

# **Inventaris en goederenverzekering**

Voorwaarden (IGa.2021b)

# Welkom bij Insify

## Leuk je te ontmoeten!

Als ondernemer volg jij jouw ideeën, jouw passies, jouw dromen. Insify is opgericht om ondernemers zoals jij te ondersteunen met de verzekeringen die deze dromen verdienen.

Net zoals jij, zijn wij ook ondernemers. We begrijpen dat het opbouwen van een succesvol bedrijf tijd en energie kost. Daarom zijn onze verzekeringen vanaf dag één gemakkelijk te begrijpen en transparant. Zodat jij je tijd kunt besteden aan het runnen van je bedrijf, zonder zorgen.

## Laten we beginnen bij de basis

### Wat is een inventaris en goederenverzekering?

Een inventaris en goederenverzekering beschermt jouw bedrijf tegen de financiële gevolgen van schade aan jouw inventaris en goederen door bijvoorbeeld brand, water, storm, hagel of inbraak.

### Waaruit bestaat je verzekering?

Jouw inventaris en goederenverzekering bestaat uit de onderstaande voorwaarden en het polisblad, dat je apart hebt ontvangen. In dit specifieke document (de voorwaarden) vind je:

- Jouw **Insify gids** (deel A), inclusief wie we zijn en hoe wij met jou communiceren;
- Jouw **dekking** (deel B) met informatie over wat wel en niet verzekerd is;
- Jouw gids **in geval van schade** (deel C) met do's en don'ts;
- Jouw **polis handboek** (deel D) inclusief hoe betalingen of wijzigingen worden afgehandeld;
- Jouw **woordenlijst** (deel E) met informatie over de betekenis van [woorden in het blauw](#).

#### Goed om te weten:

Op je polisblad vind je de bepalingen die specifiek voor jouw verzekering gelden, zoals je verzekerde [bedrijfsspullen](#), voor welke bedragen je bent verzekerd, en wat je eigen risico is.

Als er een verschil is tussen deze **voorwaarden** en wat er op je **polisblad** staat, dan gelden altijd de bepalingen op je polisblad, aangezien deze op jou zijn afgestemd.

### Wie is wie?

Voor de duidelijkheid, in deze voorwaarden en op je polisblad geldt dat:

- 'jou', 'je', 'jij' of 'jouw' verwijst naar de [verzekeringnemer](#);
- 'wij', 'we', 'ons' of 'onze' verwijst naar Insify, de verzekeringsagent, genoemd in artikel A1, via wie je deze verzekering hebt afgesloten en die de administratie voert namens de verzekeraar;
- 'de verzekeraar' betekent de risicodrager, genoemd in artikel A2, die dekking biedt voor deze verzekering.

### Met wie neem je contact op bij vragen of voor ondersteuning?

Met ons, jouw vrienden bij Insify! We hebben een geweldig customer support team, bereikbaar via e-mail, chat of telefoon. We staan klaar om jou en je onderneming te helpen een succes te worden.

## Klaar om in het diepe te duiken?

Liever direct een vraag stellen? Neem vooral contact met ons op! We zijn er voor je.

# Inhoudsopgave

<b>A</b>	<b>Jouw Insify gids</b>	<b>1</b>
A1	Wie zijn wij en wat is onze rol?	1
A2	Bij wie ben je verzekerd?	2
A3	Hoe communiceren wij met jou?	2
<b>B</b>	<b>Jouw dekking</b>	<b>3</b>
B1	Welke spullen zijn verzekerd en van wie?	3
B2	Wanneer is er dekking?	3
B3	Welke risico's zijn verzekerd en waar?	3
B4	Welk bedrag en welke waarde is verzekerd?	11
B5	Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?	12
B6	Wat is niet verzekerd?	12
B7	Welke dekking wordt geboden bij terrorisme?	14
B8	Welke dekking wordt geboden bij samenloop?	15
<b>C</b>	<b>Jouw gids in geval van schade</b>	<b>16</b>
C1	Wat zijn jouw verplichtingen?	16
C2	Wanneer vervalt het recht op dekking?	17
C3	Wat doet de verzekeraar?	18
C4	Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?	18
C5	Hoeveel en wanneer vergoedt de verzekeraar?	19
<b>D</b>	<b>Jouw polis handboek</b>	<b>21</b>
D1	Wanneer begint en eindigt deze verzekering?	21
D2	Hoe worden wijzigingen tijdens de looptijd van deze verzekering behandeld?	23
D3	Hoe wordt de premie betaald?	24
D4	Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?	26
D5	Welke juridische bepalingen zijn van toepassing?	26
<b>E</b>	<b>Jouw woordenlijst</b>	<b>28</b>

# A Jouw Insify gids

Leuk om je te ontmoeten! Wij zijn er om jou te ondersteunen met het opbouwen van een succesvolle onderneming. Aangezien verzekeringen een belangrijk onderdeel zijn van het ondernemerschap, begrijpen we dat je graag meer wilt weten over met wie je precies te maken hebt. Lees meer over ons, de verzekeraar en hoe wij met je communiceren. Je bent in veilige handen!

## A1 Wie zijn wij en wat is onze rol?

### A1|1 Bevoegdheid en rol van Insify

Aangenaam kennis te maken; wij zijn Insify NLD Agent B.V. Onze bijnaam is 'Insify'. Wij zijn een financiële tussenpersoon in zakelijke verzekeringen. Wij zijn zelf geen verzekeraar, maar koppelen ondernemers, zoals jij, aan verzekeraars en faciliteren de administratie. Wij zijn bevoegd om namens de verzekeraar verzekeringscontracten af te sluiten, te wijzigen, en op te zeggen, alsmede vragen over de verzekeringsproducten te beantwoorden en andere diensten te verlenen in verband met de verwerking en uitvoering van de verzekeringsactiviteiten van de verzekeraar. De verzekeraar heeft Insify in dit verband gemachtigd om de noodzakelijke verklaringen af te geven en in ontvangst te nemen.

Wij hebben namens de verzekeraar contact met jou en je betaalt ook de verzekeringspremies aan ons. Daarnaast zijn wij jouw eerste aanspreekpunt voor alle aanvragen, meldingen, wijzigingen, opzeggingen, schademeldingen en andere vragen.

### A1|2 Juridische informatie over Insify

Insify NLD Agent B.V. is een gevolmachtigd agent gevestigd in Nederland. Insify NLD Agent B.V. heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten ('AFM') als gevolmachtigd agent (als aangesloten onderneming van Insify Nederland B.V.). Insify Nederland B.V. is ingeschreven in het licentieregister van de AFM met licentienummer 12047432.

<b>Rechtsvorm</b>	Besloten Vennootschap onder Nederlands recht
<b>Adres</b>	Weesperplein 4B 1018 XA Amsterdam Nederland
<b>Kamer van Koophandel (NL)</b>	80084036
<b>Toezichthouder</b>	Autoriteit Financiële Markten (AFM) Vijzelgracht 50 1017 HS AMSTERDAM Nederland

## A2 Bij wie ben je verzekerd?

### A2|1 Naam en achtergrond van je verzekeraar

Je bent verzekerd bij Great Lakes Insurance SE ('Great Lakes'), een 100% dochteronderneming van Münchener Rückversicherungs-Gesellschaft AG ('Munich Re'). De belangrijkste activiteit van Great Lakes is het voeren van alle vormen van schade- en ongevallenverzekeringen.

### A2|2 Juridische informatie over jouw verzekeraar

Great Lakes heeft toestemming van De Nederlandsche Bank ('DNB') om in Nederland te werken en is geregistreerd in het vergunningenregister onder nummer R114986.

<b>Rechtsvorm</b>	Europese naamloze vennootschap (Societas Europaea, SE)
<b>Adres</b>	Königstrasse 107 80802 München Duitsland
<b>Kamer van Koophandel (D)</b>	HRB 230378 Amtsgericht München, Duitsland
<b>Toezichthouder</b>	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Graurheindorfer Strasse 108 53117 Bonn Duitsland

## A3 Hoe communiceren wij met jou?

We kunnen rechtmatig informatie over jouw verzekering sturen naar het bij ons geregistreerde e-mailadres.

Dit betekent dat aangenomen wordt dat de verstuurd informatie door jou in goede orde is ontvangen.

### **Belangrijk:**

Vergeet daarom niet om ons op de hoogte te stellen van een eventuele wijziging van jouw e-mailadres.

# B Jouw dekking

Bekijk wat er precies wordt gedekt door jouw inventaris en goederenverzekering, zodat je weet wanneer je er wel en niet gebruik van kunt maken. Als je niet helemaal zeker weet wat de verzekering dekt, kun je het ons altijd even vragen!

## B1 Welke spullen zijn verzekerd en van wie?

Verzekerd zijn jouw *bedrijfsspullen*, namelijk jouw *inventaris*, *goederen* en *huurdersbelang*, die gebruikt worden bij jouw bedrijfsactiviteiten zoals omschreven op je polisblad. Jouw *bedrijfsspullen* zijn verzekerd indien je er een belang in hebt. Je hebt een belang als één of meer van de volgende situaties van toepassing is:

- Je bent de (mede-)eigenaar van de *bedrijfsspullen*;
- Je hebt een ander zakelijk recht op de *bedrijfsspullen*;
- Je draagt het risico voor het behoud van de *bedrijfsspullen*;
- Je bent aansprakelijk voor het behoud van de *bedrijfsspullen*.

### Uitleg:

Je kunt in de woordenlijst (deel E) lezen wat *inventaris*, *goederen* en *huurdersbelang* inhoudt en wat niet. Bijvoorbeeld,

- motorvoertuigen en
- data en software

behoren niet tot de definities en zijn om deze reden niet verzekerd onder deze verzekering.

## B2 Wanneer is er dekking?

Je hebt alleen dekking als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de *gebeurtenis* die schade veroorzaakt heeft plaatsgevonden binnen de *geldigheidsduur* van de verzekering en
- de schade is niet uitgesloten op je polisblad, in artikel B6 ('Wat is niet verzekerd?') of elders in deze voorwaarden en
- op het moment dat je de verzekering afsloot kon je niet weten dat deze *gebeurtenis* zich zou voordoen. Breid je de dekking later uit? In dat geval geldt de wijzigingsdatum als de datum waarop je de verzekering hebt afgesloten.

## B3 Welke risico's zijn verzekerd en waar?

Deze verzekering dekt schade aan of verlies van *bedrijfsspullen*

- binnen op de *verzekerde locatie*, tegen de verzekerde gebeurtenissen zoals gedefinieerd in artikel B3|1 ('Verzekerde gebeurtenissen');
- op andere plaatsen, zoals vermeld in artikel B3|2 ('Dekking op andere plaatsen'), tegen de daar genoemde verzekerde gebeurtenissen.

Tevens vergoedt de verzekeraar schade en kosten zoals genoemd in artikel B3|3 ('Extra dekking naast vergoeding voor schade aan bedrijfsspullen').

## B3|1 Verzekerde gebeurtenissen

### Brand- en elektriciteitgerelateerde gevaren

#### B3|1.1 Brand

B3|1.1.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door brand. Dit betekent vuur met vlammen die zich uit eigen kracht kunnen verspreiden.

De schade is ook verzekerd als de brand het gevolg is van een gebrek van de verzekerde [bedrijfsspullen](#).

Ook schade als gevolg van een brand die op een andere locatie is ontstaan, is verzekerd.

B3|1.1.2 Brand betekent niet

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitting, doorbranden, stukgaan van ovens en boilers;
- vuur op een plaats waar het hoort te zijn.

#### B3|1.2 Brandblussen

Verzekerd is schade veroorzaakt door brandblussen. Dit betekent brandbestrijding en daaruit voortkomende schade.

Schade door brandblussen betekent ook schade als gevolg van maatregelen van de brandweer of andere bevoegde autoriteiten om de brand te bestrijden.

#### B3|1.3 Blikseminslag

Verzekerd is schade veroorzaakt door blikseminslag. Dit betekent blikseminslag in het [gebouw](#) waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevinden.

#### B3|1.4 Inductie en overspanning

Verzekerd is schade veroorzaakt door inductie en overspanning. Beide gebeurtenissen moeten veroorzaakt zijn door onweer.

### Explosie en stoffengerelateerde gevaren

#### B3|1.5 Explosie

Verzekerd is schade veroorzaakt door explosie. Dit betekent een korte, plotselinge, hevige uitbarsting van gassen of dampen

- in een vat waarbij de wand van het vat brak omdat de druk in het vat groter was dan daarbuiten;
- buiten een vat, waarbij de gassen of dampen zich hebben ontwikkeld en uitgezet door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeistoffen, gassen, dampen of een mengsel daarvan.

De schade is ook verzekerd als de explosie het gevolg is van een gebrek van de verzekerde [bedrijfsspullen](#).

Ook verzekerd is schade doordat de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich in de buurt bevonden van andere zaken die door de kracht van de explosie waren beschadigd.

### **B3|1.6 Rook en roet**

Verzekerd is schade veroorzaakt door rook of roet die plotseling wordt uitgestoten door een verwarmings- of kookinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van het *gebouw* waarin de verzekerde *bedrijfsspullen* zich bevinden.

### **B3|1.7 Olie**

Verzekerd is schade veroorzaakt door onvoorziene overloop van olie uit een verwarmings- of kookinstallatie, of daartoe behorende leidingen en tanks van het *gebouw* waarin de verzekerde *bedrijfsspullen* zich bevinden.

### **B3|1.8 Bijtende stoffen**

B3|1.8.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door bijtende stoffen. Dit betekent stoffen of mengsels die, door hun chemische werking, materialen aantasten of vernietigen waarmee zij in aanraking komen.

B3|1.8.2 Niet verzekerd is schade veroorzaakt door bijtende stoffen die zijn gebruikt voor schoonmaken, herstel of vernieuwen van de verzekerde *bedrijfsspullen* of die het gevolg zijn van productiefouten.

## **Lucht- en hoogtegerelateerde gevaren**

### **B3|1.9 Luchtverkeer**

Verzekerd is schade veroorzaakt door luchtverkeer. Dit betekent getroffen worden door een vliegtuig of ruimtevaartuig, of door zaken die daaraan zijn verbonden of erdoor worden vervoerd, maar die ervan los zijn geraakt.

### **B3|1.10 Luchtdruk**

Verzekerd is schade veroorzaakt door het doorbreken van de geluidsbarrière door vliegtuigen of ruimtevaartuigen.

### **B3|1.11 Omvallen**

B3|1.11.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door omvallende bomen, kranen, hoogwerkers, heistellingen, antennes, windmolens, vlaggenmasten, lichtmasten of sloop van delen van deze zaken.

B3|1.11.2 Niet verzekerd is schade aan voornoemde zaken zelf, tenzij deze schade is veroorzaakt door een andere verzekerde gebeurtenis en de zaak deel uitmaakt van de verzekerde *bedrijfsspullen*.

### **B3|1.12 Scherven**

B3|1.12.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door breken van glas in spiegels, wanddecoraties, vitrines en ramen.

B3|1.12.2 Niet verzekerd is de schade aan het glas zelf, tenzij deze schade is veroorzaakt door een andere verzekerde gebeurtenis en het glas deel uitmaakt van de verzekerde *bedrijfsspullen*.

### **B3|1.13 Kappen en snoeien**

Verzekerd is schade veroorzaakt door het kappen of snoeien van bomen.

## **Aanrijdinggerelateerde gevaren**

### **B3|1.14 Aanrijding en aanvaring**

Verzekerd is schade veroorzaakt door aanrijding en aanvaring tegen een *gebouw*.



Ook verzekerd is schade veroorzaakt door lading die van voertuigen of vaartuigen is afgevallen of losgetrokken als gevolg van botsing of aanvaring met een [gebouw](#).

### B3|1.15 Paarden en vee

Verzekerd is schade veroorzaakt door het uitbreken van paarden en vee.

## Criminaliteitgerelateerde gevaren

### B3|1.16 Inbraak

Verzekerd is schade veroorzaakt door [inbraak](#) of poging tot [inbraak](#).

#### Uitleg:

[Diefstal](#) zonder braak, zoals zakkenrollen of kleine diefstal, is niet verzekerd.

### B3|1.17 Afpersing en beroving

Verzekerd is schade door afpersing en beroving door fysiek geweld of bedreiging met fysiek geweld tegen personen.

### B3|1.18 Vandalisme

Verzekerd is schade veroorzaakt door vandalisme gepleegd door iemand die van buitenaf zonder jouw toestemming het [gebouw](#) is binnengedrongen waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevinden.

## Natuur- en watergerelateerde gevaren

### B3|1.19 Storm

Verzekerd is schade veroorzaakt door storm. Dit betekent de windkracht bij een windsnelheid van minimaal vijftig (50) km per uur (windkracht 7).

Ook verzekerd is schade veroorzaakt door voorwerpen die omvallen tijdens een storm of door de lucht vliegen.

### B3|1.20 Neerslag

B3|1.20.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door neerslag. Dit betekent regen, sneeuw, hagel, smeltwater en rioolwater dat

- onvoorzien het [gebouw](#) binnenkomt waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevinden als gevolg van lekkage of het overstromen van daken, balkons, goten en bovengrondse afvoerleidingen daarvan;
- onvoorzien stroomt uit inpandige afvoerleidingen.

B3|1.20.2 Niet verzekerd is schade die:

- bestaat uit reparatie van daken, balkons, dakgoten en afvoerleidingen voor zover deze reparatie noodzakelijk is om de oorzaak van de schade op te heffen;
- [toerekenbaar](#) is aan een gebrek aan onderhoud van het [gebouw](#) waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevinden.

#### Uitleg:

Er is dekking voor de genoemde gevallen waarbij water dat het gebouw binnenkomt op een van de genoemde manieren. Dit betekent dat schade [toerekenbaar](#) aan andere soorten water, zoals grondwater, niet verzekerd is. Schade [toerekenbaar](#) aan water dat op andere wijze het gebouw binnenkomt, zoals via de begane grond of de openbare weg, is niet verzekerd.

### **B3|1.21 Hevige lokale regenval**

- B3|1.21.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door hevige lokale regenval. Dit betekent minstens veertig (40) millimeter regen in vierentwintig (24) uur, gemeten binnen twee (2) kilometer rondom het **gebouw** waarin de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevinden. Het water moet buiten zijn normale loop zijn getreden en onvoorzien het **gebouw** zijn binnengekomen via de begane grond.
- B3|1.21.2 Niet verzekerd zijn **gebeurtenissen** die binnen één (1) week na het afsluiten van deze verzekering ('wachttijd') plaatsvinden. De wachttijd is niet van toepassing als je kunt aantonen dat er een vergelijkbare verzekeringsdekking bestond bij een andere verzekeraar ('voorafgaande verzekering') en deze verzekering direct aansluit op de voorafgaande verzekering zonder onderbreking.

### **B3|1.22 Hagel**

Verzekerd is schade veroorzaakt door hagel. Dit betekent de impact van hagelstenen op de buitenkant van het **gebouw** waarin de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevinden.

### **B3|1.23 Sneeuwdruk**

- B3|1.23.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door sneeuwdruk. Dit betekent de druk die sneeuw of ijs uitoefent op de buitenkant van het **gebouw** waarin de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevinden
- B3|1.23.2 Niet verzekerd zijn **gebeurtenissen** die binnen één (1) week na het afsluiten van deze verzekering ('wachttijd') plaatsvinden. De wachttijd is niet van toepassing als je kunt aantonen dat er een vergelijkbare verzekeringsdekking bestond bij een andere verzekeraar ('voorafgaande verzekering') en deze verzekering direct aansluit op de voorafgaande verzekering zonder onderbreking.

### **B3|1.24 Wateropeenhoping**

- B3|1.24.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door wateropeenhoping. Dit betekent de druk die een ophoping van regen of smeltwater uitoefent op de buitenkant van het **gebouw** waarin de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevinden.
- B3|1.24.2 Niet verzekerd zijn **gebeurtenissen** die binnen één (1) week na het afsluiten van deze verzekering ('wachttijd') plaatsvinden. De wachttijd is niet van toepassing als je kunt aantonen dat er een vergelijkbare verzekeringsdekking bestond bij een andere verzekeraar ('voorafgaande verzekering') en deze verzekering direct aansluit op de voorafgaande verzekering zonder onderbreking.

### **B3|1.25 Vorst**

Verzekerd is schade veroorzaakt door vorst. Dit betekent schade aan de watervoorziening, Cv-systemen of aan aanvoerleidingen, afvoerleidingen en apparaten die op deze systemen zijn aangesloten, door vorstbreuk.

Deze dekking geldt alleen voor zover de reparatiekosten voor jouw rekening zijn als huurder van het **gebouw** waarin de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevinden.

### **B3|1.26 Water en stoom**

- B3|1.26.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door onvoorzien stromen en overstromen van water en stoom uit:
- een waterinstallatie, een cv-installatie, een airconditioninginstallatie of een sprinklerinstallatie;
  - toevoerleidingen, afvoerleidingen en apparaten die op deze installaties zijn aangesloten;
  - riolering.
- B3|1.26.2 Indien schade is ontstaan aan zaken als gevolg van water of stoom, is ook het volgende verzekerd

- de kosten voor het opsporen en herstellen van het defect aan de installaties en daarop aangesloten aanvoerleidingen, afvoerleidingen en apparaten;
- de sloopwerkzaamheden aan het *gebouw* die nodig zijn om het defect op te sporen en de reparatiewerkzaamheden van deze sloopwerkzaamheden.

Deze dekking geldt alleen voor zover de kosten en/of sloop- en reparatiewerkzaamheden voor jouw rekening zijn als huurder van het *gebouw* waarin de verzekerde *bedrijfsspullen* zich bevinden.

### **B3|1.27 Blusmiddel**

Verzekerd is schade veroorzaakt door onvoorziene uitstroom van blusmiddel uit:

- een brandblusser;
- leidingen en apparaten die op de brandblusser zijn aangesloten.

### **B3|1.28 Aquarium**

Verzekerd is schade veroorzaakt door onvoorzien stromen van water uit een aquarium.

### **B3|1.29 Meteorieten**

Verzekerd is schade veroorzaakt door meteorieten.

### **B3|1.30 Storing van elektriciteit, water of aardgas**

B3|1.30.1 Verzekerd is schade veroorzaakt door een storing in de levering van elektriciteit, water of aardgas als gevolg van schade aan de elektriciteitscentrale, het gasbedrijf of het waterbedrijf (inclusief tussenstations en transformatorhuisjes).

De storing moet:

- het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis, zoals omschreven in de artikelen B3|1.1 tot en met B3|1.29 en
- langer duren dan twaalf (12) opeenvolgende uren.

De vergoeding is beperkt tot maximaal 5% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

B3|1.30.2 Niet verzekerd is storing in de levering als gevolg van schade aan buizen, pijpen, leidingen, hoogspanningsmasten en kabels tussen de elektriciteitscentrale, het gasbedrijf of het waterbedrijf (en tussenstations en transformatorhuisjes) en de locatie van de verzekerde *bedrijfsspullen*.

## **B3|2 Dekking op andere plaatsen**

De verzekeraar vergoedt schade die is ontstaan op andere plaatsen dan binnen op de *verzekerde locatie*, zoals hieronder vermeld.

### **B3|2.1 Binnen de omgeving van de verzekerde locatie**

#### **B3|2.1.1 Aan de buitenkant van de verzekerde locatie**

De verzekeraar vergoedt schade aan de volgende zaken indien deze schade is veroorzaakt door de verzekerde gebeurtenissen brand (zie artikel B3|1.1), brandblussen (zie artikel B3|1.2), blikseminslag (zie artikel B3|1.3), inductie en overspanning (zie artikel B3|1.4), explosie (zie artikel B3|1.5), rook en roet (zie artikel B3|1.6), olie (zie artikel B3|1.7), luchtverkeer (zie artikel B3|1.9), luchtdruk (zie artikel B3|1.10), omvallen (zie artikel B3|1.11), aanrijding en aanvaring (zie artikel B3|1.14), afpersing en beroving (zie artikel B3|1.17), meteorieten (zie artikel B3|1.29) of storing van elektriciteit, water of aardgas (zie artikel B3|1.30):

- verkoopautomaten, vitrines en eilandetalages, die zich buiten de [verzekerde locatie](#) bevinden op het risicoadres dat op je polisblad staat vermeld. Verzekerd is ook schade aan verzekerde [inventaris](#) en [goederen](#) die zich in die verkoopautomaten, vitrines en eilandetalages bevinden;
- zonnepanelen, zonwering, antennes, borden, naamplaten en verlichte borden, die zich op het [gebouw](#) of op het terrein van de [verzekerde locatie](#) bevinden.

Deze dekking geldt alleen voor zover de schadekosten voor jouw rekening zijn als huurder van de [verzekerde locatie](#).

### B3|2.1.2 Onder afdaken en op het terrein van de verzekerde locatie

De verzekeraar vergoedt schade aan verzekerde [bedrijfsspullen](#) die zich onder afdaken of op het terrein bevinden op het risicoadres dat op je polisblad staat vermeld. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 100.000.

Deze dekking geldt indien de schade is veroorzaakt door de verzekerde gebeurtenissen brand (zie artikel B3|1.1), brandblussen (zie artikel B3|1.2), blikseminslag (zie artikel B3|1.3), inductie en overspanning (zie artikel B3|1.4), explosie (zie artikel B3|1.5), luchtverkeer (zie artikel B3|1.9), luchtdruk (zie artikel B3|1.10), afpersing en beroving (zie artikel B3|1.17) of meteorieten (zie artikel B3|1.29).

## B3|2.2 Verschillende locaties

### B3|2.2.1 Tijdelijk op een andere locatie

B3|2.2.1.1 De verzekeraar vergoedt schade aan verzekerde [bedrijfsspullen](#) die zich in de Europese Unie, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland bevinden voor maximaal drie (3) maanden op rij. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 100.000.

Deze dekking is van toepassing

- in [gebouwen](#), tegen alle verzekerde gebeurtenissen;
- buiten [gebouwen](#), indien de schade is veroorzaakt door de verzekerde gebeurtenissen brand (zie artikel B3|1.1), brandblussen (zie artikel B3|1.2), blikseminslag (zie artikel B3|1.3), inductie en overspanning (zie artikel B3|1.4), explosie (zie artikel B3|1.5), luchtverkeer (zie artikel B3|1.9), luchtdruk (zie artikel B3|1.10), afpersing en beroving (zie artikel B3|1.17) of meteorieten (zie artikel B3|1.29).

B3|2.2.1.2 Voor [bedrijfsspullen](#) die zich gewoonlijk bevinden in [gebouwen](#) in Nederland op een thuiswerkplek of in een co-working space geldt deze dekking buiten deze [gebouwen](#).

### B3|2.2.2 In thuiswerkplekken of co-working spaces

De verzekeraar vergoedt schade aan verzekerde [bedrijfsspullen](#) die zich bevinden in [gebouwen](#) in Nederland op een thuiswerkplek of in een co-working space. De vergoeding is beperkt tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 20.000.

Deze dekking geldt in [gebouwen](#), tegen alle verzekerde gebeurtenissen.

#### Uitleg:

Aangezien de vergoeding per [gebeurtenis](#) beperkt is en er geen algemene limiet is, kun je meer dan 20% van de verzekerde [bedrijfsspullen](#) op verschillende thuiswerkplekken plaatsen. Als door verschillende [gebeurtenissen](#) verzekerde [bedrijfsspullen](#) op verschillende locaties beschadigd worden, heb je voor elke [gebeurtenis](#) afzonderlijk dekking voor maximaal 20%, tot een maximum van € 20.000.

### **B3|3 Extra dekking naast vergoeding voor schade aan bedrijfsspullen**

De hieronder genoemde vergoeding geldt ook als de totale vergoeding het verzekerde bedrag overschrijdt volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'). De verzekeraar vergoedt niet meer dan de daadwerkelijke geleden schade en/of noodzakelijk gemaakte kosten.

#### **B3|3.1 Bereddingskosten**

B3|3.1.1 De verzekeraar vergoedt de bereddingskosten indien deze zijn gemaakt als gevolg van een verzekerde gebeurtenis. De vergoeding is beperkt tot maximaal 100% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

B3|3.1.2 Bereddingskosten zijn de kosten van door jou of namens jou genomen maatregelen gedurende de *geldigheidsduur* van de verzekering en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- verzekerde schade te beperken of
- een onmiddellijk dreigend gevaar voor schade die onder de dekking van de verzekering zou vallen, op te heffen.

Bereddingskosten omvatten ook schade aan zaken die worden gebruikt bij het nemen van maatregelen.

B3|3.1.3 Bereddingskosten omvatten geen preventieve maatregelen om bijvoorbeeld de kans op schade te verminderen, zoals de installatie van een alarmsysteem, de installatie van veiligheidsglas waarbij er vóór de schade enkel glas was, en normaal onderhoud.

De kosten voor het bijvullen van een brandblusser nadat deze is gebruikt om een brand te bestrijden, vallen onder de bereddingskosten.

#### **B3|3.2 Kosten en salaris van experts**

De verzekeraar vergoedt de kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen en die de oorzaak van de schade onderzoeken. De vergoeding voor een door jou zelf aangestelde expert zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de verzekeraar voor dezelfde werkzaamheden aan zijn expert zou betalen.

De verzekeraar vergoedt de kosten en het salaris van een expert niet als hij of zij zich niet houdt aan de regels die zijn vastgelegd in de 'Gedragscode schade-expertiseorganisaties' van het Verbond van Verzekeraars.

#### **B3|3.3 Opruimkosten**

De verzekeraar vergoedt de opruimkosten die noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

Opruimkosten zijn de kosten van het afbreken, opruimen, verwijderen, vervoeren, dumpen en/of vernietigen van verzekerde *bedrijfsspullen*. Deze *bedrijfsspullen* moeten zich bevinden op de locatie waar zij verzekerd zijn of op percelen die daar onmiddellijk aan grenzen.

#### **B3|3.4 Vervoer en opslag**

De verzekeraar vergoedt de kosten van transport en opslag van verzekerde *bedrijfsspullen* die noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

#### **B3|3.5 Zaken van derden**

De verzekeraar vergoedt schade aan de hierna genoemde zaken van derden onder dezelfde voorwaarden – met name voor dezelfde verzekerde gebeurtenissen – als voor de verzekerde *bedrijfsspullen*:

- *inventaris* van derden, die je in gebruik of in bewaring hebt;

- [goederen](#) van derden, die je in gebruik of in bewaring hebt;
- zaken van jouw directie en werknemers binnen de [verzekerde locatie](#).

De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag').

### B3|3.6 Geld

De verzekeraar vergoedt het verlies van [geld](#) binnen in de [verzekerde locatie](#) als gevolg van alle verzekerde gebeurtenissen. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 1.000.

### B3|3.7 Vals geld

De verzekeraar vergoedt schade door het in ontvangst nemen van bankbiljetten en/of munten die later vals blijken te zijn. De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 1.000.

### B3|3.8 Inbraakschade

De verzekeraar vergoedt schade aan het [gebouw](#) waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevonden bij [inbraak](#) of poging tot [inbraak](#). De vergoeding is beperkt tot maximaal 10% van het totale verzekerde bedrag volgens artikel B4|1 ('Verzekerd bedrag'), tot een maximum van € 2.500.

De dekking geldt alleen voor zover de reparatiekosten voor jouw rekening zijn als huurder van het [gebouw](#) waarin de verzekerde [bedrijfsspullen](#) zich bevinden.

## B4 Welk bedrag en welke waarde is verzekerd?

### B4|1 Verzekerd bedrag

De verzekeraar vergoedt de schade tot een maximum van het **verzekerde bedrag** per [gebeurtenis](#) vermeld op jouw polisblad.

#### Belangrijk:

Het is belangrijk dat je een verzekerd bedrag selecteert dat niet lager is dan de verzekerde waarde zoals gedefinieerd in artikel B4|2. Je dient ons er onmiddellijk van op de hoogte te stellen wanneer de verzekerde waarde van jouw [bedrijfsspullen](#) hoger is dan het verzekerde bedrag. Vervolgens dien je een verhoging van het verzekerde bedrag aan te vragen. Als je dit niet doet, ben je niet volledig verzekerd en verlaagt de verzekeraar de vergoeding bij schade conform artikel B5 ('Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?').

De verzekeraar vergoedt nooit meer dan de daadwerkelijke schade. Dit betekent onder meer dat de verzekeraar de btw alleen betaalt als je deze daadwerkelijk moet betalen en geen recht hebt op aftrek vóór belastingen. Daarom hoeft je geen rekening te houden met btw bij het selecteren van jouw verzekerde bedrag als je recht hebt op aftrek vóór belastingen.

### B4|2 Verzekerde waarde

De verzekerde waarde vormt de basis van de wijze waarop schade aan jouw verzekerde [bedrijfsspullen](#) wordt beoordeeld.

#### B4|2.1 Inventaris

B4|2.1.1 De verzekerde waarde voor [inventaris](#) is de [nieuwwaarde](#), met uitzondering van kunstwerken en zeldzame of antieke [inventaris](#).

B4|2.1.2 De verzekerde waarde voor kunstwerken en zeldzame of antieke [inventaris](#) is de [zeldzaamheidswaarde](#).

## B4|2.2 Goederen

De verzekerde waarde voor *goederen* is de *marktwaarde*.

## B4|2.3 Huurdersbelang

De verzekerde waarde voor het *huurdersbelang* is de *herbouwwaarde*.

# B5 Wat gebeurt er als je niet volledig verzekerd bent?

Als je niet voldoende verzekerd bent, heet dit onderverzekering.

Er is sprake van onderverzekering wanneer het verzekerde bedrag dat op jouw polisblad staat lager is dan de verzekerde waarde van de verzekerde *bedrijfsspullen*. In geval van een verzekerde schade wordt de vergoeding dan berekend naar rato van het verzekerde bedrag tot de verzekerde waarde direct voor de *gebeurtenis*.

### Voorbeeld:

Jouw *inventaris* heeft een *nieuwwaarde* van € 50.000 (verzekerde waarde). Je verzekerde jouw *inventaris* voor € 25.000 (verzekerd bedrag). Er is brand en de schade is € 5.000.

De vergoeding wordt dan als volgt berekend:

$$€ 25.000 \div € 50.000 \times € 5.000 = € 2.500$$

(verzekerd bedrag  $\div$  verzekerde waarde  $\times$  schadebedrag = vergoeding)

# B6 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel lees je wat niet verzekerd is.

## B6|1 Natuurrampen

### B6|1.1 Overstroming

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan overstroming. Overstroming betekent water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### B6|1.2 Aardbeving

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan aardbeving. Aardbeving betekent een trilling of schokbeweging van de aardkorst. Dit betekent ook een aardbeving die het gevolg is van gaswinning.

### B6|1.3 Vulkaanuitbarsting

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan vulkaanuitbarsting.

## B6|2 Door de mens veroorzaakte schade

### B6|2.1 Opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan opzet, (al dan niet bewuste) roekeloosheid en (al dan niet bewuste) merkelijke schuld.

Opzet, (al dan niet bewuste) roekeloosheid en (al dan niet bewuste) merkelijke schuld betekent gedrag dat, volgens objectieve maatstaven, een zodanig groot risico op schade met zich meebrengt dat je je hiervan bewust had moeten zijn en je van het gedrag had moeten onthouden.



Deze uitsluiting geldt alleen voor schade veroorzaakt door:

- jou;
- een persoon die met jouw toestemming algehele controle heeft over jouw bedrijf of een deel van jouw bedrijf en in die hoedanigheid schade heeft veroorzaakt.

## B6|2.2 Illegale teelt, productie en handel

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan illegale teelt, productie of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en soortgelijke activiteiten die verboden zijn op grond van de Opiumwet.

Deze uitsluiting is niet van toepassing als je aantoont dat je niet op de hoogte was van de verboden activiteiten en er redelijkerwijs niet van op de hoogte kon zijn.

## B6|2.3 Waterschade aan goederen in kelders

Niet verzekerd is schade veroorzaakt door water aan *goederen* die zich bevinden in kelders/kelderboxen en souterrains, tenzij deze *goederen* op vlonders, pallets of stellingen liggen die minimaal twaalf (12) centimeter boven de vloer zijn opgesteld.

## B6|2.4 Aantasting van het milieu

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan vervuilende en/of bederf veroorzakende stoffen die door de lucht worden vervoerd en afkomstig zijn van een andere locatie dan de locatie waar de verzekerde *bedrijfsspullen* zijn verzekerd.

### Uitleg:

Deze clausule sluit bijvoorbeeld schade aan jouw *bedrijfsspullen* uit die wordt veroorzaakt door roet afkomstig van een brand in een op afstand liggende chemische fabriek.

## B6|2.5 Atoomkernreacties

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan atoomkernreacties. Atoomkernreacties betekent elke kernreactie die energie vrijgeeft, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Een atoomkernreactie betekent niet radioactieve nucliden

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door een overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor de vervaardiging, gebruik, opslag en verwijdering van radioactieve stoffen.

De verzekeraar vergoedt geen schade als volgens een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder een kerninstallatie wordt verstaan:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad van 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

## B6|2.6 Molest

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan molest. Molest betekent:

- gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.



- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- muiterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## B7 Welke dekking wordt geboden bij terrorisme?

### B7|1 Beperking van de dekking voor terrorisme

Niet verzekerd is schade die *toerekenbaar* is aan terrorisme, tenzij deze schade herverzekerd is bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden ('NHT').

#### Uitleg:

Is enige door deze verzekering gedekte schade het gevolg van een gebeurtenis die *toerekenbaar* is aan terrorisme? Dan kan de verzekeraar deze schade niet alleen vergoeden, omdat de financiële gevolgen van zo'n schade te groot kunnen zijn om gedragen te worden door één verzekeraar. Om deze reden heeft de verzekeraar het terrorisme herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden ('NHT'). De verzekeraar zal je vergoeden voor schade die gedekt is onder deze verzekering en veroorzaakt is door terrorisme tot zover deze vergoed wordt door de NHT. De NHT biedt momenteel herverzekering tot € 1 miljard voor alle gebeurtenissen per kalenderjaar. Dat betekent dat er 100% kan worden uitgekeerd voor zover deze limiet niet wordt overschreden door zeer ernstige en/of meerdere gebeurtenissen. Houd er rekening mee dat andere limieten – zoals de NHT-maximumvergoeding van € 75 miljoen per verzekeringnemer en verzekerde locatie – van toepassing kunnen zijn.

Je zult elke vergoeding ontvangen van de verzekeraar. Je hoeft hiervoor niet in contact te treden met de NHT.

### B7|2 Definitie van terrorisme

Terrorisme betekenen:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

Je kunt in de artikelen B7|2.1 tot en met B7|2.3 lezen wat terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen betekenen.

#### B7|2.1 Terrorismen

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **B7|2.2 Kwaadwillige besmetting**

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

## **B7|2.3 Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

## **B7|3 Toepasselijke bepalingen**

Het Protocol Afwikkeling Claims en het Clausuleblad Terrorismedekking van de NHT zijn van toepassing op het afwickelen van schade die *toerekenbaar* is aan terrorismerisico onder deze verzekering. Het Protocol Afwikkeling claims, de bijbehorende toelichting en het Clausuleblad Terrorismedekking van de NHT zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer: 27178761.

De volledige tekst van deze documenten is beschikbaar op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) en op onze website. Je kunt deze documenten ook altijd kosteloos bij ons opvragen.

## **B8 Welke dekking wordt geboden bij samenloop?**

Soms is schade die door deze verzekering wordt gedekt ook gedekt onder (een) andere verzekering(en). Dit wordt samenloop genoemd.

Wordt de schade die onder deze verzekering is gedekt ook onder (een) andere verzekering(en) gedekt of zou de schade daarop gedekt zijn als deze verzekering niet bestond? In dat geval geeft deze verzekering geen dekking.

Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet vergoed.

Het maakt niet uit welke verzekering als eerste was afgesloten.

# C Jouw gids in geval van schade

We hopen dat het niet gebeurt, maar soms kan er toch schade ontstaan. Neem in dat geval zo snel mogelijk contact met ons op met de gegevens die op je polisblad staan vermeld en we helpen je direct verder. Lees verder wat er precies van jou wordt verwacht en hoe de schade wordt behandeld en vergoed.

## C1 Wat zijn jouw verplichtingen?

In geval van schade, moet je de volgende verplichtingen nakomen:

### C1|1 Preventie en het beperken van de schade

Je moet alle maatregelen nemen die je redelijkerwijs kunt nemen om schade te voorkomen of om schade te beperken

- als er een [gebeurtenis](#) plaatsvindt waar deze verzekering dekking voor biedt, of
- als er een [gebeurtenis](#) dreigt plaats te vinden waarvoor deze verzekering dekking biedt.

### C1|2 Kennisgeving

Zodra je op de hoogte bent van een [gebeurtenis](#) die kan leiden tot een vergoeding onder deze verzekering, moet je dit zo snel mogelijk aan ons melden.

### C1|3 Te verstrekken informatie en veiligstellen van bewijsmateriaal

C1|3.1 Je dient zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, alle door ons, de verzekeraar of de aangestelde experts gevraagde informatie en bewijsmateriaal naar waarheid te verstrekken. Je dient, voor zover mogelijk, elke gewenste vorm van informatie verstrekken (bijv. schriftelijke verklaringen, foto's, video's, videogesprekken, bezoeken).

C1|3.2 Je dient de schadesituatie onveranderd te laten totdat de schadelocatie of de beschadigde spullen door de verzekeraar zijn vrijgegeven. Als wijzigingen onvermijdelijk zijn, moet je de schadesituatie op een begrijpelijke manier documenteren (bijv. door middel van foto's of video's) en de beschadigde spullen bewaren totdat ze zijn vrijgegeven door de verzekeraar.

C1|3.3 Je moet de originelen van alle bewijsstukken, zoals rekeningen en dergelijke, bewaren voor eventuele controles.

#### Uitleg:

De verzekeraar kan ook om bewijs vragen van de gegevens die je hebt verstrekt bij het afsluiten, het voortzetten of wijzigen van deze verzekering. Hierdoor kan de verzekeraar nagaan of de vergoeding moet worden aangepast conform artikel D4 ('Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?').

De verzekeraar kan ook een overzicht opvragen van verdere verzekeringen die de [bedrijfsspullen](#) dekken om te beoordelen of er sprake is van samenloop overeenkomstig artikel B8.

## C1|4 Medewerking verlenen

Je moet je volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling. Dit betekent dat je:

- de leiding van de behandeling, de schaderegeling en de procedure aan de verzekeraar overlaat en diens aanwijzingen opvolgt en
- volledige medewerking verleent aan een eventueel verhaal van de door de verzekeraar uitgekeerde vergoeding.

### Uitleg:

Dat de verzekeraar de leiding heeft, houdt onder meer in dat de verzekeraar de schadebehandeling kan overdragen aan een derde of een expert kan aanstellen. In deze gevallen moet je ook je volledige medewerking verlenen aan deze partijen.

## C1|5 Voorkomen dat de belangen van de verzekeraar worden geschaad

Je mag niets doen dat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden.

## C1|6 Verklaring

Als er een strafbaar feit is gepleegd, moet je dit zo snel mogelijk melden bij de politie en een uitgebreide lijst van de beschadigde of verloren spullen verstrekken.

## C1|7 Risicobeperking

Als specifieke omstandigheden of ontwikkelingen, zoals de aard en de omvang van de schade, de verzekeraar doen geloven dat toekomstige schade kan worden voorkomen of beperkt door het nemen van risicobeperkende maatregelen, heeft de verzekeraar het recht om het nemen van deze maatregelen te vereisen.

Je moet zorgen voor en/of bijdragen aan de door de verzekeraar vereiste maatregelen, voor zover die redelijk zijn.

# C2 Wanneer vervalt het recht op dekking?

Naast de verjaringstermijnen die in het Burgerlijk Wetboek ('BW') zijn geregeld, vervalt elk recht op dekking in de volgende gevallen:

## C2|1 Niet-nakoming van verplichtingen

Voldoe je niet aan één of meerdere verplichtingen uit artikel C1? Dan vervalt het recht op dekking voor zover de belangen van de verzekeraar daardoor zijn geschaad.

### Uitleg:

Een voorbeeld van een situatie waarin de belangen van de verzekeraar worden geschaad, is als je een schade te laat meldt en deze hoger uitvalt doordat de verzekeraar niet eerder met de afhandeling kon beginnen. In dat geval vergoedt de verzekeraar bijvoorbeeld alleen het deel van de schade dat zou zijn ontstaan als je de schade had gemeld op het moment dat je daartoe verplicht was.

## C2|2 Fraude

Heb je

- opzettelijk onjuiste informatie verstrekt over een schade of
- niet voldaan aan een verplichting uit artikel C1 om de verzekeraar te misleiden?

Dan is er sprake van fraude en vervalt elk recht op dekking, ook als de belangen van de verzekeraar niet zijn geschaad. Daarnaast neemt de verzekeraar maatregelen zoals beschreven in artikel D4|2 ('Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?').

## C3 Wat doet de verzekeraar?

De verzekeraar stelt vast hoeveel schade je hebt. De verzekeraar doet dit door een expert in te schakelen. Een expert kan een werknemer zijn of iemand van een ander bedrijf die hij heeft gevraagd de schade vast te stellen. De expert kan de schade van achter zijn bureau vaststellen met behulp van de informatie die je hebt verstrekt. De expert kan ook naar de schadelocatie komen om de schade te beoordelen en/of informatie te verzamelen.

Je kunt ook zelf een expert inschakelen. In dat geval wordt de schade bepaald door jouw expert en de expert van de verzekeraar. Deze twee experts benoemen gezamenlijk een derde expert alvorens de schade vast te stellen. Als jouw expert en de expert van de verzekeraar het niet eens zijn over de omvang van de schade, zal de derde expert de schade vaststellen binnen de grenzen van de bedragen die door jouw expert en de expert van de verzekeraar zijn bepaald.

### Belangrijk:

Zodra de schade is vastgesteld, betekent dit niet dat het vastgestelde schadebedrag ook zal worden vergoed. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de beoordeling of de schade verzekerd is, of een deel van de schade voor jouw rekening blijft (eigen risico) en of je de schade herstelt.

## C4 Op welk bedrag wordt de schade vastgesteld?

De schade wordt vastgesteld zoals hieronder beschreven.

### C4|1 Beschadigde spullen

C4|1.1 Als de zaak beschadigd is, wordt de schade vastgesteld als de reparatiekosten, eventueel vermeerderd met een bedrag voor de daling in waarde. Deze waardedaling moet door de schade zijn veroorzaakt en niet door reparatie niet zijn hersteld.

Is de bruikbaarheid van de zaak niet aangetast door de schade ('cosmetische schade') en is het redelijk dat je de zaak verder blijft gebruiken zonder deze te hoeven herstellen? Dan wordt de schade vastgesteld als het bedrag van de waardedaling als gevolg van de cosmetische schade.

C4|1.2 Dit is niet van toepassing als de zaak vernietigd is.

Vernietigd betekent ook dat het niet mogelijk of niet economisch is om de zaak te repareren.

### C4|2 Vernietigde of verloren spullen

C4|2.1 Indien de zaak vernietigd of verloren is gegaan, wordt de schade vastgesteld als het verschil tussen de verzekerde waarde (zie artikel B4|2) direct voor de [gebeurtenis](#) en de potentiële restwaarde direct na de [gebeurtenis](#).

Vernietigd betekent ook dat het niet mogelijk of niet economisch is om de zaak te repareren.

Dit geldt niet als de schade verband houdt met:

- zonwering, antennes, borden, naamplaten, verlichte borden, verkoopautomaten, vitrines en eilandetalages;
- zaken van derden;
- [inventaris](#) en [goederen](#) die zijn onttrokken aan het gebruik waarvoor zij oorspronkelijk zijn bestemd;
- [inventaris](#) en [goederen](#) waarvan de [dagwaarde](#) direct voor de [gebeurtenis](#) minder dan 40% van de [nieuwwaarde](#) bedraagt;

en/of wanneer een van het volgende van toepassing is:

- je al van plan was om het bedrijf te beëindigen voor de [gebeurtenis](#);
- je het bedrijf niet voortzet na de [gebeurtenis](#);

- je de beschadigde *inventaris* niet repareert of opnieuw koopt;
- reparatie of opnieuw kopen van de beschadigde *inventaris* niet is begonnen binnen twee (2) jaar na de datum van de schade;
- reparatie of opnieuw kopen van de beschadigde *inventaris* niet is voltooid binnen drie (3) jaar na de datum van de schade.

Voor bovengenoemde zaken en situaties wordt de schade bepaald als het verschil tussen de *dagwaarde* direct voor de *gebeurtenis* en de potentiële restwaarde direct na de *gebeurtenis*.

## C5 Hoeveel en wanneer vergoedt de verzekeraar?

### C5|1 Hoogte van de vergoeding

Hoeveel je vergoed krijgt hangt af van hoe de schade is vastgesteld. De verzekeraar betaalt in totaal nooit meer dan de werkelijke schade, ook niet als je meerdere verzekeringen hebt afgesloten om dezelfde schade te dekken.

Hieronder lees je in welke situatie je welke vergoeding ontvangt.

#### C5|1.1 Voor reparatiekosten, nieuwwaarde en herbouwwaarde

Als de schade is vastgesteld op basis van reparatiekosten, *nieuwwaarde* of *herbouwwaarde* ontvang je een vergoeding in twee termijnen.

De eerste betaling is een vooruitbetaling van 50%. Deze 50% is gebaseerd op de vergoeding die je ontvangt als je doorgaat met respectievelijk repareren, opnieuw kopen of herbouwen. De verzekeraar houdt rekening met eventuele inhoudingen of toeslagen die je volgens jouw polisblad hebt zoals het **eigen risico**.

Het restant wordt betaald als je hebt aangetoond dat er respectievelijk een reparatie, een nieuwe aankoop of een herbouwing heeft plaatsgevonden. De verzekeraar betaalt niet meer dan de werkelijk gemaakte kosten voor respectievelijk een reparatie, een nieuwe aankoop of een herbouwing. Hij zal echter niet meer betalen dan hij op grond van deze verzekering verplicht is te betalen.

#### Voorbeeld:

De reparatiekosten van de verzekerde inventaris worden vastgesteld op € 10.000. Je hebt een eigen risico van € 1.000 en je hebt recht op een vergoeding voor bereddingskosten van € 1.000.

Het voorschot wordt dan als volgt berekend:

reparatiekosten	€ 10.000
minus eigen risico	– € 1.000
<b>blijft over</b>	<b>€ 9.000</b>
Je ontvangt:	
50% van € 9.000	€ 4.500
bereddingskosten	+ € 1.000
<b>eerste termijnbetaling</b>	<b>€ 5.500</b>

Vervolgens toon je aan dat je de schade hebt hersteld voor € 10.000.

Je ontvangt dan een termijnbetaling die als volgt is berekend:

reparatiekosten	€ 10.000
bereddingskosten	+ € 1.000
<b>totale schade</b>	<b>€ 11.000</b>
minus eigen risico	– € 1.000
<b>beschikbaar voor vergoeding</b>	<b>€ 10.000</b>
minus eerste termijnbetaling	– € 5.500
<b>tweede termijnbetaling</b>	<b>€ 4.500</b>

## C5|1.2 Voor marktwaarde, dagwaarde en zeldzaamheidswaarde

Als de schade wordt vastgesteld volgens [marktwaarde](#), [dagwaarde](#) of [zeldzaamheidswaarde](#) ontvang je in één termijn een vergoeding. De verzekeraar houdt rekening met een eventueel eigen risico of aanvullingen die je volgens je polisblad hebt.

## C5|2 Tijdstip van vergoeding

C5|2.1 Je schade wordt zo spoedig mogelijk vergoed, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen nadat de verzekeraar alle informatie heeft ontvangen die nodig is om de schade en dekking te beoordelen.

C5|2.2 In geval van [diefstal](#) treedt het recht op vergoeding in werking, wanneer:

- dertig (30) dagen zijn verstreken sinds de kennisgeving van de [gebeurtenis](#) aan ons en
- je op verzoek van de verzekeraar de eigendomsrechten hebt overgedragen aan de verzekeraar.

Als de gestolen [bedrijfsspullen](#) vervolgens worden teruggevonden, geldt het volgende: de verzekeraar is verplicht om de eigendomsrechten op jouw verzoek terug aan jou over te dragen. Je bent dan verplicht het door de verzekeraar vergoede bedrag terug te betalen. Als de verzekerde [bedrijfsspullen](#) beschadigd is geraakt tijdens de periode dat ze niet in jouw bezit is geweest, kun je de kosten van het herstellen van de schade aftrekken van het terug te betalen bedrag.

# D Jouw polis handboek

Je hebt deze inventaris en goederenverzekering afgesloten, wat nu? Maak je geen zorgen, hier vind je de details die je moet weten om het beste uit je verzekering te halen. Lees meer over hoe je verzekering in de praktijk werkt, bijvoorbeeld hoe de premiebetalingen werken, wanneer je wijzigingen moet doorgeven en over de vrijheid om op elk moment op te zeggen.

## D1 Wanneer begint en eindigt deze verzekering?

### D1|1 Wat is je bedenktijd?

Na het afsluiten van de verzekering heb je een bedenktijd. De bedenktijd eindigt veertien (14) dagen nadat je jouw polisblad hebt ontvangen. In deze periode kun je besluiten dat je deze verzekering toch niet wilt.

Als je van dit recht gebruikt wilt maken, moet je dit binnen de bedenktijd aan ons melden. De verzekering is dan niet tot stand gekomen en er is vanaf de ingangsdatum geen dekking.

### D1|2 Hoe laat begint en eindigt de verzekering?

De verzekering gaat in om 00:00 uur op de **ingangsdatum** die op je polisblad staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.

### D1|3 Tot wanneer loopt de verzekering?

Je sluit de verzekering af voor een bepaalde periode. Deze periode is jouw eerste **contracttermijn**. De datum waarop de eerste **contracttermijn** afloopt staat op je polisblad. Deze datum wordt de **vervaldatum** genoemd. Als jij noch de verzekeraar de verzekering opzegt, wordt de verzekering na elke **contracttermijn** verlengd. Dit gebeurt altijd voor een periode van twaalf (12) maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe vervaldatum.

### D1|4 Wanneer kun je de verzekering opzeggen?

Je kunt de verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering eindigt dan op de door jou aangegeven datum, tenzij de verzekeraar eerder opzegt. Als je geen opzegdatum opgeeft, gaat de opzegging de volgende dag in.

### D1|5 Wanneer kan de verzekeraar de verzekering opzeggen?

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen in de volgende gevallen.

#### D1|5.1 Per de vervaldatum

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen per de vervaldatum door je hiervan minimaal twee (2) maanden voor de vervaldatum op de hoogte te stellen.

#### D1|5.2 Als de premie niet wordt betaald

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als de premie niet binnen de gestelde termijn wordt betaald of als je weigert de premie te betalen.



Je ontvangt minimaal twee (2) weken voor de beëindigingsdatum een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld. Je blijft verplicht de niet betaalde premie te betalen.

### **D1|5.3 Als er fraude is gepleegd**

De verzekeraar kan de verzekering beëindigen als hij constateert dat er fraude is gepleegd.

Je ontvangt daarvan een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld. Je kunt hierover meer lezen in artikel D4|2 ('Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?').

### **D1|5.4 Als je je niet aan de mededelingsplicht hebt gehouden**

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als je bij het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering onjuiste of onvolledige gegevens hebt verstrekt, met de bedoeling de verzekeraar te misleiden of als de verzekeraar de verzekering niet zou hebben afgesloten als je voor het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering de juiste informatie had verstrekt.

Je ontvangt binnen twee (2) maanden, nadat de verzekeraar heeft geconstateerd dat je de mededelingsplicht niet bent nagekomen, een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld.

### **D1|5.5 Als jouw risico verandert**

De verzekeraar kan de verzekering opzeggen als uit informatie met betrekking tot jou blijkt dat jouw risico niet binnen het acceptatiebeleid van de verzekeraar valt (dat wil zeggen dat de verzekeraar geen verzekering voor nieuwe klanten zou sluiten met jouw risicokenmerken).

Je ontvangt minimaal twee (2) maanden voor de beëindigingsdatum een kennisgeving. De verzekering eindigt op de datum die in de kennisgeving staat vermeld.

### **D1|5.6 Bij een ongunstig schadeverloop**

De verzekeraar mag de verzekering opzeggen na een schademelding, maar pas nadat je bent gewaarschuwd voor een ongunstig schadeverloop op de verzekering.

Je ontvangt binnen één (1) maand nadat de schade is afgehandeld een kennisgeving dat de verzekeraar de verzekering wil beëindigen. Daarbij geeft de verzekeraar je nog twee (2) maanden dekking nadat hij heeft aangegeven dat hij de verzekering wenst te beëindigen.

### **D1|6 Wat gebeurt er met de verzekering als je geen belang meer hebt?**

Als je geen verzekerd belang meer hebt, zal deze verzekering eindigen één (1) maand na de overdracht van het verzekerde belang aan de nieuwe belanghebbende partij.

#### **Uitleg:**

Al jouw belang in je verzekerde *bedrijfsspullen* wordt overgedragen aan een nieuwe belanghebbende partij, blijft deze verzekering nog één (1) maand van kracht. In deze periode kan de nieuwe belanghebbende een opvolgende verzekering afsluiten om de *bedrijfsspullen* verzekerd te houden. We zouden graag de nieuwe belanghebbende assisteren bij het aanvragen van deze opvolgende verzekering.

## D2 Hoe worden wijzigingen tijdens de looptijd van deze verzekering behandeld?

### D2|1 Welke wijzigingen moet je altijd doorgeven?

D2|1.1 Bij het afsluiten van de verzekering heb je informatie verstrekt over de risicosituatie. De omstandigheden kunnen veranderen tijdens de looptijd van je verzekering. Dit kan te maken hebben met de aard van jouw bedrijfsactiviteiten of met de locatie waar de verzekerde **bedrijfsspullen** zich bevindt. Het is belangrijk dat je ons informeert over de volgende omstandigheden:

- wijziging van jouw bedrijfsactiviteiten;
- overdracht van de verzekerde **bedrijfsspullen** of delen daarvan naar een andere locatie dan het risicoadres op jouw polisblad en je verwacht dat deze situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, tenzij er dekking is overeenkomstig artikel B3|2.2.2 voor verzekerde **bedrijfsspullen** op thuiswerkplekken of bij co-working spaces.

Je moet deze omstandigheden daarom aan ons doorgeven zodra je ervan op de hoogte bent.

D2|1.2 Nadat je deze wijzigingen hebt doorgegeven, laten wij je weten welke gevolgen dit heeft voor jouw verzekering.

De verzekeraar heeft het recht de wijziging niet te aanvaarden en de verzekering te beëindigen in overeenstemming met artikel D1|5.5.

Als de verzekeraar de verzekering wil voortzetten, sturen wij je een bericht. Dit bericht zal je informeren over welke premie en onder welke voorwaarden de verzekering voortgezet wordt. Indien de premie en/of voorwaarden wijzigen, zullen wij je hierover zo spoedig mogelijk informeren.

Zolang je geen bericht hebt ontvangen, ben je gewoon verzekerd tegen de premie en onder de voorwaarden die van toepassing waren voordat de wijziging plaatsvond.

D2|1.3 Verzuim je ons op tijd op de hoogte te stellen van een wijziging? Vanaf twee (2) maanden na het moment dat de wijziging in werking is getreden, geldt dan het volgende:

- Als de verzekeraar (een deel van) de verzekering niet zou hebben voortgezet als je de wijziging had gemeld, dan heb je geen recht op vergoeding van de schade.
- Als de verzekeraar de premie van (een deel van) de verzekering zou hebben verhoogd als je de wijziging had gemeld, dan vergoedt hij de schade naar rato van de premie die hij zou hebben gevraagd indien hij de juiste en/of volledige gegevens zou hebben gehad.
- Als de verzekeraar de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zou hebben gewijzigd als je de wijziging had gemeld, dan vergoedt hij de schade op basis van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat er geen of een lagere vergoeding wordt uitgekeerd.
- Als de verzekeraar de premie of de voorwaarden niet zou hebben aangepast als je de wijziging had gemeld, dan blijft de dekking ongewijzigd.

#### Voorbeeld:

Je jaarlijkse premie voor de wijziging was € 200. Na de wijziging is er een hoger brandrisico. De verzekeraar zou de verzekering hebben voortgezet, maar alleen voor een jaarlijkse premie van € 400. Stel dat de verzekerde schade € 5.000 bedraagt. Je ontvangt dan een vergoeding van

$$€ 200 \div € 400 \times € 5.000 = € 2.500$$

(oude premie ÷ nieuwe premie × schadebedrag = vergoeding).

D2|1.4 De dekking blijft ongewijzigd voor andere wijzigingen in het risico. Je moet deze wijzigingen melden conform artikel D2|2 ('Welke informatie moet je verstrekken om de verzekering te verlengen?').

### **Belangrijk:**

Het is belangrijk dat je niet vergeet de genoemde wijzigingen aan ons door te geven, anders ben je mogelijk niet langer gedekt.

## **D2|2 Welke informatie moet je verstrekken om de verzekering te verlengen?**

D2|2.1 De verzekeraar berekent jouw premie op basis van variabele factoren. Wij hebben het recht om periodiek gegevens bij je op te vragen door middel van een onderhoudsformulier. We vragen om de informatie drie (3) maanden voor het begin van de volgende *contracttermijn* ('verlengingsdatum'). Je bent verplicht om binnen één (1) maand een antwoord te geven.

D2|2.2 Als je alle benodigde gegevens hebt verstrekt, wordt de premie aangepast met ingang van de verlengingsdatum. We zullen je tenminste één (1) maand voorafgaand aan de verlengingsdatum informeren over de nieuwe premie en je een bijgewerkt polisblad zenden.

D2|2.3 Indien je niet alle benodigde gegevens verstrekt, kan de premie met ingang van de verlengingsdatum met ten hoogste 25% worden verhoogd. Als de laatst bekende informatie leidt tot een premieverhoging van meer dan 25%, dan wordt de premie met dat bedrag verhoogd. Wij zullen je tenminste één (1) maand voorafgaand aan de verlengingsdatum informeren over de nieuwe premie en je een bijgewerkt polisblad zenden.

Als je vervolgens alsnog de gevraagde informatie verstrekt, wordt de premie aangepast met ingang van de dag dat we alle vereiste informatie hebben ontvangen, maar op zijn vroegst met ingang van de toepasselijke verlengingsdatum.

### **Uitleg:**

Weet dat wij altijd alles zullen doen om deze situaties te voorkomen. Om deze reden zullen wij jou hier vriendelijk aan herinneren op het bij ons bekende e-mailadres.

D2|2.4 Verandert het risico zodanig dat het niet meer binnen het acceptatiebeleid van de verzekeraar valt? Dan kan de verzekeraar deze verzekering opzeggen conform artikel D1|5.5.

## **D2|3 Kan de verzekeraar tussentijds de premie en/of de voorwaarden wijzigen?**

De verzekeraar mag de premie en/of voorwaarden van je verzekering gedurende de looptijd van de verzekering wijzigen. Dit mag de verzekeraar doen met ingang van de volgende *contracttermijn* ('verlengingsdatum'). Alleen als een wijziging niet kan wachten tot de verlengingsdatum mag de verzekeraar dit tussentijds doen. Zo kunnen er bijvoorbeeld zeer ernstige financiële consequenties zijn voor de verzekeraar als deze de verzekeringen niet aanpast.

Wij informeren je minimaal één (1) maand voor de verlengingsdatum over de nieuwe premie en/of voorwaarden.

## **D3 Hoe wordt de premie betaald?**

### **D3|1 Wanneer moet je de premie betalen?**

D3|1.1 Je moet de premie vooruitbetalen, uiterlijk op de dag dat de premie verschuldigd is. De premie kan ook bestaan uit kosten en assurantiebelasting.

D3|1.2 De eerste premie is verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering. Dit ongeacht het bestaan van een bedenktijd.

D3|1.3 Elke vervolgpremie is verschuldigd op de datum die staat vermeld op de betreffende factuur.

### **D3|2 Hoe betaal je de premie?**

D3|2.1 Je bent zelf verantwoordelijk voor de betaling van de premie. Zorg er daarom voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen.

D3|2.2 Is voor het incasseren van de premie een incassoprocedure (bijv. automatische incasso) overeengekomen? Dan ben je er zelf verantwoordelijk voor dat wij de premie kunnen innen op de dag dat deze verschuldigd is.

Als wij de verschuldigde premie door jouw toedoen niet kunnen innen, hebben wij het recht om de automatische incasso te beëindigen. Je bent dan verplicht de openstaande premie en toekomstige premies zelf over te maken.

Verwerkingskosten die door betalingsdienstaanbieders in rekening worden gebracht voor mislukte incassopogingen kunnen bij jou in rekening worden gebracht.

### D3|3 **Wat gebeurt er als je de premie niet op tijd betaalt?**

#### D3|3.1 **Als je de eerste premie niet betaalt bij de aanvang van de verzekering**

D3|3.1.1 Als je een verzekering afsluit, moet je ervoor zorgen dat wij de eerste premie ontvangen op de dag dat deze verschuldigd is. Ontvangen we de premie niet op het moment dat deze is verschuldigd? Dan heb je geen dekking. De verzekering is dan niet tot stand gekomen en er is vanaf de ingangsdatum geen dekking. Wij zijn in dit geval niet verplicht je een aanmaning te sturen om de premie te betalen.

D3|3.1.2 Betaal je de premie binnen veertien (14) dagen na de dag dat deze verschuldigd is? Dan gaat de verzekering in op de dag dat de premie is ontvangen, maar niet eerder dan de ingangsdatum van de verzekering.

D3|3.1.3 Als er een automatische incasso is overeengekomen, kunnen wij een tweede poging doen om de eerste premie te innen. Lukt deze poging? Dan gaat de verzekering in op de dag dat de premie is ontvangen, maar niet eerder dan de ingangsdatum van de verzekering.

#### D3|3.2 **Als je de vervolgpremie niet betaalt**

D3|3.2.1 Betaal je geen vervolgpremie op het moment dat deze verschuldigd is? Dan ontvang je een aanmaning. Betaal je dan nog niet? Dan ben je vanaf de vijftiende (15e) dag die volgt op de datum van de aanmaning niet verzekerd voor [gebeurtenissen](#).

Weiger je de vervolgpremie te betalen? Dan ben je niet verzekerd voor [gebeurtenissen](#) die plaatsvinden na de dag dat de premie verschuldigd is.

De vervolgpremie is:

- de premie die je moet betalen voor de tweede en/of volgende premietermijn;
- de premie die je moet betalen bij uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering;
- de premie die je moet betalen bij de verlenging van jouw verzekering.

D3|3.2.2 Je blijft verplicht de premie te betalen, ook als de dekking wordt geschorst of beëindigd omdat de premie niet is betaald.

Als de dekking is geschorst maar nog niet is beëindigd, gaat de dekking weer in voor [gebeurtenissen](#) die plaatsvinden vanaf de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven vervolgpremies en eventuele incassokosten.

##### **Uitleg:**

Als je het volledige bedrag op de 14e van de maand betaalt en wij ontvangen de betaling de 15e van de maand, dan is er weer dekking voor [gebeurtenissen](#) die plaatsvinden vanaf de 16e van de maand.

### D3|4 **Wanneer krijg je de premie terug?**

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijg je jouw te veel betaalde premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is beëindigd. De verzekeraar

houdt het deel van de premie dat overeenkomt met de periode waarin de verzekering geldig was. Je krijgt geen restitutie als je de verzekeraar hebt misleid en/of fraude hebt gepleegd.

## D4 Wat gebeurt er als er onjuiste informatie is verstrekt of als er fraude is gepleegd?

### D4|1 Wat gebeurt er als er onjuiste en/of onvolledige informatie is verstrekt?

Mocht tijdens de schadebehandeling blijken dat je bij het afsluiten, voortzetten of wijzigen van deze verzekering onjuiste en/of onvolledige gegevens hebt verstrekt, dan zijn er vier mogelijkheden:

- Als de verzekeraar (een deel van) de verzekering niet zou hebben voortgezet indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan heb jij geen recht op vergoeding van de schade.
- Als de verzekeraar de premie van (een deel van) de verzekering zou hebben verhoogd indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan vergoedt hij de schade naar rato van de premie die hij zou hebben gevraagd indien hij de juiste en/of volledige gegevens zou hebben gehad.
- Als de verzekeraar de voorwaarden van (een deel van) de verzekering zou hebben gewijzigd indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan vergoedt hij de schade op basis van die andere voorwaarden. Dit kan betekenen dat er geen of een lagere vergoeding volgt.
- Als de verzekeraar de premie of de voorwaarden niet zou hebben aangepast indien hij over de juiste en volledige gegevens had beschikt, dan blijft de dekking ongewijzigd.

### D4|2 Wat gebeurt er als er fraude is gepleegd?

Als blijkt dat je onjuiste en/of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, dan heb je fraude gepleegd. Bijvoorbeeld als je onjuiste informatie hebt verstrekt bij het aanvragen van de verzekering of bij het doen van een schademelding. Je pleegt ook fraude als je geen informatie verstrekt die belangrijk is voor de beoordeling van je verzoek. De verzekeraar onderzoekt of er aanwijzingen zijn die op fraude duiden.

Heb je gefraudeerd? Dan kan de verzekeraar de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering opzeggen en/of niet uitkeren;
- andere verzekeringen met jou beëindigen;
- besluiten dat je de reeds ontvangen uitkeringen en/of gemaakte onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- jouw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem Nederlandse Verzekeraars ('CIS'). Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude tegen te gaan.

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor jou als [verzekeringnemer](#), maar ook voor derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat je niet te veel betaalt doordat anderen misbruik maken van hun verzekering.

## D5 Welke juridische bepalingen zijn van toepassing?

### D5|1 Welke taal is van toepassing?

De contractuele voorwaarden en informatie worden verstrekt in het Nederlands. Alle communicatie die betrekking heeft op deze verzekering zal in het Nederlands zijn.

## **D5|2 Welk recht is van toepassing en welke rechtbank is bevoegd?**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen met betrekking tot deze verzekering vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank te Rotterdam.

## **D5|3 Wat gebeurt er in het geval van sancties of embargo's?**

Onverminderd de overige bepalingen van het contract, zal de verzekeringsdekking slechts bestaan voor zover en zolang er geen economische, commerciële of financiële sancties of embargo's van de Europese Unie, Nederland of Duitsland, die rechtstreeks van toepassing zijn op de contracterende partijen, hiermee in strijd zijn.

Dit geldt ook voor economische, handels- of financiële sancties of embargo's die zijn opgelegd door de Verenigde Staten, voor zover dit niet strijdig is met de Europese, Nederlandse of Duitse wetgeving.

## **D5|4 Hoe kan je een klacht indienen?**

Het kan gebeuren dat we, om wat voor reden dan ook, niet aan jouw verwachting voldoen. Mocht dat het geval zijn, dan horen we dat graag. Samen met jou zoeken we dan naar een oplossing.

Wanneer je een formele klacht wil indienen kan dat natuurlijk ook. Dit kan het beste per email, wij nemen jouw klacht dan zo snel mogelijk in behandeling. Je kan jouw klacht sturen naar: [klacht@insify.nl](mailto:klacht@insify.nl). Binnen tien (10) werkdagen ontvangt je een bericht van ons. Lees meer over onze klachtenprocedure op [www.insify.nl/nl/voorwaarden/klachten](http://www.insify.nl/nl/voorwaarden/klachten).

# E Jouw woordenlijst

Wij vinden dat verzekeringen eenvoudig te begrijpen moeten zijn. Soms moeten we bepaalde woorden gebruiken om juridische redenen en deze kunnen je polisblad en de voorwaarden er een stuk complexer uit laten zien dan ze in werkelijkheid zijn. We hebben een aantal *woorden blauw gemarkeerd*, zodat je ze terug kunt vinden in de woordenlijst voor het geval je wilt weten wat ze betekenen.

**Belangrijk:** deze woordenlijst geldt voor alle teksten in deze voorwaarden en op het polisblad.

---

<i>bedrijfsspullen</i>	De <i>inventaris</i> , <i>goederen</i> en <i>huurdersbelang</i> die jouw bedrijfsactiviteiten dienen zoals genoemd op jouw polisblad.
<i>contracttermijn</i>	De periode vanaf de ingangsdatum of – indien van toepassing – de laatste verlengingsdatum van de verzekering tot de volgende vervaldatum die op jouw polisblad staat.
<i>dagwaarde</i>	Het bedrag dat nodig is om spullen van vergelijkbare soort, kwaliteit, staat en leeftijd met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de beschadigde of verloren gegane spullen aan te schaffen en bedrijfsklaar te maken.
<i>diefstal</i>	Wegnemen van een zaak die aan een ander toebehoort met de bedoeling de zaak in bezit te nemen zonder toestemming van die diegene.
<i>gebeurtenis/ gebeurtenissen</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Een enkele handeling of gebeurtenis of</li><li>• meerdere (een reeks van) handelingen of gebeurtenissen die zo met elkaar verband houden dat ze als één gebeurtenis kunnen worden gezien, bijvoorbeeld omdat dezelfde persoon ze heeft uitgevoerd.</li></ul>

---

gebouw/ gebouwen	<p>Een onroerende zaak en alle zaken daarin of daaraan die</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• structureel zijn verbonden aan de onroerende zaak, of</li> <li>• als ze zouden ontbreken, de onroerende zaak onvolledig zouden maken.</li> </ul> <p>In ieder geval omvat de onroerende zaak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zaken die niet verwijderd kunnen worden zonder het gebouw te beschadigen;</li> <li>• alle bijbehorende gebouwen en bijgebouwen die, afhankelijk van hun kenmerken en de wijze waarop zij zijn gebouwd, bestemd zijn om permanent te blijven staan;</li> <li>• zonnepanelen, zonwering, antennes, borden, naamplaten, verlichte borden, verkoopautomaten, vitrines en eilandetalages.</li> </ul>
geld	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysieke of elektronische valuta (inclusief cryptovaluta en diens walletgegevens);</li> <li>• cheques;</li> <li>• alle papier en plastic dat een zekere geldwaarde heeft in handel, zoals effecten, cadeaubonnen, vouchers, waardezegels, postzegels, loten, strippenkaarten, telefoonkaarten, abonnementen en entreekaarten zonder naamvermelding.</li> </ul> <p>Creditcards en pinpassen worden niet gezien als geld in het kader van deze verzekering.</p>
geldigheidsduur	De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de datum dat de verzekering eindigt.
goederen	<p>Spullen voor productie of handel, zoals grondstoffen, hulpstoffen, halffabricaten, eindproducten, goederen in bewerking, verpakkingen, reinigingsmiddelen en brandstoffen.</p> <p>Goederen betekent niet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data en software;</li> <li>• <i>geld</i>, creditcards en pinpassen.</li> </ul>
herbouwwaarde	Het bedrag dat nodig is om een bestaand maar vernietigd <i>gebouw</i> te herbouwen op dezelfde plek en voor hetzelfde doel.
huurdersbelang	<p>Het belang dat jij als huurder van de <i>verzekerde locatie</i> hebt in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• veranderingen, verbeteringen, betimmeringen en installaties die namens jou zijn gedaan zoals centrale verwarming, keuken, sanitaire voorzieningen, parketvloeren, schuurtjes en hekken.</li> <li>• behang, schilderwerk en witwerk.</li> </ul>
inbraak	<p><i>Diefstal</i> door middel van het verbreken van afsluitingen aan de buitenkant van het <i>gebouw</i> of <i>verzekerde locatie</i>, zoals sloten en ramen, om toegang te krijgen zonder toestemming van de eigenaar of een andere rechthebbende. Er moet zichtbare beschadiging zijn aan de afsluitingen door die verbreking.</p>



---

<b>inventaris</b>	<p>Alle spullen die de je gebruikt bij de uitoefening van je bedrijfsactiviteiten.</p> <p>Inventaris betekent niet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>goederen, gebouwen, huurdersbelang</b> en particuliere inboedel;</li> <li>• data en software;</li> <li>• <b>geld</b>, creditcards en pinpassen;</li> <li>• motorrijtuigen, vaartuigen, luchtvaartuigen, caravans, aanhangwagens, alles met inbegrip van losse onderdelen en accessoires;</li> <li>• onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.</li> </ul>
<b>marktwaarde</b>	<p>Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van vergelijkbare soort en kwaliteit met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de beschadigde of verloren gegane spullen aan te schaffen. Bij het vaststellen van de marktwaarde wordt rekening gehouden met elke aftrek in verband met de waardedaling van de spullen als gevolg van, bijvoorbeeld, beschadiging of veroudering.</p>
<b>nieuwwaarde</b>	<p>Het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van vergelijkbare soort en kwaliteit met dezelfde of vergelijkbare technische specificaties als de beschadigde of verloren gegane spullen aan te schaffen en bedrijfsklaar te maken.</p>
<b>toerekenbaar</b>	<p>Iets (bijvoorbeeld een schade) is toerekenbaar aan een oorzaak (bijvoorbeeld een <b>gebeurtenis</b>, gedrag, omstandigheid, object of stof) als het</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• direct of indirect veroorzaakt is door en/of</li> <li>• deels veroorzaakt door en/of</li> <li>• het resultaat is van en/of</li> <li>• voortvloeit uit en/of</li> <li>• verband houdt met en/of</li> <li>• gerelateerd is aan</li> </ul> <p>de oorzaak.</p>
<b>verzekerde locatie</b>	<p>De <b>gebouwen</b> op het risicoadres vermeld op jouw polisblad.</p> <p>Gebruik je enkel specifieke delen van die <b>gebouwen</b> om jouw bedrijfsactiviteiten uit te voeren? Dan is de verzekerde locatie de delen van die <b>gebouwen</b> die uitsluitend gebruikt worden door jou om jouw bedrijfsactiviteiten uit te voeren.</p>
<b>verzekeringnemer</b>	<p>De natuurlijke persoon of rechtspersoon die het verzekeringscontract sluit.</p>
<b>zeldzaamheidswaarde</b>	<p>De waarde die antiek en zeldzame spullen vertegenwoordigen in het vrije handelsverkeer.</p>

---

# Tot slot

Je bent bij het einde van je voorwaarden aangekomen!

Heb je nog vragen over je verzekering? Neem vooral contact met ons op.

We wensen je het allerbeste bij het runnen van een succesvol bedrijf! Mochten er onderweg problemen zijn, weet dan dat we er voor je zijn.