

Peruutusvakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Travel Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: TUI Peruutusvakuutus

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä TUI koskeissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Peruutusvakuutus kattaa matkustajan peruuttaman vapaa-ajan matkan ja siitä seuraavat matkustajalta laskutetut kulut TUI:n peruutusmaksutaulukon mukaisesti. Peruutusvakuutus kattaa summan, jota TUI ei hyvitä, jos jokin syy estää matkustajaa matkustamasta ja matka joudutaan perumaan ennen lähtöpäivää. Vakuutusturvan kattamat syyt selostetaan vakuutusehdoissa.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Matkan peruutus** - TUI:n kautta varatun matkan ja majoituksen ennalta maksettujen kulujen menetys, jos joudut perumaan matkasi ennen lähtöä yhdestä määritellyistä syistä. Enintään 6 000 EUR / henkilö.
- ✓ Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta loukkaantumisen tai sairastumisen vuoksi (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- ✓ Sinun tai matkakumppanisi kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- ✓ Sinun, matkakumppanisi tai henkilön, jonka luona sinun oli määrä majoittua, läheisen sukulaisen/ työtoverin vakava loukkaantuminen/sairastuminen tai kuolema (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19, jonka vuoksi hän on joutunut sairaalahoitoon).
- ✓ Sinut tai matkakumppanisi on ennen matkaa asetettu karanteeniin valtion tai julkisen viranomaisen määräyksellä tai muulla vaatimuksella perustuen heidän epäilynsä siitä, että sinä tai matkakumppanisi olette erityisesti altistuneet tartuntataudille.
- ✓ Lääkäri on kehottanut sinua tai matkakumppaniasi olemaan matkustamatta raskauden vuoksi.
- ✓ Sinä tai matkakumppanisi ette voi noudattaa kuljetuspalveluntarjoajan kuljetusehtoja vakuutuksesi ostamisen jälkeen tietoon tulleen raskauden vuoksi.
- ✓ Sinut tai matkakumppanisi kutsutaan valamiespalveluun Suomessa tai todistajaksi oikeudenistuntoon Suomessa.
- ✓ Poliisi tarvitsee sinua tai matkakumppaniasi jommankumman Suomessa sijaitsevaan kotiin tai liiketiloihin kohdistuneen murto- tai varkauksen vuoksi tai koska jommankumman Suomessa sijaitseva koti tai liiketila on vahingoittunut vakavan tulipalon, myrskyn, tulvan, räjähdys-, maanvajoaman, ilkeiden, puiden kaatumisen tai lentokoneen tai ajoneuvon törmäyksen vuoksi.
- ✓ Joudut suorittamaan uudelleen opinnäytteen, joka muodostaa kokopäiväisen tutkintosi osan, mikäli saa tietää alkuperäisen opinnäytteen tulleen hylätyksi vakuutuksesi ostamisen jälkeen ja opinnäytteen uusinta-ajankohta on matkan aikana tai kahden viikon kuluessa Suomeen palaamisesta.
- ✓ Avioero, asumusero tai avoliiton purkautuminen.
- ✓ Työskentelet puolustusvoimien, poliisin tai pelastuslaitoksen palveluksessa tai ensihoitajana ja työnantajasi peruuttaa aikaisemmin sovitun loman toiminnallisista syistä.
- ✓ Sinusta riippumattomista syistä aiheutuva työttömyytesi.

Nolla omavastuu on voimassa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittävillä asiakirjoilla.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä.
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✗ Peruutuskulut matkasi osuuksille, joita et ole varannut TUI:n kautta ja joille et ole ostanut samalla vakuutusturvaa.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsä enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- ! Matka, joka on varattu kestäväksi yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahingotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta/pandemiasta (ellei niiden ole nimenomaisesti mainittu kuuluvan vakuutuksen piiriin), rikollisesta tai vilpillisestä toiminnasta, alkoholin tai huumeiden käytöstä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

✓ Vakuutusturva kattaa maailmanlaajuisesti (kaikki maailman maat) varattujen matkojen peruutuksen.

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin.



Mitkä ovat velvoitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydytyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistuksestasi.

Peruutusturva alkaa vakuutusvahvistuksessasi mainittuna vakuutuksen antopäivänä ja päättyy kun ensimmäinen osa ennakoon maksamistasi järjestelyistä (esim. kuljetus tai majoitus) alkaa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle 14 päivän kuluessa siitä kun olet maksanut vakuutusmaksusi ja vastaanottanut vakuutusvahvistussähköpostisi.

Maksamasi vakuutusmaksu palautetaan, paitsi mikäli vakuutuksesi on umpeutunut tai olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Mikäli vakuutuskausi on enemmän kuin 1 kuukausi, ensimmäisten 14 päivän jälkeen voit irtisanoa vakuutuksesi minä tahansa sen jälkeen tulevana päivänä ja sinulle palautetaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu pro rata -periaatteella.

Mikäli vakuutuskausi on 1 kuukausi tai vähemmän, sinulla ei ole mahdollisuutta irtisanoa vakuutustaa 7 päivää ennen vakuutuksen alaisen matkasi alkamispäivämäärää.