

NOTA INFORMATIVA DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL REGLAMENTO UE 2016/679 – vivaticket.com

En esta página se describen las modalidades de gestión del sitio internet con relación al tratamiento de los datos personales de los usuarios que lo consultan, puntualizando que la navegación de los sitios de internet no requiere la introducción de datos personales.

Se trata de una nota informativa de conformidad con el art. 13 del Reglamento UE 2016/679 (Reglamento general sobre la protección de datos), denominado «RGPD», para aquellos que interactúan con los servicios web del sitio **vivaticket.com**

Esta norma informativa también se inspira en la Recomendación n. 2/2001 que las autoridades europeas dedicadas a la protección de datos de carácter personal, reunidas en el Grupo instituido por el art. 29 de la Directiva n. 95/46/CE, han adoptado el 17 de mayo de 2001 para especificar algunos requisitos mínimos para la recogida de datos personales en línea y, en particular, las modalidades, los tiempos y la naturaleza de las informaciones que los titulares del tratamiento deben ofrecer a los usuarios cuando estos se conectan a páginas web, independientemente de los propósitos de la conexión.

1. TITULAR DEL TRATAMIENTO

El titular del tratamiento es: Vivaticket S.p.A., via Antonio Canova, 16/20, 40138 Bologna, Italia, Tel. +39 051 5881511, Fax +39 051 6014383, Correo electrónico: privacy@vivaticket.com.

Best Union Company ha nombrado a Francesca Fonda como *Data Protection Officer (DPO)* o Responsable de la Protección de Datos (RPD), a quien es posible contactar a través de la dirección de correo electrónico dpo@vivaticket.com, además de llamar a los números de teléfono previamente indicados.

2. TIPOS DE DATOS TRATADOS:

2.1. Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos software previstos para el funcionamiento de este sitio web adquieren, en el transcurso de su normal funcionamiento, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Se trata de información que no es recogida para ser asociada a intereses identificados, pero que por su propia naturaleza podrían, a través de elaboraciones y asociaciones con datos en posesión de terceros, permitir identificar a los usuarios.

En esta categoría de datos entran las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan al sitio, las direcciones en notación URI (Uniform Resource Identifier) de los recursos solicitados, el horario de la solicitud, el método utilizado al someter la solicitud al servidor, la dimensión del file obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (resultado positivo, error, etc.) y otros parámetros referidos al sistema operativo y al ambiente informático del usuario.

Estos datos se utilizan exclusivamente con el propósito de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio, las fechas y los horarios de acceso y las páginas de referencia que han llevado al usuario a acceder al sitio mismo; su uso es para crear reportes analíticos sobre el sitio.

2.2. Cookies

Ningún dato personal de los usuarios es intencionalmente adquirido por el sitio.

No se utilizan cookies para la transmisión de información de carácter personal, ni se utilizan c.d. cookies persistentes de ningún tipo, es decir, sistemas para el seguimiento de usuarios.

El uso de c.d. cookies de sesión (que no se memorizan de modo permanente en el ordenador del usuario y se eliminan con el cierre del browser) está estrictamente limitado a la transmisión de identificadores de sesión (constituidos por números casuales generados por el server) necesarios para permitir la exploración segura y eficiente del sitio.

Los c.d. cookies de sesión utilizados en este sitio evitan recurrir a otras técnicas informáticas potencialmente perjudiciales para la confidencialidad de la navegación de los usuarios y no admiten la adquisición de datos personales identificativos del usuario. Para más información sobre cookies ver la relativa Política de Privacidad.

2.3. Datos suministrados voluntariamente por el usuario

El envío de carácter facultativo, explícito y voluntario de correo electrónico a las direcciones indicadas en el sitio **vivaticket.com**, implica la sucesiva adquisición de la dirección de correo electrónico del remitente, necesaria para responder a las inquietudes, además de otros posibles datos personales introducidos en el mensaje o en el formulario de solicitud de información.

3. CARÁCTER FACULTATIVO DEL OTORGAMIENTO DE DATOS Y BASE JURÍDICA

Aparte de lo especificado para los datos de navegación, el usuario es libre de proveer sus datos personales para solicitar información. La base jurídica del tratamiento de datos es el consentimiento de hechos concluyentes del interesado.

4. MODALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son tratados con instrumentos automatizados durante el tiempo estrictamente necesario para el logro del fin para el cual han sido recogidos.

5. DURACIÓN

Los datos personales serán conservados por el tiempo necesario para dar respuesta a las preguntas o solicitudes.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los sujetos a los que hacen referencia los datos personales tienen los siguientes derechos, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (art. 12 y suc.):

- derecho a acceder a sus datos personales (una vez que recibe la confirmación de que sus datos han sido sometidos a un tratamiento por parte del titular);
- derecho a obtener la rectificación e integración de sus datos;
- derecho a obtener la cancelación de sus datos;
- derecho a obtener la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas condiciones;
- derecho a recibir los datos personales suministrados al titular en un formato estructurado y de uso común, y a transmitirlos a otro titular;
- derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales por motivos relacionados a su situación personal;
- derecho a no ser sometido a un proceso de decisiones automatizadas;
- derecho a ser informado en el caso de que los datos personales sufran una violación grave;
- derecho a revocar el consentimiento al tratamiento en cualquier momento;
- derecho a presentar una queja ante una Autoridad de Control.

Cualquier solicitud puede ser dirigida a la dirección de correo electrónico: privacy@vivaticket.com