

Developer Relations:

от использования инструментов

к развитию процессов, команд и культуры

Игорь Луканин, Контур

Developer Relations?

Developer Relations

- Обмен опытом через конференции, митапы, open source, статьи и прочее
- Опытные инженеры приходят и остаются; повышается качество инженерных решений

Инструменты

- доклады
- публикации
- конференции
- митапы
- хакатоны
- и др.

Контур — kontur.ru

- 1000+ инженеров в 8 городах
- 70 команд: продуктовые и инфраструктурные
- Все технологии промышленной разработки
 - 500 .NET-разработчиков
 - 100 тестировщиков
 - 40 продуктовых дизайнеров

Масштабирование

Мысленный эксперимент

- Делаем митап...
- раз в 2 месяца...
- в каждом городе...
- для каждой релевантной аудитории

Границы деятельности ×

- Больше — никогда не лучше
- Примеры:
 - список источников идей для публикаций
 - модель оценки конференций

Доклад про конференции: <http://devrelconf.ru/1/>

Содержание деятельности ×

- Когда роли пересекают границы людей
- ~~Должностная инструкция~~
- Требования к качеству важнее состава задач
- Примеры:
 - стандарт качества мероприятия
 - редакционная политика в блоге

КТО ЭТИМ ПОЛЬЗУЕТСЯ?

- DevRel-команда
- команда организаторов мероприятий
- дизайнер, редактор, SMM-специалист

Модель развития ×

- ~~(Не)обязательные требования~~
- Компетенции + уровни зрелости
- Для новых и текущих членов команды
- Медленнее стареет, если включает ценности

3..7 человек за 9 месяцев

Команд гораздо больше

- 150 человек в год участвует в DevRel
- Примеры:
 - лидеры проф. сообщества
 - инициативные инженеры в офисе разработки
 - активисты, работающие над проектами
 - спикеры, авторы, эксперты на стендах

Два подхода к DevRel

- общаются специалисты (developer advocates)
- общаются инженеры,
DevRel-команда строит инфраструктуру

Не деятельность, а продукт

- *Команда 1* делает открытый хакатон
- *Команда 2* — серию митапов для дизайнеров
- *Инженер 3* готовит доклад
- *Инженер 4* участвует в контесте, пишет статью

Инструменты: специалисты ×

- встречи «один на один»
- помощь в карьерном росте
- составление плана развития
- делегирование

Пример: летучка → митап → конференция

Инструменты: команда ×

- помощь в выборе целей и метрик
- помощь в выборе приоритетов
- обеспечение ресурсами
- коммуникации с другими командами

Примеры: новые митапы, UTC

Инструменты: много команд ×

- создание общей инфраструктуры
- воздействие на мотивацию

Примеры: тренинги по выступлениям, общий визуальный стиль, исследование узнаваемости, программа поощрений, shame

ИТОГИ

- работа специалистов
- работа в команде
- работа нескольких команд
- работа (инженерного) подразделения

Engineering Management 101

- write code
- build products
- grow teams that build products
- create culture to grow teams that build products

Credits: <https://twitter.com/jtbetz/status/1017736361833582592>

Книга

The Manager's Path: A Guide for Tech Leaders
Navigating Growth and Change

Amazon: <https://www.amazon.com/Managers-Path-Leaders-Navigating-Growth/dp/1491973897/>

“I was hired to make
big things happen”
— *Camille Fournier*

Растите команды и их результаты

Игорь Луканин

lukanin@kontur.ru

igorlukanin.io