

TIETOSUOJASELOSTE

24.5.2018

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme miten me Sofia Helsinki Oy: ssä ("Sofia Future Farm", "me") käsittelemme kuluttaja-asiakkaiden henkilötietoja.

Tämä tietosuojaseloste kattaa kaikki Sofia Future Farmin kuluttajille suunnatut palvelut, kuten lippu-, tuote-, ruoka/juoma- ja palvelumyynnin sekä niihin liittyvän markkinoinnin. Tästä kokonaisuudesta käytämme tietosuojaselosteessa nimeä "Palvelut".

Tietosuojaselosteestamme selviää, mitä henkilötietoja käsittelemme ja millä perusteella, sekä mitä velvoitteita ja oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyy, niin Sofia Future Farmille kuin Palveluiden käyttäjillekin.

Sofia Future Farm noudattaa kaikessa henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuojasetusta, tietosuojalakia sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä.

Henkilötieto on sellaista tietoa, josta yksittäinen henkilö on suoraan tai epäsuorasti tunnistettavissa. Henkilötietoon viittaamme tässä tietosuojaselosteessa myöhemmin sanalla "käyttäjä".

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjänä toimii Sofia Helsinki Oy (Y-tunnus: 2908972-3), ja käyttäjä voi milloin tahansa ottaa Sofia Future Farmin yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

Sofia Helsinki Oy

osoite: Sofiankatu 4 C, 00170 Helsinki

puh: +358 40 709 1612

Sähköpostit: info@sofiafuturefarm.fi

www.sofiafuturefarm.fi

2 Mitä henkilötietoja keräämme käyttäjästä?

Keräämme henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen kohdassa 4 kerrottuihin tarkoituksiin. Kerätyt tiedot saattavat vaihdella sekä käyttötarkoituksen että tietolähteen mukaan. Lue tarkemmin kohdasta 3, miten ja mistä keräämme henkilötietoja.

Käyttäjän itsensä Sofia Future Farmille antamat tiedot:

- yksilöintitiedot, kuten nimi, ikä
- yhteystiedot, kuten osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- maksamisesta kertyvät laskutus- ja maksutiedot
- lippu- ja tilaustiedot sekä peruutustiedot
- asiakaspalautteet ja muut yhteydenotot, kuten asiakaspuhelut ja sähköpostit
- käyttäjän antamat kiinnostustiedot
- asiointikieli
- ostohistoria, ostohistoriaan perustuvat kiinnostuksen kohteet
- luvat, suostumukset ja kiellot (myös liittyen kolmansien osapuolten palveluihin)
- kyselyihin ja tutkimuksiin annetut tiedot
- työhakemuksissa työhistoriasta annetut tiedot
- asiakaspalvelupuhelut, sähköpostit ja asiakaspalvelun vuorovaikutus eri palvelukanavissa
- muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot, kuten kilpailuvastaukset

Keräämme tietoja Palveluiden käytöstä ja käyttölaitteiden teknisistä ominaisuuksista.

Muut kuin käyttäjän itsensä antamat tiedot:

- IP-osoite (ja sijaintimaa)
- evästeet
- toimet ja niiden ajat Palveluissa (kuten Palveluissa katseltujen ohjelmien tiedot tai käytetyt sivustot ajankohtineen)
- laitteiden käyttämät uniikit tunnistenumerot (laite ID)
- tapahtumien kulunvalvonnasta kertyvät tiedot
- käytetyn laitteen tiedot, käyttöjärjestelmän tyyppi sekä ohjelmistoversiot

- selaimen tyyppi ja kieliasetukset
- kirjautumistiedot kolmansien osapuolien palveluiden kautta (Facebook, Google)

Voimme yhdistää käyttäjän itsensä antamia tietoja ja/tai muita, kuin käyttäjän antamia tietoja ja tallentaa käyttäjän segmentteihin esimerkiksi ostohistoriasta pääteltyjen kiinnostuksen kohteiden mukaan.

3 Mistä käyttäjän tiedot päätyvät meille?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti käyttäjältä itseltään. Eli liittymällä jäseneksemme, tilaamalla lippuja, tuotteita, teoksia tai palveluita tai rekisteröitymällä lipunmyyntipalvelujemme/rekrytointialustamme käyttäjäksi, käyttäjä kertoo meille tietoja itsestään. Lisäksi tietoja kerätään myöhemmin asiakkuuden aikana, kun käyttäjä ottaa meihin yhteyttä tai käyttää Palveluitamme.

Voimme vastaanottaa henkilötietoja myös kolmansilta osapuolilta. Tällaisia osapuolia ovat:

- sosiaalisen median palvelut, joita käyttäjä käyttää Palveluihin kirjautumiseen (Facebook, Google)
- samaan konserniin kuuluvat yhtiöt
- julkiset ja yksityiset osoiterekisterit
- yhteistyö kumppanit

4 Mihin tarkoituksiin käyttäjän tietoja käytetään?

Käsitlemme henkilötietoja näihin tarkoituksiin:

- lippujen, tuotteiden, ruuan/juoman ja palveluiden tilaamiseen ja toimittamiseen sekä asiakastilien luomiseen
- Palveluiden tuottamiseen, ylläpitoon, suojaamiseen ja kehittämiseen sekä personointiin ja suositteluihin
- Palveluita koskevaan personoituun asiakaspalveluun ja kohdennettuun asiakasviestintään

- suoramarkkinointiin
- markkinoinnin kohdentamiseen palveluiden käytön, kiinnostuksen kohteiden, katseluhistorian, demografiatietojen ja sijaintitietojen perusteella
- markkina- ja muiden tutkimusten, analyysien, segmenttien ja raporttien tekemiseen ja kohdentamiseen
- käytettävyyden ja toimivuuden varmistamiseen sekä väärinkäytösten estämiseen ja tutkimiseen
- liiketoiminnan suunnitteluun ja tuotekehitykseen
- lippuvakuutuksen varmentamiseksi
- kulunvalvontaan tapahtumissa
- rekrytointiin

Henkilötietojen käyttöperusteena on ensisijaisesti Sofia Future Farmin ja käyttäjän välinen sopimus, joka syntyy kun

- käyttäjä tilaa tai ostaa Sofia Future Farmin myymiä lippuja, tuotteita tai palveluita
- käyttäjä rekisteröityy Sofia Future Farmin jäseneksi tai uutiskirjen tilaajaksi

Henkilötietojen käsittely tilauksissa ja ostoissa perustuu myös lakisääteisiin velvoitteisiin, mm. kirjanpitolaki.

Henkilötietojen käsittely asiakassuhteen hoitamiseksi ja suoramarkkinointitarkoituksiin perustuu Sofia Future Farmin oikeutettuun etuun.

Henkilötietojen käsittely suoramarkkinointitarkoituksiin voi perustua myös käyttäjän antamaan suostumukseen, eli käyttäjä voi tilata Sofia Future Farmin uutiskirjeen ilman, että hän ostaa tai tilaa Sofia Future Farmilta mitään. Tällöin tietoja käytetään vain suoramarkkinointiin.

5 Näin Sofia Future Farm säilyttää henkilötietoja

Säilytämme henkilötietoja Palveluiden toteuttamiseksi ja varmistamiseksi sekä kirjanpito- ja raportointivelvollisuuksien ja -vastuiden täyttämiseksi.

Kirjanpitolain mukainen säilytysaika on kuusi vuotta kalenterivuoden päättymisestä. Eli käyttäjän tänään tekemän tilauksen tiedot poistamme kuuden vuoden päästä vuoden loppuun.

Suoramarkkinointitarkoituksiin voimme säilyttää henkilötietoja yli kuusi vuotta, mikäli käyttäjä on viimeisen kuuden kuukauden aikana avannut vähintään yhden Sofian lähettämän uutiskirjeen.

Käyttäjä voi milloin tahansa kieltää henkilötietojensa käyttämisen markkinointitarkoituksiin.

6 Miten henkilötietoja suojataan

Henkilötietoja Sofia Future Farmilla käsittelevät Sofia Future Farmin työntekijät ja lipunmyyntipalveluja (mm. Tiketti) tarjoavien yritysten työntekijät. Jokainen tietojen käsittelijä on salassapitovelvollinen.

Henkilötiedot on suojattu asianmukaisesti teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä.

Suojaustoimiin kuuluvat mm. pääsynhallinta käyttäjäoikeuksien ja salasanasuojaus.

Ilmoitamme mahdollisista tietoturvaloukkauksista viipymättä suoraan viranomaisille ja käyttäjille, joita loukkaus koskee, soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

7 Evästeet ja seurantatekniikat Sofia Future Farmin Palveluissa

Käytämme Sofia Future Farmin Palveluissa evästeitä, kommentosarjoja, jäljitteitä ja muita vastaavia tekniikoita, joilla tunnistetaan päätelaitteita, seurataan ja analysoidaan Palveluiden käyttäjiä, käyttöä ja käyttötottumuksia. Käytämme näillä tekniikoilla kerättyä tietoa Palveluiden kehittämiseen ja kohdentamiseen sekä mainonnan ja muun markkinoinnin kohdentamiseen.

Evästeellä tarkoitetaan tekstitiedostoa, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Voimme liittää evästeiden keräämää tietoa tunnistettuihin käyttäjiin ja heistä keräämiimme henkilötietoihin mm. käyttäjätunnukseen, kohdentamiseen ja analysointiin liittyen.

Palvelut voivat sisältää kolmansien osapuolten evästeitä ja vastaavia tekniikoita. Tällaisia kolmansia osapuolia ovat mittaus- ja seurantapalvelut, kuten Google Analytics sekä mainosverkot, kuten Facebook. Nämä kolmannet osapuolet voivat siis tallentaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle Palveluitemme käytön yhteydessä.

Käyttäjä voi koska tahansa tyhjentää tai estää evästeet ja kaiken muun käyttämämme seurannan selaimensa tai päätelaitteensa asetuksista. Evästeiden tyhjentäminen vaihtaa käyttäjän tunnistetta, jota evästeet hyödyntävät käyttäjäprofiilin muodostamiseen. Evästeiden tyhjentäminen ei estä tietojen keräämistä kokonaan.

Jos käyttäjä ei halua evästeiden tallentuvan päätelaitteelleen, käyttäjä voi ennen Sofia Future Farmin Palveluiden käyttämistä tai koska tahansa käytön aikana säätää selaimensa kieltäytymään vastaanottamasta evästeitä. Tällaista asetusta kutsutaan incognito- tai private browsing -asetukseksi. Evästeiden ja seurannan poistaminen voi vaikuttaa Palveluiden toimivuuteen.

Kolmannet osapuolet, kuten mainostajat ja mainosverkostot, voivat hyödyntää evästeitä ja niiden kaltaisia seurantatekniikoita päättelemään käyttäjän todennäköisiä kiinnostuksen kohteita ja kohdentaa mainontaa ja markkinointia näihin päätelmiin perustuen.

Hyödynnämme näitä tietoja myös oman mainontamme ja markkinointimme kohdentamiseen kolmansien osapuolten palveluissa.

Kolmansien osapuolten palveluihin sovelletaan niiden omia tietosuojakäytäntöjä ja käyttöehtoja, eikä Sofia Future Farm vastaa millään tavalla näiden osapuolten tietojen käsittelystä. Käyttäjän kannattaa aina tutustua huolella kaikkien käyttämiensä palveluiden tietosuojakäytäntöihin ja käyttöehtoihin.

8 Kenelle henkilötietoja voidaan luovuttaa?

Sofia Future Farm käyttää Palveluiden toteuttamiseen ulkopuolisia palveluntarjoajia. Nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat ovat Sofia Future Farmin henkilötietorekisterin käsittelijöitä, ja he käsittelevät kaikkia henkilötietoja Sofia Future Farmin lukuun ja tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Sofia Future Farm on varmistanut tietojen asianmukaisen käsittelyn tietosuojasopimuksilla.

Henkilötietoja käsittelevät mm.

- luottokorttiyhtiöt
- analyysipalvelut
- Nexodus
- Postiviidakko
- HubSpot
- Meltwater
- Lime CRM
- Tiketti
- Johku/Aptual Oy
- Teamtailor

Henkilötietoja voidaan siirtää saman konsernin sisällä.

Henkilötietoja voidaan myös luovuttaa perusteltuja käyttötarkoituksia varten, kuten palveluntarjoajillemme asiakasviestintää varten. Luovutuksesta pyrimme kertomaan etukäteen lippujen, tuotteiden, teosten ja palveluiden myyntisivuilla verkkosivuillamme.

Luovuttamisessa noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa markkinointitarkoituksiin, kuten suoramarkkinointiin ja digitaalisen mainonnan kohdentamiseen sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin, tietojen päivittämiseen ja muihin vastaaviin selvityksiin yhteistyökumppaneillemme.

Markkinointitarkoituksiin luovutetaan vain sellaisten käyttäjien tietoja, jotka ovat antaneet siihen luvan tilauksen tai oston yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa toimivaltaisille viranomaisille tai muille vastaaville tahoille heidän esittämien vaatimustensa mukaan, tai Palveluiden käyttöehtojen noudattamisen valvomiseksi ja varmistamiseksi sekä Palveluiden turvallisuuden takaamiseksi. Mahdollisessa yrityskaupassa, liiketoimintakaupassa tai fuusiossa, ulkoistuksessa sekä konsernisuhteen tai

muun taloudellisen yhteenliittymän syntyessä kaikki henkilötiedot voidaan siirtää näiden osapuolille.

Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Palveluiden tuottamiseen ja tarjoamiseen liittyen. Kun siirrämme henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, huolehdimme kaikkien tietojen suojaamisesta mm. sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja kaikkeen käsittelyyn liittyvistä asioista tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla ja Euroopan Komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita käyttäen.

9 Millaisia oikeuksia käyttäjällä on hänestä kerättyihin tietoihin liittyen?

Käyttäjällä on oikeus tarkastaa käyttäjästä tallennetut tiedot.

Käyttäjä voi ottaa Sofia Future Farmiin yhteyttä ja pyytää saada tietää kaikki hänestä kerätyt tiedot.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa korjaamista tai poistamista.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Sofia Future Farmia korjaamaan ja täydentämään hänestä kerätyt

virheelliset tiedot. Käyttäjällä on myös oikeus pyytää Sofia Future Farmia poistamaan hänestä

kerätyt tiedot.

Sofia Future Farm poistaa tiedot käyttäjän pyynnöstä kohtuullisessa ajassa, ellei tietojen säilyttämiseen edelleen ole lakisääteistä velvoitetta tai lakisääteistä oikeutta, esim. Palveluihin liittyviin velvoitteisiin ja vaateisiin liittyen.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa siirtämistä.

Käyttäjällä on oikeus pyytää Sofia Future Farm rekisteriin käyttäjästä tallennettujen tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle.

Käyttäjällä on oikeus pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista.

Käyttäjä voi pyytää Sofia Future Farmia olemaan käyttämättä käyttäjistä kerättyjä tietoja tiettyihin tarkoituksiin, kuten suoramarkkinointiin.

Käyttäjällä on oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista.

Käyttäjä voi milloin tahansa perua hänelle lähetettävän markkinointiviestit joko suoraan viesteissä olevasta peruuta-linkistä tai ilmoittamalla kiellosta Sofia Future Farmille. Suoramarkkinoinnista kieltäytyminen ei estä Sofia Future Farmia lähettämästä käyttäjälle asiakasviestintää, kuten sähköposteja koskien käyttäjän henkilökohtaista tiliä, Palveluiden tarjoamista ja Sofia Future Farmin liiketoimintaa.

Jos henkilötietojen käsittely perustuu käyttäjän suostumukseen, kuten uutiskirjeen tilaamiseen ilman Palveluiden käyttöä, voi suoramarkkinoinnin peruuttaa yllä mainitulla tavalla.

10 Sofia Future Farmilla on oikeus muuttaa tätä tietosuojaselostetta

Sofia Future Farm voi muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Olennaisista muutoksista ilmoitamme Palveluissamme tai käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen.

11 Miten otan yhteyttä?

Käyttäjä voi tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, mikäli käyttäjä kokee, että hänen tietojensa ei ole käsitelty voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietosuojaviranomaisen yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto PL 800

00521 Helsinki tietosuoja@om.fi

029 566 6700

Sofia Future Farmin tietosuojavastaava

Vilja Grotenfelt

040 709 1612

Vilja.grotenfelt@sofiafuturefarm.fi

