

DICHIARZIONE DI PROTEZIONE DEI DATI

Mila AG, Gutenbergstrasse 1, CH-8002, Zurigo, Svizzera ("**noi**" o "**Mila**") tratta i dati personali degli utenti ("**lei**") del sito web mila.com. Nella presente dichiarazione di protezione dei dati la informiamo in merito a quali dati personali che la concernono raccogliamo, trattiamo e utilizziamo. Tenga in considerazione che aggiorniamo regolarmente la presente dichiarazione di protezione dei dati.

Nell'ambito della visita al nostro sito internet e dell'utilizzo dei nostri servizi trattiamo dati personali. Sono dati personali ai sensi della presente dichiarazione di protezione dei dati, nonché delle relative disposizioni di legge, tutte le informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile. Trattiamo i suoi dati personali in conformità alla presente dichiarazione di protezione dei dati, nonché alle leggi sulla protezione dei dati applicabili e in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati del 19 giugno 1992 ("**LPD**").

1. Trattamento dei dati al momento della consultazione del nostro sito internet

Quando visita il nostro sito internet, trattiamo i seguenti dati personali:

- il suo indirizzo IP;
- la relativa richiesta del suo browser;
- nome, versione e lingua del suo browser;
- il sistema operativo del suo computer;
- la risoluzione dello schermo del suo computer.

Trattiamo questi dati per poter mettere a disposizione il sito internet e adattarlo al meglio ai requisiti tecnici da lei utilizzati. Utilizziamo eventualmente anche il suo indirizzo IP per poter impedire risp. perseguire un abuso del nostro sito internet. Cancelliamo i suoi dati senza indugio, se non necessitiamo più degli stessi per la messa a disposizione tecnica del nostro sito internet.

2. Cookie

Il nostro sito internet utilizza i cookie di seguito elencati. I cookie sono piccoli file che vengono memorizzati sul suo terminale e che registrano tramite il suo web browser le impostazioni e i dati specifici per lo scambio con i nostri sistemi o con i sistemi dei nostri fornitori di servizi. Si distinguono due tipi diversi di cookie: i cosiddetti cookie di sessione, che sono cancellati non appena lei chiude il suo browser, e i cookie permanenti, che vengono memorizzati per un periodo di tempo più lungo sul suo supporto dati.

I cookie ci permettono, ad esempio, di riconoscerla se visita nuovamente il nostro sito internet. Con l'aiuto dei cookie possiamo ottimizzare il nostro sito internet, offrirle un servizio più personalizzato e memorizzare le sue

impostazioni (ad esempio in merito alla lingua). In questo contesto le viene assegnato un numero d'identificazione pseudonimizzato. Utilizzando il nostro servizio, lei accetta l'associazione da parte nostra di tale numero d'identificazione con altri dati personali che la concernono. In via generale, lei può impedire l'accettazione dei cookie tramite l'impostazione del suo browser; le segnaliamo tuttavia che, in tal caso, non potrà eventualmente utilizzare interamente tutte le funzioni del presente sito internet.

Inoltre, previo suo consenso, utilizziamo ulteriori cookie per impiegare tecnologie di tracking sul nostro sito internet. Tramite le informazioni acquisite in tal modo possiamo permettere la visualizzazione di pubblicità su misura per lei sul nostro sito o su siti di terzi. A tal fine viene analizzato il suo comportamento di utilizzo, ad esempio quali aree del nostro sito internet le interessano e quali categorie di servizi richiede. Il trattamento dei suoi dati personali a ciò connesso, inclusa la loro trasmissione ai nostri partner di seguito indicati, avviene al fine di migliorare il nostro sito internet e i nostri servizi, nonché di mostrarle sul nostro sito internet e sui siti internet di terzi pubblicità personalizzata in base alle sue preferenze e ai suoi interessi.

Durante la visita al nostro sito internet vengono installati i seguenti cookie:

Fornitore

| del servizio | Tipo/scopo | Indirizzo | |
|----------------------------------|---------------------|--|-------------------------------------|
| Adyen B.V. | Payment services | Simon Carmiggeltstraat 6-50 1011 DJ Amsterdam, Netherlands | Protezione dei dati |
| Arrivy Inc. | Geo-tracking | 16357 118th Ln NE Bothell, WA 98011, USA | Protezione dei dati |
| Auth0, Inc. | Authentication | 10800 NE 8th Street, Suite 600 Bellevue, WA 98004, USA | Protezione dei dati |
| Cloudflare, Inc. | Caching | 101 Townsend Street San Francisco, CA 94107, USA | Protezione dei dati |
| Google Inc. (Google Analytics) | Website analytics | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA | Protezione dei dati |
| Google Inc. (Google Tag Manager) | Web optimisation | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA | Protezione dei dati |
| Hotjar Ltd. | Web optimisation | Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta | Protezione dei dati |
| Artia International S.R.L. | Geolocation service | Bld. Decebal 28 Bucharest, Romania | Protezione dei dati |
| Salesforce, | CRM | Salesforce Tower | Protezione dei dati |

Lei può impedire l'impiego di tali cookie, che non sono tecnicamente necessari, modificando le impostazioni del suo browser. Di seguito abbiamo elencato anche i nostri partner che possono installare cookie sul nostro sito internet. Anche questi offrono in parte una propria opzione per opporsi all'utilizzo di cookie pro futuro. Trova informazioni più dettagliate in proposito presso il relativo fornitore di servizi terzo.

3. Registrazione sul nostro sito internet, intermediazione di servizi

Per prenotare fornitori di servizi privati ("**Friend**") o mandatari professionali ("**Pro**") tramite il nostro sito web e la nostra app abbiamo bisogno del suo nome, del suo indirizzo, della sua e-mail, del suo numero di telefono e della sua password. Utilizziamo questi dati per creare, sulla base del contratto di utilizzo, il contatto con un Friend o un Pro idoneo e per trasmettergli le informazioni a ciò necessarie.

Se desidera offrire i suoi servizi quale Friend o Pro sul nostro sito, deve registrarsi e scegliere una password. Affinché la registrazione vada a buon fine, sono eventualmente necessari ulteriori documenti, come ad es. copia del documento d'identità personale o di un altro documento d'identificazione, il casellario giudiziale, l'estratto del registro di commercio, ecc.

In questo caso, raccogliamo e trattiamo i dati personali da lei forniti o a ciò correlati, e in particolare

- i dati da lei stesso forniti nel quadro del suo profilo (nome, dati di contatto, data di nascita, foto, dati del documento d'identità, servizi offerti, competenze speciali, dati di fatturazione, numero IDI, conto bancario, e simili);
- i dati derivanti dai documenti da lei presentati (casellario giudiziale, certificati di formazione, ecc.) o da qualsiasi conoscenza e competenza (speciale) da lei specificata;
- i dati relativi agli ordini di servizi mediati con successo (cliente, servizio eseguito, compenso concordato e fatturato, importi delle provvigioni pagati e pendenti, luogo, ora e durata del servizio, rispetto dei desideri espressi dal cliente per quanto riguarda la data e l'ora del servizio, e simili) e
- le valutazioni date successivamente dal cliente in merito al servizio da lei fornito.

Utilizziamo questi dati per creare, in caso di richiesta da parte di un interessato, un contatto con lo stesso sulla base del contratto di utilizzo e, per quanto necessario, inoltrarli a quest'ultimo, nonché per eseguire i pagamenti. Nella misura in cui i summenzionati dati non siano direttamente necessari per fornire la prestazione di intermediazione, il loro trattamento avviene solo nella misura in cui ciò sia necessario nel singolo caso per proteggere i legittimi interessi di Mila e dei nostri utenti da prestazioni offerte illecitamente e da tentativi di frode, nonché per poter garantire al cliente finale una prestazione di alta qualità.

4. Sistema di valutazione

Mila mette a disposizione un sistema di valutazione, tramite cui i clienti possono esprimere una valutazione sui servizi. Queste valutazioni vengono inoltrate al fornitore di servizi specifico e pubblicate sulla piattaforma Mila. A questo riguardo sono trattate le rispettive valutazioni, i dati dell'ordine, il nome (eventualmente abbreviato) e la residenza del cliente. Le valutazioni sono solitamente memorizzate a tempo indeterminato.

5. Trasmissione dei dati

Ad eccezione dei casi menzionati nella presente dichiarazione di protezione dei dati, i suoi dati personali non sono trasmessi a terzi.

Tuttavia, i dati personali possono essere comunicati anche a terzi che agiscono per nostro conto al fine di trattare ulteriormente i dati personali in conformità alla finalità originaria alla base del trattamento, quale ad esempio l'esecuzione dei servizi offerti, l'analisi del comportamento degli utenti del nostro sito internet o il supporto tecnico. Questi terzi sono da noi obbligati per contratto, tramite accordi previsti dalla legge, ad utilizzare i dati personali solo per la finalità concordata e a non trasmettere i suoi dati personali ad altre parti senza autorizzazione, a meno che ciò non sia necessario per legge.

Se nell'ambito di future raccolte di dati risultano altre categorie di destinatari di dati personali, glielo comunicheremo al momento della raccolta, specificando la rispettiva finalità.

I suoi dati personali sono comunicati, per le summenzionate finalità, ai seguenti soggetti terzi:

- società terze, in particolare Mila Europe GmbH, che svolgono compiti per nostro conto e ci supportano nella nostra attività aziendale;
- Enterprise Partner che trasmettono quali intermediari le richieste dei clienti finali alla piattaforma;
- Friend e Pro che ricevono i dati ai fini della mediazione e della fornitura dei servizi;
- fornitori di servizi di recupero crediti (EOS Svizzera SA o simili) o fornitori di servizi ai fini della verifica della solvibilità del cliente;
- società terze a cui si può ricorrere in casi di elevata complessità e specificità, qualora il fornitore di servizi incaricato non sia in grado di fornire egli stesso il servizio stesso (ad es. i cosiddetti casi di recupero dati).
- partner assicurativi di Mila (ad es. l'assicurazione di montaggio per i clienti di Mila per danni materiali causati dal Mila Friend).

Si applicano le rispettive disposizioni sulla protezione dei dati delle società terze.

6. Utilizzo di Google Analytics

Il presente sito internet utilizza Google Analytics, un servizio di analisi della rete di Google LL.C., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("**Google**"). Google Analytics utilizza cookie che permettono di analizzare l'utilizzo del sito internet da parte sua. Le informazioni generate tramite il cookie riguardo all'utilizzo da parte sua del sito internet vengono di regola trasmesse a un server di Google negli USA e lì memorizzate.

L'indirizzo IP trasmesso dal suo browser nell'ambito di Google Analytics non viene associato ad altri dati di Google. Inoltre, sul presente sito internet abbiamo esteso Google Analytics aggiungendo il codice "anonymizeIP". Ciò garantisce il mascheramento del suo indirizzo IP, di modo che tutti i dati vengano raccolti anonimamente. Solo in casi eccezionali viene trasmesso l'intero indirizzo IP a un server di Google negli USA e lì abbreviato. Il trattamento dei suoi dati, compreso il trasferimento negli Stati Uniti, avviene sulla base di un contratto di trattamento su commissione.

Su incarico del gestore del presente sito internet, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo da parte sua del sito internet, per redigere rapporti sulle attività del sito internet e per fornire al gestore del sito internet ulteriori servizi connessi con l'utilizzo del sito e di internet.

Può inoltre impedire a Google la registrazione dei dati generati dal cookie e riferiti al suo utilizzo del sito internet (incl. il suo indirizzo IP anonimizzato), nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plug-in del browser disponibile a questo [link](#).

In alternativa all'add-on del browser, in particolare per i browser installati su terminali mobili, può inoltre impedire la registrazione da parte di Google Analytics cliccando su questo link. Viene installato un [cookie opt-out](#), che impedisce la registrazione futura dei suoi dati al momento della visita al presente sito internet. Il [cookie opt-out](#) vale solo in questo browser e solo per il nostro sito internet e viene archiviato sul suo dispositivo. Se cancella i cookie nel presente browser, deve reinstallare il [cookie opt-out](#).

Google Analytics serve inoltre per analizzare a fini statistici i dati derivanti da cookie Double-click e anche AdWords di altri siti internet. Qualora non desiderasse ciò, può disattivare questo utilizzo dei suoi dati da parte di Google tramite il link [Google Impostazioni annunci](#).

7. Social plug-in

Sul nostro sito web le offriamo la possibilità di utilizzare i cosiddetti "social media button" (pulsanti dei social media). Sul nostro sito internet abbiamo inserito i social media button delle seguenti aziende:

| Fornitore del servizio | Tipo/scopo | Indirizzo | |
|------------------------|------------|--|---|
| Facebook Inc. | Facebook | 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA | Protezione dei dati Plugins |
| Google Inc. | Google+ | 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA | Protezione dei dati Plugins |
| Twitter Inc. | Twitter | 795 Folsom St., Suite 600 San Francisco, CA 94107, USA | Protezione dei dati Plugins |
| Instagram LLC | Instagram | 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA | Protezione dei dati Plugins |
| LinkedIn | LinkedIn | LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Ireland | Protezione dei dati Plugins |
| Xing | Xing | XING International Consell de Cent, 334-336, 1 ^o 1 ^a 08009 Barcelona, Spain | Protezione dei dati Plugins |

8. Adyen

Per l'esecuzione dei pagamenti Mila collabora con il fornitore di servizi di pagamento su licenza Adyen (Adyen B.V. Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Paesi Bassi- "**Adyen**"). Al fine di garantire il pagamento, Adyen necessita i dati personali di Friend e Pro per la verifica. A tal fine Mila trasmette il documento d'identificazione personale, il conto bancario e altri dati di pagamento ad Adyen, sulla base del contratto concluso con lei. Trova ulteriori informazioni in merito ad Adyen nell'[Informativa sulla protezione dei dati](#) di Adyen.

9. Geo tracking di Arrivy

Per un'esperienza di servizio migliore, Mila collabora con l'azienda di geo tracking Arrivy (Arrivy Inc., 16357 118th Ln Ne, Bothell, 98011 Washington, USA - "**Arrivy**"). In questo contesto, i dati relativi alla posizione sono trasmessi al geo tracker, che ci aiuta a migliorare il nostro servizio di intermediazione di partner locali e a offrire pubblicità personalizzata di rilievo. Il trattamento dei suoi dati, compreso il trasferimento negli Stati Uniti, avviene sulla base di un contratto di trattamento su commissione, nonché delle clausole contrattuali tipo supplementari dell'UE, ciò che garantisce dunque un adeguato livello di protezione dei dati. Trova ulteriori informazioni in merito a Arrivy, alle sue condizioni e al suo trattamento dei dati al seguente [link](#).

10. Newsletter

Se è interessato a ulteriori nostri servizi può iscriversi in qualsiasi momento alla nostra newsletter. Se ha acconsentito all'utilizzo del suo indirizzo e-mail a tal fine cliccando sul link di attivazione contenuto nell'e-mail di conferma, utilizziamo il suo indirizzo e-mail e gli ulteriori dati da lei indicati in questo contesto per inviarle la newsletter. Il trattamento dei suoi dati personali necessario per inviarle la sua newsletter si basa sul suo consenso, revocabile in ogni momento con effetto pro futuro.

Inviando la newsletter con l'ausilio di MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA - "**MailChimp**"). Inoltriamo i suoi dati personali necessari per l'invio della newsletter (nome, indirizzo e-mail) a MailChimp. MailChimp tratta questi dati su nostro incarico. A tal fine tra noi e MailChimp è stato stipulato un contratto di trattamento su commissione.

MailChimp analizza il comportamento di utilizzo dei destinatari dell'e-mail tramite i cosiddetti "web beacon". In tal modo riscontriamo ad esempio se i destinatari hanno aperto la newsletter e quali link contenuti nella stessa sono stati cliccati. Utilizziamo queste informazioni per strutturare la nostra newsletter in base agli interessi e alle abitudini d'uso dei destinatari. Trova ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso MailChimp [qui](#).

11. Sicurezza dei dati

Memorizziamo tutte le informazioni che ci trasmette su sistemi all'interno della Svizzera e/o del territorio UE/SEE. A seconda del fornitore di servizi terzo per i nostri strumenti di analisi della rete (ad es. Google Analytics o Arrivy), i server possono trovarsi negli USA. Proteggiamo i nostri sistemi tramite relative misure tecniche e organizzative, affinché i suoi dati personali non possano essere impiegati da terzi non autorizzati.

12. Protezione dei dati e siti internet di terzi

Il sito internet può contenere hyperlink verso e da siti internet di terzi. Se segue un hyperlink verso uno di questi siti internet, consideri che non possiamo assumerci alcuna responsabilità o fornire alcuna garanzia per contenuti o condizioni di protezione dei dati di terzi. Si accerti in merito alle condizioni sulla protezione dei dati di volta in volta applicabili prima di trasmettere dati personali a questi siti.

13. Modulo di contatto

Se ha una richiesta, può utilizzare una delle opzioni presenti all'indirizzo "help.mila.com". Può telefonarci (043 508 01 01 92) o inviarci un'e-mail (info@mila.com). I suoi dati, compresi i dati di contatto che ci ha indicato in quella sede, saranno da noi conservati per il trattamento della richiesta e in caso di domande successive. Se lei utilizza la nostra soluzione di chat quale opzione per contattare Mila, trattiamo i contenuti della chat inviati, l'ora e la durata della comunicazione, nonché le informazioni tecniche sul suo dispositivo, come l'indirizzo IP in forma abbreviata, il sistema operativo e il tipo di browser, al fine di soddisfare la sua richiesta e fornire il nostro servizio. Ulteriori trattamenti (ad es. analisi statistiche, sviluppo e miglioramento di sistemi di risposta automatizzati) avvengono solo in forma anonima. Per il trattamento dei dati Mila collabora con terzi in Svizzera e all'estero.

Consideri che, se utilizza un'applicazione di un fornitore di servizi terzo per chattare con Mila, si applicano anche le sue condizioni d'uso e che alcuni fornitori di servizi terzi si riservano il diritto di visionare il contenuto della chat.

Mila utilizza le applicazioni di Intercom nell'ambito della sua soluzione chat. Quando utilizza la chat, il browser trasmette i suoi dati a Intercom tramite un protocollo sicuro. I dati sono conservati in forma cifrata sull'infrastruttura di Intercom negli USA (Intercom, Inc. 55 Second Street, Suite 400 San Francisco, CA 94105, USA). Trova ulteriori informazioni sul trattamento dei dati Intercom [qui](#).

14. I suoi diritti

Per quanto attiene al trattamento dei suoi dati personali, lei può far valere i seguenti diritti nei nostri confronti:

- il diritto di accesso, che viene richiesto al nostro indirizzo postale per iscritto e allegando una copia della sua carta d'identità o del suo passaporto;
- il diritto di rettifica;
- il diritto alla cancellazione, a meno che non siamo tenuti, sulla base delle leggi e delle disposizioni applicabili, a conservare alcuni dei suoi dati personali.

Infine, lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento un consenso fornito al trattamento dei suoi dati personali e/o di opporsi al trattamento dei suoi dati personali. Può far valere i suoi diritti di revoca e di opposizione direttamente al seguente indirizzo e-mail: privacy@mila.com

Per esercitare i suddetti diritti si rivolga ai nostri contatti sopra indicati.

15. Contatto protezione dei dati



Indirizzi le sue richieste in merito alla protezione dei dati al nostro responsabile della protezione dei dati, all'indirizzo privacy@mila.com.