

Com. 8-24 del 04/04/24 Ritiro e Richiamo
cod. 704196 Petali grano barbabietola
bacche sambuco CosìBio 80g TMC
(scadenza) 17/05/24 Lotto: 43221A05 e cod.
704197 Petali grano ceci limone curcuma
CosìBio 80g - TMC (scadenza) 17/05/24
Lotto 42913A06

Gent.mo Cliente

il fornitore Golfera ci comunica che esclusivamente nei lotti dei prodotti in oggetto è possibile la presenza degli allergeni SESAMO e SENAPE derivanti dall'ingrediente "fibra di psyllium".

Per questo motivo è necessario procedere al RITIRO e RICHIAMO ESCLUSIVAMENTE dei lotti dei prodotti a garanzia della sicurezza del consumatore.

Per dar seguito a quanto indicato, Vi chiediamo di attenervi a quanto segue:

1 - Ritirare le confezioni dei lotti dei prodotti sopra riportati presenti a scaffale e nelle scorte a magazzino. Segregare i prodotti con un cartello avente la dicitura "Merce bloccata non destinata alla vendita" ed effettuare il RESO FISICO ad EcorNaturaSì

2 - il RESO FISICO ad EcorNaturaSì va effettuato seguendo le istruzioni riportate in fondo alla presente comunicazione

3 - La merce predisposta al reso verrà ritirata dal trasportatore di Ecor al termine del periodo sotto indicato (a partire dal 22/04/24).

4 - Vi chiediamo di esporre immediatamente la locandina "Richiamo del prodotto" che trovate in allegato alla presente per almeno 2 settimane in un luogo ben visibile per i consumatori di questo prodotto (per esempio vicino allo scaffale del prodotto, alle casse, all'entrata/uscita) e di accettare tutte le confezioni dei prodotti che i consumatori vi renderanno e rimborsarli anche senza presentazione dello scontrino

5 - Anche tutte le confezioni rese dai consumatori, in attesa della restituzione fisica ad EcorNaturaSì devono essere segregate ed identificate con un cartello avente la dicitura "Merce bloccata non destinata alla vendita"

COSA FARE PER AVERE IL RIMBORSO:

Per avere il rimborso delle confezioni ritirate dovete compilare il modulo che si apre cliccando sulla scritta "compila modulo" riportata in fondo alla comunicazione e scrivere all'interno dei rettangoli il numero di pezzi con le seguenti tempistiche:

- **confezioni RITIRATE IMMEDIATAMENTE DALLA VENDITA presenti a scaffale e a magazzino:**

entro e non oltre Sabato 6/04/24

- **eventuali confezioni RESTITUITE DAI CONSUMATORI:**

dal 10/05/24 al 18/05/24

Anche se non avete in negozio i lotti in oggetto dovrete comunque rispondere a questa comunicazione indicando zero nel numero di pezzi da rendere, per mostrare la relativa ricevuta alle Autorità Sanitarie che eventualmente verranno in visita ispettiva.

NOTA BENE:

Questo richiamo avviene sotto il controllo delle autorità sanitarie che vigilano sulla corretta esecuzione, per cui vi raccomandiamo vivamente di attenervi a quanto indicato per evitare possibili sanzioni.

Per maggiori informazioni contattare l'Ufficio Qualità chiamando i seguenti numeri: 045-8918663 oppure 051-6008488.

Grazie per la collaborazione.

* Indica una domanda obbligatoria

COME EFFETTUARE IL RESO FISICO AD ECORNATURASÌ

- 1 – prepara la **BOLLA di RESO**
- 2 - prepara un pacco con dentro le **confezioni ritirate**
- 3 - **INSERISCI** nel pacco il **DDT di reso**
- 4 - **ritaglia e applica all'esterno** del pacchetto la seguente etichetta

EcorNaturaSì spa

via Santa Maria in Duno snc,

Interporto Bologna Blocco 10.1

Bentivoglio (BO) - C/A Ufficio Resi

Reso rif. "Com. 8-24 del 04/04/24 Ritiro e Richiamo cod. 704196

Petali grano barb. samb CosìBio 80g e cod. 704197 Petali grano

ceci limone curcuma CosìBio 80g



- 5 – **ATTACCA** ALL'ESTERNO DEL COLLO **L'AUTORIZZAZIONE AL RESO**

- 6 - Il pacco verrà ritirato **DAL TRASPORTATORE DI ECOR**

1. Codice Cliente *

Inserire Codice Cliente di spedizione merce

2. Punto Vendita *

Inserire nome ragione sociale negozio

3. Email *

Inserire email normale

4. 704196 - TMC (scadenza) 17/05/24 Lotto: 43221A05 *

Inserire il n° di pezzi del cod. 704196 Petali grano barbabietola bacche sambuco CosìBio 80g - TMC (scadenza) 17/05/24 Lotto: 43221A05

5. 704197 - TMC (scadenza) 17/05/24 Lotto 42913A06 *

Inserire il n° di pezzi del cod. 704197 Petali grano ceci limone curcuma CosìBio 80g - TMC (scadenza) 17/05/24 Lotto 42913A06

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

Google Moduli

