

Stimmen und Einschätzungen aus der Hochzeitsbranche zur Corona-Pandemie 2020



Inhaltsverzeichnis

JGA - Pissup Reisen - Patrick Burmeier	2
Brautkleider & Brautmodegeschäfte	4
Salon Hamburg (Brautmode) - Lili & Felicitas	4
Lilly Brautmoden - Areti Georgiou	5
Noni Brautmoden - Johanne Bossmann	7
Hochzeits-Onlineshop - Meine Hochzeitsdeko - Torsten Schmöller	9
Hochzeitssänger und Freie Redner	10
Hochzeitssängerin und Freie Rednerin - Anke Scheer	10
Traurednerin - Constanze Marienfeld	12
Hochzeits DJ - Event DJ Mark - Mark Lewandowski	14
Messe Bremen - TrauZeit - Nele Hopp	16
Hochzeitsversicherung - LAMIE direkt Versicherung - Alexander Brandstätter	17
Ringe - Breedia Schmuck - Valentin Breede	20
Hochzeitsfotografie - Anma Koy Photography - Anna-Maria Koy	21



JGA - Pissup Reisen - Patrick Burmeier

Patrick Burmeier, Head of Marketing von Pissup Reisen, der Nummer 1 JGA Agentur hat uns am 20.03. geschildert, welche Auswirkungen Corona auf die Reisebranche hat.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Neubuchungen sind bei uns gegen Null. Die Personen, die in einem Monat reisen, sind allerdings noch relativ entspannt.

Wie viele verschieben?

Seit 2 Wochen merken wir, dass Kunden ihre geplanten JGA's absagen oder verschieben wollen.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Das größte Problem für uns und unsere Kunden derzeit ist der Zeitpunkt des JGA, denn der findet traditionell vor der Hochzeit statt. Paare machen sich natürlich nun Gedanken, dass sie das Event womöglich gar nicht wahrnehmen können, weil die Hochzeit nicht stattfindet oder verschoben werden muss.

Daraus resultiert natürlich ein massiver Arbeitsaufwand aufgrund der Umplanungen für Dienstleister und Kunden. Sicherlich wird es auch auf personelle Konsequenzen in der Branche hinauslaufen. Denn Hotels und Aktivitäten, die für die nächsten Wochen und Monate gebucht waren, entfallen erst einmal und das zieht natürlich weitere Konsequenzen nach sich. Wenn dann Personal fehlt, kann auch ein gewisser Service nicht mehr angeboten werden.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Wir bieten unseren Kunden an, dass sie kostenfrei umbuchen können, sodass sie ihr geplantes Event auf einen anderen Zeitpunkt in diesem Jahr verschieben können. Wir versuchen mit den Gruppen ein ungefähres Datum zu kommunizieren, wie z.B. September, sodass wir auch besser planen können.

Pissup Reisen möchte stellvertretend für die Branche stehen. Es geht nicht darum den Kunden das Geld aus der Tasche zu ziehen, sagt Head of Marketing Patrick Burmeier. Natürlich herrscht massiver Druck auf beiden Seiten und diesen will der Veranstalter nehmen. Sowohl Dienstleister als auch

Brautpaare stehen vor großen Ungewissheiten. "Daher wollen wir alles geben, dass die Events weiterhin stattfinden können, nachdem sich die Lage wieder beruhigt hat" so Patrick. "Für jeden mit so wenig Schmerz wie möglich."

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Patrick rät deswegen auch allen, die geplanten Events nicht abzusagen, sondern diese zu verschieben und dann später anzutreten. "Dann hat man wenigstens was davon" sagt er. Es ist zwar eventuell mit geringen Kosten für Hotelumbuchungen zu rechnen, aber es entstehen keine weiteren Kosten für die bereits gebuchten Aktivitäten.

Denn es ist davon auszugehen, dass gerade die Tourismus- und Eventbranche massiv unter den Auswirkungen des Coronavirus auf die Wirtschaft leiden wird. Folglich werden die Preise nach der Krise in die Höhe schnellen, da Unternehmen ihre Verluste wieder wettmachen wollen. Daher empfiehlt er noch einmal ausdrücklich jedem umzubuchen und auch darüber nachzudenken, den JGA "untraditionell" auch nach der Hochzeit stattfinden zu lassen. Dies sei zwar nicht die beste Lösung, aber unter den außergewöhnlichen Gegebenheiten eine Alternative, auf die viele sich sicherlich einlassen können. Somit kann man z.B. die ersten Wochen der Ehe mit seinen Kumpels oder Freundinnen feiern und das Hochzeitsfest Revue passieren lassen.



Brautkleider & Brautmodegeschäfte

Besonders weil die Brautkleidbranche von der Corona-Pandemie stark betroffen ist, haben wir uns hier mehrere Stimmen eingeholt.

Salon Hamburg (Brautmode) - Lili & Felicitas

Wir haben mit Lili und Felicitas vom Salon Hamburg telefoniert, um mit ihnen über die aktuelle Situation und den möglichen Folgen des Corona Virus für ihr Geschäft zu sprechen.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Alle Anprobeterminale mussten storniert werden, da unser Geschäft vorerst geschlossen ist. Unsere Schneiderei ist jedoch noch geöffnet, allerdings nur für unbedingt notwendige Angelegenheiten.

Wie viele Bräute haben abgesagt?

Glücklicherweise haben die Bräute bisher nicht abgesagt. Derzeit suchen Paare ein neues Hochzeitsdatum, um die geplante Hochzeit zu verschieben. Dadurch verschiebt sich natürlich auch alles weitere. Sobald es einen neuen Termin gibt, können auch wir weiter planen.

Das Schöne an der unangenehmen Situation: alle sind sehr umgänglich, keiner ist genervt. Jeder probiert eben das Beste in dieser Situation zu machen.

Was kommuniziert ihr an die Paare / Kunden?

Alle Kleider werden zum geplanten Termin fertig sein. Am Kleid wird es am Ende nicht scheitern.

Wie wirkt sich die Situation konkret finanziell aus?

Bei Brautkleidern merken wir das schon. Jetzt fängt die Hauptsaison für uns an, doch leider finden Abibälle und die ersten Hochzeiten nicht statt, sodass wir die Einnahmen daraus missen werden, sagt Felicitas.

Immerhin bleiben die Abendkleider noch, die wir über Instagram verkaufen können.

Wie geht ihr mit Krediten etc. um?

"Wir haben 17 Leute, die müssen bezahlt werden plus Miete, Versicherung etc". meint Lilly. Die Folgen des Virus werden uns noch lange verfolgen. Immerhin leben wir von den Umsätzen, die ab April erwirtschaftet werden. Im Frühjahr und Sommer ist sozusagen unser „Weihnachtsgeschäft“. Wäre das im Oktober oder November passiert, wäre die Situation eine ganz andere. Aber wird sind nicht die Einzigen, Restaurants und anderen Geschäften geht es ähnlich wie uns.

Gibt es Alternativen, die ihr anbieten könnt, um Aufträge / Einnahmen zu machen?

Wir zeigen unseren Kunden über Instagram schon seit ca. 4 Jahren unsere Kleiderauswahl. Außerdem arbeiten wir seit einiger Zeit an einem Onlineshop. An der Fertigstellung wird derzeit natürlich auf Hochtouren gearbeitet.

Lange Zeit war Lili, die Tochter von Felicitas zwar gegen diesen Shop, weil sie eben nicht möchte dass der gute und sehr beliebte Rundumservice im Geschäft verloren geht. Nun wird er aber zu einem Pluspunkt.

Sowohl Lili, als auch Felicitas sind sich einig, dass das alles noch langfristige Konsequenzen mit sich bringt. Derzeit weiß noch niemand, wie es weitergeht. Nicht nur die Brautpaare hängen in der Luft.



Lilly Brautmoden - Areti Georgiou

Frau Areti Georgiou - Chief Operating Manager Germany – von Lilly Brautmoden hat uns eine Einschätzung gegeben, wie die Krise sich auf den Brautkleider Markt auswirken könnte.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Alles war am Anfang sehr ungenau und alle waren etwas am „schwimmen“. Jetzt haben wir jedoch alle Läden erstmal vorübergehend bis zum 19.04.2020 geschlossen. Unsere Kunden können sich danach online einen Termin buchen. Zurzeit versuchen wir uns bei den Kunden persönlich zu melden, um einen alternativen Termin zu finden und Ihnen die Unsicherheit zu nehmen. In den Nachrichten zu hören, dass der Höhepunkt noch nicht erreicht ist, besorgt uns natürlich.

Wie reagieren die Brautpaare?

Bei Lilly ist das derzeit ganz toll. Alle haben Verständnis und melden sich persönlich bei uns oder wir haben uns bereits bei Ihnen gemeldet, um beispielsweise Ihren Termin zu verschieben oder um sich nach ihren Kleidern zu erkunden. Noch gibt es vereinzelte standesamtliche Trauungen, sodass wir die Kleider auch direkt von Dänemark zu den Kunden nach Hause schicken.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Viele haben ihr Brautkleid schon gekauft und bezahlt. Deswegen ist es den Bräuten und auch uns so wichtig, dass sie weiterhin an Ihre Kleider kommen.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Sie müssen keine Angst haben, unsere Kunden bekommen auf jeden Fall ihr Kleid. Wir machen alles möglich was geht. Egal ob es eine Kommunion ist oder eine Hochzeit. Alles was aufgrund von Corona verschoben werden muss, wird auch bei uns verschoben. Sollte ein Kleid noch nicht abgeändert worden sein, können wir das immer aus Kulanz umtauschen, z.B. bei einem Kommunionkleid. Das beruhigt unsere Kunden, schließlich werden manche schwanger oder die Kinder passen nicht mehr ins geplante Kommunionkleid. Außerdem ist es bei uns möglich auch sehr kurzfristig ein Kleid zu kaufen, da wir ein großes Sortiment in unseren shops führe

Wie geht ihr mit Krediten / Rücklagen etc. um?

Wir haben 10 Shops in Deutschland, sechs in Dänemark und einen in Schweden. Wir sind in Kurzarbeit, sonst könnten wir nicht überleben. Alle Mitarbeiter waren sofort bereit dazu.

Wir haben auch freiberufliche Schneiderinnen in den Shops. Bei denen steht die Existenz extrem auf der Kippe. Erst nach den Änderungen bekommen sie ihr Geld. Für sie ist es sehr schwer. Vorher kam eine Person in den Laden, das geht jetzt natürlich nicht mehr. Wir unterstützen sie aber soweit wir können, indem wir Telefonate übernehmen und ihnen helfen die Termine zu verschieben.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Überhaupt nicht. Kunden sind nur in Sorge, ob sie an ihr Kleid kommen. Bis jetzt sind alle voller Hoffnung, dass sie noch Heiraten können - vielleicht im Herbst. Keiner kann sich leisten alles zu stornieren.

Was würde euch helfen (Grundeinkommen etc.)?

Die Vermieter, wenn die uns entgegen kommen könnten. 2 Monate nur die Hälfte Miete zahlen, oder so ähnlich. Die Mieten sind teilweise sehr hoch, wie z.B. in München und wenn derzeit keine Einnahmen reinkommen, ist es wirklich schwer.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Soweit sind wir noch nicht, haben uns noch nichts überlegt. Alternativ, wie bereits schon in Dänemark wäre vielleicht ein Online Shop eine gute Idee. Aber erst einmal wollen wir alles wieder in die gewohnte Bahn bekommen und vor allem unsere Kunden beruhigen.

Wie empfindest du die Situation im Allgemeinen?

Ich bin beeindruckt und gerührt, wie es gehen kann. Die Menschen halten zusammen, das ist das Positive. Mir persönlich tun die kleinen Unternehmen leid. Derzeit hoffe ich einfach, dass alle gesund bleiben. Und ich wünsche mir sehr, dass wir etwas Positives aus der Situation entwickeln können.



Noni Brautmoden - Johanne Bossmann

Wir haben mit Johanne Bossmann, eine der Inhaberin von Noni Brautmoden gesprochen, um von ihr zu erfahren wie sie und ihr 34 köpfiges Team mit der Corona Situation umgeht.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Über den Showroom kommt nichts mehr rein, da dieser derzeit nicht geöffnet sein darf. Und im Onlineshop gab es auch viele Retouren, was damit zusammenhängt dass keiner weiß, wann wieder geheiratet werden kann.

Wie viele Paare sagen ab?

Es gibt keine kompletten Stornos, da die Hochzeiten verschoben werden. Wir hatten noch vereinzelte Anproben in der letzten Woche. Ab jetzt müssen aber alle abgesagt werden. Wir verschieben momentan alles und hoffen, dass es im April weitergehen kann.

Wie viele verschieben?

Momentan gibt es noch einige wenige, die in den kommenden Wochen im Standesamt im sehr kleinen Kreis heiraten. Aber der Großteil verschiebt die Hochzeit. Johanne hat das Gefühl, dass viele ihre Hoffnungen auf Herbst und Winter legen. Wenn aber die Hochzeiten ausschließlich in diesem Zeitraum stattfinden, wird es für uns auch schwierig die Aufträge dann alle zu bewerkstelligen. Immerhin können sich die Dienstleister auch nicht verdoppeln.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Die Situation ist furchtbar. Momentan sind gewisse Sorgen und Ängste ein ständiger Begleiter. Wie sich das alles finanziell auswirkt, müssen wir abwarten.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Wir erreichen viele unserer Kunden über Instagram. Dort haben wir u.a. auch vereinbart, dass wir unsere Bräute eine Woche vor geplanten Termin kontaktieren um mit ihnen zu besprechen, was aus dem geplanten Terminen wird.

Gibt es sogar schon jemand, der sein Unternehmen aufgeben muss?

Johanne hat aus ihrem Umfeld gehört, dass viele unter Schock stehen. Leider mussten auch schon einige entlassen werden oder in die Kurzarbeit gehen. Doch glücklicherweise war bisher von Aufgabe noch keine Rede.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Die Bräute sind bisher sehr ruhig. Früher gab es wenig Verständnis, wenn ein Termin z.B. aus Krankheit verschoben werden musste. Doch aufgrund der besonderen Situation sind bisher alle sehr kooperativ und machen keinen Stress.

Was würde euch helfen (Grundeinkommen etc.)?

Schnellere Hilfe vom Staat, bisher kommt da nichts.

Was macht ihr, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Unser großes Glück ist der Online Shop. Der lief super, ist natürlich jetzt auch zurückgegangen. Trotzdem, viele unserer Bräute haben online geguckt, weil sie nicht mehr in ein Geschäft können. Wir beraten daher unsere Kunden online über Zoom, damit sie wissen welche Größe sie bestellen müssen. Da sind unsere vielen Zweiteiler in unterschiedlichen Kombinationen natürlich perfekt geeignet.

Wir hatten außerdem Outlet Termine geplant, die nun entfallen. Das machen wir nun einfach online. Das sind Möglichkeiten, für die wir dankbar sind, sagt Johanne.



Hochzeits-Onlineshop - Meine Hochzeitsdeko - Torsten Schmöller

Wir haben mit Torsten Schmöller, Geschäftsführer von "Meine Hochzeitsdeko" telefoniert und ihn befragt, wie sich die Corona Krise auf das Geschäft auswirkt.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Ich habe eben (25.3. Anmerkung der Redaktion) die neuesten Zahlen für die letzten 7 Tage bekommen, wonach wir derzeit ca. 80% Umsatzrückgang haben. Nicht nur Einladungskarten, sondern auch Gastgeschenke sind eingebrochen. Spätestens seit der Ansprache von Bundeskanzlerin Merkel wurden die Leute vorsichtig mit Bestellungen. Von dort an ging es schlagartig runter. Die Leute sind derzeit eben maximal verunsichert.

Soweit wir gehört haben, sind Hochzeiten für April und Mai abgesagt. Für Juni ist alles noch in der Schwebe.

Wie wirkt sich der Umsatzeinbruch finanziell aus?

Nachdem der Umsatz so stark zurückgegangen ist, haben wir uns auf die 50 % Kurzarbeitsregelung geeignet. Natürlich müssen so gewisse Einbußen beim Nettolohn gemacht werden, aber das hält sich noch in Grenzen. Aber immerhin bleiben wir so handlungsfähig und können das Tagesgeschäft an die niedrigen Aufträge angepasst normal weitermachen. Ein Großteil der Belegschaft ist schon vor 2 Wochen ins Home Office gegangen und ist von dort für die Kunden da.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Wir wollen die Paare auch unterschützen, damit die nicht auf allem sitzen bleiben. Sie haben schon relativ hohe Kosten durch Location und Caterer. Daher nehmen wir Produkte originalverpackt drei Monate lang zurück. Personalisierte Gastgeschenke sind davon aber ausgeschlossen. Jedoch bieten wir bei Terminverschiebung an, das Aufkleber kostenfrei nachgedruckt werden können. Handelt es sich um andere Karten, dann kommen wir unseren Kunden mit 30% Rabatt entgegen.

Gibt es sogar schon jemand, der sein Unternehmen aufgeben muss?

Einer meiner Bekannten hat einen Fahrradladen und spürt derzeit noch gar nichts von Krise. Es gibt eben nicht nur Verlierer in der Zeit, sagt Torsten.

Was würde euch helfen (Grundeinkommen etc.) und welche Alternativen könnt ihr anbieten, um Aufträge/Einnahmen zu generieren?

Umsatz, antwortet Torsten und lacht. Wir überlegen uns derzeit Alternativen bzgl. unseres eigenen Druckbereichs und tauschen uns über Ideen aus, was wir in anderen Märkten machen können. Schließlich wird der eCommerce tendenziell weiter wachsen. Märkte, die aber auch nachhaltig sind. Immerhin schwierig, bis alles an den Start gehen kann, es braucht Zeit.

Torsten ist froh, dass diese Krise für sein Unternehmen nicht gleich existenzgefährdend ist. Er ist sich sicher, das Unternehmen auch notfalls bis kommende Saison halten zu können. Aber über staatliche Unterstützung für Unternehmen mit mehr als 10 Mitarbeitern würde er sich sehr freuen, da man dann die Krise besser meistern könnte. Da gibt es derzeit noch nichts.



Hochzeitssänger und Freie Redner

Viele Trauredner und Sänger haben neben der Hochzeitsbranche auch noch Kunden aus anderen Bereichen. Besonders aus diesem Grund wollten wir wissen, wie stark die derzeitige Krise ihr Business beeinflusst.

Hochzeitssängerin und Freie Rednerin - Anke Scheer

Wir haben mit Anke Scheer gesprochen. Anke ist Hochzeitssängerin und Freie Rednerin in Hamburg und hat uns erzählt, wie sie mit den Auswirkungen von Corona umgeht.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Das Jahr ist ziemlich voll. Es gibt kaum noch verfügbare Termine.

Wie viele Paare sagen ab, wie viele verschieben?

Alle haben verschoben, bisher habe ich keinen Ausfall. Termine wurden sogar auf Sonntag verschoben. Meine Paare sind extrem entspannt und mitfühlend. Es fühlt sich an, wie ein neu denken und vor allem umdenken.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Jetzt merke ich noch keine Auswirkungen, aber in drei vier Wochen, wenn Mai Hochzeiten nicht stattfinden, dann schon.

Was kommunizierst du an Paare / Kunden?

Am 9.5. wäre die nächste Hochzeit, die nach aktueller Lage stattfinden kann. Wir warten ab bis zum letzten Moment und entscheiden dann.

Derzeit kommuniziere ich den Paaren, dass ich für sie da bin und alles mitmache. Wir können auch mitternachts im Garten oder romantisch im Winter die Trauung vollziehen. Ich bin total flexibel, biete Alternativen und Inspiration für andere Wege.

Anke ist sehr überrascht, wie viel Hoffnung auf Paarseite ist. Dadurch fällt es ihr noch leichter Ideen für Ausweichhochzeiten zu finden. 2020, ist das Jahr, von dem Brautpaaren noch ihren Enkeln erzählen können.

Anke rät ihren Paaren zu etwas Reduziertem, was noch Intimeres - Hauptsache wir sind zusammen. Nur weil es kleiner als geplant ist, ist es deswegen nicht schlechter, es verliert nicht an Qualität, betont sie.

Wie gehst du mit Krediten / Rücklagen etc. um?

Ich kann 2 Monate überbrücken. Und dann soll es ja vom Staat eine Soforthilfe von 2.500€ geben. Die GVL (Gesellschaft für zur Verwertung von Leistungsschutzrechten) hat auch noch 250€ als kleine Soforthilfe. Davon kann ich die nächsten Monate beschreiten. Mir geht es auch nur um die Fixkosten. Wenn es vorbei ist, geht es sofort wieder los. Hab da ein Urvertrauen und denke darüber nicht nach. Ich bin eben ein Alternativen-Mensch und sehr anpassungsfähig.

Gibt es sogar schon jemand, der sein Unternehmen aufgeben muss?

Viele Freund/Bekannte, Conceptstores, Kosmetikerin - sind in ihrer Existenz bedroht und haben Angst. Für sie ist es noch mal was ganz anderes. Einige mussten schließen. Jetzt kommt es darauf an, was die Regierung diesen Menschen stellen kann.

Einen Kredit kann ich aufnehmen, doch ich mag mich nur ungern verschulden. Anke macht ganz klar deutlich: "Ich hasse es Schulden zu haben, aber auf der anderen Seite ist es nur Geld. Ich kann immer noch wählen, was ich mache, denn ich muss ich niemanden bezahlen. Es gibt nur mich, daher ist meine Sorge nicht so groß.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Anders als üblich, zahlen meine Brautpaare erst am Tag der Hochzeit. Ich arbeite mit dem Hamburger Handschlag - ohne Vorkasse und ohne Vertrag. Insofern kann es keine Streitigkeiten geben.

Wenn bei mir eine Hochzeit abgesagt wird, muss etwas Schlimmes passiert sein. Ich wäre die Letzte dann Geld zu verlangen. Sowas ist mir auch bisher nur einmal passiert, als sich ein Paar (sehr früh vor dem Termin) getrennt hat. So etwas kann schon mal passieren, das gehört zum Leben dazu.

Was würde euch helfen (Grundeinkommen etc.)?

Eine Soforthilfe, wie ich schon erwähnt habe. Und tatsächlich sind meine Paare sofort bereit, mir nun doch - anders als besprochen - eine Anzahlung zu überweisen. Ich schätze das wahnsinnig und es bestätigt mich in meiner Art zu arbeiten.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Ich arbeite gerade an vielen Videos, schreibe Songs, konzentriere mich auf meinen anderen Berufszweig - das Singen. Somit kann ich das Standbein verstärken neben den Hochzeiten.

Außerdem habe ich ein tolles Netzwerk. Unter anderem eine Rednerinnen-Gruppe, in der wir alles offenlegen und uns unsere Sorgen mitteilen. Hier finden wir Rat, wie wir unsere Paare auffangen können. Alle denken an die anderen. Es gibt einen wahnsinnigen Zusammenhalt unter uns Dienstleistern.

Was ziehst du aus der Krise?

Ich lausche meiner inneren Stimme - was will ich, was ist mir wichtig. Ich denke, eine große Chance liegt in dieser Krise.



Traurednerin - Constanze Marienfeld

Wir haben mit der Freien Rednerin Constanze Marienfeld gesprochen. Wie sich der Corona Virus auf ihr Business auswirkt und was ihre Hoffnungen für die Zukunft sind.

Was macht die Buchungslage derzeit? Wie viele Paare sagen ab oder verschieben ihre Hochzeit?

Im Augenblick - schätze ich sind bereits 10 Hochzeiten verschoben oder abgesagt. Einige Paare, die später heiraten sind noch relativ ruhig, machen sich aber Sorgen.

Am Samstag (21.3.) wurde eine geplante Hochzeit in Frankreich komplett abgesagt - 150 Gäste aus der Schweiz, Deutschland und England konnten nicht anreisen. Nach 2 Jahren Planung "einfach" umsonst. Ich bin so voller Mitgefühl für die beiden und hoffe inständig dass die Hochzeit nächstes Jahr nachgeholt werden kann.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Die nächsten Hochzeiten im April & Anfang Mai sind verschoben. Wir müssen gucken was mit den späteren ist.

Derzeit kann jedes ihrer Paare ohne Aufpreis die Trauung bis nächstes Jahr April verschieben. Die Sommertermine 2021 muss sie wohl mit Aufpreis anbieten, um überleben zu können.

Was kommunizierst du an Paare / Kunden?

Ich verspreche meinen Paaren zuallererst, dass ich sie nicht im Stich lasse und für sie da bin. Alles was in meiner Macht steht, werde ich tun. Wir müssen nun Hand in Hand arbeiten und eine Lösung finden, sodass Trauungen stattfinden können.

Ich glaube dass wir das hinbekommen. Zur Not gehen wir neuartige Wege wie eine Mitternachtstrauung im Spätsommer oder eine bei Sonnenuntergang. Eine Wintertrauung, eine Garten-Trauung am Sonntag oder eine After-Work-Hochzeit am Donnerstag. Im Augenblick ist alles möglich.

Ich Moment lebe ich von dem Geld der letzten Saison und hoffe, dass ich keinen Kredit aufnehmen muss. Für die nächsten 2 Monate ist alles noch relativ entspannt, aber danach wird es schon anders. 5 Monate kann ich das auf jeden Fall unter den Bedingungen finanziell nicht aufrecht erhalten.

Gibt es sogar schon jemand, der sein Unternehmen aufgeben muss?

Nein. Angst geht um, aber das jemand jetzt schon Pleite ist, davon habe ich noch nicht gehört. Die richtige Saison startet erst, daher hat man einen Puffer für Monate in denen ohnehin weniger geheiratet wird.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Ich nehme gar keine Anzahlung. Bei mir wird erst nach der Trauung bezahlt. Mal schauen, wie das jetzt generell wird. Evtl. muss ich mit Vorkasse zum eigentlichen Termin arbeiten, um über die Runden zu kommen, aber auch da vertraue ich voll und ganz auf das Verständnis meiner tollen Paare.

Was würde dir helfen (Grundeinkommen etc.)?

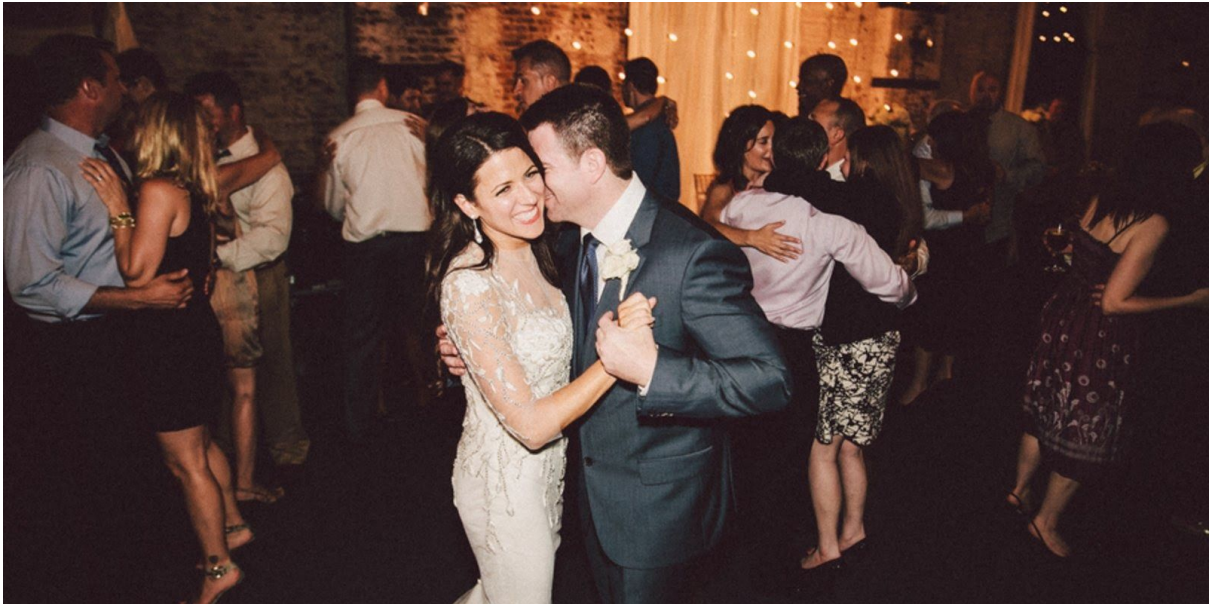
Wenn Paare weiterhin mit Verständnis reagieren und auf einen anderen Tag unter der Woche ausweichen. Das hilft mir wirklich sehr, nimmt Stress und ist extrem hilfreich. Außerdem nimmt es den Druck für alle Beteiligten.

Und dann baue ich darauf, dass wenn es wirklich nicht mehr geht, eine einfache Hilfe vom Staat gewährleistet wird. Gelder, an die einfach ranzukommen ist. Für mich ist es vollkommen in Ordnung, wenn später eine Prüfung stattfindet. Sodass niemand diese Hilfe ausnutzen kann.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Constanze hofft, dass sich ihre Paare drauf einlassen, neue Wege zu gehen, für neue Ideen offen sind, kreativ gemeinsam mit ihr, nach völlig anderen Lösungen zu suchen. Dann ist einfach alles Möglich, sagt sie.

Unterstützung und Zusammenhalt findest sie derzeit besonders in einer Whats App Gruppe. Dort tauscht sie sich ohne Konkurrenz-Komponente mit anderen Rednerinnen aus. Eine tolle Gruppe findet sie, mit vielen Ideen und noch mehr Inspiration. Und auch ihre Paare sind so süß, meint Constanze. Sie ist so dankbar dafür was für tolle Paare sie habe. Nach den Telefonaten mit ihren Brautpaaren sind immer beide Seiten, so dankbar & glücklich für den Zusammenhalt und alle sind sich sicher: „Wir bekommen das hin!“



Hochzeits DJ - Event DJ Mark - Mark Lewandowski

Wir haben ganz spontan mit Event DJ Mark telefoniert, um uns von ihm erklären zu lassen, was seine Einschätzung der Lage ist und was er denkt, wie sich das auf die Hochzeits-DJ's auswirkt.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Die ist schlecht! Alle sagen ab, was verständlich ist. Hoffe, dass es nur bis April so weiter geht. Wenn ich aber mal ehrlich bin, glaube ich auch das Mai betroffen ist. Hoffentlich ist im Juni wieder alles normal.

Wie viele Paare sagen ab oder verschieben?

Bisher haben 8 abgesagt.

Wie wirken sich Absagen konkret finanziell aus?

Es tut schon weh, aber ein Glück mache ich das nebenberuflich. Daher werde ich diese Krise auch überstehen. Alle Einnahmen als DJ waren für die Rente gedacht.

Was kommunizierst du an Paare / Kunden?

Ich lasse meine Kunden aus den Verträgen. Biete ihnen aber auch an zu verschieben, die meisten können nur jetzt noch kein Folgedatum nennen. So machen es auch meine Kollegen, mit denen ich mich über die Situation ausgetauscht habe. Darüber freuen sich natürlich auch die Brautpaare und sind daher sehr umgänglich.

Wie gehst du mit Krediten / Rücklagen etc. um?

Ich kann ganz normal leben und drei bis vier Monate noch gut durchhalten. Bin generell ein Mensch, der versucht Schuldenfrei zu leben. Da kommt es mir jetzt zugute, dass ich keine Altlasten habe.

Andere DJ's hingegen müssen noch Abzahlung machen. Viele DJ's werden jetzt kaputt gehen, weil sie in die Insolvenz müssen. Nur die mit Polster überleben.

Gibt es sogar schon jemand, der sein Unternehmen aufgeben muss?

Wenn du nur davon lebst, dann ist die Kacke am Dampfen, sagt Mark frei Schnauze. Aber von Aufgabe hat er noch nichts gehört.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Meine Kunden zahlen am Tag der Hochzeit, daher gibt es derzeit keine Probleme diesbezüglich. Sollten Paare aus ihrem Vertrag ausscheiden wollen, treten vorher vereinbarte Bestimmungen in Kraft. Wie schon erwähnt, ist das in der Corona Krise noch einmal was anderes.

Wie schätzt du die Auswirkungen der Krise ein?

Wenn dann alle mal wissen, wann es weitergeht, kann auch wieder gefeiert werden. Als DJ holt man sicherlich einiges an Aufträge wieder rein. Aber für die Locations wird es schon schwieriger, weil die generell immer ausgebucht sind. Die können auf einmal auch nicht mehr Räumlichkeiten herzaubern. Die meisten Hochzeiten sind samstags vielleicht weichen dann auch viele auf Freitag aus.

Mark meint auch, dass diese Ausnahmesituation viele Beziehungen an ihre Grenzen bringt. Das ist für viele eine neue Herausforderung, weil sie sehr viel mehr Zeit miteinander verbringen.



Messe Bremen - TrauZeit - Nele Hopp

Wir haben mit Nele Hopp von der Messe Bremen gesprochen. Wir wollten wissen, wie es aus ihrer Sicht mit der geplanten TrauZeit im September aussieht und was sie zur aktuellen Lage sagt.

Wie glaubst du, sieht es aktuell aus, kann die Messe wie geplant stattfinden?

Aktuell hoffen wir darauf, dass sich über Sommer alles beruhigt und wir die Messe machen können. Wir versuchen auf jeden Fall alles, damit die Messe stattfinden kann.

Wie wirkt sich die Krise konkret finanziell aus?

Wir haben noch mehr, als nur das Thema Hochzeit, dadurch geht das erst mal. Außerdem ging die Messe-Hauptsaison bis Februar, sodass wir fast alles stattfinden lassen konnten. Erst einmal fallen nur die Monate April und Mai weg.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Tatsächlich haben wir Kontakt mit Brautpaaren, sowohl als auch mit Ausstellern. Aktuell sagen wir, dass die Hoffnung groß ist und wir davon ausgehen, dass die Messe im September stattfindet. Wir wissen, dass die finanzielle Lage für viele Hochzeitsdienstleister momentan unheimlich schwierig ist. Damit Sie sich nicht zusätzlich Sorgen um die Kosten für die Messeteilnahme machen müssen, sichern wir unseren Ausstellern für den Fall einer coronabedingten Veranstaltungsabsage zu, dass Sie gezahlte Gelder zurück erhalten.

Derzeit versuchen wir natürlich unsere Aussteller bei der Stange zu halten. Wichtig ist, dass es weitergeht, selbst wenn es nicht in diesem Jahr sein wird. Jedem Brautpaar empfehlen ihre Hochzeit unbedingt zu verschieben. Damit ist dann eine Entscheidung gefallen und die Paare müssen nicht die gesamte Zeit bangen, ob ihr Termin noch kurzfristig abgesagt wird. Dann doch besser ein Jahr später und man kann sich darauf freuen. Besser nichts über das Knie zu brechen.

Hast du von anderen in der Branche gehört, wie es ihnen mit der Krise geht?

Mir tun die Brautkleidergeschäfte leid. Habe gehört, dass einige Bräute ihre Kleider zurückgeben wollen. Das finde ich sehr schade denn heiraten werden die Paare ja trotzdem und man hat sich ja einmal für sein Traumkleid entschieden.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Nein, es gibt keine Streitigkeiten - Wir sind wie große Familie, sitzen alle in einem Boot.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Wir versuchen viel im Social Media Bereich zu machen. Erst waren wir verunsichert, ob es angemessen ist, etwas zum Thema Hochzeiten zu zeigen. Doch dann haben wir uns bewusst entschieden das weiter zu machen. Vor allem wollen wir für Fragen da sein und weiter zeigen, was alles möglich ist. Somit können wir auch etwas Normalität in die Situation bringen. Immerhin haben wir die vielen Online-Möglichkeiten, so wie auch Hochzeitsplaza, das ist echt Gold wert.

Wie glaubst du, wird sich die Krise auf das Geschäft auswirken?

Kann mir gut vorstellen, dass viele Hochzeiten in den Winter verschoben werden. Jedoch bin ich der Überzeugung, wenn sich ein Paar entschieden hat im Sommer zu heiraten, dann soll es auch so bleiben. Man muss sich treu bleiben, wie man es sich ursprünglich vorgestellt hat.

Ich hab auch die Hoffnung, dass es mehr Aussteller werden, da diese Werbung machen müssen. Außerdem kann viel Gutes entstehen, weil die Paare so lange in ihrem Zuhause festgesteckt haben und nun voller Tatendrang sind und sich eine unvergessliche Hochzeit ermöglichen wollen.



Hochzeitsversicherung - LAMIE direkt Versicherung - Alexander Brandstätter

Alexandra Brandstätter von der LAMIE direkt Versicherung aus Österreich hat unsere Fragen zur Corona Krise beantwortet. Wir wollten von ihr u.a. wissen, ob jetzt mehr Versicherungen abgeschlossen werden und wie die Hochzeitsversicherung im Bezug auf Corona greift.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Natürlich fragen die Brautpaare zurzeit sehr stark unsere Hochzeitsversicherung nach. Ist ja verständlich bei der Ungewissheit, die gerade herrscht. Als klar wurde, dass Hochzeiten für eine längere Zeit ausfallen würden, ist unsere Versicherung geradezu viral gegangen.

Was genau ist durch eure Hochzeitsversicherung gedeckt?

Wir decken Fälle wie Krankheit, Tod oder verhinderte Anreise ab und wenn die Hochzeit dadurch abgesagt werden muss. Auch wenn die Location ins Wasser fällt oder ein wichtiger Dienstleister abspringt. Zurzeit leisten wir auch bei versicherten Schadensfällen im Zusammenhang mit Corona.

Wie werden generell die Kosten für die Hochzeitsversicherung errechnet?

Wir benötigen die Gesamtkosten aller gebuchten Leistungen für die Hochzeit. Anhand dessen wird dann die Prämie errechnet. Im Schadensfall müssen uns alle verlorenen Kosten gemeldet werden. Man meldet den Schaden und erbringt die Belege, dann wird gezahlt.

Melden sich derzeit viele Paare bei euch?

Wir bekommen zurzeit sehr viele Fragen, was im Zusammenhang mit Corona versichert ist. Nicht nur über unseren Kundenservice, sondern auch auf den Social Media Kanälen. Wir haben unter den FAQ's auf der Webseite auch die wichtigsten Fragen im Allgemeinen beantwortet.

Wie geht ihr mit diesen Anfragen um?

Wir beantworten die Fragen unserer Kunden auf Grundlage der Versicherungsbedingungen und besprechen alles im Einzelnen. Viele haben sehr individuelle Fragen in Bezug auf Corona und möchten genau wissen, was in ihrem Fall gedeckt wäre.

Was genau ist denn durch euch versichert, wenn die Hochzeit aufgrund des Virus abgesagt werden muss?

Wir decken jene Schadenfälle im Zusammenhang mit Corona, die laut unseren Versicherungsbedingungen ohnehin versichert sind:

- Bei unerwarteter Erkrankung oder Tod des Brautpaares oder eines besonderen Hochzeitsgastes (Trauzeugen, Eltern etc.)
- Verhinderte Anreise des Brautpaares oder mind. 50% der Hochzeitsgäste (z.B aufgrund von Quarantäne), vorausgesetzt natürlich, dass das Reisearrangement in einer Weise gebucht wurde, welche im Normalfall ausreichend Zeit für die Ankunft vor der versicherten Hochzeit gelassen hat.

Aufgrund der ungewissen Lage, können wir dies jedoch nur zeitlich begrenzt anbieten. Aktuell bei allen Abschlüssen bis zum 08.04.2020. Danach wird es voraussichtlich einen allgemeinen Ausschluss von Corona in den Versicherungsbedingungen geben.

Wovon zurzeit viele fälschlicherweise ausgehen ist, dass die Versicherung auch bei behördlichem Veranstaltungsverbot zahlt, so wie es jetzt gerade der Fall ist. Ist die Veranstaltung von Hochzeiten in der Location generell verboten, dann spricht von höherer Gewalt. Das Brautpaar haftet nicht und ist

daher nicht verpflichtet, den Dienstleistern irgendwelche Stornokosten zu bezahlen. Weil man sowieso nichts zahlen muss, sind solche Fälle auch von der Versicherung nicht gedeckt.

Wird die Ausgangssperre bzw. das generelle Veranstaltungsverbot wieder aufgehoben, was hoffentlich bald der Fall sein wird, kommt unsere Versicherung wieder ins Spiel.

Wie reagieren die Paare auf die Situation?

Bis jetzt gibt es kaum negatives Feedback. Wir sind auf viel Verständnis gestoßen, die Paare akzeptieren die Situation und dass es nicht möglich ist, alles zu versichern. Ich denke, viele sind froh, dass es eine Möglichkeit gibt, sich für den Notfall abzusichern und ein finanzielles Backup haben, für den Fall, dass man bei Absage oder Verschiebung der Hochzeit auf hohen Stornokosten sitzen bleibt.

Habt ihr von anderen Hochzeitsdienstleistern gehört?

Wir haben viele Partner in der Hochzeitsbranche, die unsere Versicherungen ihren Kunden weiterempfehlen und sie darüber aufklären. Die hatten zu diesem Thema natürlich ähnliche Fragen wie unsere Kunden. Durch die Corona Krise haben wir auch einige neue Partner dazu gewonnen.

Was glaubst du, wie wird sich diese Krise auf das Thema Hochzeitsversicherung auswirken?

Ich persönlich glaube, dass zukünftig mehr Versicherungen abgeschlossen werden, da die Leute jetzt sehen, wie schnell etwas der lange geplanten Hochzeit im Wege stehen kann. Viele haben durch dieses Ereignis erfahren, dass es eine Hochzeitsversicherung überhaupt gibt und ich denke, das Bewusstsein für dieses Angebot hat sich in der Hochzeitswelt nun verbreitet.



Ringe - Breedia Schmuck - Valentin Breede

Valentin Breede, Geschäftsführer von Breedia Schmuck stand uns Rede und Antwort. Er hat uns erzählt, wie sich die Krise auf das Verlobungs- und Ehering Geschäft bei ihm auswirkt.

Was macht die Buchungslage derzeit?

Wir haben drei Geschäfte und einen Onlinehandel für Verlobungs- und Trauringe. Die Geschäfte sind geschlossen, da kommt derzeit nichts rein. Aber unser Onlineshop läuft im Verhältnis etwas besser wie vor der Krise.

Wie kommen die Kunden normalerweise zu Ihnen?

Die meisten Kunden kommen über einen Termin. 80% buchen ihren Termin online für einen der Stores. Die restlichen 20% kommen so rein. Tatsächlich haben wir jetzt schon Anfragen von Kunden, wann wir wieder öffnen werden.

Wie sieht Ihr Tagesgeschäft aus bzw. was passiert mit bereits bestätigten Aufträgen?

Wir haben alle Waren verschickt, die fertig sind und bearbeiten alles was in der Pipeline ist. Anstehende Termine haben wir einfach gestoppt. Andere, die ihre Ringe schon haben, werden sich dann erst melden, falls der Hochzeitstermin verschoben wurde, um die Gravuren anpassen zu lassen. Kann man das so einfach machen, wollte unsere Redaktion wissen. Ja, eine Gravur kann man in den meisten Fällen einfach rausschleifen und neu setzen.

Wie wirkt sich die Krise konkret finanziell aus?

Wir haben erhebliche Kosten, wie Miete, Marketing und Gehaltszahlungen. Insgesamt ein hoher Fixkostenblock. Unsere Mitarbeiter sind aufgrund der Krise auch zum teil in Kurzarbeit. Erst Ende April kommen die wahren Probleme auf uns zu, wenn die Einnahmen aus dem Monat fehlen und sich die Rechnungen stapeln.

Was kommuniziert ihr an Paare / Kunden?

Wir sagen ihnen, dass sie Geduld haben sollen und wenn die Geschäfte wieder öffnen, machen wir einen Termin. Wir sagen ihnen auch, dass wir die Gravuren erst einmal weglassen und später setzen können, wenn die Hochzeit stattgefunden hat, sodass sie in dem Punkt beruhigt sind. Wir verschicken außerdem kostenfrei Musterringe zur Ansicht.

Gibt es Streitigkeiten zum Thema Anzahlung und Storno?

Die meisten Kunden sind super verständnisvoll. Aber natürlich gibt es auch die wenigen Ausnahmen, die sich fragen warum sie vor Versand zahlen sollen. Diese sind besorgt, dass es uns nach der Krise nicht mehr gibt und sie dann ihr Geld verloren haben.

Was würde Ihnen helfen (Grundeinkommen etc.)?

Dass der Einzelhandel zügig wieder öffnet. Alles andere ist nicht schnell umsetzbar.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge / Einnahmen zu erhalten?

Wir haben Budget ins Onlinemarketing gepackt und fokussieren uns auf unsere bisherigen Projekte. Zusätzlich haben wir einen Live Chat auf unseren Online-Portalen damit wir Kundenanfragen schnell und effizient beantworten können.



Hochzeitsfotografie - Anna Koy Photography - Anna-Maria Koy

Wir haben auch mit Hochzeitsfotografin Anna von Anna Koy Photography gesprochen. Hochzeitsfotografen sind ebenso wie DJ's und Sänger von der Krise direkt betroffen, wenn Hochzeiten ausfallen und verschoben werden.

Anna, Was macht die Buchungslage derzeit?

Derzeit werden alle April und Maihochzeiten bei mir verschoben. Gottseidank wurde noch keine Hochzeit abgesagt. Dadurch, dass die Standesämter den Brautpaaren schon jetzt, also ein paar Wochen im Voraus, den Termin absagen, haben wir natürlich den Vorteil die Hochzeit verlegen und neu planen zu können. Manche wählen ein Datum im Herbst, manche schieben sogar auf nächstes Jahr.

Wie wirkt sich die Krise konkret finanziell aus?

Dadurch, dass keine Hochzeiten stattfinden im April, Mai und wahrscheinlich auch Juni, habe ich finanzielle Einbußen natürlich. Mit diesen Einnahmen habe ich kalkuliert, weil ich den Beruf Vollzeit ausübe. Die Soforthilfe des Bundes habe ich auf jeden Fall beantragt. Ich habe es zudem leichter, weil ich kein eigenes Studio oder Mitarbeiter finanzieren muss.

Was kommunizierst du an Paare?

Ich bin direkt auf sie zugegangen, weil ich nicht wollte, dass sie sich noch Sorgen über Stornokosten machen müssen. Wenn wir gemeinsam ein neues Datum finden, zieht der Vertrag bei mir kostenlos mit um. Ich habe das Glück, dass ich ein sehr gutes Verhältnis zu meinen Paaren habe und sie sich bei der Terminfindung sogar nach meinem Kalender richten.

Gibt es Alternativen, die angeboten werden können, um Aufträge/Einnahmen zu erhalten?

Ja, ich habe noch einen Etsy-Shop für Seidenbänder, der läuft weiter. Zwar habe ich den Einschnitt auch gemerkt, aber viele Bräute planen trotzdem ihren großen Tag von Zuhause weiter. Dazu versuche ich wie ganz normal zu diesem Zeitpunkt auch, meine Anfragen für 2021 in Buchungen zu verwandeln. Eine schöne Idee sind auch Gutscheine für Foto-Shootings.

Quellen

Autoren von Hochzeitsplaza: Anna-Maria Koy und Birgitt Döpel

Fotos: Titelbild: Anna Koy Photography, JGA: Ashley Caroline Photography, Brautkleider eins: Anna Marks Photography, Brautkleider zwei: Michelle Mock Photography, Brautkleider drei: David Campell Imagery, Hochzeits-Onlineshop: Matt Edge Photography, Hochzeitssänger und Freie Redner: Lauren Fair Photography, Traurednerin: Megan Close Photography, Hochzeits-DJ: Zorz Studios, Messe Bremen: Sascha Reinking Photography, Hochzeitsversicherung: Luca Wedding Photographer, Ringe: Jenna Henderson Photography, Hochzeitsfotografie: Teale Photography