

„Telia Försäkring“ privatumo pranešimas

Šiame privatumo pranešime aprašoma, kaip „Telia Försäkring AB“ (*Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Švedija, registracijos kodas 516401-8490*) (toliau – „Telia Försäkring“) tvarko ir saugo jūsų asmens duomenis kaip valdytojas.

„Telia Försäkring AB“ yra „Telia Company“ grupei priklausanti draudimo bendrovė, veikianti rinkose, kuriose veikia „Telia Company“. Teikiame įrangos draudimą klientams bendradarbiaudami su vietiniais „Telia Company“ filialais, tokiais kaip „Telia Švedija“, „Telia Norvegija“, „Telia Estija“, „Telia Lietuva“ ir „LMT Retail and Logistics“. Šiame privatumo pranešime aprašome duomenų tvarkymo, susijusio su mūsų teikiamomis įrangos draudimo paslaugomis šiose rinkose, ypatumus.

„Telia Försäkring“ pripažįsta, kad asmens duomenų apsauga yra labai svarbi mūsų klientams ir kitiems asmenims, kurių asmens duomenis tvarkome. Todėl kiekvieno duomenų subjekto privatumą saugome itin atsakingai ir rūpestingai.

Tvarkydama asmens duomenis „Telia Försäkring“ laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir kitų tiesiogiai taikomų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą.

1. Kas pateikta šiame privatumo pranešime?

Šis privatumo pranešimas taikomas fizinių asmenų asmens duomenų tvarkymui, neatsižvelgiant į tai, ar esate vartotojas, ar verslo klientas, besinaudojantis „Telia Försäkring“ teikiamu įrangos draudimu. Naujausią šio privatumo pranešimo versiją visada galite rasti 11 skyriuje nurodytoje interneto svetainėje.

Šiame privatumo pranešime aprašoma:

- kaip renkame asmens duomenis;
- kokius asmens duomenis tvarkome;
- kokiais tikslais ir kokių teisinių pagrindų tvarkome jūsų asmens duomenis;
- kiek laiko mes tvarkome jūsų asmens duomenis kiekvienu tikslu;
- kaip saugome ir užtikriname jūsų asmens duomenų apsaugą;
- kam atskleidžiame jūsų asmens duomenis;
- kokias turite teises, susijusias su jūsų asmens duomenų tvarkymu, ir kaip galite jomis pasinaudoti.

2. Kaip renkame jūsų asmens duomenis?

Mes renkame informaciją apie jus, kai teikiame įrangos draudimą jums, kaip mūsų klientui. Informacija, kurią apie jus renkame, priklauso nuo jūsų užsakomų paslaugų ir nuo duomenų, kuriuos mums pateikiate užsakydami paslaugas, susisiekdami su mumis arba registruodamiesi mūsų svetainėje, programėlėje ir kitose platformose.

Jūs neprivalote mums atskleisti jokių asmens duomenų, tačiau atkreipkite dėmesį, kad jei nuspręsite neatskleisti savo asmens duomenų, mes nebūtinai galėsime jums teikti paslaugas.

Jūsų asmens duomenis renkame ir toliau tvarkome iš toliau nurodytų šaltinių:

- **Tiesiogiai iš jūsų** gaunami duomenys, kai perkate mūsų paslaugas arba kai registruojatės mūsų paslaugoms, atsakote į mūsų klientų pasitenkinimo apklausą arba susisiekiate su mumis telefonu, el. paštu ar pokalbio lange internetinėje svetainėje.
- **Išvestiniai duomenys**
Šie duomenys kuriami remiantis jūsų asmens duomenimis, pavyzdžiui, priimant sprendimą dėl jūsų pateiktos pretenzijos arba darant išvadas apie galimus jūsų interesus, atliekant analizę tiesioginės rinkodaros tikslais.
- **Duomenys iš kitų šaltinių**
Šie duomenys gaunami iš kitų paslaugų teikėjų arba iš kitų „Telia“ įmonių pagal šį privatumo pranešimą, laikantis teisės aktuose nustatytų sąlygų.

3. Kas yra asmens duomenys ir kokius asmens duomenis tvarkome?

Asmens duomenys (toliau taip pat vadinami duomenimis) yra duomenys, tiesiogiai ar netiesiogiai susiję su jumis kaip privačiu asmeniu. Kai iš mūsų įsigyjate draudimą, mes tvarkome toliau nurodytus jūsų asmens duomenis:

vardą ir pavardę, kontaktinę informaciją (adresą, el. pašto adresą, asmens kodą ar kitą identifikacinį numerį, informaciją, susijusią su užsakymu, paslaugų teikimu ir sąskaitų išrašymu, informaciją apie jūsų apdraustą įrangą, informaciją, reikalingą draudimo pretenzijai pateikti ir tvarkyti, klientų istoriją, informaciją apie ankstesnes pretenzijas, informaciją, susijusią su mokėjimais, sutikimus ir prieštaravimus, kuriuos pateikėte, jūsų bendravimą su „Telia Försäkring“ (pvz., kai kreipiatės į mūsų klientų aptarnavimo tarnybą arba atsakote į klientų pasitenkinimo apklausas), rinkodaros duomenis ir kitus duomenis, kuriuos pateikėte mums mūsų santykių su jumis kontekste.

Anoniminiai duomenys

Mes taip pat galime tvarkyti anoniminius arba apibendrintus duomenis, nesusijusius su jumis kaip asmeniu. Tokie duomenys nėra asmens duomenys pagal BDAR.

4. Kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis renkame ir tvarkome tiek, kiek jų reikia konkrečiais ir teisėtais tikslais, ir tik tada, jei tai būtina tikslui pasiekti.

Asmens duomenis „Telia Försäkring“ tvarko remdamasi keturiais teisiniais pagrindais (teisinė prievolė, sutarties vykdymas, teisėtas interesas ir sutikimas). Turite įvairių teisių ir galimybių

daryti įtaką ir rinktis dėl savo asmens duomenų tvarkymo, kurios aprašytos šiame privatumo pranešime.

4.1. Teisiniai duomenų tvarkymo pagrindai

Sutarties vykdymas

Asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisiniu sutarties vykdymo pagrindu, kai tai yra būtina. Didžioji dalis duomenų, kuriuos tvarkome, susijusių su draudimo veikla, yra grindžiami sutartimi, kurią su mumis sudarote įsigydamį draudimą. Toks asmens duomenų tvarkymas pirmiausia pasireiškia tuo, kad leidžia pasiekti tam tikrą mūsų paslaugų ir produktų rezultatą, o to negalima pasiekti be asmens duomenų tvarkymo.

Teisės aktais paremtos prievolės laikymasis

Jei duomenų tvarkymas yra būtinas iš teisės aktų kylančiai prievolei vykdyti, mes negalime nuspręsti dėl tokių asmens duomenų rinkimo ir tolesnio tvarkymo, taip pat ir jūsų. Šios prievolės susijusios, pavyzdžiui, su apskaitos prievolėmis, vietiniais draudimo įstatymais arba ataskaitų teikimu valdžios institucijoms ir saugumo bei privatumo atitikties stebėseną, kurios reikalaujamos pagal įstatymus.

Teisėtais interesais paremtas duomenų tvarkymas

Kai asmens duomenis tvarkome remdamiesi teisiniu pagrindu - teisėtu interesu, deriname jūsų ir savo teises. Remdamiesi šiuo teisiniu pagrindu tvarkome asmens duomenis, pvz., kai susisiekiame su jumis atlikdami klientų pasitenkinimo apklausas, nes norime savo klientams užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, sklandų produktų ir paslaugų teikimą bei geriausią klientų patirtį.

Jei asmens duomenis tvarkome rinkodaros ir profiliavimo tikslais remdamiesi teisiniu pagrindu - teisėtu interesu, visada turite teisę nesutikti su duomenų tvarkymu atsiųsdami pranešimą el. paštu contact-insurance@teliacompany.com.

Duomenų tvarkymas remiantis sutikimu

Gavę jūsų sutikimą, galime tvarkyti jūsų asmens duomenis. Prašydami jūsų sutikimo, informuosime jus apie tai, kokių tikslų ir kaip galite bet kada atšaukti savo sutikimą.

4.2. Kokiais tikslais tvarkome jūsų duomenis?

Tikslas	Teisinis pagrindas
Užsakymų valdymas, paslaugų teikimas, sąskaitų išrašymas, mokėjimų apdorojimas, paslaugų kokybės užtikrinimas	Sutarties vykdymas

Pvz., paslaugų užsakymų išdavimas, valdymas ir užbaigimas, klientų aptarnavimo operacijos, mokėjimų apskaičiavimas, sąskaitų faktūrų išrašymas, mokėjimų ir skolų surinkimas	
Pajamų užtikrinimas	Teisėtas interesas
Klientų administravimas Ryšių su klientais operacijos, pavyzdžiui, sutarčių su klientais sudarymas ir nutraukimas, klientų identifikavimas, klientų duomenų atnaujinimas, ginčų sprendimas.	Sutarties vykdymas
Apskaita ir kiti teisiniai įsipareigojimai Teisinių prievolių pagal apskaitos, mokesčių ir draudimo teisės aktus laikymasis.	Teisinė prievolė
Verslo ataskaitų teikimas Apdorojimas, reikalingas įvairioms vidaus verslo ataskaitoms rengti, siekiant patenkinti pagrindinius verslo analitinius poreikius, pavyzdžiui, suprasti klientų bazę ir jos nuoseklumą, paslaugų ir produktų pasiskirstymo tarp klientų proporcijas, stebėti pardavimus, kampanijų rezultatus, investicijų grąžą ir pan.	Teisėtas interesas
Klientų aptarnavimas Klientų aptarnavimo operacijos, kuriomis siekiama geresnės klientų patirties.	Teisėtas interesas
Sistemų ir IT aplinkos kūrimas ir priežiūra	Teisėtas interesas
Paslaugų ir produktų tobulinimas Paslaugų ir produktų kūrimas, naujovių diegimas ir tobulinimas.	Teisėtas interesas
Tiesioginė rinkodara Susisiekimas su duomenų subjektais SMS žinutėmis, el. paštu, paštu, telefonu su rinkodaros pranešimais.	Teisėtas interesas arba sutikimas, priklausomai nuo vietos įstatymų
Pagrindinė rinkodara Rinkodaros analizė, susijusi su produktų ir paslaugų naudojimu, tolesni rinkodaros kampanijų veiksmai ir pardavimų sekimas.	Teisėtas interesas
Pagrindinis profiliavimas rinkodaros tikslais Apdorojimas siekiant įvertinti, analizuoti ar prognozuoti duomenų subjekto elgseną ir interesus.	Teisėtas interesas

Platus profiliavimas rinkodaros tikslais	Sutikimas
„Skaidrumo linija“ Pranešimas apie įtariamus įstatymų ir kitų teisės aktų arba įmonės taisyklių pažeidimus.	Teisėtas interesas / teisinė prievolė, priklausomai nuo vietos įstatymų

Kas yra rinkodaros profiliavimas?

Profilavimas rinkodaros tikslais – tai duomenų tvarkymas, kai jūsų duomenis tvarkome naudodami statistinius, matematinius ar prognozavimo analizės metodus, kad sukurtume įvairias sąsajas, tikimybes, koreliacijas, struktūras, modelius, rinkodaros profilius ir pan. Dėl to galime nuspėti arba iš anksto nustatyti jūsų lūkesčius, pageidavimus ir poreikius, susijusius su mūsų siūlomomis paslaugomis.

Profilavimas visada apima tam tikrą paklaidą, nes koreliacijos grindžiamos matematinėmis ir statistinėmis procedūromis. Tai yra neatsiejama profilavimo savybė ir kartu pagrindinis rizikos asmenų privatumui šaltinis, nes galimos dviejų rūšių klaidos: a) klaidingas asmens priskyrimas kategorijai; b) asmenų, kurie iš tikrųjų priklauso kategorijai, neįtraukimas į kategoriją.

Kaip „Telia Försäkring“ naudojame rinkodaros profilavimą?

- Klientų tipų arba profilių kūrimas ir priskyrimas, kai galime analizuoti klientų demografinius duomenis (amžių, lytį) ir kitus klientų duomenis, naudodami įvairius (skirtingiems atvejams būdingus), tarptautiniu mastu pripažintus statistinės analizės metodus, skirtus profilių analizei atlikti, kad galėtume sukurti įvairius klientų segmentus, tipus arba profilius. Remdamiesi identifikavimo duomenimis ir tikimybės vertinimu, naudojamu atliekant profilio analizę, galime nustatyti konkretų klientų segmentą, tipą ar profilį (pvz., technologiškai išprusęs klientas) ir šį vertinimą naudoti priimant įvairius rinkodaros sprendimus (pvz., siunčiant ar rodant personalizuotą turinį ir reklamą e. aplinkoje ir t. t.).
- Elgsenos ir interesų vertinimai, pagrįsti kliento kelione. Šiuo atveju galime analizuoti ir naudoti klientų duomenis, susijusius su klientų bendravimu su mumis, ir duomenis apie pirkimo elgseną ir vartojimą, taip pat įvairius statistinės analizės ir profilių analizės metodus, kad išvestume klientų elgsenos struktūras, modelius ir klientų tipus. Dėl to gauname tikimybinių vertinimų, kiek konkretus klientas būtų suinteresuotas užsakyti ir naudotis konkrečia paslauga, taip prognozuodami kliento susidomėjimo lygį ir pan.
- Vietovės duomenimis pagrįsti pasiūlymai - šiuo atveju, jei turime sutikimą tvarkyti jūsų vietovės duomenis, galime, pavyzdžiui, siųsti rinkodaros pranešimą klientui, kuris šiuo metu yra netoli vietinės „Telia“ parduotuvės, ir naudoti statistinės analizės ir profilio

analizės metodus, kad nuspręstume, ar siūsti rinkodaros pasiūlymą ar pranešimą konkrečiam klientui, ar ne.

Atlikdami profiliavimą esame atsargūs, kad išvengtume jums netinkamų pasiūlymų ar kitų nepageidaujamų rinkodaros pranešimų. Turite teisę bet kuriuo metu nesutikti su duomenų tvarkymu rinkodaros tikslais.

5. Automatizuotas sprendimų priėmimas

Automatizuotas sprendimų priėmimas yra jūsų asmens duomenų tvarkymo būdas, kai sprendimai priimami technologinėmis priemonėmis, nedalyvaujant žmogui. Automatizuotas sprendimas gali būti grindžiamas įvairiais duomenų tvarkymo veiksmais, pavyzdžiui, profiliavimu, ir šie duomenų tvarkymo veiksmai turi turėti atitinkamą teisinį pagrindą.

Tvarkydama asmens duomenis automatizuoto sprendimų priėmimo srityje, „Telia Försäkring“ naudoja teisinį pagrindą - sutarties vykdymą.

Remiantis jūsų pateikta informacija, pretenzijos atveju sprendimas dėl pretenzijos gali būti priimtas automatinio būdu. Šio proceso metu paprastai naudojami šie duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas, IMEI, telefono numeris. Taip pat gali būti įvesti duomenys iš policijos ataskaitų ir jūsų paties įvykio aprašymo.

Jei sprendimas dėl pretenzijos klientui bus neigiamas, sprendimą visada tikrins žmogus, atsakingas už pretenzijų tvarkymą. Jūs turite teisę pareikšti savo nuomonę ir užginčyti sprendimą. Kontaktinę informaciją ir instrukcijas šiuo klausimu rasite gautame sprendime. Kontaktinę informaciją taip pat rasite šio privatumo pranešimo 11 skyriuje.

6. Kiek laiko saugome jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis saugosime tiek laiko, kiek reikia privatumo pranešime nurodytiems tikslams pasiekti, arba tol, kol tai būtina teisinėms prievolėms įvykdyti.

Jūsų asmens duomenis tvarkome tik tiek laiko, kiek to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai. Užtikriname ir imamės visų būtinų priemonių, kad nebūtų saugoma pasenusi ar nereikalinga informacija, o asmens duomenys ir kita informacija būtų nuolat atnaujinama ir teisinga. Duomenų saugojimo laikas priklauso nuo vietos teisės aktų. Paprastai klientų duomenys bus saugomi 3 metus po sutarties pabaigos. Tačiau apskaitos tikslais ir pagal vietos draudimo įstatymus saugojimo laikas gali būti iki 10 metų nuo sutarties pabaigos.

Reikėtų atsižvelgti į tai, kad tam tikrais atvejais terminams taikomos išimtys. Pavyzdžiui, kai kurie automatiniai terminai netaikomi skolų atveju arba tais atvejais, kai turime saugoti jūsų asmens duomenis, kad galėtume apsiginti teisiniuose ginčuose ir ieškiniuose. Šios taisyklės taip pat netaikomos anoniminių duomenų saugojimui, nes tokiu atveju nebetvarkome asmens duomenų.

7. Kam atskleidžiame jūsų asmens duomenis?

Toliau pateikiami įvairūs gavėjai, kuriems teikiame jūsų asmens duomenis.

- **„Telia Company“ grupės įmonės**

Jūsų duomenimis dalijamės ir keičiamės su „Telia Company“ grupei priklausančiomis vietinėmis įmonėmis, kurios siunčia jums sąskaitas faktūras dėl draudimo, kurį įsigijote iš mūsų.

Dalijamės duomenimis „Telia Company“ grupės įmonėse, kad turėtume bendrą vaizdą apie mūsų klientų įsipareigojimus visose „Telia“ įmonėse. Apibendrintu lygmeniu, t. y. kai asmens duomenys sujungiami su kitų klientų duomenimis, ši informacija naudojama analizei, įskaitant klientų pasiskirstymo tarp skirtingų mūsų grupės įmonių stebėjimą. Be to, klientų duomenimis dalijamės visoje „Telia“ įmonių grupėje, kad galėtume priimti įmonių valdymo ir administracinius sprendimus.

- **Mūsų partneriai, dirbantys mums ir tvarkantys jūsų duomenis „Telia Försäkring“ vardu**

Šie partneriai gali tvarkyti asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tiek, kiek tai būtina jų įsipareigojimams pagal sutartį su mumis tinkamai vykdyti. Pavyzdžiui, draudimo pretenzijų administravimo ir klientų aptarnavimo paslaugų teikėjai, IT paslaugų teikėjai, įrangos aptarnavimo partneriai ir rinkodaros biurai, mūsų vardu vykdančios rinkodaros veiksmus.

„Willis Towers Watson Sweden AB“ (WTW) yra mūsų partneris Švedijoje, vykdančias draudimo pretenzijų administravimą.

Kitose mūsų rinkose, t. y. Norvegijoje, Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje, WTW vietinis partneris UAB „OPS LT“ (OPS) teikia paslaugas WTW vardu.

- **Kompetentingos valstybės institucijos ir kitos valdžios institucijos**

Asmens duomenis atskleidžiame saugumo ir priežiūros institucijoms, įskaitant policiją, prokurorus, teismus, jei atitinkama pareiga kyla iš teisės aktų. Pavyzdžiui, siekiant užkirsti kelią nusikalstamai veiklai, ją tirti, atskleisti, tiek, kiek to reikalauja teisės aktai, ir pagal iš anksto nustatytą tvarką.

- **Įmonės, tvarkančios bendras skolininkų duomenų bylas**

Turime teisę teikti skolininkų (t. y. subjektų, kurie laiku ir tinkamai neįvykdė savo finansinių įsipareigojimų mums) duomenis bendrų skolininkų duomenų rinkmenas tvarkančioms įmonėms, kurios tvarko ir teikia duomenis trečiosioms šalims kreditingumo ir skolų valdymo tikslais. Skolininko duomenys teikiami tik teisės aktuose nustatytomis sąlygomis, po to, kai duomenų subjektas buvo išpėtas apie finansinių įsipareigojimų nevykdymą.

- Įmonės, kurios perima (įsigyja) reikalavimo teisę

Mes (kreditoriai) turime teisę perleisti reikalavimo teisę į skolų portfelį kitam asmeniui, kuris gali perimti reikalavimą. Tokiam perleidimui skolininko sutikimo nereikia, o skolininkui apie tai gali pranešti senasis arba naujasis kreditorius. Skolininko duomenys perduodami tinkamai įgyvendinant teisės aktuose nustatytus duomenų apsaugos reikalavimus.

- Skolų išieškojimo įmonės, kiek tai būtina skolų išieškojimui inicijuoti ir vykdyti
- Teisinių, audito ir kitų profesinių paslaugų teikėjai, antstoliai ir kt.
- Susijungimų ir įsigijimų bei įvairių verslo sandorių ir perleidimo atvejais

8. Ar jūsų duomenys perduodami už Europos Sąjungos arba Europos ekonominės erdvės ribų?

Mūsų partneriai, kurie mūsų vardu tvarko asmens duomenis, gali būti įsikūrę už Europos Sąjungos (ES) ar Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų. Perduodami asmens duomenis už ES ar EEE ribų, sutartimis (pvz., naudodami Europos Komisijos standartines sutarčių sąlygas) arba kitais būdais (Europos Komisijos sprendimas dėl tinkamumo) užtikriname, kad duomenų perdavimas būtų vykdomas taip, kaip reikalaujama pagal teisės aktus. Be to, užtikriname, kad asmens duomenys išliktų apsaugoti nepriklausomai nuo to, ar jie perduodami už ES/EEE ribų.

Rizikos veiksnius, susijusius su asmens duomenų perdavimu ar prieiga prie asmens duomenų už ES/EEE ribų, vertiname atlikdami duomenų perdavimo poveikio vertinimą (PPV). Kiekvienu konkrečiu atveju „Telia Försäkring“ naudoja PPV, kad patikrintų, ar trečiosios šalies įstatymai užtikrina tinkamą asmens duomenų apsaugą juos perduodant. Bendradarbiaujame su savo pagalbiniais duomenų tvarkytojais, kad surinktume pakankamai informacijos PPV atlikti ir užbaigti. Remdamiesi šalies, į kurią perduodami duomenys, įstatymais ar praktika ir atitinkamų apsaugos priemonių veiksmingumu, peržiūrime, ar reikia įgyvendinti papildomas priemones ir kokias. Nustatydami, kurios papildomos priemonės yra tinkamiausios, vertiname tokių priemonių veiksmingumą duomenų perdavimo ar kito taikytino scenarijaus, trečiosios šalies teisės ir praktikos bei naudojamos perdavimo priemonės kontekste.

Europos Komisijos sudarytą ES/EEE nepriklausančių šalių, kuriose užtikrinamas tinkamas duomenų apsaugos lygis, sąrašą galite rasti [čia](#).

Europos Komisijos parengtas standartines sutarčių sąlygas galima rasti [čia](#).

Daugiau informacijos apie tarptautinį duomenų perdavimą taip pat galite rasti [vietos duomenų apsaugos institucijos interneto svetainėje](#).

9. Kaip saugome jūsų asmens duomenis?

9.1. Kaip saugome jūsų duomenis

Jūsų asmens duomenų apsauga mums labai svarbi, todėl taikome būtinas organizacines ir technines saugumo priemones, kad užtikrintume duomenų vientisumą, prieinamumą ir konfidencialumą. Šios priemonės apima darbuotojų, informacijos, IT infrastruktūros, vidaus ir viešųjų tinklų, taip pat biurų pastatų ir techninės įrangos apsaugą.

Mūsų darbuotojams taikomi duomenų konfidencialumo ir apsaugos reikalavimai. Jiems rengiami asmens duomenų apsaugos mokymai, o darbuotojai atsako už savo įsipareigojimų vykdymą. Be to, mūsų partneriai privalo užtikrinti, kad jų darbuotojai laikytųsi tų pačių taisyklių, kaip ir mes, o jų darbuotojai atsako už asmens duomenų naudojimo reikalavimų laikymąsi.

Su „Telia Company“ grupės Saugumo politika galite susipažinti [čia](#).

9.2. Kaip galite apsaugoti savo duomenis

Prieš atskleisdami savo asmens duomenis trečiajai šaliai arba kur nors juos įvesdami, apsvarstykite, kas gaus duomenis ir kaip saugiai jie bus saugomi.

Jei įtariate, kad jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi nesilaikant mūsų privatumo pranešimo arba kad jūsų informacija buvo atskleista neįgaliotiems asmenims, būtinai kuo greičiau informuokite mus apie tai, susisiekdami su mumis toliau aprašytais būdais. Taip mes galėsime kuo greičiau išspręsti situaciją ir padėsime sumažinti galimus nuostolius. Toliau nurodytais būdais visada galite patikrinti ir pakeisti savo duomenis.

10. Jūsų privatumo pasirinkimai ir teisės

Jūsų teisės ir pasirinkimai priklauso nuo duomenų tvarkymo tikslų ir situacijos.

Teisė susipažinti su duomenimis

Turite teisę bet kuriuo metu susipažinti su mūsų turimais savo asmens duomenimis. Be to, turite teisę būti informuoti apie duomenų tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategorijas, gavėjus arba gavėjų kategorijas, kuriems asmens duomenys buvo arba bus atskleisti, ir duomenų saugojimo terminus. Susipažinti su duomenimis galima el. pašto adresu: contact-insurance@teliacompany.com. Norėdami tai padaryti, turite iš anksto tinkamai patvirtinti savo tapatybę ir pateikti mums atitinkamą prašymą.

Teisė atšaukti savo sutikimą

Jei asmens duomenys tvarkomi remiantis sutikimu, turite teisę bet kada atšaukti sutikimą. Tai galite padaryti susisiekę su mumis el. pašto adresu: contact-insurance@teliacompany.com. Gavę duomenų subjekto sutikimo atšaukimą, mes nedelsdami pradėsime įgyvendinti

pakeitimus, tačiau gali praeiti šiek tiek laiko, kol pakeitimai įsigalios. Pažymėtina, kad sutikimo taikymas ar atšaukimas neturi grįžtamosios galios.

Teisė reikalauti ištaisyti duomenis

Jūs turite teisę reikalauti, kad mes ištaisytume neteisingus ar netikslius su jumis susijusius asmens duomenis ir papildytume neišsamius asmens duomenis.

Teisė nesutikti su duomenų tvarkymu

Jūs turite teisę nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu, kai jūsų duomenys tvarkomi remiantis teisiniu pagrindu – teisėtu interesu. Jei sutiksime su jūsų prieštaravimu, nustosime tvarkyti jūsų duomenis šiuo tikslu, išskyrus atvejus, kai galėsime pateikti svarių ir teisėtų priežasčių toliau tvarkyti jūsų duomenis nepaisant jūsų prieštaravimo. Turite absoliučią teisę nesutikti, kad tvarkytume jūsų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, ir mes nustosime tvarkyti duomenis, jei tam prieštarausite. Šia teise negalime pasinaudoti situacijoje, kai turime parengti, pateikti ar apginti teisinį reikalavimą (pavyzdžiui, manome, kad asmuo pažeidė sutartį, todėl turime kreiptis į teismą ar kitą teisėsaugos instituciją, kad apgintume savo teises).

Teisė reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“)

Tam tikromis aplinkybėmis turite teisę ištrinti savo duomenis, pvz.

- (i) asmens duomenys nebėra reikalingi, kad būtų pasiekti tikslai, kuriais jie buvo renkami arba kitaip tvarkomi;
- (ii) iš pradžių sutikote, kad jūsų duomenys būtų naudojami, tačiau dabar sutikimą atšaukėte ir nėra kitų teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis;
- (iii) jūs prieštaravote duomenų tvarkymui ir nėra viršesnio teisėto pagrindo tvarkyti duomenis (jūsų interesai nusveria mūsų interesus);
- (iv) nustatyta, kad jūsų duomenys buvo neteisėtai surinkti ir/arba tvarkomi;
- (v) turime teisinę prievolę ištrinti duomenis.

Teisė apriboti savo asmens duomenų tvarkymą.

Tam tikromis aplinkybėmis turime apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Pavyzdžiui, jei paprašėte ištaisyti savo duomenis, pareiškėte prieštaravimą dėl savo asmens duomenų tvarkymo, galite paprašyti laikinai apriboti jūsų duomenų naudojimą, kol bus išnagrinėtas jūsų prašymas. Taip pat galite paprašyti apriboti jūsų duomenų naudojimą, o ne juos ištrinti, jei jūsų duomenis tvarkėme neteisėtai, bet jūs nenorite, kad jie būtų ištrinti, arba jei jūsų duomenys mums nebereikalingi, bet norite, kad juos išsaugotume, kad galėtume pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus. Tačiau turėtumėte atsižvelgti į tai, kad šiai teisei įgyvendinti reikia labai tiksliai suformuluoti tikslą ir kai kuriais atvejais dėl to gali būti laikinai sustabdytas paslaugų teikimas.

Teisė į duomenų perkeliamumą

Turite teisę susipažinti su savo asmens duomenimis arba reikalauti, kad jie būtų tiesiogiai perduoti kitam paslaugų teikėjui (arba duomenų valdytojui) susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu (su sąlyga, kad kitas paslaugų teikėjas gali priimti duomenis tokiu formatu).

Teisė pateikti skundą

Jei manote, kad jūsų asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant galiojančius teisės aktus, turėtumėte kuo greičiau apie tai pranešti mums el. paštu contact-insurance@teliacompany.com. Taip pat galite kreiptis į „Telia Försäkring“ duomenų apsaugos pareigūną (žr. kontaktinę informaciją toliau 11 skyriuje).

Visada turite teisę kreiptis į mus, [vietinę duomenų apsaugos instituciją](#) arba teismą, kad apsaugotumėte savo teises į privatumą ir asmens duomenis. Duomenų apsaugos institucija yra valstybinė institucija, į kurią galima kreiptis arba su kuria galima konsultuotis asmens duomenų apsaugos klausimais.

Teisė į žalos atlyginimą

Jei patyrėte žalą dėl to, kad asmens duomenys buvo tvarkomi pažeidžiant galiojančius įstatymus ar taisykles, galite turėti teisę į žalos atlyginimą. Reikalavimus atlyginti žalą galite pateikti mums arba teismui. Prašymas atlyginti žalą „Telia Försäkring“ turi būti pateiktas raštu, jame turi būti nurodytas pilnas jūsų vardas, pavardė ir poliso numeris. Tada prašymas siunčiamas adresu contact-insurance@teliacompany.com.

11. Kaip galite pasinaudoti savo teisėmis ir susisiekti su mumis?

Visomis aukščiau išvardytomis teisėmis galite pasinaudoti kreipdamiesi į „Telia Försäkring“ ir bet kuriuo jums patogiu būdu patvirtindami savo tapatybę.

Kreipdamiesi į „Telia Försäkring AB“:

- el. paštas: contact-insurance@teliacompany.com;
- pašto adresas: Telia Försäkring AB, Stjärntorget 1, 169 94, Solna, Švedija.

Kreipiantis į WTW:

- telefonas: +37052190775;
- el. paštas: irangosdraudimas@wtwco.com;
- pašto adresas: Telia Draudimas c/o OPS Lietuva Assistance Liudviko Zamenhofo g. 3, Vilnius, Lietuva, LT-06332.

Naujausią šio privatumo pranešimo versiją visada galite rasti interneto svetainėje www.telia.lt.

„Telia Försäkring“ duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: dpo-tc@teliacompany.com.

Tinkamai jus identifikavę, nedelsdami užregistruosime ir apdorosime jūsų prašymą. Informaciją apie veiksmus, kurių buvo imtasi pagal jūsų prašymą, pateiksime ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos.

Jei mums nepavyks rasti bendro sprendimo ir jūs liksite nepatenkinti, turite teisę kreiptis ir pateikti skundą vietos duomenų apsaugos institucijai (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en), kuri yra atsakinga už asmens duomenų apsaugos teisės aktų priežiūrą ir kontrolę.

Bendrovė „Telia Försäkring“ yra įsipareigojusi vykdyti atsakingą ir tvarų verslą. Jei įtariate, kad „Telia Försäkring“ veikė pažeisdama teisės aktus arba Privatumo pranešimą, apie tai galite konfidencialiai pranešti ir per „Telia Company“ „[Skaidrumo liniją](#)“ (informavimo apie pažeidimus sistemą).

Jei turite klausimų arba norite aptarti, kaip „Telia Company“ saugo jūsų privatumą, kreipkitės į mūsų grupės duomenų apsaugos pareigūną el. paštu: dpo-tc@teliacompany.com.

[Sužinokite daugiau apie privatumą ir saugumą „Telia Company“.](#)

12. Šio privatumo pranešimo pakeitimai

Kaip sparčiai vystosi mūsų paslaugos, taip sparčiai vystosi ir šioms paslaugoms teikti reikalinga duomenų tvarkymo veikla. Mes dėsime visas pastangas, kad šis privatumo pranešimas būtų nuolat atnaujinamas ir prieinamas jums mūsų interneto svetainėje (kaip minėta aukščiau 11 skyriuje). Todėl raginame jus periodiškai lankytis mūsų svetainėje, kurioje visada rasite naujausią šio privatumo pranešimo versiją. Apie svarbiausius su jumis susijusius privatumo pranešimo pakeitimus mes taip pat galime jus informuoti savo interneto svetainėje, el. paštu ar kitu pagrįstu būdu.