

Matkavakuutuksen

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A. – Dutch Branch, toiminimenään Allianz Travel Europe, jonka yritystunniste on 33094603, joka on merkitty Alankomaiden finanssirekisteriin (Dutch Authority for the Financial Markets (AFM)) numerolla 12000535 ja jolla on Ranskassa L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) -valvontaviraston hyväksyntä

Tuote: TUI Super-turva

Tämä asiakirja sisältää yhteenvedon vakuutuksen keskeisistä tiedoista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä vaatimuksia ja tarpeita. Täydelliset palveluehdot esitetään vakuutusasiakirjassa, joka sinun tulee lukea huolellisesti varmistaaksesi, että ne kattavat tarpeesi. Täydelliset ennen sopimuksen tekoa annettavat ja sopimukseen sisällytettävät tiedot esitetään yhtiötä TUI koskevissa asiakirjoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Tämä on matkavakuutus, joka kattaa useat matkasi aikana mahdolliset tapaukset: sairaanhoitoa vaativat hätätapaukset, kotiinkuljetuksen, matkan keskeyttämisen, matkatavaroiden viivästymisen, katoamisen tai varkauden, lähdön viivästymisen tai matkalta myöhästymisen, matkatapaturman, matkavastuun ja matkaoikeusturvan. Vakuutusturvan kattamat syyt selostetaan vakuutusehdoissa.



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Sairaanhoitoa vaativan hätätapauksen kulut** – Todelliset lääkintäkulut, kotiinkuljetus, etsintä- ja pelastustoimet, ylimääräiset matka- ja majoituskulut sekä saattajan kutsuminen ja saattomatka. Enintään 2 200 EUR hautauskuluihin, 10 fysikaaliseen ja kiropraktiseen hoitoon ja enintään 275 EUR hammashoitoon, jos sairastut tai joudut tapaturmaan matkasi aikana.
- ✓ **Matkatakuu, matkan keskeyttäminen** – Enintään 2 000 EUR matkan ja majoituksen ennalta maksettujen kulujen menetyksestä, jos joudut keskeyttämään matkasi. Jos joudut sairaalaan tai et voi lääkärin määräyksestä poistua majapaikastasi matkasi aikana, saat päivärahaa tai korvaavan loman, jos menetät yli puolet lomastasi (mukaan lukien silloin kun henkilöllä on diagnosoitu epidemia- tai pandemiatauti kuten COVID-19).
- ✓ **Matkatavarat** – Enintään 2 000 EUR matkan aikana menetetyistä, varastetuista tai vahingoittuneista matkatavaroista.
- ✓ **Rahavarat ja arvokkaat asiakirjat** – Enintään 550 EUR matkan aikana menetetyistä tai varastetuista rahoista, pääsy- tai matkalipuista.
- ✓ **Matka-asiakirjojen katoaminen ja menettäminen** – Enintään 300 EUR väliaikaisten asiakirjojen ja korvaavan viisumin (jos välttämätön) hankintakuluista sekä kadonneen passin jäljellä olevan arvon hyvitystä.
- ✓ **Matkatavaroiden myöhästymisen** – Enintään 300 EUR kuljetuspalvelun tarjoajan väliaikaisesti kadottamista tavaroista menomatkallesi. Matkatavarasi tai ne saapuvat myöhässä menomatkallesi.
- ✓ **Matkalta myöhästymisen** – Enintään 2 000 EUR ylimääräisistä matka- tai majoituskuluista matkan jatkamiseksi, jos myöhästyt meno- tai paluukuljetuksesta. Vaihtoehtoisesti käyttämättä jätetystä matkasta koituneet kulut ainoastaan menomatkan osalta.
- ✓ **Lähdön viivästymisen** – Enintään 300 EUR, jos meno- tai paluukuljetuksen lähtö viivästyy lähtöpaikasta. Korvaus lasketaan viivästymisen pituuden mukaan vähintään 6 tunnin jälkeen. Vaihtoehtoisesti käyttämättä jätetystä matkasta koituneet kulut ainoastaan menomatkan osalta.
- ✓ **Tapaturma** – Enintään 20 000 EUR kattaa kuolemantapauksen, pysyvän näön tai raajan menetyksen ja pysyvän työkyvyttömyyden.
- ✓ **Henkilökohtainen vastuuvakuutus** – Enintään 350 000 EUR, jos aiheutat vahinkoja kolmannelle osapuolelle tai hänen omaisuudelleen (mukaan lukien majapaikkasi matkalla, ellei sen omistaja ole sinä itse, perheenjäsenesi tai ystäväsi).
- ✓ **Matkaoikeusturva** – Enintään 8 500 EUR jotta vakuutettu voi hankkia lakimiehen ja ryhtyä oikeustoimiin, mikäli vakuutettua vastaan on nostettu syyte ja asiat, joista häntä syytetään, eivät ole kyseisen maan rikoslain mukaan rangaistavia tekoja.

Nolla omavastuu on voimassa.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Korvaushakemukset, joita et voi tukea riittävillä asiakirjoilla.
- ✗ Enemmän kuin korvauksen enimmäismäärä (ja tarvittaessa alaraja), joka esitetään vakuutuksen jokaisessa osassa erikseen.
- ✗ Majoitus- tai kuljetuspalvelun tarjoajan hallussa olevien matkatavaroiden katoaminen tai varastaminen, ellei ilmoita niistä heille 7 päivän kuluessa ja ilman PIR-raporttia (Property Irregularity Report).
- ✗ Kaikki menetykset, joita vakuutusehdot eivät suoraan kata, kuten korvaushakemuksesi tueksi hankkimasi lääkärin-/kuolintodistuksen kulut.
- ✗ Osallistuminen toimintaan, jossa on suurentunut loukkaantumisen riski, ellei toisin ole sovittu.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Vakuutus on saatavilla vain Suomessa vakituisesti asuville henkilöille.
- ! Nykyistä terveydentilaasi koskevat korvaukset voidaan evätä, jos terveydentilaasi on diagnosoitu tai epävakaa 2 kuukautta ennen vakuutuksen maksamista.
- ! Olet vakuutusturvan piirissä ainoastaan mikäli olet iältäsä enintään 86-vuotias vakuutuksesi myöntämispäivämääränä.
- ! Matka, joka on varattu kestävänsä yli 45 päivää tai yli ostetun vakuutuksen voimassaolopäivien keston (sen mukaan kumpi on lyhyempi) ei kuulu vakuutusturvan piiriin.
- ! Yleiset rajoitukset koskevat koko vakuutusta. Jokaisessa osassa on osakohtaisia rajoituksia. Esimerkiksi vahinkotapaukset, jotka ovat seurausta sodasta, terrorismista, epidemiasta/pandemiasta (ellei niiden ole nimenomaisesti mainittu kuuluvan vakuutuksen piiriin), rikollisesta tai vilpillisestä toiminnastasi, alkoholin tai huumeiden käytöstä.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Maailmanlaajuinen (kaikki maailman maat)

Vakuutusturva ei ole voimassa, jos varaat matkan maahan tai alueelle, jonne matkustamista ulkoministeriö, maailman terveysjärjestö (WHO) tai valtion tai muu virallinen viranomainen kehottaa välttämään tai rajoittamaan vain välttämättömiin matkoihin. Avustusturvaa ei voida antaa sota-alueilla tai vakuutusyhtiön poissulkemissa maissa.



Mitkä ovat veloitteeni?

Toimi seuraavasti, jotta vältät vakuutuksen peruuttamisen ja korvausten alentamisen tai eväämisen:

Kun otat tämän vakuutuksen

- Anna vakuutusyhtiölle oleelliset, todenmukaiset ja täydelliset tiedot, joiden avulla vakuutusyhtiö voi antaa vakuutuksen.
- Anna vakuutusyhtiölle kaikki pyydetyt asiakirjat.
- Maksa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan.

Kun vakuutus on voimassa

- Vakuutetun tulee kertoa vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian kaikista muutoksista, jotka saattavat vaikuttaa vakuutusturvaan.

Vahinkotapauksessa

- Vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön korvaushakemuksen tekemiseksi välittömästi vahinkotapauksen jälkeen palveluehtojen mukaisesti. Hänen tulee antaa vakuutusyhtiölle kaikki hakemuksen käsittelyssä vaaditut asiakirjat.
- Ilmoita vakuutusyhtiölle päällekkäisistä vakuutuksista ja kerro, onko toinen vakuutusyhtiö maksanut vakuutetulle korvaussumman kokonaan tai osittain.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu kokonaisuudessaan, jotta voit hyödyntää vakuutusturvaa. Vakuutusturva lakkaa kokonaisuudessaan, jos maksu on puutteellinen tai sitä ei hyväksytä tai jos vakuutus perutaan.

Vakuutusmaksu voidaan suorittaa yhdellä maksutavoista, jotka vakuutusmyyjä on myöntänyt sinulle.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Löydät vakuuttamasi matkan alkamis- ja päättymispäivän vakuutusvahvistussähköpostistasi.

Kaikki vakuutusturvan osat astuvat voimaan matkasi alkaessa ja päättyvät matkasi päättyessä.

Kaikki vakuutusturvan osat päättyvät vakuutusvahvistussähköpostissasi mainittuna päättymispäivänä, paitsi jos matkasi päättynyt suunnitellusti estyy kuolemantapauksen, matkasairauden tai -tapaturman vuoksi tai jos varaamasi kuljetus on myöhässä eikä tilannetta voi välttää. Tällöin vakuutusyhtiö jatkaa vakuutusturvaa ilman lisämaksua, kunnes vakuutetun matka voidaan saada kohtuudella päätökseen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Mikäli vakuutusturvasi ei täytä vaatimuksiasi, pyydämme ilmoittamaan asiasta TUI:lle viimeistään päivää ennen matkasi alkua.

Vakuutusmaksusi palautetaan, paitsi mikäli olet tehnyt korvausvaatimuksen tai olet aikeissa tehdä korvausvaatimuksen, jolloin maksua ei palauteta.

Edellä esitetyn lisäksi, mikäli matkasi kesto on enemmän kuin 1 kuukausi, sinulla on edelleen mahdollisuus irtisanoa vakuutus matkasi alkamispäivänä tai sen jälkeen. Sinulle palautetaan ainoastaan jäljellä olevien päivien osalta maksamasi vakuutusmaksu.