

Matkavakuutuksen

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Travel Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: TUI Hoitokuluvakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä TUI koskevissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä on matkasairausvakuutus, joka kattaa sairaanhoitoa vaativat hätätapaukset matkan aikana.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Sairaanhoitoa vaativan hätätapauksen kulut** – Vakuutusyhtiö korvaa vakuutetulle tai tämän henkilökohtaiselle edustajalle seuraavat välttämättömät ja ennalta-arvaamattomat hätäkustannukset, mikäli vakuutettu kuolee, loukkaantuu, joutuu tapaturmaan tai sairastuu matkansa aikana.
- ✓ **Hoito** - Sairaanhoitoon tai leikkaushoitoon, lääkitykseen, sairaalahoitoon, hoitolaitokseen tai hoitopalveluihin liittyvät toteutuneet kulut.
- ✓ **Kotiutus** - Toteutuneet kustannukset vakuutetun kuljetuksesta Suomeen, jos se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä tai jos vakuutetun ruumis on kuljetettava Suomeen vakuutetun kuollessa matkan aikana.
- ✓ **Ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset** - Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannuksesi, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.
- ✓ **Tukihenkilön matkustaminen ja läsnäolo** - Toteutuneet ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset yhdelle henkilölle, joka oleskelee kanssasi tai matkustaa luoksesi Suomesta, kun tämä on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.
- ✓ **Etsintä- ja pelastustoimet** - Vuoristoalueella aiheutuneet etsintä- ja pelastuspalvelun kulut, mikäli se on lääketieteellisesti katsoen välttämätöntä.
- ✓ **Fysioterapia ja kiropraktinen hoito** - Enintään 10 fysioterapeutin tai kiropraktikon antaman hoitokerran kulut leikkauksen tai kipsin poiston jälkeen tarvittavasta hoidosta, kun hoidon tarve on aiheutunut matkallasi tapahtuneesta tapaturmasta.
- ✓ **Hammashoito** - Kiireellisestä hammashoidosta äkillisen kivun lievittämiseksi korvataan enintään 275 euroa.
- ✓ **Hautajaiskulut** - Enintään 2 200 euroa vakuutetun hautajais- tai tuhkaamiskustannuksista vakuutetun kuolinpaikassa Suomen ulkopuolella. Kustannuksiin sisältyvät vakuutetun tuhkan kuljetuskustannukset Suomeen, mikäli vakuutettu tuhkataan.

Nolla omavastuu on voimassa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittävillä asiakirjoilla.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- ✗ Majoitus- tai kuljetuspalvelun tarjoajan hallussa olevien matkatavaroiden katoaminen tai varastaminen, ellet ilmoita niistä heille 7 päivän kuluessa ja ilman PIR-raporttia (Property Irregularity Report).
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✗ Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumisriski, ellei toisin ole sovittu.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Nykyistä terveydentilaasi koskevat korvaukset voidaan evätä, jos terveydentila on diagnosoitu tai epävakaa 2 kuukautta ennen vakuutuksen maksamista.
- ! Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsi enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- ! Matka, joka on varattu kestämään yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahingotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta/pandemiasta, rikollisesta tai vilpillisestä toiminnastasi, alkoholin tai huumeiden käytöstä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Maailmanlaajuinen (kaikki maailman maat)

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin. Avustusturvaa ei voida antaa sota-alueilla tai vakuutusyhtiön poissulkemissa maissa.



Mitkä ovat veloitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistussähköpostistasi.

Kaikki vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.

Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättynen suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturviasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.