

INFORMATION EN VERTU DE L'ART. 13 DU RÈGLEMENT DE L'UE 2016/679 – vivaticket.com

Cette page décrit les méthodes de gestion du site en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel des utilisateurs qui le consultent, en précisant qu'aucune saisie de données n'est requise pour la navigation sur les sites internet.

Il s'agit d'une information qui est également fournie à ceux qui interagissent avec les services web du site **vivaticket.com**, conformément à l'art. 13 du Règlement UE 2016/679 (Règlement général sur la protection des données), ci-après « GDPR »

La présente information est également inspirée de la Recommandation n° 2/2001 adoptée le 17 mai 2001 par les autorités européennes pour la protection des données à caractère personnel, réunies dans le Groupe institué par l'art. 29 de la directive n. 95/46/CE, afin d'identifier certaines exigences minimales pour la collecte des données à caractère personnel en ligne et, en particulier, les méthodes, les délais et la nature des informations que les responsables du traitement doivent fournir aux utilisateurs lorsque ces derniers se connectent à des pages internet, quel que soit l'objectif de la connexion.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est: Vivaticket S.p.A. – via Antonio Canova, 16/20 – 40138 Bologne (Italie), Tél. +39 051 5881511, Fax +39 051 6014383, courrier électronique: privacy@vivaticket.com. Best Union Company a nommé Mme Francesca Fonda en tant que Délégué à la protection des données (DPD) ou Data Protection Officer (DPO), qui peut être contactée à l'adresse dpo@vivaticket.com, ainsi qu'aux numéros de téléphone précédemment indiqués.

2. Types de données traitées:

2.1. Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles nécessaires au fonctionnement de ce site internet enregistrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données à caractère personnel dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas collectées pour être associées à des parties intéressées bien identifiées, mais qui, de par leur nature même, pourraient, grâce au traitement et au recoupement avec des données en possession de tiers, permettre d'identifier les utilisateurs.

Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant au site, les adresses dans la notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre le demande au serveur, la taille du fichier de réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du site, les dates et les heures d'accès au site lui-même et les pages de référence qui ont conduit l'utilisateur à accéder au site et visent à créer des rapports d'analyse du site lui-même.

2.2. Cookies

Aucune donnée personnelle des utilisateurs n'est acquise par le site à cet égard.

Aucun cookie n'est utilisé pour transmettre des informations à caractère personnel, ni des cookies dits persistants de quelque nature que ce soit, ou des systèmes de suivi des utilisateurs.

L'utilisation des soi-disant cookies de session (qui ne sont pas mémorisés de manière permanente sur l'ordinateur de l'utilisateur et qui s'effacent au moment de la fermeture du navigateur) est strictement limitée à la transmission des identifiants de session (constitués de numéros aléatoires générés par le serveur) nécessaires pour permettre l'exploration sûre et efficace du site.

Les soi-disant cookies de session utilisés sur ce site évitent le recours à d'autres techniques informatiques potentiellement préjudiciables pour la confidentialité de la navigation des utilisateurs et ne permettent pas l'acquisition de données à caractère personnel identifiant l'utilisateur. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez consulter la politique d'utilisation des cookies.

2.3. Données fournies volontairement par l'utilisateur

L'envoi facultatif, explicite et volontaire de courriers électroniques aux adresses indiquées sur le site **vivaticket.com** implique l'acquisition ultérieure de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux demandes, ainsi que toute autre donnée personnelle incluse dans le message ou dans le formulaire de demande d'information.

3. OPTIONALITÉ DE LA FOURNITURE DES DONNÉES ET BASE JURIDIQUE

En dehors de ce qui est spécifié pour les données de navigation, l'utilisateur est libre de fournir des données à caractère personnel pour toute demande d'informations. La base juridique pour le traitement des données est le consentement pour des faits concluants de la partie intéressée.

4. MÉTHODES DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont traitées avec des outils automatisés pour le temps strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées.

5. DURÉE

Les données à caractère personnel sont conservées pour le temps nécessaire à fournir des réponses aux questions ou demandes.

6. DROITS DES PARTIES INTÉRESSÉES

Les sujets auxquels se réfèrent les données personnelles peuvent exercer les droits suivants, prévus par le Règlement (UE) 2016/679 (article 12 et suivants):

- le droit d'accéder à ses données personnelles (après avoir reçu la confirmation que ses données sont traitées par le responsable);
- le droit d'obtenir la rectification et l'intégration de ses données;
- le droit d'obtenir la suppression de ses données;
- le droit d'obtenir la limitation du traitement des données à caractère personnel sous certaines conditions;
- le droit de recevoir les données à caractère personnel fournies au responsable dans un format structuré et couramment utilisé, et de les transmettre à un autre responsable;
- le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel s'il existe des raisons liées à sa situation personnelle;
- le droit de ne pas être soumis à un processus décisionnel automatisé;
- le droit d'obtenir une communication dans le cas où ses données sont soumises à une violation grave;
- le droit de révoquer son consentement au traitement à tout moment;
- le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance.

Les demandes peuvent être envoyées à l'adresse de courrier électronique: privacy@vivaticket.com