Apertura	**PYME** 5% Anual (Mínima $100)	**EMPRESARIAL** 4.5% Anual (Mínima $100)	**CORPORATIVO** 4% Anual (Mínima $100)
Comisión de Enmienda por término	$25.00		
Comisión de Pago	0.25% Flat (Mínima $100)		
Swift	$30.00		

GARANTÍAS ADUANERAS - GARANTÍAS BANCARIAS - AVALES			
Comisión	**PYME** 5% Anual (Mínima $100)	**EMPRESARIAL** 4.5% Anual (Mínima $100)	**CORPORATIVO** 4% Anual (Mínima $100)
Comisión de Enmienda por Término	$25.00		
Reconocimiento de Firmas (por cada firmante)	$ 16,17		

CARTA DE CRÉDITO DOMÉSTICA			
Comisión	**PYME** 5% Anual (Mínima $100)	**EMPRESARIAL** 4.5% Anual (Mínima $100)	**CORPORATIVO** 4% Anual (Mínima $100)
Comisión de Enmienda por Término	$25.00		

FINANCIAMIENTOS	
Tasa de interés	De acuerdo al segmento asignado (PYME, empresarial o corporativo)
Costo de transferencia	$55.00
Reconocimiento de firmas (por cada firmante)	$ 16,17

3. TRANSACCIONES CON TARIFA BÁSICA

Servicios Financieros SIN COSTO (TARIFA CERO)

TRANSACCIÓN DE CUENTAS	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
Activación de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjeta de Débito y/o pago nacional o internacional, Tarjeta de Crédito nacional o internacional.	$0.00
Mantenimiento de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Depósitos a plazo, Inversiones.	$0.00
Afiliación y renovación de tarjetas de crédito	Tarjetas de Crédito titulares o adicionales.	$0.00
Apertura de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Cuenta de Integración de Capital, Depósitos a plazo, Inversiones, Información Crediticia Básica.	$0.00
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito/ pago/crédito	Bloqueo, Anulación o Cancelación de Tarjeta de Débito y/o pago y de Tarjeta Electrónica de Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito.	$0.00
Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica.	$0.00
Emisión de tarjeta de coordenadas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Tarjeta de Crédito.	$0.00
Emisión y renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito	Tarjetas de Crédito/Débito con banda lectora.	$0.00

Consulta de cuentas	Consulta (Oficina, internet, Banca Telefónica, Banca Celular, Centro de Servicios a comercios) consulta visual (Cajero Automático). Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad.	$0.00
Depósitos a cuentas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, depósitos a plazo, inversiones.	$0.00
Emisión de tabla de amortización	Emisión de tabla de amortización, primera impresión.	$0.00
Emisión y entrega de estados de cuenta	Todo tipo de cuenta por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas	$0.00
Frencuencia de transacciones	Cuenta de ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjeta de Crédito.	$0.00
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito, mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito.	$0.00
Notificaciones	Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjeta de crédito, tarjeta electrónica y débito.	$0.00
Pagos a tarjetas de crédito	Pagos a Tarjetas de Crédito por los diferentes canales.	$0.00
Reclamos de clientes	Reclamos justificados y/o injustificados.	$0.00
Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito con banda lectora	$0.00
	Renovación de servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora	
Reposición por actualización	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización.	$0.00
	Reposición de Tarjeta de Crédito/Tarjeta de Débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip.	
	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica por fallas en la banda lectora o chip	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad o por Cajero Automático clientes de la propia entidad.	$0.00
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros).	$0.00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos.	$0.00
Procesamiento protesto de cheque	Cuentas Corrientes	$0.00
Transferencias Interbancarias Recibidas SPI	Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)	$0.00
Transferencias SCI recibidas	Transferencias, medios electrónicos (Cajero Automático, internet, teléfono, celular y otros)	$0.00

*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

4. TARIFA POR SERVICIOS APLICADOS A TARJETAS DE CRÉDITO DE BANCO GUAYAQUIL:

*Servicios Financieros sujetos a Tarifas Máximas

AMERICAN EXPRESS® - VISA - MASTERCARD

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Cheques devueltos nacional	Tarjeta de Crédito	$2.49	$ 0,37	$ 2,86
Cheques devueltos del exterior (1)	Tarjeta de Crédito	$2.89	$ 0,43	$ 3,32
Consumo en establecimientos del exterior (por montos mayores a $100)	Tarjeta de Crédito	$1.70	$ 0,26	$ 1,96
Consultas en el exterior	Tarjeta de Crédito	$0.89	$ 0,13	$ 1,02
Corte de estado de cuenta	Tarjeta de Crédito	$1.63	$ 0,24	$ 1,87
Copias de estado de cuenta	Tarjeta de Crédito	$0.45	$ 0,07	$ 0,52
Copias voucher local	Tarjeta de Crédito	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Copias voucher del exterior	Tarjeta de Crédito	$8.93	$ 1,34	$ 10,27
Emisión de referencias financieras	Tarjeta de Crédito	$2,37	$ 0,36	$ 2,73
Consumo gasolina	Tarjeta de Crédito	$0,23	$ 0,03	$ 0,26
Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de Crédito	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de Crédito	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Reposición de tarjeta de crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico	Tarjeta de Crédito	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga	Tarjeta de Crédito	$ 4,37	$ 0,66	$ 5,03
Afiliación en establecimientos comerciales (educación, general, salud)	Tarjeta de Crédito	4.02%	0,60%	4,62%
Cargos a establecimientos comerciales por consumos con Tarjetas de débito/prepago	Tarjeta de Crédito	2.00%	0,30%	2,30%

PLANES DE RECOMPENSA EN TARJETAS DE CRÉDITO *				
Segmento AA+	American Express® Taca Elite American Express® AAdvantage Elite Visa Signature Lifemiles	$54.00	$ 8,10	$ 62,10
Segmento A+	American Express® Platinum Pago American Express® Platinum Crédito American Express® Taca Platinum American Express® AAdvantage Platinum American Express® Chevrolet Platinum American Express® Supermaxi Platinum American Express® Business Visa Signature Visa Platinum Visa Taca Platinum Visa Empresarial	$44.00	$ 6,60	$ 50,60
Segmento B+	American Express® Porta Oro American Express® Oro Pago American Express® Oro Crédito Mastercard Oro Mastercard Taca Oro Mastercard Platinum Mastercard Taca Platinum Visa Oro Visa Taca Oro Visa Empresarial Oro	$28.00	$ 4,20	$ 32,20
Segmento C+	American Express® Blue American Express® Verde Pago American Express® Verde Crédito American Express® Mall del Río American Express® Supermaxi Clásico American Express® Súper Puntos Visa Clásica	$23.00	$ 3,45	$ 26,45
Segmento D+	American Express® Porta Clásica American Express® Chevrolet Clásica American Express® Quicentro Shoping Mastercard Estándar Mastercard Taca Clásica Visa Tricolor Visa Taca Clásica Visa Empresarial Visa Manchester United	$10.00	$ 1,50	$ 11,50
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO *				
Segmento AA+	American Express® Taca Elite American Express® AAdvantage Elite Visa Signature Lifemiles	$24.00	$ 3,60	$ 27,60
Segmento A+	American Express® Platinum Pago American Express® Platinum Crédito American Express® Taca Platinum American Express® AAdvantage Platinum American Express® Chevrolet Platinum American Express® Supermaxi Platinum American Express® Business Visa Signature Visa Platinum Visa Taca Platinum Visa Empresarial	$20.00	$ 3,00	$ 23,00
Segmento B+	American Express® Porta Oro American Express® Oro Pago American Express® Oro Crédito Mastercard Oro Mastercard Taca Oro Mastercard Platinum Mastercard Taca Platinum	$16.00	$ 2,40	$ 18,40

Segmento B+	Visa Oro Visa Taca Oro Visa Empresarial Oro	$16.00	$ 2,40	$ 18,40
Segmento C+	American Express® Blue American Express® Verde Pago American Express® Verde Crédito American Express® Mall del Río American Express® Supermaxi Clásico American Express® Súper Puntos Visa Clásica	$11.00	$ 1,65	$ 12,65
Segmento D+	American Express® Porta Clásica American Express® Chevrolet Clásica American Express® Quicentro Shoping Mastercard Estándar Mastercard Taca Clásica Visa Tricolor Visa Taca Clásica Visa Empresarial Visa Manchester United	$7.00	$ 1,05	$ 8,05
Segmento D	Mastercard Prima Visa Zero	$7.00	$ 1,05	$ 8,05

*Estas tarifas aplican al Canal de Tarjetas de Crédito.

Servicios Financieros Tarifados Diferenciados.

* El servicio de PLANES DE RECOMPENSA EN TARJETAS DE CRÉDITO que se detalla en el tarifario corresponde al PLAN DE ACUMULACIÓN DE MILLAS que se refleja en el Estado de Cuenta del cliente.

* El servicio de PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE CRÉDITO que se detalla en el tarifario corresponde a BENEFICIOS EN EL EXTERIOR PLAN DE MILLAS que se refleja en el Estado de Cuenta del cliente.

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
AVANCES EN EFECTIVO LOCAL Y EXTERIOR (CAJEROS AUTOMÁTICOS / INTERNET)					
Retiros de $1 a $100	Retiros en efectivo mediante cajeros propios, locales o del exterior.	Cajero Automático o Internet	$6.25	$ 0,94	$ 7,19
Retiros de $101 a $200			$10.71	$ 1,61	$ 12,32
Retiros de $201 a $300			$15.18	$ 2,28	$ 17,46
Retiros de $301 a $400			$19.64	$ 2,95	$ 22,59
Retiros de $401 a $500			$24.11	$ 3,62	$ 27,73
Retiros de $501 en adelante			$46.43	$ 6,96	$ 53,39
AVANCES EN EFECTIVO LOCAL Y EXTERIOR (VENTANILLA)					
Retiros de $1 a $300	Retiros en efectivo mediante ventanilla local o del exterior	Oficina	$17.86	$ 2,68	$ 20,54
Retiros de $301 a $400			$22.32	$ 3,35	$ 25,67
Retiros de $401 a $500			$26.79	$ 4,02	$ 30,81
Retiros de $501 a $600			$31.25	$ 4,69	$ 35,94
Retiros de $601 a $700			$35.71	$ 5,36	$ 41,07
Retiros de $701 a $800			$40.18	$ 6,03	$ 46,21
Retiros de $801 a $900			$44.64	$ 6,70	$ 51,34
Retiros de $901 a $1000			$49.11	$ 7,37	$ 56,48
Retiros de $1001 a $2000			$56.25	$ 8,44	$ 64,69
Retiros de $2001 a $3000			$75.00	$ 11,25	$ 86,25
Retiros de $3001 a $4000			$100.00	$ 15,00	$ 115,00
Retiros de $4001 a $5000			$125.00	$ 18,75	$ 143,75
Retiros de $5001 a $6000			$150.00	$ 22,50	$ 172,50
Retiros de $6001 a $7000			$175.00	$ 26,25	$ 201,25
Retiros de $7001 a $8000			$200.00	$ 30,00	$ 230,00
Retiros de $8001 a $9000			$225.00	$ 33,75	$ 258,75
Retiros de $9001 a $10000			$250.00	$ 37,50	$ 287,50
Retiros de $10001 en adelante			$275.00	$ 41,25	$ 316,25
INSERTOS PROMOCIONALES (2)	Tarjeta de Crédito	Oficina	$0.11	$ 0,02	$ 0,13
E-MAIL PROMOCIONALES (2)	Tarjeta de Crédito	Oficina	$0.05	$ 0,01	$ 0,06
BANNER EN ESTADOS DE CUENTA (2)	Tarjeta de Crédito	Oficina	$0.07	$ 0,01	$ 0,08
TARJETA DE COORDENADA RENOVACIÓN ANUAL	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	$0.89	$ 0,13	$ 1,02

EMISIÓN DE TARJETA DE EMERGENCIA DEL EXTERIOR					
American Express®	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	$111.61	$ 16,74	$ 128,35
Mastercard			$22.32	$ 3,35	$ 25,67
Visa			$22.32	$ 3,35	$ 25,67
CAMBIO DE CLAVE	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	$1.34	$ 0,20	$ 1,54
PAGO DE IMPUESTOS	Tarjeta de Crédito	Tarjeta de Crédito	$0.45	$ 0,07	$ 0,52

(1) No incluye gastos corresponsales del Banco del Exterior.
(2) Este valor no es imputable al tarjetahabiente.
***Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.**

5. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios Financieros Sujetos a Tarifa Máxima

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
TARJETA DE DÉBITO					
Consumo en establecimientos del exterior (por montos mayores a $100).	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Tarjeta de Débito	$1.70	$ 0,26	$ 1,96
Consumo gasolina.			$0.20	$ 0,03	$ 0,23
Emisión de plástico de tarjeta con chip.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Rol electrónico.		$4.37	$ 0,66	$ 5,03
Renovación de plástico de tarjeta con chip.			$4.37	$ 0,66	$ 5,03
Renovación del servicio anual de tarjeta con chip.			$1.57	$ 0,24	$ 1,81
Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico.			$4.37	$ 0,66	$ 5,03
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga.	Cuenta Básica, Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Tarjeta de Débito,Oficina, Corresponsal No Bancario	$4.37	$ 0,66	$ 5,03
PRESTACIONES EN EL EXTERIOR DE TARJETAS DE DÉBITO					
Tarjeta de débito Mastercard Debit Estándar			NO APLICA		
Tarjeta de débito Mastercard Debit Platinum			En revisión de la Superintendencia de Bancos		
Tarjeta de débito Mastercard Debit Black			En revisión de la Superintendencia de Bancos		
TRANSFERENCIAS					
INTERNACIONALES					
Enviadas en oficinas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Internet, oficina, Corresponsal No Bancario.			
Menor o igual a $1000			$49.54	$ 7,43	$ 56,97
Mayor a $1000 y menor (o igual) a $5000			$66.36	$ 9,95	$ 76,31
Mayor a $5000 y menor (o igual) a $10000			$85.18	$ 12,78	$ 97,96
Mayor a $10000			$100.00	$ 15,00	$ 115,00
Recibidas para Crédito en Cuenta			$8.93	$ 1,34	$ 10,27
LOCALES					
Nacionales otras entidades oficina.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Internet, oficina, Corresponsal No Bancario.	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Interbancarias SPI enviadas Oficina.		Internet, oficina, banca telefónica.	$1.92	$ 0,29	$ 2,21
Transferencias interbancarias SCI enviadas, oficina.		Internet, oficina, banca telefónica.	$1.72	$ 0,26	$ 1,98
Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet.		Internet	$0.25	$ 0,04	$ 0,29
Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.		Internet	$0.36	$ 0,05	$ 0,41
CHEQUES					
Costo por un cheque	Cuenta Corriente	Oficina	$0.27	$ 0,04	$ 0,31
Cheque devuelto					
Local y provincia	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.49	$ 0,37	$ 2,86
Exterior (**)			$2.89	$ 0,43	$ 3,32
Cheque certificado	Cuenta Corriente	Oficina	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Cheque de emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	$2.23	$ 0,33	$ 2,56
Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Revocatoria de cheques	Cuenta Corriente	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Suspensión del pago de cheques	Cuenta Corriente	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Anulación de formularios de cheques	Cuenta Corriente	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Declaración sin efecto de cheque(s)	Cuenta Corriente	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08

CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Consultas en el exterior	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajero automático	$0.89	$ 0,13	$ 1,02
Retiro de clientes de la entidad en cajero de otra entidad nacional	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajero automático	$0.45	$ 0,07	$ 0,52
Retiro de clientes de otra entidad en cajeros de la entidad	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajero automático	$0.45	$ 0,07	$ 0,52
Retiros en el exterior	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajero automático	$4.46	$ 0,67	$ 5,13
Impresión consulta por cajero automático	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajero automático, internet, oficina.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
OTROS					
Corte de estado de cuenta	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$1.63	$ 0,24	$ 1,87
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.25	$ 0,34	$ 2,59
Emisión del paquete de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina, corresponsal no bancario.	$4.56	$ 0,68	$ 5,24
Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Corresponsal no bancario.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
Emisión del paquete de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina, corresponsal no bancario.	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Emisión de token físico.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$10.00	$ 1,50	$ 11,50
Emisión de token virtual.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$8.00	$ 1,20	$ 9,20
Pagos por obligaciones contraídas con Tarjetas de Crédito	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Banca telefónica, banca celular, internet y kiosko	$0.34	$ 0,05	$ 0,39
		Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.	$0.39	$ 0,06	$ 0,45
Renovación del servicio anual de token físico.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$4.56	$ 0,68	$ 5,24
Renovación del servicio anual de token virtual.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$3.00	$ 0,45	$ 3,45
Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con Tarjetas)	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjetas de Crédito.	Banca telefónica, banca celular, internet, kiosko, Tarjeta de Crédito y débito.	$0.27	$ 0,04	$ 0,31
		Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.	$0.51	$ 0,08	$ 0,59
Recaudaciones de tributos pagados con Tarjetas	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjetas de crédito	Tarjeta de crédito, Tarjeta de débito, Internet	$0.27	$ 0,04	$ 0,31
Referencias bancarias.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.25	$ 0,34	$ 2,59
Reposición de libreta por pérdida, robo o deterioro.	Cuenta de Ahorros	Oficina	$0.76	$ 0,11	$ 0,87
Reposición de Tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.	$5.09	$ 0,76	$ 5,85
Reposición de Tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina, corresponsal no bancario, cajeros autom.	$0.84	$ 0,13	$ 0,97
Retiro de dinero por corresponsales no bancarios.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Corresponsal no bancario.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
Recarga de Tarjeta Prepago	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Corresponsal no bancario.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
Emisión de plástico de tarjeta prepago recargable con chip - Incluye primera carga.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina, Tarjeta de débito	$4.37	$ 0,66	$ 5,03
Efectivo Móvil entregado a beneficiario	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Corresponsal no bancario.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
Gestión de cobranza extrajudicial					
De 1 a 30 días vencidos					
Menor a $ 100	Tarjeta de Crédito, cartera de consumo, vivienda, microcrédito, comercial y educativo.	Vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, notificaciones escritas por courier, visitas.	$6.38	$ 0,96	$ 7,34
De $100 a $199			$7.35	$ 1,10	$ 8,45
De $200 a $299			$7.92	$ 1,19	$ 9,11
De $300 a $499			$8.32	$ 1,25	$ 9,57
De $500 a $999			$8.63	$ 1,29	$ 9,92
Mayor a $1000			$8.88	$ 1,33	$ 10,21

De 31 a 60 días vencidos					
Menor a $100	Tarjeta de Crédito, cartera de consumo, vivienda, microcrédito, comercial y educativo.	Via telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, notificaciones escritas por courier, visitas.	$16.23	$ 2,43	$ 18,66
De $100 a $199			$16.46	$ 2,47	$ 18,93
De $200 a $299			$17.83	$ 2,67	$ 20,50
De $300 a $499			$20.34	$ 3,05	$ 23,39
De $500 a $999			$23.99	$ 3,60	$ 27,59
Mayor a $1000			$28.78	$ 4,32	$ 33,10
De 61 a 90 días vencidos					
Menor a $100	Tarjeta de Crédito, cartera de consumo, vivienda, microcrédito, comercial y educativo.	Via telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, notificaciones escritas por courier, visitas.	$23.17	$ 3,48	$ 26,65
De $100 a $199			$23.85	$ 3,58	$ 27,43
De $200 a $299			$25.27	$ 3,79	$ 29,06
De $300 a $499			$27.43	$ 4,11	$ 31,54
De $500 a $999			$30.34	$ 4,55	$ 34,89
Mayor a $1000			$34.01	$ 5,10	$ 39,11
Más de 90 días vencidos					
Menor a $100	Tarjeta de Crédito, cartera de consumo, vivienda, microcrédito, comercial y educativo.	Via telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, notificaciones escritas por courier, visitas.	$25.56	$ 3,83	$ 29,39
De $100 a $199			$26.64	$ 4,00	$ 30,64
De $200 a $299			$29.03	$ 4,35	$ 33,38
De $300 a $499			$32.72	$ 4,91	$ 37,63
De $500 a $999			$37.70	$ 5,66	$ 43,36
Mayor a $1000			$43.99	$ 6,60	$ 50,59

(**) No incluye gastos correponsales del Banco del Exterior.

***Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.**

5. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

Servicios Financieros con Tarifa Diferenciada

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Retiro de clientes internacionales en cajeros automáticos.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajeros Automáticos	$3,05	$ 0,46	$ 3,51
OTROS					
Activación de cheques (distintos al estándar).	Cuenta Corriente.	Oficina	$0.20	$ 0,03	$ 0,23
Autorización y pago remoto de cheques.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$0.89 por trx (minimo $17.86 mensuales por cada dispositivo).	$0.13 por trx (minimo $2.68 mensuales por cada dispositivo).	$1.02 por trx (minimo $20.54 mensuales por cada dispositivo).
Aviso seguro.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Banca celular	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Banca telefónica asistida.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Banca telefónica	$0.71	$ 0,11	$ 0,82
Canjes.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Tarifa 0.89% del monto (Minimo $8.93).	Tarifa 0.13% del monto (Minimo $1.34).	Tarifa 1.02% del monto(Minimo $10.27).
Cheque al cobro fuera de Miami y New York.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Depositos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.23	$ 0,33	$ 2,56
Cheque al cobro remesa nacional.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$2.68	$ 0,40	$ 3,08
Cheque de gerencia - Exterior.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$5.36 - $8.93 depende de la moneda.	$0.80 - $1.34 depende de la moneda.	$6.16 - $10.27 depende de la moneda.
Cheques viajeros (compra - venta).	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Tarifa 0.89% del monto (Mínimo $4.46).	Tarifa 0.13% del monto (Mínimo $0.67).	Tarifa 1.02% del monto (Minimo $5.13).
Copia de documentos. (1)	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$1.79	$ 0,27	$ 2,06
Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Cajeros Automáticos	$1.34	$ 0,20	$ 1,54
Custodia de valores.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Minimo $22.32 - 0.89% del monto.	Minimo $3.35 - 0.13% del monto.	Minimo $25.67 - 1.02% del monto.

Custodia de valores.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Mínimo $ 22.32 - 0.89% del monto.	Mínimo $2.68 - 0.11% del monto.	Mínimo $25.00 - 1.00% del monto.
Documentos microfilmados.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$4.46	$ 0,67	$ 5,13
Envío de documentos por swift.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$13.39	$ 2,01	$ 15,40
Facturación de combustible.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Internet, oficina.	Dependiendo del rango $1,785.71 valor fijo mensual de $ 1.34 a $1.79 por factura.	Dependiendo del rango $214.29 valor fijo mensual de $0.16 a $0.21 por factura.	Dependiendo del rango $2,000.00 valor fijo mensual de $1.50 a $2.00 por factura.
Pago de nómina.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica.	Oficina	$0.89	$ 0,13	$ 1,02
		Internet	$0.60	$ 0,09	$ 0,69
Pago a proveedores.		Oficina	$0.89	$ 0,13	$ 1,02
		Internet	$0.60	$ 0,09	$ 0,69
Porta chequera.	Cuenta Corriente	Oficina	$4.46	$ 0,67	$ 5,13
Reimpresión de documentos.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Comprobante $0.45 y N/C o N/D $1.34.	Comprobante $0.07 y N/C o N/D $0.20.	Comprobante $0.52 y N/C o N/D $1.54.
Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con Tarjetas)	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente, Cuenta Básica, Tarjetas de Crédito.	Banca telefónica, banca celular, internet, kiosko, Tarjeta de Crédito y débito.	$0.31	$ 0,05	$ 0,36
		Oficina	$0.89	$ 0,13	$ 1,02
		Cajeros automáticos	$0.40	$ 0,06	$ 0,46
		Corresponsal no Bancario	$0.58	$ 0,09	$ 0,67

OTROS					
Tarjeta de débito no personalizada o emergente.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Internet, tarjeta de débito.	$3.57	$ 0,54	$ 4,11
Transferencias reparadas.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$4.46	$ 0,67	$ 5,13
Transporte de valores.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	Hasta 4x1000 de monto transportado y hasta $3 por km recorrido.		
Video de seguridad.	Cuenta de Ahorros, Cuenta Corriente.	Oficina	$8.93	$ 1,34	$ 10,27

*Estas tarifas están acordes a lo establecido en la Resolución No 514-2019-F con fecha 30 de Mayo del 2019.

(1) El costo de la tarifa aplica por hoja impresa

6. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

6.1 TASAS ACTIVAS EFECTIVAS CALCULADAS POR EL BCE POR TIPO DE SEGMENTO

SEGMENTOS	ACTIVA EFECTIVA REFERENCIAL (*)	ACTIVA EFECTIVA MÁXIMA (*)
Productivo Corporativo	8,34%	10,73%
Productivo Empresarial	10,50%	12,82%
Productivo PYMES	10,40%	12,12%
Consumo	15,95%	16,77%
Educativo	9,02%	9,50%
Educativo Social	5,49%	7,50%
Inmobiliario	4,99%	4,99%
Vivienda Interés Público	4,99%	4,99%
Vivienda Interés Social	10,78%	11,50%
Micro. Acumulación Ampliada	21,10%	28,23%
Micro. Acumulación Simple	21,36%	24,89%
Microcrédito Minorista	18,64%	22,05%
Inversión Pública	8,09%	9,33%

6.2 TASAS PASIVAS EFECTIVAS REFERENCIALES POR EL BCE

PLAZO (DÍAS)	PASIVA EFECTIVA REFERENCIAL (*)
30 - 60	5,61%
61 - 90	6,10%
91 - 120	6,32%
121 - 180	6,19%
181 - 360	6,89%
más de 360	8,15%

6.3 OTRAS TASAS DE INTERÉS DETERMINADAS POR EL BCE

OTRAS TASAS REFERENCIALES	TASAS DE INTERÉS
Tasa Máxima Convencional	10,73%
Pasiva Referencial (TPR)	6,58%
Activa Referencial (TAR)	8,34%
Tasa Legal	8,34%

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial Nº 116, de 10 de Julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancele una cuota, interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo endeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes

2.1 Prohibido establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.2 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación, siempre y cuando sea menor a la máxima efectiva que dispone al Banco Central del Ecuador.

2.3 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por el Banco.

2.4 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la pizarra.

2.5 Se encuentra vigente la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes. Los valores que se presentan como tarifas máximas y aquellos definidos como transacciones básicas están incluidos en la resolución vigente No. 339-2017-F con fecha 06 de Marzo del 2017

2.6 Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra o en un folleto detallado de tasas de interés, tarifas por servicios y gastos.

2.7 Los impuestos y gastos notariales no se consideran para el cálculo de la tasa de interés.

2.8 Mantener un departamento de atención al cliente.

2.9 A requerimiento del cliente el área de atención a cliente proporcionará la información comparativa de las tarifas por servicios financieros de acuerdo al formato establecido por la Superintendencia de Bancos y Seguros.

2.10 Para cargar los costos de un servicio financiero, éste debe ser efectivamente prestado y deberá tener la aceptación escrita por parte del cliente.

2.11 Informar sobre la existencia de la línea telefónica 1-800-TARIFA que ha implementado la Superintendencia de Bancos y Seguros.

2.12 Elaborar folletos parciales con mayor detalle de los servicios financieros que ofertan.

2.13 Informar la carga financiera, tanto en la solicitud como en la liquidación y el contrato de crédito. Se define la carga financiera como la sumatoria de los cargos reales asociados al crédito, pagaderos directa o indirectamente, los que son incluidos como parte del otorgamiento del crédito.

7. SERVICIOS FINANCIEROS APROBADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Nº DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
514-2019-F	Cheque certificado.	Cheque certificado.
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior.	Cheque devuelto exterior.
514-2019-F	Cheque devuelto nacional.	Cheque devuelto nacional.
514-2019-F	Cheque de emergencia.	Cheque de emergencia.
514-2019-F	Cheques consideración cámara de compensación.	Cheques consideración cámara de compensación.
514-2019-F	Confirmaciones bancarias para auditores externos.	Confirmaciones bancarias para auditores externos.
514-2019-F	Consumos en el exterior con tarjetas por montos mayores a $100.	Consumo en establecimientos en el exterior.
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático.	Impresión consulta por cajero automático.
514-2019-F	Consultas en el exterior en cajeros automáticos.	Consultas en el exterior.
514-2019-F	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito.	Copia de estado de cuenta.
514-2019-F	Copia de voucher/vale del exterior.	Copia de voucher del exterior.

514-2019-F	Copia de voucher/vale local.	Copia de voucher local.
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente.	Corte de estados de cuenta.
514-2019-F	Emisión de referencias bancarias.	Emisión de referencias financieras.
514-2019-F	Emisión de un formulario de cheque.	Costo por un cheque.
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de crédito/débito con chip.	Tarjeta de débito, emisión de plástico de tarjeta con chip.
		Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip.
514-2019-F	Emisión de tarjetas de coordenadas física.	Emisión de tarjeta de coordenadas.
514-2019-F	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio.	Emisión y entrega de estados de cuenta a domicilio.
514-2019-F	Emisión de token físico.	Emisión de token físico.
514-2019-F	Emisión de token virtual.	Emisión de token virtual.
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con banda lectora.
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip
514-2019-F	Gestión de cobranza extrajudicial.	Gestión de cobranza extrajudicial.
514-2019-F	Pagos por obligaciones con tarjetas de crédito.	Pagos por obligaciones con tarjetas de crédito.
514-2019-F	Planes de recompensa en tarjetas de crédito.	Planes de recompensa en tarjetas de crédito.
514-2019-F	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito.	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito.
514-2019-F	Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas)	Recaudaciones de pagos a terceros (a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas)
514-2019-F	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas.	Recaudaciones de tributos pagados con tarjetas
514-2019-F	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro.	Reposición de libreta por pérdida, robo o deterioro.
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de crédito/débito con chip.	Tarjeta de débito, renovación de plástico de tarjeta con chip.
		Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip.
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip.	Tarjeta de débito, renovación del servicio anual de tarjeta con chip.
514-2019-F	Renovación del servicio anual de token físico.	Renovación del servicio anual de token físico.
514-2019-F	Renovación del servicio anual de token virtual.	Renovación del servicio anual de token virtual.
514-2019-F	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip.	Reposición de tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico
		Reposición de tarjeta de crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico
514-2019-F	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con chip, por pérdida, robo o deterioro físico.
514-2019-F	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica con banda lectora, por pérdida, robo o deterioro físico.	Reposición de tarjeta electrónica de cuenta básica banda lectora, por pérfifa, robo o deterioro físico.
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica con tarjeta electrónica con chip.	Emisión del paquete de apertura de cuenta básica cn tarjeta electrónica con chip
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad.	Retiro de clientes de la entidad en cajero de otra entidad nacional.
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad.	Retiro de clientes de otra entidad en cajeros de la entidad.
514-2019-F	Retiro de efectivo por corresponsales no bancarios de la propia entidad.	Retiro de dinero por corresponsales no bancarios de la entidad.
514-2019-F	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos.	Retiros en el exterior.
514-2019-F	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago.	Consumo gasolina.
514-2019-F	Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos menores o iguales a $1.000.	Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Menor o igual a $1.000).
514-2019-F	Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a $1.000 y menores (o iguales) a $5.000.	Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a $1.000 y menor (o igual) a $5.000).
514-2019-F	Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a $5.000 y menores (o iguales) a $10.000.	Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a $5.000 y menor (o igual) a $10.000).
514-2019-F	Transferencias enviadas al exterior en oficina por montos mayores a $10.000.	Transferencias internacionales enviadas en oficinas (Mayor a $10.000).
514-2019-F	Transferencias recibidas desde el exterior.	Transferencias internacionales recibidas para crédito en cuenta.
514-2019-F	Transferencias interbancarias SPI recibidas.	Transferencias interbancarias SPI recibidas.
514-2019-F	Transferencias nacionales otras entidades oficina.	Transferencias nacionales otras entidades oficina.
514-2019-F	Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet.	Transferencias interbancarias enviadas, internet.
514-2019-F	Transferencias SCI recibidas.	Transferencias SCI recibidas, internet.
514-2019-F	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente.	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente.

514-2019-F	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, salud y afines.	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, salud y afines.
514-2019-F	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, educación.	Tarifas de afiliación a establecimientos comerciales, crédito corriente, educación.
514-2019-F	Cargo a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago.	Cargo a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago.
514-2019-F	Anulación de formularios de cheques.	Anulación de formularios de cheques.
514-2019-F	Revocatoria de cheques.	Revocatoria de cheques.
514-2019-F	Suspensión transitoria del pago de cheques.	Suspensión del pago de cheques.
514-2019-F	Procesamiento protesto de cheque.	Procesamiento protesto de cheque.
514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque(s).	Declaración sin efecto de cheque(s).
JB-2009-1330	Avance en efectivo en el exterior.	Avance en efectivo en el exterior (cajeros automáticos).
		Avance en efectivo en el exterior (ventanilla).
JB-2009-1330	Avance en efectivo local (en el país).	Avance en efectivo local (cajeros automáticos).
		Avance en efectivo local (ventanilla).
JB-2009-1330	Cheque al cobro fuera de Miami y New York.	Cheque al cobro fuera de Miami y New York.
JB-2009-1330	Cheque al cobro remesa nacional.	Cheque al cobro remesa nacional.
JB-2009-1330	Cheques de gerencia exterior.	Cheques de gerencia - Exterior.
JB-2009-1330	Copia de Documentos.	Copia de Documentos.
JB-2009-1330	Depósitos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA.	Depósitos en cuentas nacionales de cheques girados sobre bancos de USA.
JB-2009-1330	Envío de movimientos por Swift.	Envío de movimientos por Swift.
JB-2009-1330	Pago de Impuestos.	Pago de Impuestos.
JB-2009-1330	Retiro de clientes internacionales en cajeros propios.	Retiro de clientes internacionales en cajeros propios.
JB-2009-1330	Transporte de Valores.	Transporte de Valores.
JB-2009-1330	Venta de Travel Checks.	Cheques viajeros.
SBS-2010-207	Activación de cheque.	Activación de cheques.
SBS-2010-207	Banca telefónica asistida.	Banca telefónica asistida.
SBS-2010-207	Cambio de clave.	Cambio de clave.
SBS-2010-207	Canje de cheques.	Canjes.
SBS-2010-207	Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.	Copias de tiras auditoras por transacción en cajeros.
SBS-2010-207	Custodia de valores.	Custodia de valores.
SBS-2010-207	Documentos microfilmados.	Documentos microfilmados.
SBS-2010-207	Emisión de tarjeta de emergencia en el exterior.	Emisión de tarjeta de emergencia en el exterior.
SBS-2010-207	Portacheques.	Portachequera.
SBS-2010-207	Reimpresión de documentos.	Reimpresión de documentos.
SBS-2010-207	Servicio de celular transaccional.	Aviso Seguro.
SBS-2010-207	Tarjeta de coordenadas renovación anual.	Tarjeta de coordenadas renovación anual.
SBS-2010-207	Tarjeta de coordenadas reposición.	Tarjeta de coordenadas reposición.
SBS-2010-207	Tarjeta de débito no personalizada o emergente.	Tarjeta de débito no personalizada o emergente.
SBS-2010-207	Transferencias reparadas.	Transferencias reparadas.
SBS-2010-207	Video de seguridad.	Video de seguridad.
JB-2010-1694	Publicidad y promociones.	Insertos promocionales.
		Banner en estados de cuenta.
		E-mail Promocionales.
SBS-2011-081	Facturación de combustible.	Facturación de combustible.
JB-2011-2007	Autorización y pago remoto de cheques.	Autorización y pago remoto de cheques.
SB-2014-1114	Envío y entrega de giros locales.	Envío y entrega de giros locales.
SB-2015-882	Pago a proveedores.	Pago a proveedores.
SB-2015-882	Pago de nómina.	Pago de nómina.

En concordancia del **TÍTULO XIII.- DE LOS USUARIOS FINANCIEROS,** está en vigencia la normativa que regula la transparencia de las operaciones financieras y la protección de los clientes.