



# Voorwaarden deelname KPN Compleet

## 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor KPN Compleet van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan het Maanplein 55, 2516 CK, Den Haag (verder te noemen 'KPN'), en treden in werking vanaf 11 oktober 2017. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

1.2 Deze actie geldt voor iedere klant die 'producten voor thuis' (of voor kantoor) van KPN en geselecteerd mobiel abonnement(en) van KPN heeft of neemt, en zich aanmeldt voor KPN Compleet, kan gebruik maken van dit aanbod.

'Producten voor thuis of kantoor' van KPN zijn:

- Internet en Basis Internet (met alleen internet)
- Internet en Bellen, Glasvezel InternetPlusBellen en Basis Internet (met internet en bellen via VoIP)
- Internet en Interactieve TV, InternetplusTV, Glasvezel InternetPlusTV, Alles-in-1 en Glasvezel Alles-in-1 (met internet en interactieve TV)
- Alles-in-1, Glasvezel Alles-in-1 en Glasvezelpakket (met Internet, interactieve TV en bellen via VoIP)
- Internet en TV Basis, Internet en TV, Internet en TV 4K
- KPN Kleinzakelijk Internet en TV Basis, Internet en TV, Internet en TV 4K

## 2. Extra voordeel met KPN Compleet

KPN Compleet is voor klanten met 'producten voor thuis of kantoor' van KPN en een mobiel consumenten abonnement van KPN of voor klanten met meerdere mobiel abonnementen van KPN. Je profiteert met KPN Compleet op je adres van extra voordeel op je KPN abonnementen. Je tekent geen nieuw KPN Compleet (jaar)contract, maar houdt de huidige contracten en bijbehorende voorwaarden van je 'producten voor thuis' én of/je mobiel abonnement(en). In deze contracten verandert niets.

### 2.1 De voordelen van KPN Compleet

De vijf voordelen van KPN Compleet zijn:

#### 1. Gratis zenders + films

De aangemelde 'producten voor thuis of kantoor' worden zonder extra kosten aangevuld met gratis zenders en films mits in de 'producten voor thuis' Interactieve TV is opgenomen. Dit voordeel geeft recht op een tv-pakket naar keuze. De pakketten waaruit gekozen kan worden zijn het Pluspakket of FOX Sports Eredivisie. De samenstelling van de Gratis zenders + films kan tijdens de looptijd van het 'producten voor thuis' contract wijzigen. Dit heeft geen

effect op de KPN Compleet status of het contract/de contracten van de 'producten voor thuis of kantoor'.

## 2. Gratis onderling bellen

Je kunt onderling gratis bellen met 10 telefoonnummers van KPN, waarvan maximaal 4 vaste nummers. Je belt onderling zonder extra kosten met elk nummer dat je hebt aangemeld voor KPN Compleet. Alle aangemelde nummers moeten bij ons op hetzelfde adres geregistreerd staan. Gratis onderling bellen geldt alleen voor bellen binnen Nederland. Gratis onderling bellen is niet mogelijk met de KPN Mobiel Internet/Tablet abonnementen. Er geldt geen maximum aantal minuten voor het onbeperkt gebruik, met uitzondering van niet-redelijk en/of excessief gebruik. Voorbeelden van niet-redelijk gebruik zijn opgenomen in artikel 7.2 lid 1 van de Algemene voorwaarden Vaste en Mobiele Telecomdiensten. De voorwaarden kunt u vinden op [kpn.com](http://kpn.com).

## 3. Dubbel zoveel data

Als je een KPN Mobiel abonnement hebt gecombineerd met een product voor thuis of kantoor, krijg je met KPN Compleet gratis dubbel zoveel MB's, belminuten en sms'jes. Deze worden eerst gebruikt, daarna wordt de gewone bundel gebruikt. Je kunt de verdubbelde MB's, minuten en sms'jes niet meenemen naar de volgende maand. Ze vervallen aan het eind van de kalendermaand. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen.

Dubbel zoveel is alleen van toepassing op de MB's, minuten en sms'jes, behorend bij het oorspronkelijke mobiel abonnement en geldt niet voor extra verkregen tegoed uit bijvoorbeeld: extra MB bundels, Spotify bundels en/of speciale aanbiedingen.

Heb je tussen 29 juli 2012 en 1 juli 2013 een KPN Mobiel abonnement met Toestellease en Onbeperkt min/sms bundel afgesloten? Of tussen 28 oktober 2012 en 1 juli 2013 een Sim Only abonnement met Onbeperkte min/sms bundel? Dan ontvang je in plaats van dubbel zoveel minuten en sms'jes iedere maand € 10,- korting op je Onbeperkt min/sms bundel. Heb je in deze periode op een 600 min/sms bundel afgesloten, dan wordt deze omgezet naar een Onbeperkt min/sms bundel.

## 4. € 5,- extra korting

Je krijgt € 5 extra korting per mobiel abonnement (met een maximum van 10 mobieltjes) per maand, ongeacht wat je combineert met KPN Compleet.

Maakte je al gebruik van KPN FamilieVoordeel dan blijf je recht houden op deze kortingen. Dit verandert pas zodra je mobiel abonnement wijzigt als je verlengt of als je je opnieuw aanmeldt voor KPN Compleet.

De korting gaat direct in nadat je de bevestiging ontvangt en wordt verrekend per kalendermaand.

Is het totale bedrag aan (tijdelijke) kortingen hoger dan de maandelijkse abonnementskosten in die maand, dan is het factuurbedrag voor die maand € 0,-.

De korting per abonnement staat vermeld op de factuur van de mobiel contractant.

Alle aangemelde nummers die staan geregistreerd op hetzelfde adres, kunnen via de Mijn KPN omgeving elkaars 06-nummer en contractant naam zien.

#### 5. Onderling MB's delen

Als je meerdere KPN Mobiel abonnementen hebt aangemeld dan kun je gebruik maken van Onderling MB's delen met alle aangemelde mobiel abonnementen op hetzelfde adres. Dit geldt voor een maximum van 10 mobiele abonnementen.

Je komt in aanmerking voor bovengenoemde voordelen zolang je voldoet aan de voorwaarden van KPN Compleet. Deze voorwaarden vind je in 3.2.

### 3. Voorwaarden voor deelname

3.1 De actie loopt voor onbepaalde tijd.

3.2 De volgende abonnementen komen in aanmerking voor KPN Compleet:

- 'Producten voor thuis of zakelijk' van KPN
- Mobiel abonnementen van KPN zoals hieronder genoemd

Al deze abonnementen moeten bij ons op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd staan. Dus bijvoorbeeld allebei op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A". Adressen in het buitenland komen niet in aanmerking voor KPN Compleet.

KPN Compleet geldt niet voor Digitenne, PSTN of ISDN, KPN prepaid, het Nummerbehoud abonnement van KPN (tijdelijk nummer), de KPN Bedrijfsbundel, FlexiBel Family abonnementen, maandelijkse abonnementen en zakelijke abonnementen. KPN Compleet geldt wel voor de overige mobiel abonnementen van KPN in combinatie met 'producten voor thuis' van KPN.

#### *Voorwaarden voor de specifieke voordelen KPN Compleet*

Je komt in aanmerking voor de volgende voordelen:

- Gratis zenders + films met een keuze uit één van de volgende tv-pakketten; Pluspakket of FOX Sports Eredivisie mits in je 'producten voor thuis' Interactieve TV is opgenomen.
- Gratis onderling bellen met maximaal 10 vaste en mobiel nummers van KPN die bij ons op hetzelfde adres geregistreerd staan en die zijn aangemeld voor KPN Compleet. KPN Mobiel Internet/Tablet abonnementen komen niet in aanmerking voor Gratis onderling bellen.
- Dubbel zoveel data; met een KPN Mobiel abonnement i.c.m. internet voor thuis van KPN. Je krijgt gratis dubbel zoveel MB's en als je een abonnement met minuten/sms'jes hebt dan ook dubbel zoveel minuten en sms'jes. Heb je onbeperkte MB's, minuten en/of sms'jes? Dan blijft dit na verdubbeling onbeperkt.
- € 5,- extra korting; met een KPN Mobiel abonnement i.c.m. internet voor thuis van KPN of minimaal één ander KPN mobiel abonnement die op hetzelfde adres geregistreerd staat.

Dubbel zoveel data en € 5 extra korting gelden alleen voor de volgende mobiele abonnementen:

- KPN Mobiel abonnement met een toestel, verkocht vanaf 29 juli 2012 t/m 7 oktober 2019

- KPN Mobiel abonnement met Sim Only, verkocht vanaf 28 oktober 2012 t/m 7 oktober 2019
- KPN Mobiel Internet/Tablet abonnement (looptijd 1 maand, 1 jaar of 2 jaar) vanaf 29 oktober 2012 t/m 7 oktober 2019.
- Oud Hi abonnementen met toestel vanaf 12 maart 2012
- Oud Hi Sim Only abonnementen vanaf 15 oktober 2012.
- Onderling MB's delen; met een KPN Mobiel abonnement.

### Overzicht:

Mobiel Producten voor thuis	Één KPN Mobiel abonnement	Twee of meer KPN Mobiel abonnementen
Internet	€5,- extra korting Dubbel zoveel data	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis onderling bellen Onderling MB's delen
Internet + Bellen	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis onderling bellen	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis onderling bellen Onderling MB's delen
Internet + Interactieve TV	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis zenders + films	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis zenders + films Gratis onderling bellen Onderling MB's delen
Internet + Interactieve TV + Bellen	€5,- extra korting Gratis zenders + films Dubbel zoveel data Gratis onderling bellen	€5,- extra korting Dubbel zoveel data Gratis zenders + films Gratis onderling bellen Onderling MB's delen
Geen		€5,- extra korting Gratis onderling bellen Onderling MB's delen

Mobiel abonnement wordt ook Mobiel Internet abonnement bedoeld.

### 3.3 Abonnementen aangeboden door dochterondernemingen en/of merken van KPN

De abonnementen die worden aangeboden door de merken van KPN (zoals Telfort) komen niet in aanmerking voor KPN Compleet. Ook de abonnementen van KPN voor groot zakelijke klanten en KPN Één komen niet in aanmerking voor KPN Compleet. In samenwerking met dochteronderneming XS4ALL is er wel mogelijkheid om je aan te melden voor XS4ALL Compleet. De voorwaarden hiervan vind je op de website van XS4ALL.

#### 4. Aanmelden

Heb je 'producten voor thuis of kantoor' van KPN en een mobiel abonnement van KPN of heb je meerdere mobiele abonnementen van KPN? En staan alle abonnementen bij ons op hetzelfde adres geregistreerd? Dan kun je profiteren van de voordelen van KPN Compleet. Je moet je dan wel eerst aanmelden voor KPN Compleet. Ieder abonnement moet door de contractant aangemeld worden voor KPN Compleet. Aanmelden voor KPN Compleet:

- Je kunt je aanmelden voor KPN Compleet in de KPN winkel, via [www.kpn.com/compleet](http://www.kpn.com/compleet) of door te bellen naar 0800-0105. De contractant van 'producten voor thuis' krijgt via e-mail de bevestiging dat hij is aangemeld voor KPN Compleet. De mobiel contractant(en) ontvangt deze bevestiging via een sms-bericht. De voordelen van KPN Compleet gaan per werkend product in, zodra je per e-mail én per sms een bevestiging hebt gekregen dat de bijbehorende voordelen zijn ingegaan.
- Extra KPN Mobiel abonnementen toevoegen als je al van KPN Compleet profiteert: Zolang je KPN Compleet bent, kunnen nieuwe mobiele abonnementen aangemeld worden per sms of het online aanmeldformulier mits het factuur adres van het mobiel abonnement overeenkomt met het huisadres van 'producten voor thuis' en/of het factuur adres van de andere mobiele abonnementen. Via sms kan dit door vanaf het betreffende mobiel nummer een sms met 'COMPLEET AAN' te sturen naar 1515 (gratis). Deze abonnementen moeten wel voldoen aan de onder 3.2 genoemde voorwaarden. Het nieuw aangemelde mobiel nummer wordt via e-mail en sms bevestigd. Na ontvangst van de bevestiging gelden de voordelen ook voor het toegevoegde nummer.

#### 5. Wijzigen en beëindigen voordelen

Vraag je wijzigingen aan voor 'producten voor thuis' en het mobiel abonnement? Dan heeft dit gevolgen voor KPN Compleet:

1. Als je het laatste mobiel abonnement of je internet abonnement van 'producten voor thuis' beëindigt, worden de voordelen van KPN Compleet beëindigd.
2. Zeg je een mobiel abonnement binnen KPN Compleet op of gaat iemand met z'n mobiel abonnement over naar een andere provider, maar blijft er nog minimaal 1 mobiel abonnement en een internet abonnement of minimaal 2 mobiele abonnementen over op je adres dat voldoet aan de voorwaarden? Dan blijf je profiteren van de voordelen van KPN Compleet. De voordelen vervallen wel voor de mobiel contractant die zijn abonnement opzegt of overgaat naar een andere provider.
3. Wijzigt een mobiel contractant iets aan z'n bestaande abonnement, maar blijft hij voldoen aan de voorwaarden in 3.2? Dan houdt hij de voordelen van KPN Compleet.
4. Wijzigingen in de snelheid, bundels of extra diensten van KPN Compleet hebben geen invloed op jouw status voor KPN Compleet.
5. Ga je verhuizen? Dan moet je voor zowel je 'producten voor thuis' als voor het mobiel abonnement je verhuizing op de gebruikelijke manier aan KPN doorgeven. Geef dan direct aan dat je alle abonnementen wilt verhuizen. Als je voor één van beide producten de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan de voorwaarden van KPN Compleet. Je 'producten voor thuis' en mobiel abonnement staan dan namelijk niet meer geregistreerd op hetzelfde adres.

## **6. Slotbepalingen**

KPN heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met KPN Compleet. Wijzigingen kun je lezen op [www.kpn.com/compleetvoorwaarden](http://www.kpn.com/compleetvoorwaarden).