CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

1. Campo di applicazione delle Condizioni Generali. Definizioni

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'acquisto, da parte della società Eli Lilly Italia S.p.A. (d'ora in poi l'“**Acquirente**” o “**Lilly**”), dei Beni e/o dei Servizi descritti nell'Offerta, di cui le presenti Condizioni formano parte integrante.
- 1.2 Valgono le seguenti definizioni:
- Offerta:** offerta redatta dal Fornitore su modulo predisposto dall'Acquirente o da questi approvato, con l'accettazione della quale si perfeziona il contratto di acquisto di Beni e/o di prestazione di Servizi disciplinato dalle presenti Condizioni Generali;
 - Servizi:** i servizi descritti nell'Offerta e nell'eventuale Documentazione Tecnica, inclusi quelli ad essi complementari o strumentali;
 - Beni:** i beni descritti nell'Offerta e nell'eventuale Documentazione Tecnica;
 - Corrispettivo:** il prezzo o compenso stabilito nell'Offerta per i Beni e/o Servizi;
 - Documentazione Tecnica:** tutta la documentazione tecnica cui i Beni o Servizi devono essere conformi, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, specifiche tecniche, disegni, rappresentazioni grafiche, progetti, “*quality agreement*”, “*service level agreement*”, etc.

2. Esecuzione del contratto e requisiti del Fornitore. Conformità alla legge e alle norme tecniche

- 2.1 Il Fornitore si impegna a fornire i Beni e a prestare i Servizi in stretta conformità con la qualità e le specifiche dettagliate nell'Offerta e nella eventuale Documentazione Tecnica, e comunque nel rispetto di tutte le norme tecniche, di sicurezza e tutela ambientale in vigore. Il Fornitore dovrà altresì essere in possesso di tutte le autorizzazioni, licenze ed abilitazioni eventualmente necessarie.
- 2.2 Ove in corso di rapporto sopraggiungano modifiche a norme, specifiche, procedure o processi rilevanti ai fini della fornitura dei Beni o della prestazione dei Servizi, il Fornitore dovrà informare l'Acquirente tempestivamente (e comunque, ove possibile, prima della consegna dei Beni o dell'esecuzione dei Servizi impattati dalla modifica). In tal caso, l'Acquirente potrà, a propria discrezione, confermare l'acquisto o l'incarico oppure recedere liberamente, senza ulteriori oneri a proprio carico, fatto salvo il pagamento dei Beni già consegnati, o dei Servizi già effettuati, dal Fornitore alla data di efficacia del recesso.
- 2.3 Il Fornitore si impegna a consentire ispezioni ed audit dell'Acquirente presso i propri locali, a scopo di verifica dei processi produttivi, dei sistemi di garanzia della qualità e di ogni altro elemento che possa influire sulla corretta e tempestiva esecuzione delle prestazioni contrattuali. Tutte le informazioni acquisite nel corso delle predette ispezioni ed audit saranno considerate e trattate come Informazioni Confidenziali.
- 2.4 Il Fornitore nominerà un proprio referente con funzioni di Coordinatore, il quale potrà effettuare e ricevere tutte le comunicazioni relative alle attività previste dal presente contratto. Tale nominativo dovrà essere comunicato per iscritto all'Acquirente prima dell'inizio delle attività contrattuali.
- 2.5 Il Fornitore mantiene la proprietà ed è responsabile ai sensi di legge in relazione ai rifiuti prodotti nell'esecuzione del contratto, ed è tenuto a curarne lo smaltimento a proprie spese. Su richiesta dell'Acquirente il Fornitore dovrà esibire formulari, registri di carico e scarico e ogni altra documentazione rilevante, al fine di consentire le opportune verifiche sul proprio operato. Nel caso vengano accidentalmente provocati fenomeni di inquinamento durante lo svolgimento delle prestazioni di cui al presente accordo, il Fornitore dovrà fare quanto possibile per limitarne la portata; l'area inquinata dovrà essere isolata e, se necessario, evacuata. Il Fornitore sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente di tutti i costi sostenuti o da sostenere per il ripristino dei luoghi.

3. Garanzie e responsabilità

- 3.1 Il Fornitore garantisce che i Beni e i Servizi saranno forniti impiegando esclusivamente personale debitamente qualificato, formato ed informato in relazione ai rischi lavorativi ed alle norme di sicurezza, utilizzando la massima cura e diligenza professionale. I Beni (così come, ove applicabile, tutto quanto realizzato in esecuzione dei Servizi) saranno altresì esenti da vizi e difetti, idonei all'uso, liberi da diritti di terzi di qualsiasi tipo, provvisti delle certificazioni, marchi (inclusa la marcatura CE), istruzioni e documenti volta a volta previsti dalle norme applicabili.
- 3.2 Ove non diversamente concordato per iscritto, macchine, impianti, utensili ed attrezzature si intendono forniti con la garanzia di buon funzionamento di cui all'art. 1512 c.c., per un periodo non inferiore a 24 mesi.
- 3.3 In caso di consegna di Beni o di prestazione di Servizi non conformi, l'Acquirente potrà, a propria discrezione, risolvere il contratto oppure assegnare al Fornitore un termine per la fornitura di Beni o Servizi conformi, senza alcuna ulteriore spesa a carico dell'Acquirente. Rimangono impregiudicati per l'Acquirente il diritto al risarcimento del danno e la facoltà di avvalersi di ogni altro rimedio di legge.
- 3.4 In deroga a quanto previsto dalla legge, il termine per la denuncia dei vizi e mancanza di qualità non potrà essere inferiore a 30 (trenta) giorni, decorrenti dalla consegna (non conformità palesi), ovvero dalla scoperta (non conformità occulte).
- 3.5 Il Fornitore prende atto che il rispetto dei termini indicati nell'Offerta è di fondamentale importanza per l'Acquirente, anche avuto riguardo ai processi produttivi di quest'ultimo. Salvo diverso accordo scritto, per ciascun giorno di ritardo del Fornitore sarà applicata una penale pari all'1% (uno per cento) del corrispettivo pattuito, per un massimo di quindici giorni. A scelta dell'Acquirente, detto

ammontare sarà dedotto da eventuali futuri pagamenti, ovvero dovrà essere rimborsato dal Fornitore. È fatto salvo il diritto dell'Acquirente al risarcimento del danno ulteriore e alla risoluzione del contratto.

- 3.6 Il Fornitore terrà l'Acquirente indenne da ogni azione, pretesa, danno e spesa derivanti da negligenza del Fornitore, dei suoi dipendenti, sub-appaltatori, fornitori e/o ausiliari, incluso ogni danno materiale o lesione personale comunque riconducibili alla fornitura.

4. Imballaggio, consegna e passaggio di proprietà

- 4.1 I Beni dovranno essere imballati in modo adeguato e comunque tale da preservarne l'integrità e consentirne l'identificazione. In caso di merce pericolosa, il trasporto dovrà avvenire nel rispetto della normativa ADR e delle altre normative applicabili.
- 4.2 Salvo diversa indicazione dell'Acquirente i Beni dovranno essere consegnati, e i Servizi prestati, in orario di ufficio presso la sede di quest'ultimo (via Gramsci, 731733, 50019 Sesto Fiorentino (FI)). Ove applicabile e non diversamente concordato per iscritto: (i) i costi di trasporto saranno a carico del Fornitore; (ii) il passaggio dei rischi e della proprietà avverranno al momento della consegna materiale dei Beni all'Acquirente.
- 4.3 Il Fornitore consegnerà i Beni entro e non oltre i termini indicati nell'Offerta. In caso di consegna effettuata in anticipo rispetto alla data concordata, l'Acquirente si riserva il diritto di non accettare ovvero (ove applicabile) di restituire i Beni o i Servizi, a spese del Fornitore. Il Fornitore si impegna a sospendere le consegne su richiesta dell'Acquirente in caso di sciopero, serrata, incendio, incidente o interruzione dell'attività aziendale o della produzione dell'Acquirente che possa impedire o ostacolare la ricezione, l'uso o il godimento dei Beni o Servizi. In ciascuna delle suddette ipotesi i termini per il pagamento riprenderanno a decorrere dal momento in cui sarà dato nuovamente corso alle consegne dei Beni o alla prestazione dei Servizi.
- 4.4 Il Fornitore, ove applicabile, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs n. 165/2001 dichiara e garantisce di non trovarsi nelle condizioni di cui al comma 16-ter dell'art. 53 del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., il quale così recita: “*I dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della pubblica amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri. I contratti conclusi e gli incarichi conferiti in violazione di quanto previsto dal presente comma sono nulli ed è fatto divieto ai soggetti privati che li hanno conclusi o conferiti di contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni con obbligo di restituzione dei compensi eventualmente percepiti e accertati ad essi riferiti*”.

Il mancato rispetto di quanto previsto dal presente paragrafo è da considerarsi violazione sostanziale, tale da comportarne la risoluzione automatica ex art. 1456 c.c del rapporto contrattuale.

5. Servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria

- 5.1 I Servizi di manutenzione ordinaria dovranno essere effettuati con la periodicità concordata o prevista dalla Documentazione Tecnica; in difetto, con quella ragionevolmente necessaria allo scopo di prevenire guasti e problematiche di funzionamento indotte da usura o utilizzo protratto dell'impianto o del macchinario, e comunque a seguito di modificazioni dello stato originale dell'impianto o del macchinario non derivanti da eventi eccezionali o imprevedibili. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore si impegna all'erogazione del servizio di manutenzione ordinaria per un periodo di cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì compresi, garantendo una copertura complessiva non inferiore alle otto ore lavorative giornaliere.
- 5.2 I Servizi di manutenzione straordinaria vengono prestati su richiesta dell'Acquirente in caso di eventi eccezionali o imprevisti, nonché in caso di emergenza. Su semplice segnalazione dell'Acquirente, il Fornitore provvederà pertanto a ripristinare il normale funzionamento degli impianti e dei macchinari, intervenendo direttamente sull'impianto o macchinario per le parti di propria competenza, nel minor tempo possibile. Gli interventi straordinari non saranno addebitati all'Acquirente, e resteranno quindi a carico del Fornitore, nel caso di guasti o malfunzionamenti degli impianti o dei macchinari causati da normale usura, alla quale non sia stato posto rimedio tramite gli interventi di manutenzione ordinaria di cui al punto che precede, e comunque nel caso di guasti o malfunzionamenti causati da carenze e/o negligenze nel servizio di manutenzione ordinaria reso dal Fornitore; saranno invece addebitati all'Acquirente e quindi fatturati separatamente esclusivamente gli interventi di manutenzione straordinaria dovuti a manomissioni degli impianti o macchinari da parte di soggetti diversi dal personale del Fornitore, utilizzo improprio degli stessi, incendio, mancanza di energia, inquinamento delle linee pneumatiche non imputabile al Fornitore, ed ogni altro fatto accidentale riconducibile a caso fortuito o forza maggiore, da cui sia derivato il guasto o il malfunzionamento dell'impianto o del macchinario. I tempi di intervento in emergenza sono specificati nell'Offerta e sono vincolanti per il Fornitore.
- 5.3 In ogni caso, il Fornitore opererà sugli impianti e macchinari solo dopo aver preventivamente informato, di volta in volta, i tecnici di reparto e di manutenzione dell'Acquirente, aver ricevuto dagli stessi l'autorizzazione a procedere, e comunque soltanto dopo avere verificato che le operazioni di manutenzione possono essere eseguite in condizioni di assoluta sicurezza e nel pieno rispetto delle normative applicabili. Il Fornitore dovrà altresì assicurarsi che tutte le parti di impianto, macchine ed attrezzature, ove ciò sia necessario per lo svolgimento in sicurezza

- delle operazioni di manutenzione, siano state preventivamente isolate da tutte le sorgenti di energia potenziale pericolose, in modo che non sia possibile il rilascio di alcun tipo di energia (elettrica, cinetica, gravitazionale, di pressione, etc...). In ogni caso, tutte le sorgenti di energia dovranno essere identificate e messe in sicurezza prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività di manutenzione.
- 5.4 In caso di inesatto adempimento agli obblighi previsti dal presente contratto, da cui derivi il blocco od il malfunzionamento di impianti o macchinari dell'Acquirente, il Fornitore sarà tenuto, in via prioritaria, all'immediato ripristino del regolare funzionamento degli impianti e dei macchinari stessi e alla immediata sostituzione delle parti o degli strumenti difettosi, danneggiati o comunque non correttamente funzionanti. Decorsi due giorni senza che la funzionalità degli impianti sia stata ripristinata per fatto imputabile al Fornitore, l'Acquirente sarà autorizzato a sospendere immediatamente i pagamenti ex art. 1460 c.c. e a chiedere, a titolo di penale, il pagamento del 5% del prezzo del contratto, moltiplicato per ogni giorno di interruzione fino ad un massimo di dieci giorni, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Trascorso detto termine senza che i Servizi siano stati regolarmente ripresi, il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere l'accordo, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Resta salvo l'integrale risarcimento del maggior danno subito dall'Acquirente in conseguenza dell'inadempimento o dell'inesatto adempimento del Fornitore agli obblighi contrattuali, anche per mancata o difettosa produzione, in conseguenza del malfunzionamento degli impianti e/o dei macchinari, così come resta salvo ed impegnativo l'esperienza di qualsiasi altro rimedio contrattuale o legale di cui Lilly possa avvalersi nei confronti del Fornitore.
- 5.5 Il Fornitore non sarà responsabile per guasti o malfunzionamenti di impianti o attrezzature che abbiano raggiunto il proprio limite di obsolescenza, intendendosi per "obsolescenza" la situazione in cui un determinato impianto o macchinario non possa più garantire la normale funzionalità e/o le prestazioni originarie per avere raggiunto il proprio limite temporale di utilizzo, così come previsto ed indicato dalla casa costruttrice, o per non essere più in grado di integrarsi nel ciclo produttivo dell'Acquirente a causa di cambiamenti ed evoluzioni nelle tecnologie applicate dall'Acquirente. In tal caso, per andare esente da responsabilità il Fornitore dovrà avere preventivamente comunicato per iscritto all'Acquirente di non essere più in grado di garantire il buon funzionamento dell'impianto o macchinario, a causa del raggiungimento del limite di obsolescenza dello stesso. In mancanza di detta preventiva notifica, e di espressa accettazione da parte dell'Acquirente, il Fornitore resterà responsabile per ogni guasto o malfunzionamento di qualsiasi impianto, macchinario od attrezzatura oggetto del presente contratto. In mancanza di accordo tra il Fornitore e l'Acquirente in relazione al raggiungimento del limite di obsolescenza di un determinato impianto o macchinario, entrambe le parti saranno libere di recedere dal presente accordo, con un preavviso da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, da consegnarsi alle poste almeno 90 giorni prima della data in cui il recesso deve avere effetto. È altresì facoltà dell'Acquirente escludere dal contratto il solo impianto o macchinario ritenuto obsoleto dall'Acquirente, ed affidarne la manutenzione a terzi.
- 5.6 Il Fornitore si impegna ad utilizzare parti di ricambio o consumabili prodotte dalla stessa ditta produttrice degli impianti o dei macchinari sottoposti a manutenzione. Eventuali utilizzi di parti di ricambio o consumabili non originali dovranno essere autorizzate, preventivamente e per iscritto, dall'Acquirente.
- 5.7 Le eventuali attrezzature che l'Acquirente dovesse mettere a disposizione del Fornitore per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali saranno strettamente conformi alla vigente normativa di sicurezza, provviste delle richieste marchiature e certificazioni, e si intendono concesse in comodato, rimanendo pertanto di proprietà dell'Acquirente. In tali casi l'utilizzo dovrà essere preventivamente autorizzato dai tecnici di reparto e di manutenzione dell'Acquirente. Il Fornitore è nominato custode delle stesse e sarà tenuto responsabile per la loro perdita, distruzione o danneggiamento, salva l'usura derivante dal normale uso, nonché per i danni che possano derivare a terzi, inclusi i dipendenti del Fornitore, dall'uso delle stesse. Il Fornitore sarà tenuto ad impiegare dette attrezzature esclusivamente per l'esecuzione dell'ordine, a registrarle come di proprietà dell'Acquirente, e a provvedere alla loro copertura assicurativa per perdita o danneggiamento delle stesse. I costi di eventuali attrezzature specifiche provvedute, impiegate, noleggate, acquistate o realizzate dal Fornitore per l'esecuzione dell'ordine, ove non diversamente concordato, resteranno esclusivamente a carico del Fornitore.
- 5.8 L'Acquirente si riserva di aggiornare annualmente il contenuto dell'Offerta e la Documentazione Tecnica con riferimento al numero degli impianti e/o macchinari soggetti a manutenzione
- 6. Proprietà Intellettuale**
- 6.1 Salvo diverso accordo scritto, all'Acquirente spetta la proprietà del risultato dell'attività svolta dal Fornitore, così come dell'eventuale Documentazione Tecnica (ove presente) e di tutto quanto realizzato nell'ambito del contratto. Il Fornitore garantisce che, per quanto da lui conosciuto e ragionevolmente conoscibile, l'acquisto, l'uso e/o (ove prevista e applicabile) la rivendita dei Beni e/o Servizi da parte dell'Acquirente non violano nessun diritto di proprietà intellettuale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne l'Acquirente in proposito.
- 6.2 Qualora il contratto abbia ad oggetto lo sviluppo (per tale intendendosi, in via esemplificativa, la progettazione, realizzazione, aggiornamento e la manutenzione) di un'applicazione software, il Fornitore sarà tenuto a consegnare o rendere disponibili a Lilly i codici sorgente del software e l'insieme di documenti e informazioni atti e necessari per il corretto uso, modifica, elaborazione e gestione dell'applicazione software commissionata. I codici sorgente e la suddetta documentazione dovranno essere trasferiti a Lilly entro e non oltre la conclusione delle attività di implementazione dell'applicazione software commissionata.
- 6.3 L'Acquirente rimane titolare esclusivo di tutte le informazioni commerciali, tecniche, finanziarie ed economiche riguardanti i propri prodotti o attività, di cui lo stesso Fornitore possa esser venuto a conoscenza durante l'esecuzione del contratto, o comunque in connessione con lo stesso. Tali informazioni dovranno essere repute e trattate come Informazioni Confidenziali.
- 7. Confidenzialità e sicurezza dei dati. Divulgazione di informazioni ai media**
- 7.1 A meno che non sia specificato diversamente per iscritto dall'Acquirente, tutte le informazioni comunemente comunicate o messe a disposizione dall'Acquirente al Fornitore nell'ambito dei reciproci rapporti (anche in fase precontrattuale e indipendentemente dall'effettiva conclusione di un accordo) si reputano confidenziali (di seguito "**Informazioni Confidenziali**"). Tali informazioni potrebbero includere informazioni di terze parti (es. clienti, fornitori, medici), verso le quali l'Acquirente stesso ha un obbligo di riservatezza.
- 7.2 Il Fornitore non divulgherà alcuna Informazione Confidenziale a terzi e ne farà uso esclusivamente nel corso della realizzazione del Progetto, nei limiti di quanto strettamente necessario per eseguire le prestazioni contrattuali e, ove applicabile, nel rispetto di quanto previsto dall' "Information Security Standard" Lilly.
- 7.3 Su semplice richiesta dell'Acquirente, e in ogni caso al termine del contratto, il Fornitore distruggerà o restituirà tutte le Informazioni Confidenziali all'Acquirente senza trattenere copie o traccia alcuna. Nelle Informazioni Confidenziali che dovranno essere distrutte o restituite all'Acquirente sono incluse tutte le documentazioni e tutti i supporti comunque creati od utilizzati dal Fornitore che includano Informazioni Confidenziali.
- 7.4 Il Fornitore si impegna, in relazione ai dati acquisiti o elaborati in esecuzione del presente accordo, ad adottare adeguate misure di sicurezza al fine di prevenire i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme all'oggetto del presente accordo.
- 7.5 Il Fornitore si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a far osservare gli obblighi sopra riportati a tutti i terzi cui vengano legittimamente comunicate Informazioni Confidenziali (inclusi dipendenti e collaboratori).
- 7.6 Fermo quanto sopra, il Fornitore metterà a disposizione dell'Acquirente (Direzione Corporate Affairs - reparto comunicazioni e pubbliche relazioni) le bozze di ogni proposta di divulgazione di informazioni ai media: la Direzione Corporate Affairs avrà a disposizione un periodo minimo di 10 (dieci) giorni per rivedere e approvare tali materiali.
- 8. Privacy**
- Le Parti si impegnano a ottemperare, ciascuna per gli obblighi di propria competenza, ad ogni prescrizione del Regolamento UE 679/2016 in materia di privacy e - ratione temporis applicabile - del D.Lgs. n. 196/2003 sempre in materia di tutela della privacy e del trattamento dei dati personali, nonché - de futuro - a ogni altra normativa in materia di tutela della privacy e del trattamento dei dati personali ("Normativa Privacy").
- Inoltre il Fornitore, qualora tratti dati personali per conto dell'Acquirente ad accettare la nomina di Responsabile del Trattamento dei dati impegnandosi a svolgere tale incarico in ottemperanza a quanto previsto dal "Supplier Privacy Standard" Lilly, dall'Allegato H "Amministratore di Sistema" e dall'Information Security Standard. Tutti i dati personali sono da considerarsi come Informazioni Confidenziali. Il mancato rispetto di quanto previsto dalla presente clausola è da considerarsi violazione sostanziale dell'accordo, tale da comportarne la risoluzione automatica ex art. 1456 c.c.
- 9. Personale del Fornitore. Responsabilità in materia di appalti. Sicurezza e assicurazioni**
- 9.1 Sarà cura del Fornitore comunicare per iscritto all'Acquirente le generalità e le qualifiche professionali dei dipendenti o collaboratori impiegati per le attività di cui al presente accordo. Qualora le prestazioni contrattuali debbano essere prestate all'interno dei locali dell'Acquirente, il Fornitore dovrà comunicare ogni eventuale avvicendamento senza ritardo, al fine di consentire l'attivazione delle procedure relative ai permessi di accesso e alla sicurezza. In nessun caso la sostituzione del personale originariamente adibito all'esecuzione del contratto comporterà costi aggiuntivi per l'Acquirente.
- 9.2 Il Fornitore dovrà allegare a ciascuna fattura emessa nei confronti dell'Acquirente: (i) la documentazione attestante la corresponsione ai propri lavoratori dei trattamenti retributivi, comprese le quote di trattamento di fine rapporto, nonché i contributi previdenziali e i premi assicurativi dovuti in relazione al periodo di esecuzione del contratto di appalto, ai sensi dell'art. 29, comma 2, del D.Lgs. n. 276/2003 (DURC); (ii) dichiarazione di aver effettuato analogo accertamento nei confronti di eventuali subappaltatori, con facoltà di utilizzare a tale scopo il facsimile di dichiarazione sostitutiva allegato al presente contratto-quadro.
- In caso di omessa produzione di tale documentazione, Lilly è legittimata a sospendere il pagamento del corrispettivo fino all'esibizione della predetta attestazione da parte del Fornitore, senza che questo possa essere considerato ritardo nei pagamenti, ivi incluso ai fini dell'applicazione degli interessi di mora.
- In ogni caso il Fornitore si impegna a risarcire, manlevare e tenere integralmente indenne l'Acquirente da ogni e qualsivoglia danno, sanzione o penalità in cui la stessa dovesse incorrere in conseguenza del pagamento comunque effettuato dall'Acquirente (o da società terze da questa incaricate) al Fornitore.

9.3 Il Fornitore è esclusivamente responsabile della sicurezza dei propri dipendenti o collaboratori ai sensi delle norme in vigore, e in particolare del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i. Qualora per il Fornitore vi fosse la necessità di svolgere attività presso i locali dell'Acquirente, la stessa consegnerà al suddetto copia del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) relativamente ai locali ai quali il Fornitore medesimo avrà accesso, comprensiva di dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e, laddove necessario, copia del Documento Unico Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) che il Fornitore dovrà eventualmente integrare e controfirmare. Il Fornitore garantisce che le prestazioni contrattuali saranno rese esclusivamente da personale debitamente qualificato e preparato, formato ed informato in relazione ai rischi lavorativi ed alle norme di sicurezza, utilizzando la massima cura e diligenza professionale ed a regola d'arte.

9.4 Il Fornitore dichiara, inoltre, di aver stipulato adeguata copertura assicurativa per danni a cose o persone. Copia di detta polizza dovrà essere tempestivamente consegnata all'Acquirente su sua richiesta. Il Fornitore dovrà provvedere ai rinnovi della polizza nel corso del rapporto contrattuale, trasmettendo all'Acquirente evidenza scritta dei rinnovi medesimi.

10. Fatturazione e pagamento. Norme inderogabili concernenti gli anticipi

10.1 Salvo diverso accordo scritto, il Corrispettivo verrà interamente versato in via posticipata a mezzo bonifico bancario entro 90 giorni data fattura; l'emissione di quest'ultima dovrà essere successiva alla conclusione del Servizio o alla consegna dei Beni.

10.2 Eventuali fatture di acconto/anticipo dovranno obbligatoriamente riportare la relativa dicitura nel corpo della fattura ovvero i codici «TD02» oppure «TD03» nel campo 2.1.1.1 della fattura elettronica.

10.3 I documenti di trasporto e la corrispondenza, dovranno riportare espressamente gli stessi dati indicati nell'ordine che sarà inviato al Fornitore, ed in particolare:

- numero dell'ordine;
- numero riga dell'ordine;
- descrizione del prodotto ovvero del servizio

10.4 Le fatture dovranno obbligatoriamente contenere un solo numero di ordine di acquisto.

10.5 Per i soggetti esonerati dall'obbligo di emissione della fattura elettronica, la fattura cartacea dovrà essere inviata via e-mail all'indirizzo: fornitori_plmail-it@lilly.com oppure, in alternativa, tramite posta all'indirizzo "Eli Lilly Italia S.p.A. - Via Antonio Gramsci 731 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)".

10.6 Per il recapito della fattura elettronica, Lilly ha attivato il seguente codice destinatario che vorrete indicare nel campo previsto dal tracciato fattura xml: 5KRJQD4
Per garantire una corretta contabilizzazione delle fatture ed il loro tempestivo pagamento, i documenti dovranno recare obbligatoriamente i seguenti campi:

TAG XML	NOME DEL TAG	VALORE DA INDICARE
2.1.2.2	<IdDocumento>	Numero dell'ordine di acquisto di Lilly
2.1.2.3	<Data>	Data dell'ordine di acquisto di Lilly
2.1.2.4	<NumItem>	Numero della linea dell'ordine di acquisto di Lilly
2.2.1.3*	<CodiceArticolo>	Codice dell'articolo ceduto così come definito nell'ordine di acquisto Lilly
2.2.1.5*	<Quantità>	Quantità dell'articolo ceduto
2.2.1.6*	<UnitaMisura>	L'unità di misura così come definita nell'ordine di acquisto Lilly

*ove applicabile

L'omessa o parziale indicazione dei campi indicati nei punti 10.2 e 10.6, ovvero l'eventuale inosservanza di quanto previsto nel punto 10.4, determinerà il mancato pagamento delle fatture e la susseguente richiesta dei documenti di rettifica.

Per qualsiasi informazione di tipo contabile e/o amministrativo il Fornitore potrà contattare l'Acquirente al Numero Verde 800 915953

10.7. Qualora ciò sia necessario per onorare propri impegni con terze parti in relazione al contratto, il Fornitore potrà richiedere all'Acquirente un anticipo sul Corrispettivo, comunque non superiore al 30% dell'ammontare pattuito. Resta in ogni caso inteso che la fattura relativa all'anticipo dovrà avere data non antecedente a quella di emissione dell'ordine.

Qualora l'anticipo richiesto sia superiore a € 75.000,00 (IVA esclusa), il Fornitore dovrà consegnare all'Acquirente una garanzia bancaria o assicurativa a prima richiesta, a copertura dell'intero ammontare dell'anticipo e con scadenza massima a 30 giorni dalla data di conclusione del Servizio o consegna dei Beni concordata tra le Parti. Il testo della garanzia dovrà in ogni caso essere previamente approvato dall'Acquirente. Tutti gli oneri e le spese sostenute in relazione alla garanzia saranno ad esclusivo carico del Fornitore.

10.8. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di interessi moratori applicabile all'Acquirente non potrà essere superiore al 4%.

11. Rinnovo, recesso e risoluzione per inadempimento

11.1 Ogni eventuale rinnovo degli accordi contrattuali dovrà essere espressamente concordato per iscritto. Ciò nonostante, ove i rapporti proseguissero di fatto, tutte le prestazioni rese continueranno ad essere disciplinate dal contratto di fornitura.

11.2 L'Acquirente potrà recedere in ogni momento da ciascun contratto di fornitura previo invio di una comunicazione scritta, trasmessa tramite raccomandata o PEC con un preavviso di almeno 30 giorni, con la quale dichiara di volersi avvalere della presente clausola.

11.3 Le parti avranno, inoltre, il diritto di recedere dal contratto qualora una di esse parti sia soggetta a qualsiasi tipo di procedura fallimentare o liquidazione, amministrazione controllata, concordato preventivo, o nel caso in cui parte o tutti i suoi beni siano soggetti a cessione a favore dei creditori.

11.4 L'inadempimento totale o parziale dei propri obblighi da parte del Fornitore darà diritto all'Acquirente di provocare la risoluzione del contratto, previa eventuale diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1454 c.c., il cui termine non sarà inferiore a 5 (cinque) giorni. È fatto salvo il diritto dell'Acquirente al risarcimento di ogni danno derivante dall'inesatto adempimento del Fornitore.

11.5 La mancata contestazione di un determinato inadempimento del Fornitore non comporterà alcuna rinuncia in capo all'Acquirente, che conserverà pertanto la facoltà di far valere tale inadempimento anche successivamente.

12. Cessione del contratto e subappalto

12.1 L'Acquirente avrà facoltà di cedere, senza che sia richiesto il consenso del Fornitore, in tutto o in parte, il contratto, l'Offerta del Fornitore accettata dall'Acquirente e la Documentazione Tecnica, così come i diritti e gli impegni negli stessi contemplati, a qualsiasi società appartenente al suo gruppo.

12.2 Il Fornitore non può cedere ovvero sub-appaltare, anche solo parzialmente, l'esecuzione delle prestazioni a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'Acquirente. In caso di sub-appalto autorizzato, l'efficacia dell'autorizzazione è subordinata all'esatto adempimento da parte del Fornitore a tutte le norme in tema di salute e sicurezza sul lavoro, regolarità contributiva dei subappaltatori, e ad ogni altra norma applicabile in materia, nonché alla produzione, da parte del subappaltatore, di tutta la documentazione richiesta dalla vigenti norme, anche in materia previdenziale ed antinfortunistica.

13. Osservanza del Codice etico ex D. Lgs. 231/01. Omaggi

13.1 Il Fornitore è a conoscenza che Lilly ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare (nel seguito altresì denominati "Protocolli"), consultabili sul sito www.lilly.it. Il Fornitore aderisce ai principi al suddetto Modello di organizzazione, gestione e controllo nonché ai suoi allegati, dichiara altresì di aver preso visione del cd. "Libretto Rosso" Codice Etico aziendale consultabile sul sito www.lilly.it e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel D.lgs. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni e riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Il Fornitore impegna altresì a rispettare e a far rispettare al suo personale, ad eventuali suoi collaboratori e/o subappaltatori tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione ed i Protocolli comportamentali previsti da Lilly ai sensi del D. Lgs. 231/2001. La violazione delle regole previste dai sopracitati documenti rappresenteranno grave inadempimento contrattuale ai sensi dell'articolo 1456. Il Fornitore manleva fin d'ora Lilly per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei sopracitati documenti da parte del Fornitore o di suoi eventuali collaboratori.

13.2 Il Fornitore e/o i suoi rappresentanti s'impegnano a non offrire omaggi ai dipendenti dell'Acquirente e/o ai loro familiari, a non accettare richieste in tal senso da parte degli stessi e a segnalare alla Direzione Ethics and Compliance Lilly ogni richiesta di omaggi o di compensi di qualsiasi tipo che dovessero ricevere dai dipendenti dell'Acquirente.

14. Osservanza della normativa in materia di anti corruzione e obblighi correlati

[Clausola applicabile esclusivamente alle terze parti che interagiscono con entità governative e/o enti pubblici in relazione a prodotti Lilly]

Anti-Corruption Definizioni

Per "governo o pubblico ufficiale" si intende: (i) qualsiasi funzionario, agente, dipendente, rappresentante o qualcuno che agisca a titolo ufficiale per conto di: (a) qualsiasi governo o qualsiasi dipartimento o agenzia; (b) qualsiasi organizzazione internazionale pubblica (come le Nazioni Unite, fondo monetario internazionale, la croce rossa internazionale o l'organizzazione mondiale della sanità), o qualsiasi reparto, agenzia o istituzione o (c) qualsiasi entità posseduta o controllata, azienda, ente o altra entità, tra cui un ospedale di proprietà del governo o dell'Università; (ii) qualsiasi partito politico o funzionario di partito; e (iii) qualsiasi candidato per uffici politici.

Conformità con le normative anti-corruzione

In relazione a questo accordo, il Fornitore dichiara che ha rispettato e che saranno rispettate tutte le leggi ed i regolamenti locali, nazionali e internazionali ivi compresi i Codici di settore applicabili relativi ad appalti pubblici, conflitti d'interessi, corruzione o concussione, compreso, se del caso, il *Foreign Corrupt Practices Act* statunitense del

1977 ("FCPA"), e successive modifiche ed integrazioni, così come tutte le leggi emanate per implementare la Convenzione sulla lotta alla corruzione di ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali emanata dall'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico.

Condotta vietata

In relazione a questo accordo, il Fornitore dichiara che non ha fatto, offerto, dato, promesso di dare o autorizzato a dare e non farà, offrirà, darà, prometterà di dare, o autorizzerà qualsiasi pagamento o trasferimento di qualsiasi cosa di valore, direttamente o indirettamente, a qualsiasi persona o a qualsiasi ente pubblico o pubblico ufficiale allo scopo di: (i) impropriamente influenzare qualsiasi atto o decisione della persona, ente pubblico o pubblico ufficiale; (ii) indurre la persona, l'ente pubblico o il pubblico ufficiale a fare o omettere di fare un atto in violazione di un dovere di compiere od omettere di compiere; (iii) garantire vantaggi impropri; o (iv) indurre la persona, l'ente pubblico o il pubblico ufficiale a influenzare impropriamente l'atto o la decisione di qualsiasi organizzazione, ente pubblico o ente controllato dal governo, al fine di assistere il Fornitore o Lilly per ottenere o mantenere rapporti commerciali.

Compliance e richieste di informazioni

Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per soddisfare le richieste di informazioni, incluse le risposte a questionari strettamente connesse ad audit, per consentire a Lilly di garantire la conformità con le leggi applicabili, incluse le leggi anti-corruzione ivi compreso questo accordo.

Fair Market Value

Il Fornitore conferma che il compenso ed eventuali altri benefici ricevuti nell'ambito di questo accordo sono basati su un valore equo di mercato in cambio di servizi da fornire a Lilly ai sensi del presente accordo.

[applicabile solo in caso di Professionisti sanitari e funzionari di governo]: il Fornitore conferma che qualsiasi compenso o prestazione ricevuta in relazione a questo accordo non intende influenzare alcuna decisione per quanto riguarda la prescrizione, selezione, rimborso prezzi o accesso a prodotti Lilly o altrimenti per quanto riguarda il futuro della società. Il Fornitore agirà nel rispetto delle leggi applicabili e, ove previsto, renderà noto al proprio datore di lavoro, supervisore o altra entità i termini del presente contratto, compresi, se del caso, i servizi che devono essere da lui forniti, nonché qualsiasi pagamento o altri benefici che debbano essere forniti da Lilly.]

Rimborso spese

Lilly rimborserà le spese eventualmente concordate nell'offerta ed effettivamente sostenute durante l'esecuzione del presente contratto, a condizione che siano debitamente documentate. Lilly non rimborserà alcuna spesa senza adeguata documentazione fiscalmente idonea.

Subappaltatori, agenti

Il Fornitore dichiara che per l'esecuzione del presente accordo non si avvarrà di subappaltatori, rappresentanti o agenti senza il preventivo consenso scritto di Lilly. Nella misura in cui Lilly darà tale approvazione, il subappaltatore, il rappresentante o l'agente firmerà un accordo scritto con il Fornitore in cui il subappaltatore, rappresentante o agente stesso attesteranno la conformità ed il rispetto a tutte le leggi applicabili, comprese le leggi anti-corruzione e gli obblighi stabiliti in questa sezione dell'accordo prima di qualsiasi coinvolgimento nel rapporto.

Preavviso di ispezione

Il Fornitore darà a Lilly immediato avviso di qualsiasi richiesta di ispezione sia governativa che regolatoria, controllo o ispezione della sua struttura, dei processi produttivi o prodotti che potrebbero riguardare la materia oggetto del presente accordo. Il Fornitore fornirà a Lilly gli esiti di tale verifica o ispezione. A Lilly dovrà essere data la possibilità di fornire assistenza al Fornitore nel rispondere a tale verifica o ispezione.

Tenuta dei libri e registri contabili/ Cooperazione con le attività di Audit

Il Fornitore concorda che manterrà registrazioni accurate e complete delle sue entrate e spese relative a questo accordo, incluse le registrazioni dei pagamenti a terzi o enti pubblici o funzionari pubblici, in conformità con i principi contabili generalmente accettati, sia per la durata del presente contratto che per un periodo di 5 cinque anni successivi alla sua scadenza. Il Fornitore concorda che dovrà mantenere adeguati controlli interni e non fare o permettere qualsiasi registrazione sui libri contabili e transazioni non adeguatamente identificate, la registrazione di spese inesistenti, la voce delle passività con errata identificazione del loro oggetto, o l'uso di documenti falsi, in connessione con questo accordo. Il fornitore renderà disponibili tali libri e registri contabili per la revisione di Lilly a sua richiesta, o di una terza parte indipendente nominata e autorizzata da Lilly.

Cooperazione durante un'ispezione

Il Fornitore si impegna a cooperare in buona fede per indagare la portata di eventuali potenziali violazioni di legge in relazione a questo accordo.

Diritti di divulgazione

In qualsiasi momento e senza preavviso al Fornitore, Lilly potrà divulgare le informazioni relative a una possibile violazione delle leggi, o l'esistenza delle condizioni del presente contratto, incluse le disposizioni relative ai compensi ad un cliente, al governo o ad un'agenzia governativa e a chiunque Lilly ritenga debba avere un legittimo interesse di conoscere.

Violazione e risoluzione anticipata

Il Fornitore concorda sul fatto che la violazione di questa sezione dell'accordo debba essere considerata una violazione sostanziale e che Lilly potrà immediatamente risolvere il contratto ed esperire tutti i rimedi di legge, se ritiene, in buona fede, che è stata violata una disposizione della presente sezione dell'accordo. Se questo accordo viene terminato ai sensi di questa disposizione, Lilly potrà chiedere il rimborso anche di eventuali tasse, compensi o rimborsi spese pagate da Lilly al Fornitore e nessun ulteriore importo sarà dovuto al Fornitore ai sensi del presente accordo.

Il Fornitore si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne Lilly contro qualsiasi danno derivante dalla violazione di questa sezione ivi compresi tutti i costi, danni, perdite, passività, spese, multe, subiti.

[Clausola Anti-corruzione applicabile esclusivamente se la terza parte è un'entità governativa o ente pubblico]

Conformità con le leggi

Il Fornitore comprende che Lilly è soggetta a *Foreign Corrupt Practices Act* statunitense del 1977 ("FCPA"), e successive modifiche ed integrazioni. Il Fornitore si impegna a rispettare tale normativa ed evitare di intraprendere qualsiasi azione che impedirebbe a Lilly di conformarsi a tutte le leggi e regolamenti applicabili, locali, nazionali e internazionali ivi compresi i Codici di Condotta del settore farmaceutico che si occupano di appalti pubblici, conflitti d'interessi, corruzione o concussione, compreso il FCPA, se applicabile, nonché la Convenzione sulla lotta alla corruzione di ufficiali stranieri nei rapporti internazionali emanata dall'Organizzazione Internazionale per la cooperazione e lo sviluppo economico ("OCSE").

Nessuna influenza impropria

Il Fornitore dichiara che non è a conoscenza di alcun vantaggio improprio chiesto o ricevuto da terzi in relazione a questo accordo.

Risoluzione anticipata

Le parti convengono che la violazione di questa sezione dell'accordo deve essere considerata una violazione sostanziale e che Lilly potrà immediatamente esperire tutti i rimedi di legge, ivi compresa la risoluzione del presente contratto, se crede, in buona fede, che le disposizioni della presente sezione dell'accordo sono state violate dal Fornitore.

15. Forza maggiore

Nessuna delle parti sarà responsabile del proprio inadempimento in relazione alle obbligazioni previste nelle presenti condizioni generali e nella relativa offerta (nel seguito altresì cumulativamente chiamate "accordo") qualora sia in grado di provare che l'inadempimento è stato provocato da un Evento (i) al di fuori del suo controllo e (ii) non preventivabile, o la cui evoluzione e/o conseguenze non erano preventivabili, al momento della sottoscrizione dell'accordo e che (iii) non era ragionevolmente possibile evitare o porre rimedio a detto Evento o quantomeno ai suoi effetti (nel seguito "Evento di Forza Maggiore").

Per gli effetti di questa clausola, e senza che l'elencazione qui offerta possa considerarsi esaustiva, un "Evento di Forza Maggiore" include calamità naturali, incendi, epidemie, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, sia locali che nazionali, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regola.

Il Fornitore si impegna nel caso di ritardi dovuti a cause ad un Evento di Forza Maggiore, ad inviare notifica scritta a Lilly con una stima, quanto più precisa possibile, circa la durata degli effetti dell'Evento di Forza Maggiore. Poiché, tuttavia, durante il perdurare delle condizioni di forza maggiore Lilly non avrà la possibilità di usufruire dei Servizi e/o Beni oggetto della fornitura, la stessa si riserva la facoltà di acquistare i Beni e/o Servizi presso un ulteriore fornitore.

16. Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia comunque connessa al presente accordo sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

17. Efficacia delle condizioni generali

17.1 Il testo delle presenti Condizioni Generali viene consegnato al Fornitore in fase di negoziazione e una copia può essere richiesta a Lilly in qualsiasi momento. Fermo restando che l'accettazione del Corrispettivo implica accettazione delle presenti Condizioni Generali, queste si reputeranno conosciute dal Fornitore anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., e saranno quindi pienamente efficaci pur in difetto di sottoscrizione.

17.2 In caso di conflitto fra le presenti Condizioni Generali di Acquisto, l'Offerta e la Documentazione Tecnica (ove presente), tali documenti prevarranno, con riferimento alle disposizioni in conflitto, secondo l'ordine seguente:

- 1) Offerta;
- 2) Documentazione Tecnica (ove presente)
- 3) Condizioni Generali di Acquisto.

17.3 Le presenti Condizioni Generali di Acquisto sostituiscono e prevalgono in ogni caso sulle eventuali Condizioni Generali di Vendita del Fornitore, nonché su ogni altra condizione posta dal Fornitore in qualsiasi documento contrattuale, anche se antecedente alle presenti Condizioni, che non sia stato espressamente accettato dall'Acquirente in deroga alle presenti Condizioni Generali di Acquisto.

18. Trasparenza

Lilly è una azienda aderente a "Farmindustria" (Associazione delle imprese farmaceutiche), e come tale intende ed è tenuta a rispettare le previsioni del Codice Deontologico di detta associazione, tra le quali sussiste l'obbligo di rendere pubblici i trasferimenti di valore fatti a favore delle associazioni o organizzazioni mediche, scientifiche, sanitarie o di ricerca così come Ospedali, Cliniche, Fondazioni, Università, Scuole di formazione e specializzazione (incluse le Associazioni dei pazienti) che abbiano la sede legale o la sede primaria di attività in Europa, oppure attraverso le quali un medico preli i propri servizi. Al fine di rispettare tale obbligo, Lilly pubblicherà sul proprio sito e/o sul sito di Farmindustria detti trasferimenti di valore.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Fornitore acconsente, per quanto necessario, alla pubblicazione di detti dati nei termini sopra descritti.

Per il Fornitore:

Luogo e Data:.....

Nome e cognome:.....

Qualifica:.....

Ragione sociale:.....

Firma/Timbro:.....

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Fornitore approva specificamente le seguenti clausole: *3 Garanzie e Responsabilità; 4.3 Sospensione delle consegne; 11.2 Recesso; 12.2 Subappalto; 16 Legge applicabile e foro competente*

Per il Fornitore:

Luogo e Data:.....

Nome e cognome:.....

Qualifica:.....

Ragione sociale:.....

Firma/Timbro:.....