

Lilly

مباشرة الأعمال بنزاهة
مكافحة الرشوة لشركاء الأعمال

التزامنا

ندرك أن نجاحنا المستمر يعتمد على علاقات العمل التي تساعدنا في الحفاظ على ثقافة الصدق والثقة والشفافية.

نتوقع من كل شخص يعمل في ليللي أو نيابةً عنها أن ينفذ الالتزام الذي قطعناه على أنفسنا بالحفاظ على أعلى معايير السلوك الأخلاقي من خلال الامتثال لنص القانون وروحه أينما باشرنا العمل.

تقدم هذه الدورة التدريبية نظرة عامة على المسائل المتعلقة بمكافحة الرشوة، كما تناقش توقعاتنا فيما يتعلق بمباشرة الأعمال بنزاهة.

مباشرة الأعمال بنزاهة

بإتمام هذه الدورة التدريبية، يجب أن تتطلى بفهم
المواضيع التالية:

- لمحة عامة حول بيئة مكافحة الرشوة
- توقعاتنا فيما يتعلق بكيفية مباشرة الأعمال بنزاهة
- التزاماتك كشريك عمل
- أهمية التسجيلات الدقيقة

الآن، دعونا نبدأ الدورة التدريبية ...



بيئة مكافحة الرشوة

الرشوة هي مشكلة موجودة تقريبًا في كل جزء من العالم وهي تؤثر على كثير من الجوانب الرئيسية للإقتصاد العالمي.

بشكل متزايد، تقوم مختلف بلدان العالم بسن قوانين لإرسال رسالة مفادها أن الرشوة وأشكال الفساد الأخرى لن يتم التسامح فيها.



الرشوة تضر الأعمال

يمكن للرشوة والفساد:

- الإضرار بالمرضى
- الإسفار عن شروط غير عادلة للحكومات
- وجود منافسة غير عادلة
- التسبب في تراجع ثقة الجمهور
- التعزيز على انتهاك القوانين المتعلقة بالسلامة في مكان العمل، والبيئة -كمجرد مثال

تنص الأمم المتحدة على أن الفساد "يقوض الديمقراطية وحكم القانون ويفضي إلى انتهاكات حقوق الإنسان وفساد الأسواق ويسبب تراجع مستوى الحياة و يسمح بتنامي المجال للجريمة المنظمة والإرهاب وغير ذلك من التهديدات التي تهدد أمن البشر وسلامتهم".

- معاهدة الأمم المتحدة لمكافحة الفساد



الالتزام بالنزاهة



نلتزم بالتحلي بالأخلاق والأمانة أينما باشرنا العمل.

نرغب في أن يقوم نجاحنا المستمر على المزايا المتوفرة في المنتجات والخدمات التي نقدمها إلى السوق، وليس على الممارسات التجارية غير الأخلاقية أو غير القانونية.

كشريك في الأعمال التي نقوم بها، يُتوقع منك مباشرة العمل نيابةً عنا بشكل قانوني وأخلاقي.

نبدل العناية الواجبة ونضع الضوابط الداخلية ونستخدم تدابير الامتثال الأخرى للحد من خطر وقوع انتهاك.

التزامك كشريك عمل



في معاملاتك التجارية اليومية مع كل من القطاع العام والقطاع الخاص، عليك الألتزام بما يلي:

- معرفة سياسة مكافحة الرشوة الخاصة بنا واتباعها.
- معرفة قوانين مكافحة الرشوة ذات الصلة والامتثال لها.
- تجنب حتي الظهور بمظهر المخالف.
- التبليغ الفوري لأي مشكلات تتعلق بانتهاكات محل شك لسياستنا وقوانيننا مع الإدارة التابع لها وطلب النصح والإرشاد إذا ما ساورك شك بشأن كيفية تطبيق السياسة أو القوانين على الموقف الذي تجابهه.

قوانين مكافحة الرشوة

كشريك عمل تابع لنا، يقع على عاتقك مسؤولية الامتثال لقوانين مكافحة الرشوة ذات الصلة . وبالإضافة إلى قوانين مكافحة الرشوة المحلية، يسري قانون مكافحة ممارسات الفساد الأجنبية (FCPA) الأمريكي على ليللي وجميع الأطراف الأخرى التي تباشر الأعمال نيابة عنا.

إن معرفة سياستنا وشروط التعاقد معنا وفهمها واتباعها سيساعدنا جميعاً في ضمان أننا نباشر أعمالنا بشكل أخلاقي وبأمانة، هنا وفي جميع أنحاء العالم .



سياسة مكافحة الرشوة التي تنتهجها ليللي

إننا نحوز ثقة العميل ونحافظ عليها بالتخلي بالنزاهة وفق مهمتنا وقيمنا أينما
باشرنا أعمالنا ومهامنا.

إننا نرى الرشوة والخداع وغير ذلك من أفعال تخل بالأمانة إحدى صور خيانة
الثقة التي أوليناها، ولذا فإننا لا نعرض أو نقدم أو نصرح أو نقبل بأي شيء ذي
قيمة -أو يبدو منا ما يدل على فعلنا ذلك- بغية التأثير بشكل غير مناسب على
قرار ما أو نيل ميزة لا تحقق لنا.

إن التزامنا بالعمل وفق معايير أخلاقية عالية يمتد ليشمل جميع علاقات العمل
والتعاملات والنشاطات في جميع أنحاء العالم.

قوانين مكافحة الرشوة

لا تنطبق أحكام معظم قوانين مكافحة الرشوة على رشوة أي مسؤول حكومي فحسب، بل أي شخص في القطاع العام أو الخاص أيضاً.

فهي تحظرنا أو تحظر أي شخص، مثلك، يباشر الأعمال نيابة عنا من:

- تقديم أو الوعد بتقديم أو منح أية ميزة مالية أو ميزة أخرى للحصول على أعمال أو الحفاظ عليها بشكل فاسد.
- طلب أو الموافقة على استلام أو تلقي أية ميزة مالية أو ميزة أخرى مقابل الحصول على أعمال أو الحفاظ عليها بشكل فاسد.



ماذا يقصد بالرشوة؟



الرشوة هي أي فعل من أفعال تقديم أو منح أموال أو خدمات أو أي شيء له قيمة لأي فرد بهدف حث هذا الفرد على فعل شيء (أو الامتناع عن فعل شيء) في مقابله.

تعني الرشوة، مهما كانت صغيرة، التي يتم تقديمها في مقابل التأثير بشكل غير لائق على قرار بمباشرة الأعمال مع شركتنا أننا لا نباشر الأعمال استنادًا إلى المزايا المتوفرة في المنتجات والخدمات التي نقدمها.

من الأهمية بمكان طلب النصح والإرشاد من الإدارة التابع لها إذا ما ساورك شك بشأن معنى الرشوة في أي موقف.

ماذا يقصد "بالرشوة"؟

يمكن أن تتخذ الرشوة شكل نقدي أو أشكال مكافئة للنقود مثل الشيكات أو حوالة مالية أو خصم أو مكافأة.



يمكن أن تأخذ الرشوة شكل مصلحة، مثل استخدام المواد أو المرافق أو المعدات، أو تقديم عرض لدفع استحقاقات التأمين أو قرض أو الوعد بوظيفة.



يمكن أن تقدم الرشوة بشكل غير مباشر، مثل منحة دراسية لأحد أفراد أسرة مسئول حكومي.



يمكن أن تأخذ الرشوة شكل هدية... ولكن أيضاً شهادات هدية أو بطاقات هدية أو حتى مساهمات يتم تقديمها نيابةً عنك إلى الجمعيات الخيرية أو الأحزاب السياسية.



يمكن أن تأخذ الرشوة شكل الترفيه بما في ذلك الرحلات المكلفة لمشاهدة معالم المدينة أو تذاكر الحفلات الموسيقية أو الأحداث الرياضية أو رحلة إلى مدينة البندقية بإيطاليا.



يمكن أن تأخذ الرشوة شكل الضيافة بما في ذلك الوجبات أو المشروبات أو الإقامة في الفندق أو السفر أو السكن أو وسائل النقل عندما تكون بدون سبب أو غير مناسبة أو لا تدعم غرض الأعمال التجارية المشروعة.



مسائل النية

لا يهم ما إذا تم قبول العرض أم لا؛ فإن مجرد تقديم عرض بنية التأثير بصورة غير مشروعة على شخص ما سيُرى أنه بمثابة "شراء العمل". كما أن تلقينك لتعليمات من أحد الأشخاص بتقديم عرض لا يخفف عنك المسؤولية.

كيف تتأكد من أن الإجراءات التي تتخذها لا يُساء تفسيرها أو فهمها؟ من خلال المعرفة والامتثال لسياستنا وشروط تعاقدك معنا والأحكام القانونية والتنظيمية والتعاقدية التي تحكم العمل الذي تقوم به نيابة عنا وتجنب حتى القيام بأي شيء غير لائق.



من "المسؤول الحكومي"؟

يكون القانون صارمًا لا سيما عندما يتعلق الأمر بتقديم رشاوى للمسؤولين الحكوميين. ولمصطلح "مسؤول حكومي" تعريف واسع.

اعرف من تقوم بالأعمال معه وتعرف على أي صلات شخصية أو مهنية لهؤلاء الأشخاص مع الحكومة.



من "المسؤول الحكومي"؟

يُمكن أن يمثل المسؤول الحكومي:

- الموظفين في الحكومات الأجنبية، بما في ذلك الحكومات المحلية
- الموظفين في أي إدارة أو وكالة أو جهاز تابع لحكومة أجنبية
- الموظفين في المستشفيات التي تديرها الحكومة والجامعات والعيادات
- أي شخص يتصرف بصفة رسمية نيابةً عن أي حكومة أو وكالة
- المستوردين/المصدرين والأفراد الذين يعملون نيابةً عنا في أية عملية حكومية
- المنح أو التبرعات لمؤسسة حكومية أو منظمة يرأسها أو يديرها مسؤول حكومي
- الموظفين في منظمات دولية عامة (مثل الأمم المتحدة، وصندوق النقد الدولي، ومنظمة الصحة العالمية، ومنظمة التجارة العالمية، والصليب الأحمر / الهلال الأحمر الدولي)
- المسؤولين في حزب سياسي
- المرشحين لمنصب سياسي

الميزة غير "و" الحصول على عمل أو الحفاظ عليه" "المستحقة"



ما بعض الأمثلة للإجراءات التي يتم اتخاذها "للحصول على عمل أو الحفاظ عليه" أو ضمان الحصول على "ميزة غير مستحقة"؟

أي من هذه الإجراءات، التي يتم اتخاذها مقابل دفع أو أي شيء ذي قيمة، سيكون غير لائق بموجب قانون مكافحة الرشوة.

- القيام بشيء غير لائق للتأثير على عملية الشراء
- القيام بشيء غير لائق للتأثير على قرارات دليل الأدوية
- إغفال قواعد أو لوائح الاستيراد
- منح استثناء للائحة

ماذا يقصد "بمدفوعات التسهيلات"؟

مدفوعات التسهيلات هي أي مبلغ أو هدية ذات قيمة تقدم أو تُمنح لفرد لتأمين أو تسريع أداء أي إجراء حكومي روتيني بواسطة موظف حكومي أو موظف رسمي، مثل:

- إجراء المعاملات الحكومية الورقية [مثل التأشيرات (أو الرخص)].
- تحميل الشحنات أو تفريغها.
- تسلّم البريد أو تسليمه.
- الإفراج الجمركي عن البضائع في الجمارك.
- الحصول على خدمات المرافق أو المياه أو التزود بالكهرباء.

إن مدفوعات التسهيلات، مهما كانت صغيرة أو كان مسموحًا بها بموجب القانون المحلي، هي انتهاك لسياسة الشركة.



فحص سريع

صواب أم خطأ؟

يمكن اعتبار تقديم أي شيء له قيمة للحصول على ميزة تجارية بشكل غير لائق رشوة.

فحص سريع

صواب أم خطأ؟

يمكن اعتبار تقديم أي شيء له قيمة للحصول على ميزة تجارية بشكل غير لائق رشوة.

الإجابة: صواب. يمكن أن تكون الرشوة مبلغًا نقديًا، ولكن ينبغي ألا تكون كذلك. والرشوة هي أي شيء له قيمة يتم تقديمه مقابل الحصول بطريقة غير سليمة على عمل أو الحفاظ عليه أو الحصول على ميزة غير عادلة أو التسبب في قيام شخص بفعل غير لائق.

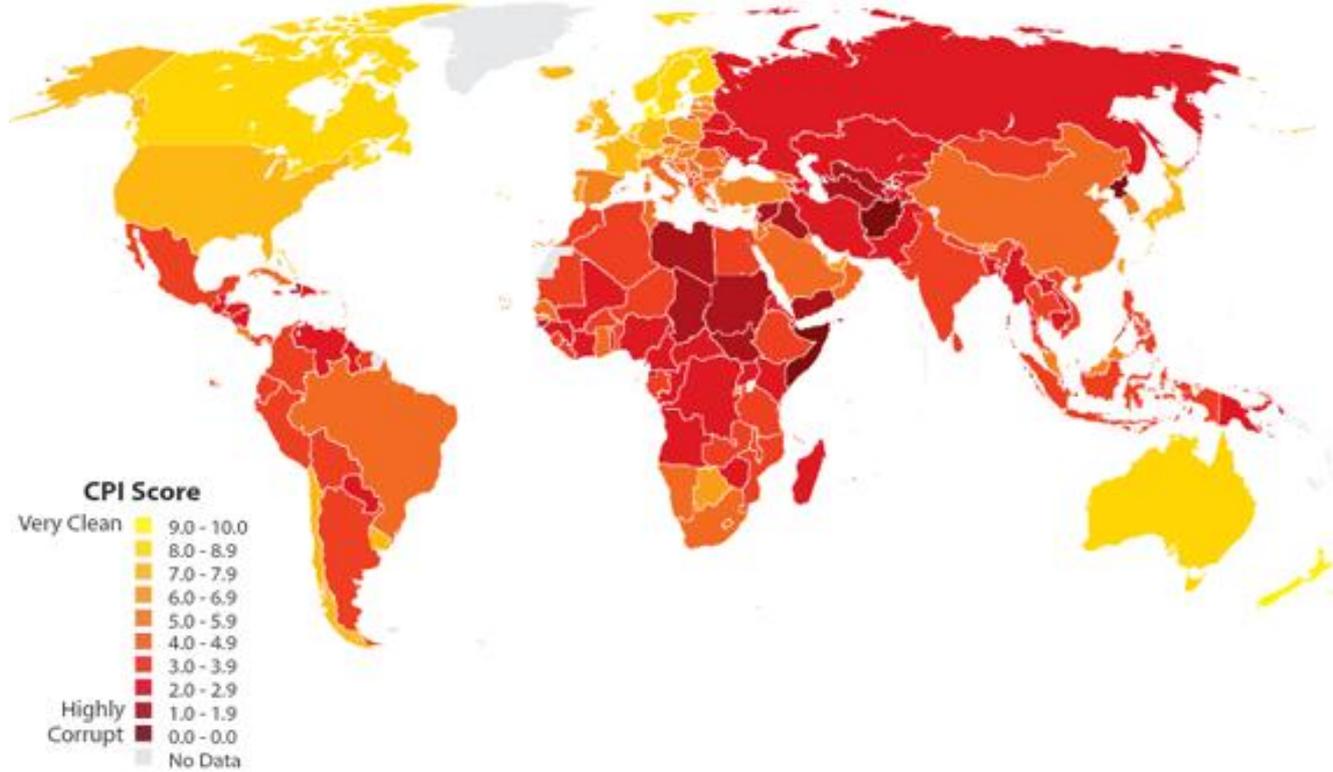
اشارات تحذيرية

تقع على عاتقك مسؤولية معرفة سياسة شركتنا وشروط التعاقد والالتزام بها، حتى ولو أشار عليك عميل محلي -أو شخص آخر - خلاف ذلك .تحلّ بالحذر تجاه عبارات على شاكلة:

- "هكذا تُدار الأمور في هذا البلد".
- "هذا المبلغ لا يحتاج الحصول على موافقة عليه".
- "لديّ صلات بشخص في الحكومة بمقدوره مساعدتنا".
- "سياستنا تتمثل في استخدام أحد البنوك خارج الدولة التي نقطن بها".
- "إن شركتي لها ترتيب خاص مع أحد المسؤولين".
- "بمقدور الإسهام السياسي الإسراع بإنجاز الأمور والمسائل المعلقة".

إذا بدا الأمر مريبًا أو مضرًا أو مخالفًا للقانون، فربما يشكل خطرًا.

الوعي



مؤشر مدركات الفساد (CPI) يقيس مؤشر مدركات الفساد (CPI) مستويات الفساد في القطاع العام في مختلف دول العالم.
المصدر: منظمة الشفافية الدولية

تعرف على النزعة إلى الفساد في الدول التي تباشر أعمالك بها.

الشفافية

نتوقع منك أن تتحلى بالشفافية وتقوم بتسجيل المعاملات بدقة في الدفاتر والسجلات الخاصة بشركتك وفي تقارير النفقات الخاصة بك .

نطلب أن يتم تسجيل جميع النفقات بطريقة شفافة .

كشريك أعمال، يقع على عاتقك مسؤولية:

1. الحفاظ على تسجيلات دقيقة لأي مبالغ مالية دفعتها أو تلقيتها نيابةً عن ليللي.
2. وصف جميع المبالغ المدفوعة نيابةً عنا بدقة وأمانة.
3. ضمان عدم استخدام أموال ليللي في أغراض غير مشروعة.
4. الإشعار الفوري لممثل الشركة المختص حال اطلعت أو شككت بأي انتهاك محتمل لهذه المتطلبات.

يلزم وصف جميع المعاملات وصفًا وافياً

• يتضمن التوثيق الجيد:

– تقديم وصف كامل للبضائع أو الخدمة المقدمة

– جداول زمنية للأهداف المراد تحقيقها

يلزم تسجيل جميع المعاملات بشكل صحيح في دفاتر الشركة وسجلاتها

• يلزم الموافقة مسبقاً على الاتفاقيات المتعلقة بالبضائع والخدمات عبر أوامر الشراء أو العقود أو غيرها من العمليات الرسمية المشابهة.

• الحسابات غير المسجلة في الدفاتر – على سبيل المثال، أي حساب مزور قد أنشئ بهدف إخفاء الأرباح أو الخسائر، أو أي حساب قد أنشئ بهدف تيسير عمليات الاختلاس أو التزوير المالي أو السرقة - غير مسموح بها.

فحص سريع

صواب أم خطأ؟

كطرف آخر تقوم بالأعمال نيابةً عن شركتنا، يتعين عليك القيام بجميع ما يلي:

- A. إجراء الأعمال بالامتثال لسياسة مكافحة الرشوة التي ننتهجها.
- B. الإفصاح إذا رأيت أو شككت في سوء سلوك.
- C. طرح الأسئلة إذا ساورك شك بشأن مسار العمل الصحيح.

فحص سريع

صواب أم خطأ؟

كطرف آخر تقوم بالأعمال نيابةً عن شركتنا، يتعين عليك القيام بجميع ما يلي:

- A. إجراء الأعمال بالامتثال لسياسة مكافحة الرشوة التي ننتهجها.
- B. الإفصاح إذا رأيت أو شككت في سوء سلوك.
- C. طرح الأسئلة إذا ساورك شك بشأن مسار العمل الصحيح.

الإجابة: صواب. نتوقع من الأطراف الأخرى تقديم ما وعدت به تعاقدياً، ولكن يتعين عليها القيام بذلك بشكل أخلاقي وقانوني وبما يتوافق مع القانون واللوائح وسياسة شركتنا.

اختبر معرفتك

الآن، دعنا نختبر معرفتك بشأن مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد .
تحقق من قدرتك على الإجابة على الأسئلة التالية بناءً على المعلومات التي تعلمتها في هذه الدورة التدريبية .

اختبر معرفتك

تعمل لدى شركة أبحاث تعاقدية (CRO) وتقوم بانتقاء مقدمي رعاية صحية (HCP) لإجراء بحث في تجربة سريرية للأطفال. وسوف تقوم بإعارة أجهزة iPad لكل موقع بحث سريري لترفيه المرضى من الأطفال خلال الزيارات الميدانية البحثية الموسعة. ولقد عارض أحد مقدمي الرعاية الصحية (HCP) بشكل خاص طلبك بإجراء التجربة السريرية في موقعه البحثي. لإغراء مقدم الرعاية الصحية هذا بشكل كبير لإجراء التجربة السريرية في موقعه البحثي ، تعرض عليه قبل بدء التجربة السريرية منحه جهاز iPad الجديد الخاص به للاستخدام الشخصي. هل يعتبر هذا رشوة؟

اختبر معرفتك

تعمل لدى شركة أبحاث تعاقدية (CRO) وتقوم بانتقاء مقدمي رعاية صحية (HCP) لإجراء بحث في تجربة سريرية للأطفال. وسوف تقوم بإعارة أجهزة iPad لكل موقع بحث سريري لترفيه المرضى من الأطفال خلال الزيارات الميدانية البحثية الموسعة. ولقد عارض أحد مقدمي الرعاية الصحية (HCP) بشكل خاص طلبك بإجراء التجربة السريرية في موقعه البحثي. لإغراء مقدم الرعاية الصحية هذا بشكل كبير لإجراء التجربة السريرية في موقعه البحثي، تعرض عليه قبل بدء التجربة السريرية منحه جهاز iPad الجديد الخاص به للاستخدام الشخصي. هل يعتبر هذا رشوة؟

الإجابة: نعم. إن العرض بالسماح لمقدم الرعاية الصحية بالاحتفاظ بجهاز iPad بعد اكتمال التجربة السريرية يُعد محاولة "لشراء العمل". وبالإضافة إلى ذلك، لا ينبغي تقديم أي شيء لأحد مقدمي الرعاية الصحية طالما أنه لم يتم تقديمه لجميع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين الذين يقومون بإجراء التجربة السريرية.

اختبر معرفتك

عرض زميلي في العمل هدية باهظة الثمن على مسؤول حكومي "لتشجيعه" على التغاضي عن بعض المتطلبات التنظيمية. وإذا وافق المسؤول، فإن عميلي يكون قد ضمن ميزة عمل كبيرة، لكنه لم يوافق على العرض. زميلي في العمل محظوظ، لأن هذا ربما يكون قد مثل انتهاكاً لسياستنا، أليس كذلك؟

- A. نعم، إن هذا ليمثل انتهاكاً إذا وافق المسؤول على العرض.
- B. لا، فإن أية هدية باهظة الثمن تعتبر مدفوعات تسهيلات، ومن ثم لا تشكل انتهاكاً لسياستنا.
- C. في الواقع، لا يزال ينتهك سياستنا على الرغم من عدم قبول العرض.

اختبر معرفتك

عرض زميلي في العمل هدية باهظة الثمن على مسؤول حكومي "لتشجيعه" على التغاضي عن بعض المتطلبات التنظيمية. وإذا وافق المسؤول، فإن عميلي يكون قد ضمن ميزة عمل كبيرة، لكنه لم يوافق على العرض. زميلي في العمل محظوظ، لأن هذا ربما يكون قد مثل انتهاكاً لسياستنا، أليس كذلك؟

A. نعم، إن هذا ليمثل انتهاكاً إذا وافق المسؤول على العرض.

B. لا، فإن أية هدية باهظة الثمن تعتبر مدفوعات تسهيلات، ومن ثم لا تشكل انتهاكاً لسياستنا.

C. في الواقع، لا يزال ينتهك سياستنا على الرغم من عدم قبول العرض.

الإجابة: C. فالقانون ببساطة يجرم مجرد تقديم رشوة؛ وزميلك في العمل لا يزال ينتهك القانون على الرغم من عدم قبول المسؤول الحكومي للعرض.

اختبر معرفتك

تعاقدت شركتك من الباطن على توزيع منتجات ليلي في منطقة تابعة لطرف آخر. وهناك برنامج تدريبي بشأن التوزيع سيعقد الشهر القادم في مدينة ساحلية معروفة بانتشار السياحة بها. وأنت تطلب من المدير التابع للطرف الآخر حضور هذا البرنامج التدريبي، على نفقة الشركة.

تحصل مؤخرًا على الفاتورة المفصلة لحضور المدير للبرنامج التدريبي وترى أنه أدرج في الفاتورة مصاريف الغرف الفندقية والوجبات لجميع أفراد أسرته. فهل هذا جائز؟

اختبر معرفتك

تعاقدت شركتك من الباطن على توزيع منتجات ليلي في منطقة تابعة لطرف آخر. وهناك برنامج تدريبي بشأن التوزيع سيعقد الشهر القادم في مدينة ساحلية معروفة بانتشار السياحة بها. وأنت تطلب من المدير التابع للطرف الآخر حضور هذا البرنامج التدريبي، على نفقة الشركة.

تحصل مؤخرًا على الفاتورة المفصلة لحضور المدير للبرنامج التدريبي وترى أنه أدرج في الفاتورة مصاريف الغرف الفندقية والوجبات لجميع أفراد أسرته. فهل هذا جائز؟

الإجابة: لا. فالنفقات المعقولة والمقدمة بحسن نية التي: تعزز المنتجات أو الخدمات الخاصة بالشركة أو توضحها أو تشرحها أو (2) ترتبط بتنفيذ أو أداء أي عقد حالي تُعد جزءًا مهمًا من تنفيذ الأعمال. وفي هذه الحالة، لا يُعد دفع مصروفات السفر لأفراد الأسرة نفقة ذات صلة.

اختبر معرفتك

تعمل شركتنا مع مستشار بشأن عرض للعمل مع مستشفى مملوكة لحكومة أجنبية. ونحن قلقون من أن دفع عمولة للمستشار يمكن أن يثير مشكلات تتعلق بالرشوة، ولذا قمنا بتسجيل عمولته "كساعات بحثية" في دفاتر الشركة. فهل هذا جائز؟

اختبر معرفتك

تعمل شركتنا مع مستشار بشأن عرض للعمل مع مستشفى مملوكة لحكومة أجنبية. ونحن قلقون من أن دفع عمولة للمستشار يمكن أن يثير مشكلات تتعلق بالرشوة، ولذا قمنا بتسجيل عمولته "كساعات بحثية" في دفاتر الشركة. فهل هذا جائز؟

الإجابة: لا. ينبغي عليك تسجيل جميع المعاملات بأمانة ودقة. وينبغي أن يكون مستوى التفاصيل في دفاتر الشركة كافيًا ليقوم شخص معقول بتحديد الغرض من المعاملة، ويجب تحري الدقة دائمًا.

اختبر معرفتك

لقد أكملت تقريبًا صفقة مع إحدى الجامعات الحكومية لطلبية متوسطة الحجم للمنتج، ولكن تقترح مديرة المشتريات في الجامعة أنك إذا قمت بتقديم بعض التذاكر المجانية لعائلتها لحضور حفل التصفية، فستقوم بإنهاء الصفقة. وشركتك مشتركة في هذا الحفل، ولكن لا أحد يستخدم تلك التذاكر. فهل يعتبر منحها التذاكر رشوة؟

اختبر معرفتك

لقد أكملت تقريبًا صفقة مع إحدى الجامعات الحكومية لطلبية متوسطة الحجم للمنتج، ولكن تقترح مديرة المشتريات في الجامعة أنك إذا قمت بتقديم بعض التذاكر المجانية لعائلتها لحضور حفل التصفية، فستقوم بإنهاء الصفقة. وشركتك مشتركة في هذا الحفل، ولكن لا أحد يستخدم تلك التذاكر. فهل يعتبر منحها التذاكر رشوة؟

الإجابة: نعم. فالتذاكر، بغض النظر عن القيمة وما إذا كان يتم استخدامها بواسطة شخص آخر، سيتم استخدامها كحافز لإبرام العقد، وكنتيجة لذلك، ستمثل انتهاكًا لسياستنا. يجب عليك إبلاغ مديرة الشراء أنك غير قادر على تقديم أي منتجات مجانية لها أو لأسرتها.

اختبر معرفتك

هل الأساليب الاستباقية التالية تمثل لسياسة مكافحة الرشوة لشركة ليللي؟

- A. انتهاج نهج فعال لإدارة شركاء الأعمال.
- B. فهم تعريف "أي شيء له قيمة".
- C. اتباع سياسات الشركة التي ترتبط بالأحتفاظ بسجلات دقيقة.
- D. الامتثال للقانون بدلاً من العرف المحلي في الدول غير الأمريكية.
- E. طرح أسئلة في حالة الشك في الأشياء الصحيحة التي ينبغي فعلها.

اختبر معرفتك

هل الأساليب الاستباقية التالية تمثل سياسة مكافحة الرشوة لشركة ليللي؟

- A. انتهاج نهج فعال لإدارة شركاء الأعمال.
- B. فهم تعريف "أي شيء له قيمة".
- C. اتباع سياسات الشركة التي ترتبط بالأحتفاظ بسجلات دقيقة.
- D. الامتثال للقانون بدلاً من العرف المحلي في الدول غير الأمريكية.
- E. طرح أسئلة في حالة الشك في الأشياء الصحيحة التي ينبغي فعلها.

الإجابة: نعم. جميع السلوكيات المدرجة ستساعد في ضمان الامتثال لسياسة مكافحة الرشوة لشركة ليللي.

اختبر معرفتك

أي مما يلي قد يمثل تحذيرًا عندما يتعلق الأمر بالوكلاء والأطراف الآخرين الذين تقوم بأعمال معهم نيابةً عن شركة ليللي؟

- A. وصف للعمل في عقد الطرف الآخر يكون محددًا وواضحًا.
- B. وجود عملية رسمية للموافقة على المدفوعات للطرف الآخر.
- C. طرف آخر ينتهج سياسة مفصلة تتعلق بمكافحة الرشوة.
- D. عمولة تتجاوز معدلات القيمة السوقية العادلة.
- E. "أ" و"ج".

اختبر معرفتك

أي مما يلي قد يمثل تحذيرًا عندما يتعلق الأمر بالوكلاء والأطراف الآخرين الذين تقوم بأعمال معهم نيابةً عن شركة ليللي؟

- A. وصف للعمل في عقد الطرف الآخر يكون محددًا وواضحًا.
- B. وجود عملية رسمية للموافقة على المدفوعات للطرف الآخر.
- C. طرف آخر ينتهج سياسة مفصلة تتعلق بمكافحة الرشوة.
- D. عمولة تتجاوز معدلات القيمة السوقية العادلة.
- E. "أ" و"ج".

الإجابة: D. إن طلب عمولة عالية للغاية قد يكون أمرًا غير مناسب. ويجب هنا اتباع العناية الواجبة - وذلك حتى تعلم من الشخص الذي تقوم بالتعامل معه وكذلك مراقبة العمل الذي يقوم به بالنيابة عن شركة ليللي لتفادي المخاطر التي قد تجابهنا.

اختبر معرفتك

لقد طُلب منك دفع مبلغ بسيط لموظف التركيب في شركة هاتف تملكها الحكومة للتأكد من أن يكون لتركيب خط الهاتف الأسبقية قبل الزبائن الآخرين. فماذا تسمي هذا المبلغ؟

اختبر معرفتك

لقد طُلب منك دفع مبلغ بسيط لموظف التركيب في شركة هاتف تملكها الحكومة للتأكد من أن يكون لتركيب خط الهاتف الأسبقية قبل الزبائن الآخرين. فماذا تسمي هذا المبلغ؟

الإجابة: يمكن لأي فرد منا تسميته مدفوعات تسهيلات. لاحظ أن مدفوعات التسهيلات، مهما كانت صغيرة أو كان مسموحًا بها بموجب القانون المحلي، هي انتهاك لسياسة الشركة.

سياستنا

إننا نحوز ثقة العميل ونحافظ عليها بالتخلي بالنزاهة وفق مهمتنا وقيمنا أينما
باشرنا أعمالنا ومهامنا.

إننا نرى الرشوة والخداع وغير ذلك من أفعال تخل بالأمانة إحدى صور خيانة
الثقة التي أولينا إياها، ولذا فإننا لا نعرض أو نقدم أو نصرح أو نقبل بأي شيء
ذو قيمة — أو يبدو منا ما يدل على فعلنا ذلك — بغية التأثير بشكل غير مناسب
على قرار ما أو نيل ميزة لا تحقق لنا.

إن التزامنا بالعمل وفق معايير أخلاقية عالية يمتد ليشمل جميع علاقات العمل
والتعاملات والنشاطات في جميع أنحاء العالم.

Lilly

تهانينا!

لقد أكملت التدريب بشأن
مكافحة الرشوة لشركاء الأعمال