

Dienstenwijzer

Datum: 10 juli 2023

We kunnen ons goed voorstellen dat je vragen hebt over ons. We vertellen je daarom graag wie we zijn en wat we doen. Zo leer je ons kennen en kan je beter inschatten of wij de juiste partij zijn voor je verzekeringen.

Wie zijn jullie?

Officieel heten we Insify B.V. (KvK: 77842103). Maar onze handelsnaam is **Insify**. Aangenaam! We zijn een financiële bemiddelaar en gevolmachtigd agent in bedrijfs- en inkomensverzekeringen. Zelf zijn we dus geen verzekeraar, maar we koppelen zelfstandige ondernemers aan verzekeraars. We helpen je daarbij graag met een simpele uitleg, slimme tips en data van andere ondernemers die jij kan gebruiken om te kijken wat er bij jouw bedrijf past.

De aandelen van Insify zijn in handen van particuliere ondernemers en professionele investeerders. Voor ondernemers, door ondernemers.

Als financiële bemiddelaar en gevolmachtigd agent vallen wij onder de Wet op het financieel toezicht (Wft) en voor onze activiteiten hebben we een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Je kan ons in het AFM-register vinden onder de naam Insify B.V. met vergunning nummer: 12047432.

Voor onze bemiddelingsdiensten gebruiken we onze dochteronderneming Insify Broker B.V. (KvK: 80084044) en voor het optreden als gevolmachtigd agent gebruiken we dochteronderneming Insify NLD Agent B.V. (KvK: 80084036). Deze rechtspersonen zijn zogenaamde aangesloten ondernemingen. Je kan Insify Broker B.V. en Insify Agent B.V. ook vinden in het AFM-register ([link](#)).

Waarom zijn jullie Insify gestart?

De wereld om ons heen verandert. En bedrijven veranderen mee. De behoeften en verwachtingen van ondernemers van vandaag, zijn niet meer dezelfde als die van voorheen. Tegenwoordig is alles digitaal, dus waarom zou je bedrijfsverzekeringen niet digitaal afsluiten? Vanuit die gedachte zijn we met Insify begonnen. Verzekeren via Insify is simpel, snel geregeld en scherp geprijsd. Zodat jij je kan focussen op de dingen die er echt toe doen.

Wat maakt jullie anders de rest?

Onze aanpak voor verzekeringen is geworteld in technologie. Je kan je polis bij ons daarom moeiteloos zelf beheren. Wij maken daarnaast gebruik van data en slimme algoritmes. En hoe verder onze technologie zich ontwikkelt, hoe makkelijker je verzekering wordt.

- **Simpele vragen, simpele producten.** Geen lange verhalen op papier, maar duidelijke polissen, gewoon op je mobiel.
- **Direct geregeld.** Snel inzicht in premies en dekkingen. 100% online. En bij vragen staan we direct voor je klaar.
- **Maatwerk.** Of je nu een zzp'er of mkb'er bent, al veel ervaring hebt of pas net begint.
- **Datagedreven keuzes.** We laten je zien hoe andere ondernemers zich hebben verzekerd. Zo worden je keuzes ondersteund door data uit jouw sector.
- **Slim polisbeheer.** Totale controle over je verzekeringen. Binnenkort wijzig jij je verzekeringen eenvoudig en snel en zet je verzekeringen (tijdelijk) stop in een paar clicks.
- **Scherp geprijsd.** Betaal alleen voor wat je echt nodig hebt. Geen overbodige dekkingen, geen advieskosten. Wij hebben zelfs onze provisie verlaagd om nog scherpere premies aan te bieden.
- **Persoonlijke support.** Ons support-team staat altijd klaar om je te helpen. Je kan ons altijd bellen, mailen en of met ons chatten via de website.

Welke diensten bieden jullie aan?

Wij treden op als bemiddelaar en ook als gevolmachtigd agent in inkomens- en zakelijke schadeverzekeringen. De verzekeringen die wij aanbieden beschermen dus tegen verschillende risico's. Denk bijvoorbeeld aan arbeidsongeschiktheid en bedrijfsaansprakelijkheid. Op onze website bereken je premies en kan je een premie-indicatie opvragen. Je kan bij ons ook zelf je verzekeringen afsluiten, gewoon online.

Onze dienstverlening verschilt per type product:

- **Inkomensverzekeringen**

Hierbij gaat het om onze arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV). Deze verzekering kun je rechtstreeks via onze website afsluiten. Wij treden op als execution-only gevolmachtigd agent vanuit Insify B.V. Dit betekent dat wij geen advies geven.

Vóór 1 december 2022 boden wij een AOV van onze verzekeringspartner TAF. Daarbij traden wij op als execution-only bemiddelaar vanuit Insify Broker B.V. Ook hierbij gaven wij dus geen advies.

- **Zakelijke schadeverzekeringen**

Wij bieden zakelijke schadeverzekeringen via twee kanalen: rechtstreeks via onze website en via onze adviseurs.

Indien je een verzekering afsluit rechtstreeks via onze website, dan treden wij op als execution-only gevolmachtigd agent vanuit Insify NLD Agent B.V. Hierbij geven wij dus geen advies.

In specifieke gevallen waarbij het niet mogelijk is om een verzekering via onze website af te sluiten, kunnen we op verzoek optreden als adviseur en helpen bij het afsluiten van de juiste verzekeringen. In deze gevallen treden we op als bemiddelaar vanuit Insify Broker B.V.

Met uitzondering van de bovengenoemde specifieke gevallen treden wij uitsluitend op als een execution-only bemiddelaar en gevolmachtigd agent. De term 'execution-only' betekent dat we geen advies geven en dat je dus zelf verantwoordelijk bent voor de keuzes die je maakt in het samenstellen van je verzekering(en). Voor vragen of hulp bij het afsluiten kan je natuurlijk wel altijd bij ons terecht.

Welke nazorg bieden jullie?

Heb je bij ons een verzekering aangevraagd, dan zijn wij daarna altijd bereikbaar voor vragen. Die kan je ons mailen of je kan met ons chatten. Tijdens de looptijd van je verzekering krijg je ook relevante informatie van ons. Voor deze nazorg hebben wij je persoonlijke gegevens nodig, zoals je naam, adres en telefoonnummer. En als er iets verandert in je persoonlijke- of zakelijke gegevens, dan horen we dat graag. Op die manier kunnen we je optimale nazorg blijven bieden.

Wie zijn jullie partners?

Wij zijn zelf geen verzekeraar. Voor het aanbieden van verzekeringsproducten werken wij samen met verschillende verzekeraars en andere partners. Onderstaand een overzicht van onze partners.

Great Lakes Insurance SE

Voor de zakelijke schadeverzekeringen werken wij samen met de verzekeraar Great Lakes Insurance. Als je bij ons een verzekering aanvraagt, dan behandelen wij je aanvraag, incasseren we je premie, voeren we de administratie en behandelen eventuele vragen. Eventuele schade kun je ook bij ons melden. Na ontvangst van een schadeclaim zullen wij deze in samenwerking met Great Lakes Insurance beoordelen en eventueel zorg dragen voor een uitkering.

iptiQ Life SA

Voor ondernemers is het wel zo prettig om een financieel vangnet te hebben in het geval van arbeidsongeschiktheid. Daarom werken wij samen met de verzekeraar iptiQ om een AOV-product aan te kunnen bieden. Op [insify.nl](https://www.insify.nl) kan je een aanvraag doen voor een AOV. In de praktijk behandelen wij de aanvragen, incasseren we de premie, voeren we de polisadministratie en behandelen we klantvragen. Bij een eventuele schade kun je deze melden via Insify, waarna wij deze in samenwerking met iptiQ in behandeling nemen en zorg dragen voor een eventuele uitkering.

TAF

Vóór 1 december 2022 boden wij een AOV-product van TAF aan. Heb je deze AOV, dan zorgt TAF voor de premie-incasso en de behandeling van een schademelding. Ook de eventuele uitkering wordt door TAF uitbetaald.

SureBusiness

Voor ondernemers die wij niet kunnen verzekeren via de producten die wij als gevolmachtigd agent voeren, bieden wij via SureBusiness een breed assortiment aan alternatieve verzekeringen. In de praktijk incasseert SureBusiness de premies en behandelen zij eventuele claims en schadevergoedingen.

Wat is jullie verdienmodel?

Voor de bemiddeling, en het optreden als gevolmachtigd agent in schade- en inkomensverzekeringen ontvangen wij een vergoeding van onze partners.

Voor de AOV van TAF, die wij vóór 1 december 2022 aanboden, ontvangen wij geen vergoeding van TAF. Voor dit product betaal je dan ook elke maand € 5 servicekosten. Deze servicekosten gelden zolang je AOV via ons loopt. We behouden het recht voor om dit bedrag periodiek aan te passen.

Hoe belonen jullie je medewerkers?

Als financiële instelling hebben wij integer-, zorgvuldig- en klantgericht handelen van onze werknemers hoog in het vaandel staan. Hierbij ligt de focus op de belangen van jou - onze klant - en onze onderneming. De beloningen voor onze medewerkers, inclusief het management, vloeien voort uit deze doelstellingen. In de praktijk komt dat erop neer dat de beloning voornamelijk bestaat uit vaste componenten en zo min mogelijk uit variabele beloningen, zoals bonussen. De beloning voor het management wordt bepaald door onze externe aandeelhouders, die niet in dienst zijn van de vennootschap, of door de Raad van Commissarissen.

Hoe gaan jullie om met mijn privacy?

Je privacy vinden wij heel belangrijk en doen dan ook ons best om zorgvuldig met je persoonlijke- en bedrijfsgegevens om te gaan. Welke gegevens we verwerken en wat we met deze gegevens doen, vind je terug in ons privacybeleid ([link](#)).

Hoe kan ik een schade melden?

- **Heb je rechtstreeks via onze website een zakelijke schadeverzekering afgesloten, zoals aansprakelijkheid, inventaris of bedrijfsschade?**

In dat geval kun je voor schade direct contact met ons opnemen. Je kan ons bereiken op telefoonnummer 088 453 5888 of door te mailen naar claims@insify.nl.

- **Heb je via een van onze adviseurs een zakelijke schadeverzekering afgesloten, zoals aansprakelijkheid, inventaris of bedrijfsschade?**

Neem in dit geval je contact met ons via telefoonnummer 020 888 1089 of door te mailen naar claims@insify.nl.

- **Heb je via ons een AOV afgesloten op of na 1 december 2022?**

In dat geval kun je direct contact opnemen met ons via telefoonnummer 020 721 8311. Je kan ook mailen naar aovclaims@insify.nl. In dit geval zullen wij je claim afhandelen samen met onze partner Sedgwick.

- **Heb je via ons een AOV afgesloten voor 1 december 2022?**

In dit geval heb je een AOV via onze partner TAF en kan moet je jouw arbeidsongeschiktheid melden aan TAF. Voor het melden moet je het schadeaangifteformulier en eventuele aanvullende informatie naar TAF sturen.

Meld je arbeidsongeschiktheid zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de eigen risicoperiode (wachtijd). Is de wachtijd langer dan drie maanden, doe de melding dan alsnog binnen drie maanden.

Na ontvangst van het schadeaangifteformulier neemt TAF binnen een week contact met je op. Je krijgt een vast contactpersoon bij TAF die je schademelding behandelt en contact met je onderhoudt zolang je arbeidsongeschikt bent. TAF behandelt jouw claim namens verzekeraar Quantum Leben. Je kunt TAF bellen op 040 707 38 90, of mailen op info@taf.nl.

- **Ik heb nog meer vragen over het melden van schade**

Stuur dan een mail naar support@insify.nl.

Wat moet ik doen als ik een klacht heb?

Ik heb een klacht over Insify

Neem contact op met ons en we gaan samen op zoek naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen dan kan dat natuurlijk ook. Je kan je klacht sturen naar klacht@insify.nl. Nadat wij je klacht hebben ontvangen, krijg je binnen 10 werkdagen een ontvangstbevestiging. Het is ons streven om klachten binnen 20 werkdagen af te handelen.

Ben je het niet eens met onze reactie op je klacht en gaat je klacht over een schadeverzekering, dan kan je de klacht ook voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#). Daarnaast heb je de optie om naar de rechter te stappen.

Ben je het niet eens met onze reactie bij een klacht over je AOV van TAF (afgesloten voor 1 december 2022), dan kan je jouw klacht voorleggen aan het Kifid. Dit is een onafhankelijk instituut, waar wij als dienstverlener bij aangesloten zijn onder nummer 300.017765. Je kan het Kifid bereiken via:

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel: 0900-3552248
mail: info@kifid.nl
web: www.kifid.nl

Ik heb een klacht over verzekeringspartners en hun producten

Heb je een klacht over Great Lakes Insurance, iptiQ, SureBusiness, of de verzekeringen van deze partners, dan kan je jouw klacht aan ons toesturen. Wij zorgen dan dat jouw klacht bij de betreffende partner terecht komt.

Heb je een klacht over TAF of de TAF AOV die wij vóór 1 december 2022 aanboden, neem dan contact op met TAF.

Contact

Je kan ons e-mailen op support@insify.nl en appen via Whatsapp. Wil je graag gebeld worden? Dat kan ook. Laat het ons even weten per e-mail en we bellen je met alle plezier terug.

Dit is ons postadres:

Insify
Weesperplein 4B
1018 XA Amsterdam