

Énoncé d'accessibilité au titre de l'Assurance voyage Orion — oriontravelinsurance.ca/fr

Assurance voyage Orion s'engage à assurer l'accessibilité numérique aux personnes qui ont des handicaps. Nous améliorons constamment l'expérience utilisateur pour tout le monde et nous appliquons les normes d'accessibilité pertinentes.

Mesures d'appui à l'accessibilité.

Assurance voyage Orion a pris les mesures suivantes pour assurer l'accessibilité sur oriontravelinsurance.ca/fr :

- En ajoutant l'accessibilité à nos processus de conception et de développement numériques
- En utilisant des procédures et des méthodes formelles de contrôle de la qualité au titre de l'accessibilité
- En effectuant des évaluations de l'accessibilité interne et externe
- En donnant de la formation sur l'accessibilité à notre personnel et sur une base continue, au besoin
- En ajoutant l'accessibilité aux exigences normalisées à l'intention de nos fournisseurs tiers
- En attribuant des cibles d'accessibilité et des responsabilités claires à des secteurs qui demandent des améliorations

Niveaux de conformité

Les liens [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#) (Règles pour l'accessibilité des contenus Web) définissent les exigences envers les concepteurs et les développeurs pour améliorer l'accessibilité des personnes qui ont des handicaps. Il y a trois niveaux de conformité : Niveau A, Niveau AA et Niveau AAA. Oriontravelinsurance.ca/fr est partiellement conforme au Niveau AA du WCAG 2.0. « Partiellement conforme » signifie qu'à cause de certaines contraintes, des parties du contenu ne sont pas entièrement conformes aux normes d'accessibilité.

Compatibilité avec les fureteurs et la technologie d'assistance.

oriontravelinsurance.ca/fr est conçu pour être compatible avec les technologies d'assistance suivantes :

- Google Chrome avec JAWS et NVDA sur Windows 10
- Firefox avec assistance avec JAWS et NVDA sur Windows 10
- Microsoft Edge avec JAWS et NVDA sur Windows 10
- Apple Safari avec l'utilitaire VoiceOver sur Mac OS Catalina et Mojave
- Google Chrome avec l'utilitaire VoiceOver sur Mac OS Catalina et Mojave
- Apple Safari avec l'utilitaire VoiceOver sur Apple iOS et iPadOS 14 et 13
- Google Chrome avec l'utilitaire VoiceOver sur Apple iOS et iPadOS 14 et 13
- Google Chrome avec TalkBack sur Android 11 et 10

oriontravelinsurance.ca/fr pourrait ne pas être compatible avec :

- Internet Explorer 11 et les versions plus vieilles
- Versions de navigateurs plus vieilles que les deux versions importantes
- Systèmes d'exploitation pour ordinateurs de bureaux plus vieux que cinq ans
- Systèmes d'exploitation pour appareils mobiles plus vieux que trois ans

Spécifications techniques.

L'accessibilité de oriontravelinsurance.ca/fr s'appuie sur les technologies suivantes pour travailler avec un navigateur Web et toute technologie d'assistance ou module d'extension installé sur votre ordinateur :

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ces technologies reposent sur la conformité avec les normes d'accessibilité utilisées.

Contraintes et solutions de rechange.

Malgré nos meilleurs efforts pour assurer l'accessibilité, il peut y avoir des contraintes. Plus bas se trouvent les contraintes connues et les solutions potentielles. Veuillez communiquer avec nous si vous voyez une contrainte qui ne figurerait pas dans la liste ci-dessous.

Contraintes connues :

1. **Site Web des offres d'emploi du Groupe des Clubs CAA** : Des contraintes chez notre fournisseur de solutions tiers peuvent faire en sorte que les utilisateurs qui se servent de la technologie d'assistance aient des problèmes en utilisant le site Web des offres d'emploi. Le Groupe des Clubs CAA offre des accommodements à tous les demandeurs d'emploi qui ont des handicaps à toutes les étapes du processus de recrutement. Si vous avez besoin d'un accommodement, veuillez nous envoyer un courriel à accessibility@caasco.ca, et nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.
2. **Sites Web et outils de tiers** : Nous pouvons utiliser des outils ou des modules d'extension pour appuyer certaines fonctions de notre site Web. Lorsque c'est possible, nous avons personnalisé de tels outils pour suivre les normes de conformité; toutefois, il arrive parfois que de telles options de personnalisation ne soient pas disponibles. Nous avons fait des efforts pour limiter l'utilisation de tels outils pour réduire l'incidence de possibles interruptions.

Approche de l'évaluation.

Assurance voyage Orion a évalué l'accessibilité de oriontravelinsurance.ca/fr en fonction des approches suivantes :

- Auto-évaluation
- Évaluation externe



Rapport d'évaluation.

Un rapport d'évaluation est disponible sur demande. Veuillez communiquer avec nous à privacy@caasco.ca.

Rétroaction.

Vos commentaires sur l'accessibilité à oriontravelinsurance.ca/fr sont les bienvenus. Veuillez nous faire savoir si vous faites face à des barrières à l'accessibilité.

Téléphone. : 905-771-3000, poste 25043

Courriel : Privacy@caasco.ca

Adresse : Bureau de la protection des renseignements personnels,

60 Commerce Valley Drive Est, Thornhill, Ontario L3T 7P9.

Nous essayons de répondre aux commentaires dans les trois à cinq jours ouvrables.