

Avbeställningsförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Travel Europe, företagsregistreringsnummer No 33094603 är registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: TUI Avbeställningsförsäkring

I detta dokument tillhandahålls en sammanfattning av den viktigaste informationen om försäkringsprodukten dock utan hänsyn till dina specifika krav och behov. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i försäkringsbrevet vilket du bör läsa noggrant för att försäkra dig om att du har det skydd du behöver. Fullständig information inför slutande av avtal och avseende avtalet tillhandahålls i dokumentet relaterade till TUI.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är en avbokningsförsäkring som täcker avbokningar av privata nöjesresor. Du har täckning för det belopp som inte återbetalas av TUI om du av någon anledning inte kan åka på en resa och måste avboka den innan avresedatumet. De omständigheter som är giltiga anges i försäkringsvillkoren.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Inställning av resa** - Förlust till följd av förbetalda resor och logi som du bokat genom TUI om du måste ställa in din resa på grund av någon av de specificerade skälen. Upp till max SEK 50 000 per person.
- ✓ Du eller en medresenär får rådet att inte resa av en läkare på grund av skada eller sjukdom (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19).
- ✓ Dödsfall som drabbar dig eller en medresenär (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19).
- ✓ Dödsfall eller livshotande skada/sjukdom (inklusive diagnos och sjukhusvistelse på grund av epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19) hos någon som du skulle bo hos, en nära släkting eller affärskollega till dig eller en medresenär.
- ✓ Du eller en medresenär är i karantän före er resa genom att beställa eller ett annat krav från en regering eller offentlig myndighet, baserat på deras misstankar om att du eller en medresenär, framför allt, har utsatts för en smittsam sjukdom.
- ✓ Du eller en medresenär får rådet att inte resa av en läkare på grund av graviditet.
- ✓ Du eller en medresenär kan inte uppfylla transportörens transportvillkor på grund av graviditet som du fick kännedom efter att du köpt din försäkring.
- ✓ Du eller en medresenär kallas in för jurytjänstgöring i Sverige eller som vittne i domstol i Sverige.
- ✓ Polisen behöver dig eller en medresenär efter ett inbrott eller en skada orsakad av allvarlig brand, storm, översvämning, explosion, sättning, skadegörelse, nedfallna träd, olycka med flygplan eller fordon i ditt hem eller deras hem eller normala verksamhetsställe i Sverige.
- ✓ Du måste göra om en tentamen som utgör en del av dina heltidsstudier om du får veta att du underkändes vid den första tentamen efter att du köpte din försäkring och omtentamen planeras till ett datum under din resa eller under de 2 veckorna direkt efter din hemkomst till Sverige.
- ✓ Din skilsmässa, hemskillnad eller avslutande av samboskap.
- ✓ Du arbetar inom militären, polisen, brandkåren, sjukvårds- eller ambulanstjänst och din arbetsgivare återkallar din tidigare avtalade tjänstledighet av operativa skäl.
- ✓ Din arbetslöshet som inte förorsakats av dig.

Ingen självriskutgång.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skadeanmälningar för vilka du inte kan tillhandahålla tillräckligt med bevis.
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.
- ✗ Avbokning av delar av din resa som inte är bokade genom TUI och för vilka du inte samtidigt köpt försäkring.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillfällig för fast bosatta i Sverige.
- ! Försäkringen gäller endast om du är 99 år eller yngre på den dag då försäkringen tecknades.
- ! Skadeanmälningar som är relaterade till redan existerande medicinska tillstånd kan komma att nekas om du rest mot din läkares rekommendation eller ännu inte fått dina symtom diagnostiserade.
- ! En resa som bokas för att vara längre än 45 dagar, eller antalet försäkrade dagar som köpts (beroende på vilket som är kortare), omfattas inte av försäkringen.
- ! Det finns allmänna undantag som gäller försäkringen i sin helhet och varje del innehåller undantag som gäller för den specifika delen. Till exempel skada orsakad av krig, terrorism, epidemier/pandemier (såvida annat inte uttryckligen stipuleras), dina kriminella eller bedrägliga gärningar eller användning av alkohol eller droger.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Avbokningar täcks för resor bokade i hela världen (alla länder i hela världen).

Försäkringen gäller inte om du reser till ett område till vilket utrikesdepartementet, WHO eller någon regering eller annan officiell myndighet avrått allt, eller annat än helt nödvändigt, resande.



Vilka är mina skyldigheter?

För att undvika att försäkringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste du:

När du tar ut denna försäkring

- delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäkringen,
- på begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- betala din försäkringspremie i sin helhet.

När försäkringen trätt i kraft

- måste den försäkrade så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.

Vid en skadeanmälan

- måste den försäkrade omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- informera försäkringsbolaget om det finns något dubbelt försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



När och hur ska jag betala?

Du måste betala din försäkring i sin helhet för att vara skyddad. Allt försäkringsskydd kommer att upphöra om betalningen inte är fullständig eller avvisas, eller om försäkringen sägs upp.

Din försäkringspremie kan betalas genom någon av de olika betalningsalternativ som försäkringssäljaren erbjuder.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Startdatum och slutdatum för din försäkrade resa anges i din försäkringsbekräftelse.

Avbeställningsförsäkringen gäller från det utfärdandedatum som visas på din försäkringsbekräftelse, och avslutas när den första delen av dina förbetalda arrangemang (t.ex. transport eller boende) inleds.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Om försäkringsskyddet inte uppfyller dina behov ska du meddela TUI inom 14 dagar efter att du har betalat premien och fått din försäkringsbekräftelse.

Premien återbetalas såvida det inte är mindre än 2 veckor kvar till avresedatumet eller om du har gjort en skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I dessa fall görs ingen återbetalning.

Observera att din ångerrätt upphör att gälla efter denna inledande 14-dagarsperiod.