

Algemene Financierings- voorwaarden

Versie
Januari 2023

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Totstandkoming van de Overeenkomst	3
Artikel 3	Duur van de Overeenkomst en looptijd	3
Artikel 4	Wijziging in het Product	3
Artikel 5	Privacy	4
Artikel 6	Betaling	4
Artikel 7	Inschakeling derden	4
Artikel 8	In 1 keer terugbetalen	4
Artikel 9	Contractovername	5
Artikel 10	Verjaringstermijn	5
Artikel 11	Vrijwaring	5
Artikel 12	Overige bepalingen	5

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Financieringsvoorwaarden gebruikt KPN een aantal begrippen. Wat deze begrippen inhouden kunt u hieronder lezen. De begrippen worden in de tekst van deze Algemene Financieringsvoorwaarden met een hoofdletter geschreven.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Financieringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

Contractant: Degene die met KPN een overeenkomst voor een goederenkrediet heeft gesloten.

Eindgebruiker: De natuurlijke persoon die feitelijk gebruik maakt van het Randapparaat waarvoor het goederenkrediet is afgesloten.

Financieringsbedrag: De totale waarde van het goederenkrediet dat wordt afgesloten bij aangaan van de Overeenkomst, inclusief eventuele kosten en rente.

KPN/Wij: De besloten vennootschap KPN B.V. gevestigd in Rotterdam aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam.

KPN Groep: Koninklijke KPN N.V. gevestigd aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP Rotterdam of één van de aan haar gelieerde ondernemingen.

Maand/Maanden: Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende maand, tenzij uit de context blijkt dat een hele kalendermaand wordt bedoeld.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen KPN en de Contractant, op grond waarvan wij het Product leveren en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Product: Een goederenkrediet ter financiering van een of meerdere (maximaal 10) Randapparaten.

Randapparaat/Randapparaten: Apparaten die bestemd zijn om met een elektronisch communicatienetwerk verbonden te worden, zoals een (mobiele) telefoon, computer, televisie of een mobiele zend- en/of ontvangerinrichting.

Termijnbedrag: Het bedrag dat de Contractant maandelijks aan KPN betaalt voor de aflossing van het financieringsbedrag.

Website: De internetsite met het adres kpn.com, dan wel een ander door ons aangegeven internetadres.

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De aanvraag van de Contractant wordt beschouwd als een onherroepelijk aanbod tot het afnemen van het Product.
2. Tenzij anders overeengekomen komt de Overeenkomst voor het Product tot stand doordat de Contractant een aanvraag indient en deze door KPN wordt geaccepteerd. Als KPN de aanvraag accepteert, stuurt KPN daarvan een bevestiging.
3. Om de aanvraag te kunnen beoordelen, kan KPN de Contractant verzoeken om zich te identificeren en om overige voor de beoordeling van de aanvraag relevante gegevens te verstrekken.

4. KPN voert na de aanvraag een risicobeoordeling uit. Voor deze toets gebruiken wij zowel interne als externe bestanden. Meer informatie hierover vindt de Contractant in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website.
5. Als er op grond van feiten of omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de Contractant aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, mogen wij zekerheid verlangen. Bijvoorbeeld in de vorm van een borgstelling, bankgarantie of waarborgsom.
6. KPN kan de aanvraag voor het Product in elk geval weigeren als:
 - a. de risicobeoordeling voor KPN risico's uitwijst die wij in redelijkheid niet bereid zijn te aanvaarden;
 - b. de Contractant handelingsonbekwaam is of niet (tijdig) de gevraagde gegevens aan ons verstrekt die nodig zijn om de aanvraag te kunnen beoordelen;
 - c. de Contractant niet voldoet aan een verzoek tot zekerheidstelling;
 - d. de Contractant een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt, of het aannemelijk is dat de Contractant een dergelijke verplichting niet zal nakomen en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt;
 - e. de Contractant verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met KPN niet is nagekomen.Op verzoek motiveren wij de weigering.
7. Wij stellen het Product zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst in werking, tenzij een ander moment is overeengekomen.

Artikel 3 Duur van de Overeenkomst en looptijd

De Overeenkomst heeft een looptijd zoals afgesproken op de overeenkomst toestelbetaling. Dit kan 12 of 24 maanden betreffen. De overeenkomst eindigt automatisch als het Financieringsbedrag volledig is afbetaald. De looptijd van de Overeenkomst start op dezelfde datum als het gekoppelde abonnement, tenzij een andere ingangsdatum is overeengekomen.

Artikel 4 Wijziging in het Product

1. KPN kan het Product wijzigen of beëindigen om bedrijfseconomische redenen of als dat nodig is om te (blijven) voldoen aan, bij, of krachtens de wet gestelde regels.
2. Wij zullen ons inspannen om wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor het Product. Als dat niet mogelijk is en redelijkerwijs voorzienbaar is dat de wijziging financiële gevolgen voor de Contractant zal hebben, dan informeren wij de Contractant van te voren over de wijziging. Dat doen we zo snel mogelijk en in ieder geval 1 maand van tevoren. Wanneer KPN gebruik maakt van deze bevoegdheid, heeft de Contractant het recht de Overeenkomst te beëindigen en daarbij het openstaande Financieringsbedrag in een keer af te lossen.

Artikel 5 Privacy

1. Bij de uitvoering van onze dienstverlening verwerken wij gegevens, waaronder persoonsgegevens van de Contractant en de Eindgebruiker. Bij de verwerking van deze gegevens houden wij ons aan de toepasselijke privacywet- en regelgeving.
2. Hoe wij de gegevens verwerken en beschermen en welke keuzes de Contractant of Eindgebruiker daarin kan maken, staat beschreven in ons privacy statement dat is gepubliceerd op onze Website. Wij kunnen het privacy statement van tijd tot tijd aanpassen in verband met nieuwe ontwikkelingen. Wij raden aan het privacy statement regelmatig te lezen, zodat u weet hoe wij de gegevens verwerken en beschermen.
3. Als wij in het kader van de incasso van onze vordering gebruikmaken van derden zoals incassobureaus, of onze vorderingen overdragen aan zulke derden, mogen wij de gegevens aan deze derden verstrekken.

Artikel 6 Betaling

1. De Contractant ontvangt van ons periodiek een digitale factuur, tenzij anders overeengekomen. Voor andere wijzen van facturering kunnen kosten in rekening worden gebracht.
2. De door de Contractant aan KPN verschuldigde vergoedingen worden geïncasseerd via automatische incasso, tenzij anders overeengekomen. Op de factuur geven wij aan op welke datum wij het factuurbedrag afschrijven.
3. Wij hebben het recht om vooruitbetaling te verlangen van éénmalige bijbetalingen.
4. De betalingstermijn wordt op de factuur vermeld. Wordt er geen betalingstermijn genoemd dan is de betalingstermijn 21 dagen na factuurdatum.
5. Na het verstrijken van de betalingstermijn sturen wij de Contractant een betalingsherinnering. Ook de kosten daarvoor mogen wij bij de Contractant in rekening brengen.
6. KPN mag de Contractant wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.
7. Als de Contractant bezwaren heeft tegen de door ons in rekening gebrachte bedragen, dan moet de Contractant die bezwaren binnen 21 dagen na de factuurdatum aan ons melden. Na verstrijken van deze termijn wordt de Contractant geacht akkoord te zijn gegaan met de factuur.
8. Als de Contractant bezwaar heeft gemaakt tegen de factuur, dan mag de Contractant alleen de betaling van het door de Contractant betwiste deel van de factuur opschorten. De rest van de factuur moet de Contractant gewoon binnen de gestelde termijn betalen.
9. Wijzigingen in het (factuur) adres moet de Contractant zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven. Ook wijzigingen in de financiële situatie die negatieve gevolgen hebben ten aanzien van het betaalgedrag, dient de Contractant tijdig te melden.

Artikel 7 Inschakeling derden

KPN mag bij zijn dienstverlening gebruik maken van derden en werkzaamheden (deels) uitbesteden. Hieraan dient de Contractant medewerking te verlenen. KPN neemt bij de keuze van derden de nodige zorgvuldigheid in acht.

Artikel 8 In 1 keer terugbetalen

1. De Contractant kan op ieder moment kosteloos het totaal openstaande Financieringsbedrag aan KPN terugbetalen.
2. Het openstaande bedrag is in het geheel opeisbaar op de dag dat minimaal een van de volgende situaties zich voordoet:
 - a. de Contractant twee maanden of langer niet heeft (terug)betaald. Ook niet nadat KPN de Contractant hierom heeft gevraagd. Hierbij kan KPN tevens de nog niet opeisbare vorderingen van nieuwe financieringsovereenkomsten vorderen;
 - b. de Contractant twee maanden achterstand heeft op een andere overeenkomst bij de KPN-Groep;
 - c. de Contractant zich buiten Nederland heeft gevestigd;
 - d. KPN goede reden heeft om te denken dat de Contractant zich binnen vier maanden buiten Nederland gaat vestigen;
 - e. een regeling uit de Faillissementswet op de Contractant van toepassing is;
 - f. de Contractant KPN met opzet verkeerde informatie heeft gegeven. En KPN met de juiste informatie niet de Overeenkomst met de Contractant had afgesloten;
 - g. de Overeenkomst wordt ontbonden of vernietigd;
 - h. de koopovereenkomst van het Randapparaat wordt ontbonden of vernietigd en de Contractant hoeft het Randapparaat niet te retourneren; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van de koopovereenkomst van het Randapparaat;
 - i. de overeenkomst met betrekking tot het gekoppelde abonnement of een andere gekoppelde dienst wordt ontbonden of vernietigd of er gebruik wordt gemaakt van een opzegrecht; of de Contractant maakt gebruik van het herroepingsrecht ten aanzien van het gekoppelde abonnement of een andere gekoppelde dienst; of
 - j. de Contractant op een Europese en/of Amerikaanse sanctielijst vermeld staat, zoals bedoeld in de Sanctiewet.

Artikel 9 Contractovername

1. De Contractant mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen overdragen aan een derde als de Contractant daarvoor schriftelijk toestemming heeft van KPN. Aan onze toestemming verbinden wij de klant- en kredietacceptatievoorwaarden die gelden voor het Product.
2. Contractant verleent KPN bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst en de rechten en verplichtingen daaruit over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een onderdeel) van onze onderneming binnen de KPN Groep.
3. Indien KPN de Overeenkomst of haar rechten en verplichtingen daaruit overdraagt aan een derde, buitenom het hiervoor bedoelde geval, zal Contractant zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen.

Artikel 10 Verjaringstermijn

Alle vorderingen op grond van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren. De verjaringstermijn begint te lopen een dag nadat de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats volgens de regels van het algemene recht.

Artikel 11 Vrijwaring

KPN is niet aansprakelijk voor de kredietwaardigheid en financiële draagkracht van de Contractant. De Contractant dient zelf te beoordelen of (i) het verantwoord is om dit goederenkrediet aan te gaan en (ii) de Contractant de lasten van het goederenkrediet kan dragen.

Artikel 12 Overige bepalingen

1. Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen alsdan de bepalingen die nietig of niet-afdwingbaar blijken vervangen voor bepalingen die niet-nietig danwel wel afdwingbaar zijn en daarbij bepalingen overeenkomen die zoveel mogelijk de oorspronkelijke bedoeling van partijen weergeven.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van elk van de partijen overeengekomen.
3. De Contractant is verplicht mee te werken aan het verstrekken van alle informatie welke KPN uit hoofde van wet- en regelgeving nodig acht te hebben.
4. Op de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

