

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Teniendo en cuenta que FITCH RATINGS COLOMBIA S.A. SOCIEDAD CALIFICADORA DE VALORES (en adelante Fitch) es una sociedad vigilada y contralada por la Superintendencia Financiera de Colombia y que hace parte del grupo FITCH y en atención a la ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 ponemos a su consideración la presente política de privacidad, la cual explica las bases sobre las cuales Fitch recopila y utiliza información, incluyendo información personal en los dominios interactivos operados y controlados por Fitch incluyendo pero sin limitarla a la página web de la sociedad en Colombia [www.fitchratings.com.co](http://www.fitchratings.com.co) y de Fitch Ratings INC, [www.fitchratings.com](http://www.fitchratings.com), incluyendo [www.fitchresearch.com](http://www.fitchresearch.com) y mediante cualquier otra aplicación (como puede ser nuestra aplicación para el iPad app), características interactivas, aparatos y recursos ofrecidos por Fitch Colombia a través de los tradicionales sitios web de Internet, dispositivos móviles u otras plataformas.

Lea cuidadosamente toda la política para entender nuestras prácticas referentes a la información personal y cuál es el manejo y uso que le damos a la misma.

### **Información Personal**

Recogemos y procesamos información que lo individualiza a usted o puede ser usada para identificarlo o contactarlo, (por ejemplo nombre, correo electrónico, dirección de oficina, número telefónico u otros datos identificadores). Solicitamos información personal de usted al registrarse en cualquiera de nuestros dominios. Además de la información solicitada durante el registro, podemos recopilar información que usted nos provea voluntariamente, por ejemplo, en correos electrónicos enviados a nuestros dominios web, pedidos en línea y encuestas.

Usted no está en la obligación de entregarnos información personal al ingresar a nuestras páginas web. Si usted decide retener información solicitada, puede no tener acceso a todas las funciones de las páginas web. En todo caso, tendrá libre acceso a la información regulatoria.

La información personal es recolectada por nosotros cuando usted nos lo proporciona directamente a través de los medios previstos por Fitch para tales efectos.

Los datos solicitados son: nombre, apellidos, dirección, empresa, teléfono, correo electrónico, país, estado y ciudad.

## **Finalidad de la información recopilada**

Fitch Colombia recolecta la información personal por alguna de las siguientes finalidades:

- Elaboración de análisis estadísticos del uso de nuestra página web y reportes para la obtención de resultados.
- Para el envío de informes de calificación, comunicados de prensa y reportes especiales.
- Para la invitación a eventos y registros de los mismos.

## **Derechos de los titulares de la información**

El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Fitch . Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado por la ley;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Fitch Colombia salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- c) Ser informado por Fitch Colombia, mediante los canales dispuestos por ésta, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento Fitch Colombia haya incurrido en conductas contrarias la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **Cómo hacer exigibles sus derechos frente a Fitch.**

El titular de la información podrá dirigirse a Fitch con el fin de realizar una consulta sobre su información o para hacer exigibles algunos de los derechos antes mencionados; quien en un término no superior a diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud deberá dar respuesta a la misma.

En el evento en que Fitch Colombia no pueda atender la consulta o la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta o solicitud, la cual en ningún caso será superior a los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El titular de la información tendrá los siguientes medios de comunicación con Fitch Colombia:

a) Correo Electrónico

- [monica.saavedra@fitchratings.com](mailto:monica.saavedra@fitchratings.com)
- [miguel.mejia@fitchratings.com](mailto:miguel.mejia@fitchratings.com)
- [fitch.colombia@fitchratings.com](mailto:fitch.colombia@fitchratings.com)

b) PBX: (571) 484 67 70

c) También podrá enviar las solicitudes escritas a la siguiente dirección:

- Calle 69A No. 9 – 85

## **Transferencias de datos personales en Colombia y al extranjero.**

Su información personal puede ser transferida y manejada dentro y fuera del país, a cualquier de nuestras filiales, subsidiarias, así como a cualquier sociedad matriz o sociedad del grupo a nivel mundial.

En este orden de ideas, su información puede ser compartida con filiales o subsidiarias, con la misma finalidad indicada en la presente política de privacidad.

En relación con su información personal, nos comprometemos a no transferirla a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones establecidas en el artículo 13 de la ley 1581 de 2012.

## **Medidas de seguridad de la información**

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentados medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Como medida principal al interior de Fitch Colombia, el acceso a la información recolectada únicamente es manipulado por el área comercial y administrativa de la sociedad, dichos funcionarios como todos los trabajadores al interior de Fitch Colombia cuenta con políticas sobre conflictos de interés, confidencialidad de la información y códigos de conducta.

En el evento de contar con la debida autorización del titular de la información, cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los encargados.

## **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades normativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet ;
- O se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última actualización 04 de octubre de 2017.