

Celonis für Process Excellence



Halten Sie mit den
Ansprüchen Ihrer Kunden
Schritt – mit Celonis.

**Kosten
eindämmen**

12 Mio.\$

Einsparungen beim
Kundenservice

Uber

Das Marktumfeld von Unternehmen verändert sich immer schneller. Um mit dem technologischen Wandel und neuen Kundenerwartungen Schritt zu halten, müssen Unternehmen vor allem eins sein: agil. Nur ist das leichter gesagt als getan. Denn im Herzen der meisten Unternehmen klafft oft eine Lücke. Abteilungen sprechen nicht dieselbe Sprache. Systeme harmonisieren nicht miteinander.

**Effizienz
steigern**

15 Mio.\$

jährliche Einsparungen
durch Automatisierung

SIEMENS

Prozesse sind nur schwer nachvollziehbar – und noch schwieriger zu verbessern. All das macht Prozessoptimierung mühsam. Und steht echter Agilität im Weg.

Ihnen fehlt ein gemeinsames Verständnis für die Abläufe in Ihrem Unternehmen. Hier kommt Celonis ins Spiel.

**Performance
verbessern**

12%

Steigerung
der Liefertreue

Johnson & Johnson

Prozessintelligenz – das Bindeglied für Ihr Unternehmen.

Analysieren

Unsere Plattform erstellt mit Process Mining einen digitalen Zwilling Ihrer Prozesse. Dynamisch, objektiv, systemunabhängig und end-to-end.

Optimieren

Geben Sie Ihren Teams und Technologien den nötigen Kontext, um Mehrwerte aufzudecken, zu schöpfen und zu maximieren.

Überwachen

Schaffen Sie ein gemeinsames Verständnis für Ihre Prozesse und stellen Sie sicher, dass Optimierungen tatsächlich einen ROI bringen.

Erzielen Sie Ergebnisse in Monaten statt Jahren:

Kreditorenbuchhaltung

Zahlungsverzug

Gehen Sie proaktiv gegen Zahlungssperren vor, um späte Zahlungen zu verhindern und eine pünktliche Lieferung zu gewährleisten.

Skontoverluste

Identifizieren und heben Sie Zahlungssperren auf, die Skontorabatten im Weg stehen.

Unstimmigkeiten bei Zahlungsbedingungen

Suchen Sie automatisch Rechnungen mit falsch zugeordneten Zahlungsbedingungen, und helfen Sie Ihren Teams, stets die optimalen Zahlungsbedingungen anzuwenden.

Debitorenbuchhaltung

Zahlungsverzug

Optimieren Sie Ihr Forderungsmanagement durch datengestützte Priorisierungen und stellen Sie sicher, dass Ihre Kunden pünktlich zahlen.

Manuelle Kreditprüfungen

Erhalten Sie datengestützte Empfehlungen über Kreditlimits und optimieren Sie den Kreditprüfungsprozess durch automatisch konsolidierte Daten.

Streitfälle

Beschleunigen Sie die Bearbeitung von Streitfällen, indem Sie das Streitfallmanagement zentralisieren und die Eskalations- und Genehmigungsprozesse optimieren.

Order Management

Auftragssperren

Finden und entfernen Sie Liefer-, Kredit- und Rechnungssperren, sodass nur notwendige Prüfungen stattfinden, um die Arbeit zu beschleunigen.

Nacharbeit

Erkennen und beheben Sie vor- und nachgelagerte Auftragsfehler wie z. B. falsche Preise, um die Durchlaufzeit zu verkürzen.

Manuelle Aktivitäten

Automatisieren Sie manuelle Arbeiten wie die Liefererstellung, Kundenkommunikation, Entfernung von Liefersperren und Auftragserfassung, um Zeit für hochwertige Aktivitäten zurückzugewinnen.

Einkauf

Automatische Bestellumwandlung

Erkennen Sie Diskrepanzen in BANF-Feldern durch Abgleich mit Ihren Stammdaten, um die manuelle Arbeit bei der Korrektur von Daten zu reduzieren.

Weniger Nacharbeit

Aktualisieren Sie veraltete Stammdaten automatisch basierend auf Mitarbeiterangaben und den tatsächlichen Beschaffungsvorgängen, um Prozessfehler zu minimieren.

Freitextbestellungen

Identifizieren Sie Bestellanforderungen ohne Katalogreferenzen und verknüpfen Sie den Katalogartikel automatisch, um die Bearbeitungszeit zu verkürzen.

Seit 2016 setzt der Automobilkonzern BMW bei der digitalen Transformation und datenbasierten Optimierung seiner konzernweiten Prozesse auf Prozessintelligenz – von der Entwicklung von Fahrzeugen bis hin zur Auslieferung an den Kunden.

„Fast jedes Auto, das unsere BMW-Werke verlässt, ist mit Celonis in Berührung gekommen.“

Dr. Patrick Lechner
Head of Process Mining
BMW



Weltweit setzen Fortune-500-Unternehmen Celonis zur Optimierung ihrer Prozesse ein. Schöpfen auch Sie verborgene Mehrwerte in Ihren Prozessen.

Melden Sie sich bei uns

celonis.de