

## RESUMEN EJECUTIVO

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

---

Fitch México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo el “Responsable” o “Fitch”), con domicilio en Prol. Alfonso Reyes No. 2612, Edificio Connexity, Piso 8, Col. Del Paseo Residencial, 64920, Monterrey, Nuevo León, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

### 2. CÓMO CONTACTARNOS

---

Departamento de datos personales de Fitch

- Domicilio: Prol. Alfonso Reyes No. 2612, Edificio Connexity, Piso 8, Col. Del Paseo Residencial, 64920, Monterrey, Nuevo León
- Correo electrónico: [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com)
- Teléfono: +52 (81) 8399 9100

### 3. TÉRMINOS DEFINIDOS

---

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos definidos con mayúscula inicial tendrán los significados siguientes, mismos que serán igualmente aplicables a la forma singular o plural:

- Derechos ARCO: derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales;
- Sitio: colectivamente el sitio web <http://www.fitchratings.com/site/mexico> y sus respectivas aplicaciones web y móviles;
- Usuarios: personas físicas o morales que crean una cuenta en el Sitio;
- Servicios: servicios de calificación financiera e investigación.

### 4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

---

El tratamiento de los datos personales comprende, entre otras, las siguientes finalidades:

- elaboración de análisis estadísticos del uso de nuestra página web y reportes para la obtención de resultados;
- para el envío de reportes de calificación, comunicados de prensa y reportes especiales;
- para la invitación a eventos y registro a los mismos;
- fines estadísticos de uso interno.

### 5. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

---

Para las finalidades mencionadas, recabamos sus datos personales cuando usted nos lo proporciona directamente a través del formato en línea que se encuentra en el Sitio que el Responsable ha habilitado para tales efectos.

Los datos que obtenemos por el medio antes descrito son los siguientes:

- nombre y apellidos en caso de ser persona física;
- denominación o razón social en caso de persona moral;
- dirección;
- empresa;
- puesto;
- teléfono;
- correo electrónico;
- país, estado y ciudad.

Le informamos que Fitch no recaba datos personales sensibles.

## 6. FINALIDADES ADICIONALES

---

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- mejorar la calidad de los Servicios mediante la realización de controles de calidad y actividades similares;
- crear información no identificable, tal como estadísticas globales relacionadas a la utilización del Sitio;
- notificarle cuando existan actualizaciones del Sitio disponibles;
- comercializar y promocionar el Sitio y los Servicios.

Usted contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades adicionales, contados a partir de la recepción del presente Aviso de Privacidad, comunicando lo anterior por medio de un correo electrónico a [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com).

En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades adicionales descritas en el plazo mencionado con antelación, se considerará que consintió y aceptó el uso y tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades; sin embargo esto no será impedimento para que usted pueda ejercitar en cualquier momento sus Derechos ARCO y manifestar su negativa al tratamiento de dichos datos, comunicando lo anterior mediante un correo electrónico a [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales no será un motivo para que le neguemos los Servicios.

## 7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO, TRATAMIENTO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

---

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por correo electrónico e impresos. Para ello, únicamente tiene que enviar un correo electrónico al departamento de datos personales, indicando su deseo de limitar el tratamiento de sus datos personales.

### 8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

---

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de Fitch y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de una solicitud por escrito enviada al correo electrónico [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com)

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- nombre completo, domicilio y correo electrónico para que Fitch le comunique la resolución;
- documentos que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte u otro documento expedido por la autoridad gubernamental correspondiente);
- datos que permitan su identificación como Usuario;
- descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en caso de cancelación, deberá manifestar si es total o parcial);
- razonamiento sobre el cual basa su petición.

Fitch dará respuesta a su solicitud en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día en que se reciba su solicitud.

Para mayor información, favor de ponerse en contacto con el departamento de datos personales mediante el correo electrónico [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com)

### 9. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA QUE EL TITULAR, EN SU CASO, REVOQUE SU CONSENTIMIENTO EN CUALQUIER MOMENTO

---

En cualquier momento del tratamiento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos. Para ello, es necesario que envíe un correo electrónico al departamento de datos personales, el cual le indicará el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de los datos personales recabados de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad. Para ello, es necesario que envíe una solicitud por escrito al correo electrónico [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com).

Su solicitud deberá contener al menos la siguiente información:

- nombre completo, domicilio y correo electrónico para que Fitch le comunique la resolución.
- documentos que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte, u otro documento expedido por la autoridad gubernamental correspondiente);
- datos que permitan su identificación como Usuario;
- señalar con precisión si desea revocar su consentimiento de forma total o parcial;

Fitch dará respuesta a su solicitud en un plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día en que se reciba su solicitud.

Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando los Servicios, o bien, la conclusión de su relación con nosotros.

### 10. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES DENTRO DE MÉXICO Y AL EXTRANJERO

---

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a cualquiera de nuestras filiales, subsidiarias, así como cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo al que pertenece Fitch a nivel mundial, en los siguientes casos:

- a nuestras subsidiarias, afiliadas, contratistas, proveedores de servicios u otros terceros que nos brindan servicios profesionales y que están vinculados bajo obligaciones contractuales a mantener sus datos personales de manera confidencial y a utilizarlos solo para los fines que instruyamos al revelarlas a ellos;
- a algún comprador u otra entidad resultante en el caso de una fusión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de todos o algunos de los activos de Fitch, o como parte del procedimiento de quiebra, liquidación o procedimiento similar, en el que los datos personales mantenidos por el Sitio sean uno de los activos transferibles.

En términos de los artículos 1803, 1805, 1811 y 1834 Bis del Código Civil Federal y demás relativos, al seleccionar "Crear Cuenta", el Usuario entiende y acepta fehacientemente que está otorgando su firma electrónica y consentimiento expreso (por escrito) para las transferencias indicadas anteriormente, en cumplimiento con el artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El Usuario contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa para la transferencia de sus datos personales a terceros para las finalidades anteriores, contados a partir de la recepción del presente Aviso de Privacidad, comunicando lo anterior mediante un correo electrónico a [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com).

En caso de no manifestar su negativa a la transferencia de sus datos personales para las finalidades descritas en el plazo de 5 (cinco) días hábiles, se considerará que consintió y aceptó la transferencia de sus datos personales para dichas finalidades; sin embargo esto no será impedimento para que el Usuario pueda ejercitar en cualquier momento sus Derechos ARCO y manifestar su negativa a la transferencia de dichos datos, lo cual comunicará mediante un correo electrónico a [PrivacidadMex@fitchratings.com](mailto:PrivacidadMex@fitchratings.com).

La negativa de la transferencia de sus datos personales para estas finalidades anteriores no será un motivo para que le neguemos los Servicios.

### 11. MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

---

Para la protección de sus datos personales, Fitch ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

### 12. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL SITIO

---

Le informamos que no utilizamos tecnologías de rastreo en el Sitio.

## 13. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

---

Fitch se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para incorporar novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo;
- trípticos o folletos disponibles en nuestras oficinas o centros de trabajo;
- en nuestra página de Internet <http://www.fitchratings.com/site/mexico>;
- notificación al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El uso continuado del Sitio o los Servicios después de comunicarle dichas modificaciones indicará que usted reconoce las modificaciones y acepta expresamente obligarse a dichas modificaciones.

Fecha de última actualización: 05/junio/2018

## 14. LEGISLACIÓN APLICABLE

---

El presente Aviso de Privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

## 15. DERECHO DE PROMOVER LOS PROCEDIMIENTOS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE VERIFICACIÓN QUE SUSTANCIA EL INSTITUTO

---

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (para mayor información, visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)).