

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Obecné obchodní podmínky prodeje (dále jen (OP)) definují a upravují způsoby přístupu a prohlížení Webové stránky ve vlastnictví Nákupního centra a určují práva a povinnosti Kupujících Dárkových Karet na uvedené Webové stránce.

Dokončením Vaší objednávky na této Webové stránce, potvrzujete, že jste si vědom těchto Všeobecných obchodních podmínek (OP) a akceptujete je.

ČLÁNEK 1. DEFINICE

Kupující	Vy, spoludodavatel, který si objednal nebo získal jednu nebo několik Dárkových Karet na Webové stránce.
Dárková Karta	Dárková Karta získaná Kupujícím na Webové stránce, která je v případě potřeby ve fyzickém formátu (karta v přesném slova smyslu), aby bylo možné použít elektronické peníze získané v síti určené Nákupním centrem.
Nákupní centrum	Avion Shopping Park Ostrava, Ingka Centres s. r. o. Nákupní centrum má sídlo v Ostrava, Rudná 3114/114zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod číslem C 85285.
Obecné podmínky používání Dárkových karet	Obecné podmínky používání Dárkových karet.
Obecné obchodní podmínky (OP)	Obecné obchodní podmínky.
My	Nákupní Centrum.
Strana (strany)	Nákupní centrum a Kupující anebo jedna z těchto stran, když je napsána forma tohoto slova v singuláru.

Technický partner	Giftify, společnost s ručením omezeným, jejíž sídlo se nachází v Cantersteen 47, 1000 Brussels (Belgium), které je registrované v Banque Carrefour des Entreprises [Belgian business register] pod obchodním číslem 0820.246.648.
Webová stránka	Webová stránka https://avionostrava.giftify.net/index.php Nákupního centra, kde mohou být Dárkové Karty koupeny.
Uživatel	Koncový uživatel Dárkové karty. Kupující může, ale nemusí být koncovým uživatelem Dárkové Karty, v závislosti na tom, zda Dárkovou Kartou využívá samotný Kupující nebo Kupující dá Dárkovou Kartou třetí straně.
Vy	Kupující.

ČLÁNEK 2. OBJEDNÁVKA DÁRKOVÉ KARTY

- 2.1. Na webové stránce lze objednat jednu nebo několik Dárkových Karet. Výši částky (zůstatku) elektronických peněz na Dárkové kartě si může Kupující vybrat z možností, které jsou standardně dostupné nebo volně definovatelné Kupujícím, v rámci limitů zobrazených na Webové stránce. Kupní cena Dárkových Karet je souhrn sumy (zůstatku) elektronických peněz, kterou lze použít prostřednictvím výše uvedených Dárkových karet, na které se vztahují dodatečné poplatky spojené s vyřízením objednávky, doručením Dárkové Karty nebo doplňkovými službami (dárkové krabičky). O celkové ceně spolu s vyšší všech poplatků je Kupující zřetelně informován před dokončením objednávky.
- 2.2. Objednávka je přijata online, když Kupující klikne na příslušné tlačítko, čímž zároveň vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obecnými obchodními podmínkami a souhlasí s uzavřením smlouvy distančním způsobem s využitím prostředků komunikace na dálku.
- 2.3. Kupujícímu je obratem zasláno potvrzení objednávky na e-mailovou adresu, kterou uvedl.
- 2.4. Kupující může platit platebními způsoby zobrazenými na Webové stránce. Kupující výslovně prohlašuje, že je oprávněn použít k úhradě objednávky skutečně zvolený způsob platby.
- 2.5. Nákupní centrum je oprávněno zastavit nebo odmítnout vyřídit jakoukoli objednávku učiněnou Kupujícím, pokud Kupující je nebo byl účastníkem jakéhokoli právního sporu o zaplacení předchozí objednávky, nebo má-li Nákupní centrum důvod domnívat se, že došlo k podvodu a toto je opravdu případ, kdy své rozhodnutí nemusí odůvodňovat.

ČLÁNEK 3. POUŽÍVÁNÍ DÁRKOVÉ KARTY

- 3.1. Podmínky používání Dárkových karet se řídí dostupnými Obecnými podmínkami používání Dárkových karet.
- 3.2. Kupující prohlašuje, že se seznámil se Obecnými podmínkami používání Dárkových Karet (zmiňovaných výše) a akceptuje je.
- 3.3. Za způsob použití Dárkové Karty odpovídá Uživatel, přičemž Kupující ručí za dodržení Obecných podmínek používání Dárkové Karty v případě, že ji používá někdo jiný než Kupující.

ČLÁNEK 4. OBJEDNÁVKA A LHŮTA ZPRACOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

- 4.1. Po provedení objednávky na Webové stránce a potvrzení platby Kupujícím, budou Dárkové Karty doručeny nebo zpřístupněny Kupujícím podle možnosti, kterou si vybral z možností dostupných na Webové stránce při zadávání objednávky.
- 4.2. V případě vyšší moci, která zabrání zpracování objednávky nebo rychlému odeslání Dárkových Kart, jsme oprávněni objednávku zrušit. V případě zrušení objednávky budou všechny platby, které mohl Kupující provést, vráceny a Kupující bude o tom neprodleně informován e-mailem zasláným na e-mailovou adresu, kterou uvedl.
- 4.3. V případě, že objednaný produkt není skladem, budeme Vás o tom neprodleně informovat e-mailem. V tomto případě bude objednávka stornována a platba bude vrácena Kupujícím.
- 4.4. Dodací lhůty uvedené na Webové stránce při objednávce jsou přibližné. Snažíme se maximálně dodržovat uvedené dodací lhůty. Kupující je srozuměn s tím, že ve výjimečných případech může dojít k prodloužení dodací doby z důvodu zpoždění vzniklého z nepředvídatelných důvodů, které jsme nemohli ovlivnit.
- 4.5. V případě, že jsou Dárkové Karty doručovány, jsou zasílány prostřednictvím kurýrní služby, kterou zajišťuje třetí strana a kterou si Kupující vybral při objednávce, přičemž si zvolil jednu z možností nabízených na Webové stránce. Dárkové Karty jsou doručovány na adresu uvedenou Kupujícím.
- 4.6. O rozdílných sazbách a podmínkách dodání je Kupující informován před odesláním objednávky.
- 4.7. Na objednávku lze uvést pouze jednu dodací adresu. V případě, že je třeba doručit dárkové poukázky na více adres, musí Kupující provést samostatnou objednávku pro každou z dodacích adres. Jakékoli dodatečné náklady na dopravu, které vzniknou na základě dodatečných požadavků Kupujícího poté, co jsme předali Dárkové Karty k přepravě, například z důvodu následné změny místa dodání Kupujícím, je povinen platit Kupující. V případě, že Kupující nepřevezme Dárkové Karty při doručení a požaduje opakované doručení, snáší náklady opakovaného doručení.
- 4.8. Vlastnictví a nebezpečí vzniku škody na Dárkových Kartách přecházejí okamžikem, kdy jsou Dárkové Karty doručeny.

ČLÁNEK 5. PRÁVO K ODSTOUPENÍ

- 5.1. Pokud je Kupujícím spotřebitel, může bezplatně a bez udání důvodu svého rozhodnutí zrušit svou objednávku ve lhůtě (14) dnů ode dne převzetí Dárkové Karty.
- 5.2. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy je Kupující povinen oznámit své rozhodnutí Nákupnímu centru jednoznačným prohlášením, které je adresováno Nákupnímu centru v uvedené lhůtě. Oznámení lze zaslat poštou, faxem nebo e-mailem. Doporučuje se použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný v Příloze 1 těchto Obecných obchodních podmínek.
- 5.3. Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, musíte zaslat Dárkovou Kartu zpět na Vaše náklady do čtrnácti (14) dnů od oznámení Vašeho rozhodnutí, které je zasláno na tuto adresu:

Avion Shopping Park Ostrava, Rudná 3114/114, 700 30 Ostrava – správa centra - (Adresa Nákupního centra a kompetentní služby)]

- 5.4. Ihned po přijetí žádosti o odstoupení od smlouvy lze předmětnou Dárkovou Kartou na dálku deaktivovat.
- 5.5. Pokud se rozhodnete odstoupit od smlouvy, vrátíme Vám cenu zaplacenou za předmětnou Dárkovou kartu nebo Dárkové karty, což zahrnuje i poplatky za doručení (kromě dodatečných poplatků vyplývajících ze skutečnosti, že jste si v případě potřeby zvolili jiný způsob doručení než nejlevnější standardní způsob doručení, který navrhujeme) co nejdříve, v každém případě však nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Potom Vám vrátíme částku, kterou jste zaplatili, pomocí stejného způsobu platby, jaký jste použili při první transakci, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným způsobem; v žádném případě Vám s touto refundací nevzniknou žádné výdaje.
- 5.6. Jsme oprávněni odložit vrácení peněz, dokud nedostaneme zpět fyzické Dárkové Karty, se kterými je spojeno právo na odstoupení, nebo dokud neposkytnete důkaz o odeslání Dárkové Karty/Dárkových Karet na adresu uvedenou v bodu 5.3 těchto Obecných obchodních podmínek.
- 5.7. Pokud byla/y Dárková/é Karta/y zcela nebo částečně použita/é, nelze ji/je vrátit. Kupující jednoznačně bere na vědomí, že v případě úplného nebo částečného využití Dárkové Karty se vzdává práva na odstoupení od smlouvy.

ČLÁNEK 6. SOUHLAS A ZÁRUKA (COMPLIANCE AND WARRANTY)

- 6.1. Pokud jde o fyzické Dárkové Karty, a je-li Kupujícím spotřebitel, na Kupujícího se vztahují zákonné záruky uvedené v článkách 1649bis a následující podle Občanského zákoníku. V případě vady Dárkové karty je Kupující povinen bezodkladně, nejpozději však do dvou (2) měsíců poté, co se o vadě dozvěděl, tuto skutečnost oznámit Nákupnímu centru.

Tato záruka se vztahuje pouze na vady Dárkové karty, které existovaly při doručení Dárkové karty. Na vady nebo nedostatky způsobené jakýmkoli nesprávným používáním Dárkové karty, jako je poškození vodou či jinou manipulací, nedbalostí a opotřebování nad běžnou míru, se tato záruka nevztahuje.

- 6.2. V případě uplatnění nároku z vad týkajícího se Dárkové karty, je Kupující povinen vrátit vadnou Dárkovou kartu Nákupnímu centru na adresu uvedenou v bodu 5.3 těchto Obecných obchodních podmínek a následně mu Nákupní centrum automaticky vystaví další fyzickou Dárkovou kartu.

ČLÁNEK 7. ODPOVĚDNOST

- 7.1. Odpovědnost Nákupního centra za škodu je omezena na případ úmyslného zavinění nebo podvodu. Za žádných okolností Nákupní centrum neodpovídá za nepřímou škodu (např. poškození dobrého jména, ušlý zisk nebo cokoli jiného), způsobenou Kupující.
- 7.2. Nákupní centrum neodpovídá za žádné nepříjemnosti nebo škody způsobené Kupujícím používáním internetové sítě a související s vyšší mocí, zejména výpadkem služby, vnějším průnikem nebo počítačovým virem nebo jinou událostí, která se považuje za vyšší moc ve smyslu judikatury belgických soudů a tribunálů.

- 7.3. Pokud to umožňuje zákon, Nákupní centrum neodpovídá za škody způsobené přímo nebo nepřímo používáním Webové stránky.
- 7.4. Nákupní centrum nezaručuje bezproblémový chod Webové stránky. Pokud to zákon povoluje, Nákupní centrum nemůže nést žádnou odpovědnost za poruchu nebo výpadek internetu nebo jakoukoli jinou přímou nebo nepřímou škodu, která by mohla vzniknout v důsledku přístupu nebo používání Webové stránky. Nákupní centrum neodpovídá ani za škody způsobené výpadkem služby, technickými chybami, virem nebo jakýmkoli jiným faktorem, který nemá Nákupní centrum pod kontrolou.

ČLÁNEK 8. OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1. Respektujeme Váš soukromý život a dodržujeme Všeobecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Když používáte naši Webovou stránku a zadáváte objednávku, získáváme o Vás určité osobní údaje. V našich zásadách důvěrnosti se dozvíte, jaké osobní údaje získáváme a pro jaké účely. Naše zásady důvěrnosti naleznete zde: <https://www.ostrava.avion.cz/cs/zasady-ochrany-soukromi/%20>. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že se s těmito zásadami seznámil. Nákupní centrum zároveň upozorňuje, že při uzavření smlouvy dochází ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů, které Kupující zadal do své objednávky, a to za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, která je také právním základem zpracování údajů pro daný účel zpracování. Kupující bere na vědomí, že bez dobrovolného poskytnutí těchto údajů by uzavření a plnění smlouvy nebylo možné.

ČLÁNEK 9. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 9.1. Všechny prvky obsažené na Webové stránce, ať už jsou verbální, vizuální nebo zvukové, včetně základní technologie a názvu domény, jsou výhradním vlastnictvím Nákupního centra nebo jeho Technického partnera. Používání a prezentace těchto prvků na Webové stránce neznámá vzdání se práv Nákupního centra nebo práv jeho Technického partnera, ani žádné implicitní oprávnění používat všechny nebo část těchto prvků bez předchozího písemného souhlasu Nákupního centra nebo jeho Poskytovatele Technických Služeb.
- 9.2. Jakýkoli hypertextový odkaz nezákonně odeslaný na Webovou stránku, bez ohledu na použitou techniku, je přísně zakázán (což zahrnuje, ale není omezeno na „rámování“ a „inline propojení“). V každém případě, musí být jakýkoli nelegální odkaz na žádost Nákupního centra nebo Technického partnera odstraněn.

ČLÁNEK 10. RÚZNÉ

- 10.1. Skutečnost, že se rozhodneme neuplatňovat tyto Obecné obchodní podmínky (nebo část těchto Obecných obchodních podmínek), nemůže být za žádných okolností interpretováno jako zřeknutí se jakýchkoli svých práv v souladu s těmito Obecnými obchodními podmínkami k pozdějšímu datu nebo vůči jinému Kupujícímu.
- 10.2. Komunikace mezi Námi a Kupujícím smí být v jazyce českém přes telefon nebo e-mail.

ČLÁNEK 11. STÍŽNOSTI, PRÁVO A PŮSOBNOST

- 11.1. Všechna naše práva a povinnosti, jakož i práva a povinnosti Kupujícího se řídí a musí být vykládány v souladu s belgickým právem.
- 11.2. Pokud nejste spokojeni s našimi službami, můžete nám zaslat reklamaci, a to písemně s potvrzením o přijetí e-mailem nebo telefonicky na následující kontaktní údaje: Avion Shopping Park Ostrava, Rudná 3114/114, 700 30 Ostrava

Tel.: +420 774 284 661

E-mail: avion.ostrava@ikea.com

- 11.3. Pokud jste spotřebitel a nejste spokojeni s našimi službami nebo s tím, jak byla Vaše stížnost interně vyřízena, můžete se odvolat na jeden z následujících mechanismů řešení sporů: Evropská komise má k dispozici bezplatnou platformu řešení sporů online (ODR), kterou naleznete zde <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>; nebo za předpokladu, že ve sporu nejde o otravu, zranění nebo smrt nebo existují-li přiměřené důkazy o trestném činu, je systémem mimosoudního řešení sporů mezi spotřebiteli a společnostmi bez zvláštních formalit Služba spotřebitelské mediace, která může být kontaktována pomocí online formuláře (<http://www.mediationconsommateur.be/fr/formulaire-de-plainte>) nebo zasláním své stížnosti přímo Službě spotřebitelské mediace na adresu contact@mediationconsommateur.be nebo na jejich fyzickou adresu, která je dostupná na jejich webové stránce (<http://www.mediationconsommateur.be>).
- 11.4. Bez ohledu na právně závazná derogační ustanovení upravující pravomoc jiných jurisdikcí (například pro spotřebitele), Nákupní centrum a Kupující mohou, jako žalobce nebo žalovaný, předložit jakýkoli spor vyplývající nebo spojený, přímo nebo nepřímo, z jejich smluvního vztahu, na soudy a tribunály.

Příloha 1 – Formulář pro odstoupení od smlouvy

(Pokud byste chtěli odstoupit od smlouvy, prosím, vyplňte tento formulář a pošlete nám jej zpět).

— Pro pozornost [JMÉNO A ADRESA NÁKUPNÍHO CENTRA]

— Já/My (*¹) bychom Vás chtěli tímto informovat (*), že Já/my bychom chtěli (*) odstoupit od smlouvy ohledně (*)/ za poskytnutí služby (*) uvedené níže

— Objednávka (*)/přijata (*)

— Jméno spotřebitele/spotřebitelů

— Adresa spotřebitele/spotřebitelů

— Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je oznámení zasláno prostřednictvím papírového výtisku tohoto formuláře).

— Datum.

¹ (*) Vyškrtněte nevhodící se

