

ALGEMENE VOORWAARDEN

Speel volgens de regels!

Elke speelronde bestaat uit vragen over aankomende evenementen in de vorm van kaarten. De mogelijke antwoorden op de vragen kunnen worden weergegeven in meerkeuzevorm, handmatige invoer of juiste uitslag formaat.

Gebruikers kunnen hun antwoorden selecteren door te tikken of te klikken op de relevante optie op elke kaart.

Alle vragen moeten worden beantwoord om toegang te krijgen tot het bevestigingsscherm.

Een speelronde wordt als ingediend beschouwd zodra een klant zijn keuzes bevestigt op het bevestigingsscherm.

Indienen en afsluiten van speelrondes

In de meeste gevallen sluit elke speelronde op het moment van de aftrap van de eerste wedstrijd van elke ronde.

Zodra een inzending is ingediend, kan deze vóór de sluitingstijd worden gewijzigd via de Website of Mobiele App.

Zodra de speelronde is gesloten, kunnen gebruikers hun voorspellingen niet meer wijzigen.

Jackpot

De Jackpot is de waarde die wordt vermeld in de speelronde.

Er is geen standaard Jackpot, en spelers dienen bekend te zijn met de jackpot bij deelname aan de speelronde.

De jackpot wordt toegekend aan de speler die alle keuzes in de quiz correct voorspelt.

In het geval van meerdere winnaars van een jackpot, wordt de winst verdeeld tussen de winnaars, tenzij een TieBreaker/SuddenDeath-formaat wordt gebruikt om één winnaar te bepalen.

Niet-Jackpotprijzen

Prijzen kunnen ook worden gewonnen bij niet-perfecte scores. Deze worden weergegeven in de tabel.

Prijzen kunnen bestaan uit cash, free bets, free spins of een andere prijs zoals door Starcasino beschreven.

Contante prijzen worden verdeeld tussen de winnaars die hetzelfde aantal juiste antwoorden hebben, tenzij anders vermeld of als de gebruiker niet in aanmerking komt om prijzen te winnen.

Andere prijzen zoals free bets, free spins enz. worden gegarandeerd toegekend aan alle gebruikers tenzij anders vermeld of als de gebruiker niet in aanmerking komt om prijzen te winnen.

Onthoud dat je niet alle antwoorden correct hoeft te hebben om te winnen, dus controleer na de afhandeling of je een prijs hebt gewonnen!

Prijzen

Er is geen contant alternatief voor niet-geldprijzen en tenzij anders schriftelijk overeengekomen,

zijn de prijzen niet-restitueerbaar en niet-overdraagbaar.

Starcasino behoudt zich het recht voor om prijzen (of een deel daarvan) te vervangen door een prijs van gelijke of grotere waarde indien noodzakelijk vanwege omstandigheden buiten haar controle.

Starcasino is niet aansprakelijk voor prijzen die de winnaars niet bereiken om redenen buiten haar redelijke controle.

Ongeldige speelrondes

Starcasino behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om een speelronde of een van de vragen in de speelronde ongeldig te verklaren om, maar niet beperkt tot, de volgende redenen:

- een van de evenementen binnen de vraag wordt geannuleerd / gestaakt / uitgesteld en niet binnen 48 uur na de vermelde tijd opnieuw gespeeld
- fouten in de vraag met betrekking tot de starttijd van een evenement die de vraag eenvoudiger te voorspellen maken
- blessures of transfers of andere vergelijkbare redenen waardoor een van de vragen aanzienlijk eenvoudiger te voorspellen wordt
- onmogelijkheid om het spel te beoordelen vanwege het ontbreken van afhandelingsfeeds / -bronnen
- redelijke bezorgdheid over ongebruikelijke inzetactiviteit met betrekking tot een van de evenementen die in de speelronde zijn opgenomen
- fouten in de vragen die redelijkerwijs één gebruiker kunnen bevoordelen boven een andere op basis van hun begrip van de vraag
- fouten in de vragen of antwoorden waardoor één van de antwoorden meer dan 20% waarschijnlijker is om op te treden dan het gemiddelde van alle andere mogelijke antwoorden op basis van de mening van derden op het moment van aftrap; dit kan te wijten zijn aan verschillende situaties, waaronder maar niet beperkt tot wijzigingen in verwacht teamnieuws, opstellingen, ondergrond of gekoppelde uitkomsten in de vragen

Correcties

Starcasino behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, om de inhoud van de speelronde te bewerken tot 1 uur vóór de sluitingstijd van de speelronde.

De redenen voor het bewerken van de inhoud van een speelronde kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot, de volgende:

- inhoud die waarschijnlijk zou leiden tot een ongeldig verklaarde vraag of speelronde indien deze onbewerkt blijft
- een blessure / schorsing / transfer met betrekking tot een speler of team in een vraag
- annulering / uitstel van een evenement waardoor een ander evenement moet worden toegevoegd

GEBRUIKSVORWAARDEN

Welkom bij de Starcasino Voetbalquiz. Door gebruik te maken van ons product en deel te nemen aan de spellen, ga je akkoord met de volgende Gebruiksvoorwaarden .

Deelname en Account

Spelers moeten minimaal 24 jaar oud zijn, een actief Starcasino-account hebben en ingezetene zijn van Nederland om deel te nemen. Bewijs van leeftijd en identiteit kan worden gevraagd. Als een speler een actieve bonusblokkade heeft wegens onverantwoord speelgedrag, komt hij niet in aanmerking voor prijzen.

De toegang tot het product en de spellen is gratis, en er is geen aankoop vereist.

Werknemers van Starcasino, hun gelieerde bedrijven, evenals hun familieleden en agenten, komen niet in aanmerking voor prijzen.

Slechts één account per persoon is toegestaan. Meerdere accounts worden gesloten. Spelers moeten zich registreren onder hun eigen naam, en elke speler die zich registreert onder de naam van iemand anders wordt gediskwalificeerd.

Elk huishouden is beperkt tot één account. Accounts die worden ontdekt binnen hetzelfde huishouden komen niet in aanmerking voor het winnen van leaderboard- of jackpotspellen.

Starcasino behoudt zich het recht voor om de toegang tot het spel naar eigen goeddunken te beperken.

Aanvaarding van de Voorwaarden

Door deel te nemen aan de wedstrijd(en) wordt de speler geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard en ermee akkoord te gaan.

Starcasino mag de persoonlijke gegevens die door elke winnaar en deelnemer worden verstrekt, gebruiken voor het beheren van de Promotie.

Door je aan te melden om aanbiedingen en communicatie te ontvangen, ga je ermee akkoord dat Starcasino contact met je opneemt over producten en diensten die voor jou interessant kunnen zijn. Door toestemming te geven om je spelersprofiel te gebruiken, inclusief leeftijd, locatie en geslacht, ga je ermee akkoord dat Starcasino gerichte marketing mag aanbieden op basis van jouw interesses.

Het Spel

Elke speelronde bestaat uit meerkeuzevragen over aankomende evenementen.

Spelers selecteren hun antwoorden, of 'picks', door hun voorkeur te kiezen op elke vraagkaart.

Alle vragen moeten worden beantwoord om toegang te krijgen tot het bevestigingsscherm.

Een speelronde wordt als ingediend beschouwd zodra een speler zijn keuzes bevestigt op het

bevestigingsscherm.

Elke speelronde sluit op het tijdstip van aanvang van de eerste wedstrijd, tenzij anders vermeld in de app. Zodra de ronde is gesloten, kunnen voorspellingen niet meer worden gewijzigd, behalve vóór de sluitingstijd via de Website of Mobiele Apps.

Eerlijk Gebruik en Frauduleus Gedrag

Starcasino behoudt zich het recht voor om winsten te onderzoeken en in te houden of te weigeren als er vermoedens zijn van fraude of samenspanning.

De afhandeling van quizvragen is gebaseerd op gegevens van betrouwbare bronnen. Sommige van deze bronnen kunnen worden vermeld in de spelregels per categorie. Starcasino behoudt echter het recht om het spel af te handelen met behulp van de meest geschikte beschikbare bron.

Verificatie en Publicatie van Winnaars en Deelnemers

Winnaars worden per e-mail of telefoon op de hoogte gebracht via de geregistreerde accountgegevens.

Winnaars moeten hun leeftijd, identiteit, woonplaats en andere gevraagde informatie tot tevredenheid van Starcasino verifiëren voordat zij een prijs ontvangen.

Als een deelnemer een prijs niet kan accepteren, zijn registratie-informatie niet verifieert, deze voorwaarden schendt of niet binnen vijf (5) werkdagen kan worden bereikt, behoudt Starcasino zich het recht voor om de deelnemer te diskwalificeren en de prijs toe te kennen aan een andere deelnemer.

Door deel te nemen aan de Starcasino Voetbalquizgeven deelnemers toestemming aan Starcasino om hun namen, voorspellingen en foto's te gebruiken voor publicatiedoeleinden, inclusief leaderboards en andere weergaven binnen de Starcasino-website of gerelateerde applicaties.

Indienen van Inzendingen

Starcasino is niet verantwoordelijk voor netwerk-, computerhardware- of softwarestoringen die het verzenden of ontvangen van inzendingen kunnen beperken of vertragen. Inzendingen mogen niet via e-mail worden verzonden.

Beperking van Aansprakelijkheid

Behalve in gevallen van overlijden, persoonlijk letsel of fraude sluiten Starcasino, haar gelieerde bedrijven en agenten elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid uit voor:

- Uitstel, annulering, vertraging of wijzigingen van prijzen, promoties of sports-wedstrijden buiten de controle van Starcasino.
- Technische storingen of onbeschikbaarheid van de wedstrijd.

- Duidelijke fouten of nalatigheden met betrekking tot het toekennen van prijzen of handelingen/fouten van een externe leverancier.

De voorwaarden van elke externe leverancier zijn van toepassing op de prijs, waar van toepassing.

Als een bepaling of deel van een bepaling van deze voorwaarden ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt, zal deze worden aangepast tot het minimale noodzakelijke om deze geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Als aanpassing niet mogelijk is, wordt de bepaling verwijderd zonder invloed op de geldigheid van de overige voorwaarden.

Promotor

Starcasino zal zich inspannen om de spellen te beoordelen op basis van betrouwbare en consistent beschikbare feeds en websites.

Starcasino behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke bron voor afhandeling te gebruiken om vragen op een juiste en tijdige manier af te ronden.

Tenzij er sprake is van een duidelijke en evidente fout bij de beoordeling van een vraag, blijft de oorspronkelijke score geldig, zelfs als een dataprovider zijn gegevens later aanpast.

Starcasino behoudt zich het recht voor om een spel opnieuw af te handelen op basis van bijgewerkte gegevens indien dit naar eigen inzicht eerlijk is voor alle deelnemers aan de speelronde of bijbehorende Leaderboards.

Er kan rekening worden gehouden met het feit of prijzen al zijn uitgekeerd bij het nemen van dergelijke beslissingen.

Voor alle duidelijkheid: zelfs wanneer primaire en secundaire bronnen voor afhandeling zijn vermeld, behoudt Starcasino zich het recht voor om vragen naar eigen goeddunken af te handelen met een niet-vermelde bron indien nodig.

Starcasino behoudt zich het recht voor om een vraag of speelronde ongeldig te verklaren naar eigen inzicht in elk van de situaties die zijn beschreven in de sectie "Ongeldige speelrondes" of binnen de geest van de daarin beschreven richtlijnen.

De beslissing van Starcasino is definitief en wettelijk bindend voor alle deelnemers met betrekking tot alle aspecten van de Starcasino Voetbalquiz. Inzendingen die niet voldoen aan de regels of voorwaarden worden gediskwalificeerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

Door gebruik te maken van de Starcasino Voetbalquiz, bevestig je dat je deze Gebruiksvoorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wat is de Starcasino Voetbalquiz eigenlijk?

Het is een voorspellingsspel, meestal gebaseerd op sportevenementen, maar af en toe vind je ook niet-sportgerelateerde evenementen zoals realityshows of awardshows. Regelmatig verschijnt er een nieuw spel om te spelen. Maak je voorspellingen, wacht tot de evenementen zijn afgelopen en kijk hoe goed je het hebt gedaan!

Kost het geld om mee te doen aan een spel?

Nee! De Starcasino Voetbalquiz is volledig gratis te spelen. Je hoeft alleen een actief en geverifieerd Starcasino-account te hebben.

Wat gebeurt er als ik alle voorspellingen goed heb?

Dan win je! Elk spel heeft een geldprijs (hoewel het soms ook om een niet-geldprijs kan gaan).

Waar kan ik mijn voorspellingen bekijken?

Bovenaan zie je het pictogram *Spelgeschiedenis*. Tik hierop en je ziet al je actieve en eerdere voorspellingen. Als je hebt gewonnen, zie je iets als 6/6 of 10/10 (en misschien een leuke verrassing!).

Kan ik mijn voorspellingen aanpassen?

Ja! Je kunt je voorspellingen wijzigen tot het moment dat de eerste wedstrijd begint.

Als ik win, hoe ontvang ik mijn prijs?

Je prijs wordt automatisch binnen 24 uur na de afhandeling van het spel bijgeschreven op je Starcasino-account.

Moet ik alles correct hebben om een prijs te winnen?

Nee! Aan het begin van elk spel zie je een prijzentabel die laat zien welke prijzen je kunt winnen. Er is een jackpotprijs voor alle correcte voorspellingen, maar met minder juiste antwoorden kun je nog steeds gratis spins, gratis weddenschappen, geld of andere prijzen winnen.

Ik heb een vraag die nog niet is beantwoord, wat moet ik doen?

Geen probleem! Je kunt contact met ons opnemen via klantenservice@starcasino.nl, en wij reageren binnen 24 uur na ontvangst van je vraag.