

Voorwaarden KPN Husseel

Inhoudsopgave

1	Algemeen	3
2	De voordelen van KPN Hussenel	3
3	Overige bepalingen	4
4	Wijziging en beëindiging	5
5	Slotbepalingen	5

1 Algemeen

1.1

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor KPN Hussel van KPN B.V., gevestigd en kantoorhoudend aan de Wilhelminakade 123, 3072 AP, Rotterdam (verder te noemen 'KPN'), en treden in werking vanaf 1 oktober 2019.

1.2

Deze voorwaarden gelden voor iedere klant die vanaf 1 oktober 2019 abonnementen voor thuis of voor de zaak (KPN Kleinzakelijk) van KPN en 1 of meerdere mobiele abonnementen van KPN afneemt die op hetzelfde Nederlandse adres geregistreerd staan en zijn aangemeld voor het verkrijgen van voordelen. Dus bijvoorbeeld meerdere abonnementen die geregistreerd staan op postcode "1000 AA" met huisnummer "2A".

Abonnementen voor thuis van KPN zijn:

- KPN Hussel Thuis internet
- KPN Hussel Thuis internet en tv

Abonnementen voor op de zaak van KPN zijn:

- KPN Hussel Kleinzakelijk Thuis internet
- KPN Hussel Kleinzakelijk Thuis internet en tv

Mobiele abonnementen van KPN zijn:

- KPN Hussel Mobiel

Mobiele abonnementen van KPN voor op de zaak zijn:

- KPN Hussel Kleinzakelijk mobiel

1.4

Alle bovengenoemde producten en/of diensten die je kunt afnemen onder KPN Hussel zijn op zichzelf staande producten en/of diensten met ieder eigen contracten en voorwaarden.

1.5

Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten en de KPN Hussel-voorwaarden prevaleren allereerst de Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten, vervolgens de KPN Hussel-voorwaarden, gevolgd door de KPN Compleet-voorwaarden.

1.6

De voorwaarden gelden niet voor de volgende producten of diensten:

- Digitenne
- PSTN of ISDN
- Prepaid
- Of zakelijke abonnementen, anders dan de Kleinzakelijk-abonnementen. De voorwaarden gelden bijvoorbeeld niet voor de KPN Bedrijfsbundel.

2 De voordelen van KPN Hussel

2.1

KPN Hussel is voor klanten met abonnementen voor thuis of voor de zaak van KPN en 1 of meer mobiel(e) abonnementen van KPN. Je profiteert met KPN Hussel van verschillende voordelen op de KPN abonnementen op en/of diensten die je bij KPN afneemt.

2.2

De voordelen die je kunt krijgen op de verschillende producten en/of diensten die kunnen worden afgenomen onder KPN Hussel zijn:

a. Hussel Entertainmentkorting

Je komt in aanmerking voor Hussel Entertainmentkorting als je een Hussel internet- of Hussel internet en tv-abonnement en een KPN Mobiel-abonnement en of meer van de hieronder genoemde entertainmentdiensten afneemt. In dat geval wordt er 5,- korting op een Hussel internet- of Hussel internet en tv-abonnement toegekend. Hussel Entertainmentkorting krijg je niet als je alleen een mobiel internet met data-abonnement combineert met een internet- of internet en tv-abonnement. Deze abonnementen hebben een 097-nummer en geen 06-nummer. De entertainmentdiensten waarmee je aanspraak kunt maken op Hussel Entertainmentkorting zijn:

- 1 Netflix
- 2 Spotify Premium en Spotify Family
- 3 Viaplay
- 4 ESPN Compleet
- 5 Film 1
- 6 XBOX GPU
- 7 Disney+
- 8 Disney+ ESPN

Deze entertainmentdiensten zijn maandelijks te beëindigen. Neem je geen van deze entertainmentdiensten meer af, dan vervalt het Hussel Entertainmentkorting. Het staat KPN vrij om het aanbod van entertainmentdiensten te wijzigen. Als 1 van de leveranciers van deze entertainment-diensten zelfstandig besluit een wijziging door te voeren in het door hen aangeboden product of dienst, dan heeft dit geen gevolgen voor je contractuele relatie met KPN.

b. Gratis Pluspakket

Je komt in aanmerking voor het gratis Pluspakket als je een Hussel internet en tv-abonnement met een KPN Mobiel-abonnement afneemt.

Het gratis Pluspakket krijg je niet als je alleen een mobiel internet met data-abonnement combineert met een internet en tv-abonnement. Deze abonnementen hebben een 097-nummer en geen 06-nummer.

c. Hussel Mobiel korting

Je komt in aanmerking voor Hussel Mobiel-korting als je een KPN internet, een KPN internet en tv-abonnement en een Hussel Mobiel-abonnement afneemt. Bij afname van een Hussel Mobiel-abonnement wordt maximaal 7,50 korting op het desbetreffende mobiele abonnement toegekend. De hoogte van de korting hangt af van de bundel die je kiest. Hussel Mobiel-korting wordt aan maximaal 10 Hussel Mobiel-abonnementen (per klant) toegekend.

d. Onderling MB's delen

Met de Hussel Mobiel-abonnementen kunnen databundels gedeeld worden met alle aangemelde KPN Hussel Mobiel- of KPN Compleet-abonnementen op hetzelfde adres. Kijk voor meer informatie over de wijze waarop je dit kunt doen op kpn.com/mbsdelen of log in op mijnkpn.com. Er kan een maximum gelden voor het aantal te delen MB's of GB's voor Hussel Mobiel-abonnementen. Kijk hiervoor in de tariefensheet voor Hussel Mobiel op kpn.com.

e. Onderling gratis bellen

Je kunt onderling gratis bellen met 10 telefoonnummers van KPN, waarvan maximaal 4 vaste nummers. Je belt onderling zonder extra kosten met elk nummer dat je hebt aangemeld voor KPN Hussel en/of KPN Compleet. Alle aangemelde nummers moeten bij ons op hetzelfde adres geregistreerd staan. Gratis onderling bellen is niet mogelijk met de KPN Mobiel internet/tablet-abonnementen. Er geldt geen maximaal aantal minuten voor het onbeperkt gebruik, tenzij het gebruik kan worden beschouwd als niet-redelijk en/of excessief. Voorbeelden van niet-redelijk gebruik zijn opgenomen in artikel 7.2 lid 1 van de Algemene Voorwaarden Vaste en Mobiele Telecomdiensten. De voorwaarden kunt u vinden op kpn.com.

f. Kids-abonnement

KPN biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van een Kids-abonnement. Je hebt daarmee de mogelijkheid eventuele beperkingen op het Kids-abonnement te bepalen. Eventuele beperkingen zijn alleen van toepassing op de extra faciliteiten die KPN biedt. Meer informatie hierover lees je in de tariefensheet en op de website kpn.com.

3 Overige bepalingen

3.1

Als je al klant bent bij KPN en je sluit een nieuw product voor thuis of voor de zaak van KPN of/en 1 of meerdere mobiele abonnementen van KPN af, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op de door jou afgenomen producten en/of diensten van KPN.

3.2

De Hussel-voordelen worden automatisch toegekend bij het afsluiten van Hussel-producten en -diensten. In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of als de gegevens van de producten voor thuis of voor de zaak en de mobiele abonnementen niet overeenkomen zul je via een aanmeldformulier op kpn.com een aanmelding moeten doen om van de Hussel-voordelen te kunnen profiteren. Mocht dit het geval zijn, dan krijg je proactief berichtgeving van KPN over de aanmelding.

3.3

De eventuele voordelen, zoals die van KPN Compleet, blijven op de producten die nog onder deze regeling vallen van toepassing. Als je besluit om je bestaande product of dienst te wijzigen danwel te beëindigen, dan vervallen eventuele eerdere voordelen. Als dit het geval is, zullen wij je hierover (vooraf) informeren.

3.4

Het staat KPN vrij om het aanbod van de overige entertainmentsdiensten te wijzigen.

3.5

Tarieven en voorwaarden bij producten en diensten voor thuis of voor de zaak zijn terug te vinden in de tariefensheet en op de website kpn.com.

4 Wijziging en beëindiging

Vraag je wijzigingen aan voor producten voor thuis of kantoor en je mobiele abonnement(en) of wil je specifieke producten beëindigen? Dan heeft dit mogelijk gevolgen voor de voordelen die je krijgt met KPN Hussenl:

4.1

Als je het internet en tv-abonnement en/of je KPN Mobiel-abonnement beëindigt, vervalt daarmee het gratis Pluspakket.

4.2

Als je het internet en tv-abonnement en/of je KPN Mobiel-abonnement beëindigt, wordt ook het entertainmentpakket beëindigd. Daarmee vervalt ook de eventuele Hussenl Entertainmentkorting.

4.3.

Als je het internet en tv-abonnement beëindigt, vervalt je maandelijkse Hussenl-korting op mobiel.

5 Slotbepalingen

KPN heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met KPN Hussenl. Wijzigingen kun je lezen op kpn.com