

# Reseförsäkring

## Faktablad för försäkringsprodukter

Företag: AWP P&C S.A. - Dutch Branch, under företagsnamnet Allianz Travel Europe, företagsregistreringsnummer No 33094603 är registrerade hos den nederländska finansmarknadsmyndigheten (AMF) nr 12000535 och även auktoriserat av den franska tillsyns- och avvecklingsmyndigheten ("L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution").

Produkt: TUI Kompletterande Reseförsäkring

I detta dokument tillhandahålls en sammanfattning av den viktigaste informationen om försäkringsprodukten dock utan hänsyn till dina specifika krav och behov. De fullständiga försäkringsvillkoren återfinns i försäkringsbrevet vilket du bör läsa noggrant för att försäkra dig om att du har det skydd du behöver. Fullständig information inför slutande av avtal och avseende avtalet tillhandahålls i dokument relaterade till TUI.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Detta är tilläggsförsäkring som är till för att komplettera din huvudsakliga reseförsäkring. Denna försäkring täcker inte medicinska nödsituationer eller sjukvårdskostnader över SEK 1 500. Du är täckt på resan för situationer som: avbruten resa; försenade bagage; försenade eller inställda avgångar; och självkostnadsdelen för annat försäkringsskydd (hemförsäkring eller hyrbilar). De omständigheter som är omtalade anges i försäkringsvillkoren.



### Vad ingår i försäkringen?

- ✓ **Medicinska kostnader** - Upp till SEK 1 500 för medicinsk behandling och tandläkarvård för att lindra smärta eller upp till SEK 1 500 för att täcka belopp utöver vad din huvudsakliga reseförsäkring täcker om du begärt akut medicinsk assistans från dem.
- ✓ **Resegaranti, vid avbruten resa** - Upp till SEK 30 000 för förlust av kostnader för förbetald resa och logi om du är tvungen att avbryta din resa. Om du under din resa blir inlagd på sjukhus och på grund av medicinska skäl (inklusive diagnos av en epidemi eller en pandemisk sjukdom såsom COVID-19) måste stanna där får du ett dagtraktamente, eller en ersättningsresa, om mer än hälften av din semester blir förstörd.
- ✓ **Personliga tillhörigheter** - Upp till SEK 1 500 för tillhörigheter som blir stulna, borttappade eller skadade under din resa.
- ✓ **Personliga pengar och värdehandlingar** - Upp till SEK 5 000 för pengar, inträdes- och resebiljetter som blir stulna eller borttappade under din resa.
- ✓ **Förlust av pass** - Upp till SEK 2 000 för att täcka kostnad för tillfälliga ersättningsdokument samt ersättning för det kvarvarande värdet av det borttappade passet.
- ✓ **Försenat bagage** - Upp till SEK 1 500 för artiklar som reseleverantören tillfälligt tappat bort vid utgående resa.
- ✓ **Missad avgång** - Upp till SEK 30 000 för extra transport- eller boendekostnader för att kunna fortsätta din resa, i fall då du missat en utgående eller retur resa. Alternativt kostnaden för att täcka din resa om du missat utgående avgång endast.
- ✓ **Försenad avgång** - Upp till SEK 2 400 efter försenad avgång vid utgående eller retur resa vid avgångsplatsen. Ersättningen beräknas utifrån förseningens längd efter minst 4 timmar. Alternativt kostnaden för att täcka din resa om du missat utgående avgång endast.
- ✓ **Ersättning för självrisk** - Upp till SEK 30 000 för den självrisk som inte täcks av din hemförsäkring, fordonsförsäkring eller ett hyrbilsföretags försäkring (för skada på hyrbil) för incidenter som äger rum under denna försäkrings giltighetsperiod.

Ingen självrisk utgår.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skadeanmälningar för vilka du inte kan tillhandahålla tillräckligt med bevis.
- ✗ Mer än det maximala ersättningsbeloppet (och andra nedre gränser när sådana finns) vilket anges i varje del.
- ✗ Förlust av personliga tillhörigheter under tid som din logi- eller transportleverantör haft dem i sin besittning om detta inte rapporterats till dem inom 7 dagar och det inte finns någon särskild rapport upprättad angående detta.
- ✗ Förlust som inte direkt täcks av villkoren i denna försäkring så som kostnad för att beställa ett medicinskt- eller dödsintyg som styrker ditt krav.
- ✗ Deltagande i aktiviteter som innebär en ökad risk för skada, om vi inte överenskommit om något annat.



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Försäkringen är bara tillgänglig för fast bosatta i Sverige.
- ! Skadeanmälningar som har med redan existerande medicinska tillstånd att göra kan komma att nekas om de diagnostiserats eller inte varit stabila 2 månader innan denna försäkring betalades.
- ! En resa som bokas för att vara längre än 45 dagar, eller antalet försäkrade dagar som köpts (beroende på vilket som är kortare), omfattas inte av försäkringen.
- ! Ett fordon eller en båt som bokas för längre tid än 31 dagar omfattas inte av försäkringen.
- ! Det finns allmänna undantag som gäller försäkringen i sin helhet och varje del innehåller undantag som gäller för den specifika delen. Till exempel skada orsakad av krig, terrorism, epidemier/pandemier (såvida annat inte uttryckligen stipuleras), dina kriminella eller bedrägliga gärningar eller användning av alkohol eller droger.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Europa (vänligen se de länder som finns listade i försäkringens ordlista).

**Valfritt försäkringsskydd:** Världsomspännande (alla länder i världen)

Försäkringen gäller inte om du reser utanför det område som du har valt. Det område som du har valt kommer att anges i din försäkringsbekräftelse. Försäkringen gäller inte om du reser till ett område till vilket utrikesdepartementet, WHO eller någon regering eller annan officiell myndighet avrått allt, eller annat än helt nödvändigt, resande. Assistans kan inte erbjudas i krigszoner eller länder som uteslutits av försäkringsbolaget.



## Vilka är mina skyldigheter?

**För att undvika att försäkringen blir annullerad, skadeanmälningar nekade eller avslagna måste du:**

**När du tar ut denna försäkring**

- delge försäkringsbolaget relevant, riktig och komplett information så att de kan garantera försäkringen,
- på begäran skicka kompletterande dokument till försäkringsbolaget, och
- betala din försäkringspremie i sin helhet.

**När försäkringen trätt i kraft**

- måste den försäkrade så snart som möjligt delge försäkringsbolaget om det sker några förändringar som kan påverka försäkringsskyddet.

**Vid en skadeanmälan**

- måste den försäkrade omedelbart efter en incident kontakta försäkringsbolaget för att framställa sitt krav i enlighet med de allmänna villkoren och till försäkringsbolaget skicka all dokumentation som är nödvändig för att de ska kunna behandla ärendet, och
- informera försäkringsbolaget om det finns något dubbelt försäkringsskydd och om den försäkrade har mottagit betalning från något annat försäkringsbolag, för hela eller delar av den anmälda skadan.



## När och hur ska jag betala?

Du måste betala din försäkring i sin helhet för att vara skyddad. Allt försäkringsskydd kommer att upphöra om betalningen inte är fullständig eller avvisas, eller om försäkringen sägs upp.

Din försäkringspremie kan betalas genom någon av de olika betalningsalternativ som försäkringssäljaren erbjuder.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Startdatum och slutdatum för din försäkrade resa anges i din försäkringsbekräftelse e-post.

Försäkringens alla delar börjar att gälla när resan inleds och upphör att gälla när resan avslutas.

Försäkringens alla delar upphör att gälla det slutdatum som anges på försäkringsbekräftelsen e-post du fått via e-post, undantaget om du inte kan avsluta resan som planerat på grund av dödsfall, sjukdom eller skada eller om din bokade transport försenas och det inte går att undvika. Under dessa omständigheter förlänger vi försäkringen utan extra kostnad, till dess att du rimligen kan avsluta resan.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Om försäkringsskyddet inte uppfyller dina behov ska du meddela TUI om detta senast dagen före resan börjar. Om resan varar längre än 1 månad kan du säga upp försäkringen inom 14 dagar från att du har betalat premien och fått din försäkringsbekräftelse, även om detta infaller den dag som resan börjar eller efteråt.

Premien återbetalas såvida du inte har gjort någon skadeanmälan eller avser att göra en skadeanmälan. I sådant fall görs ingen återbetalning.