DIDMENINĖS VIETINĖS PRIEIGOS TEIKIMO SUTARTIS

202... m. ..... d. Nr. .....

Telia Lietuva, AB (toliau – Telia), Saltoniškių g. 7A, LT-03501 Vilnius, atstovaujama /...../, veikiančio pagal Telia darbo reglamentą ir

/......./ (toliau – Operatorius), /....., atstovaujamas /...../, veikiančio pagal /...../,

toliau šioje sutartyje yra vadinamos Šalimis, o kiekviena jų atskirai – Šalimi, atsižvelgdamos į tai, kad Telia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) 2026-02-24 nutarimu Nr. TN-57 „Dėl įpareigojimų ūkio subjektui Telia Lietuva, AB Didmeninės prieigos prie fizinės infrastruktūros rinkos ir Didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos nustatymo“ yra įpareigota (toliau – Tarnybos įpareigojimas) suteikti didmeninės vietinės prieigos paslaugas, sudarė šią sutartį, kurią sudaro žemiau nurodytos bendrosios prieigos paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) ir Telia interneto svetainėje https://www.telia.lt/verslui/reguliuojamos-paslaugos/isankstiniai-pasiulymai viešai skelbiamos specialiosios prieigos paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Specialios sąlygos) (toliau – Sutartis).

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis Telia teikia Operatoriui didmeninės vietinės prieigos paslaugas prie tinklo, kuris nuosavybės teise priklauso Telia (toliau kartu arba atskirai – Paslauga arba Paslaugos).
2. Operatorius įsipareigoja Paslaugas naudoti tik teikti mažmenines elektroninių ryšių paslaugas Operatoriaus galutiniams paslaugų gavėjams. Operatorius yra pilnai atsakingas už visus santykius su galutiniais paslaugų gavėjais, išskyrus Telia santykius su jais, reikalingus Telia prižiūrint jam priklausantį tinklą.
3. Kita, nei Sutartyje nurodyta, Telia telekomunikacijų infrastruktūra ir susijusios priemonės, reikalingos prieigos paslaugoms teikti, yra nuomojama pagal atskirą sutartį.
4. Operatorius įsipareigoja tinkamai atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis.
5. Operatorius neturi teisės be išankstinio rašytinio Telia sutikimo bet kokiu būdu naudoti Telia ar jos susijusių įmonių prekių ženklus ir/ar pavadinimą(-us), ypač naudoti juos Operatoriaus reklamoje ir/ar komunikacijoje, taip pat bet kokiu būdu sieti Operatorių, jo teikiamas paslaugas, prekes ar produktus su Telia ar jos susijusiomis įmonėmis, jų teikiamomis paslaugomis, prekėmis ar produktas ir/ar jų prekių ženklais. Ši sąlyga laikoma esmine Sutarties sąlyga, kurią Operatoriui pažeidus Operatorius įsipareigoja sumokėti Telia 50,000 Eur. baudą už kiekvieną atskirą pažeidimo atvejį bei privalo nedelsiant nutraukti pažeidimą. Tuo atveju, kai Operatorius delsia nutraukti Telia ar jos susijusių įmonių prekių ženklų ir/ar pavadinimo(-ų) naudojimą Operatoriaus reklamoje ir/ar komunikacijoje, Operatorius papildomai moka 500 Eur baudą už kiekvieną pažeidimo dieną, skaičiuojant nuo Telia pranešimo pateikimo Operatoriui dienos.
6. Operatoriaus įsipareigojimai Paslaugų kokybei ir tinklo saugumui užtikrinti (esminės Sutarties sąlygos):

   6.1. Operatorius įsipareigoja naudotis Paslaugomis laikydamasis galiojančių teisės aktų, nepažeisdamas trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei vykdyti Telia techninius ir organizacinius reikalavimus, būtinus Paslaugų teikimo kokybei, teisėtumui, tinklo saugumui bei vientisumui užtikrinti;

   6.2. Operatorius įsipareigoja tinkamai saugoti jo valdymo ir kontrolės srityje esančią Tiekėjo įrangą ir infrastruktūros elementus, užtikrinti jų apsaugą nuo sugadinimo, praradimo ar neteisėto naudojimo;

   6.3. Operatorius įsipareigoja užtikrinti, kad nebūtų daroma neigiama įtaka tinklo veikimui, saugumui, vientisumui, patikimumui, taip pat netrikdyti kitų operatorių ar galutinių naudotojų galimybių

naudotis elektroninių ryšių paslaugomis, užtikrinti, kad nebūtų vykdomi veiksmai, galintys sukelti tinklo perkrovas, saugumo incidentus ar kitus veiklos sutrikdymus;

6.4. Operatorius įsipareigoja užtikrinti, kad Paslaugos nebus naudojamos pažeidžiant teisės aktų reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, neteisėtam turinio ar srauto perdavimui, kenkėjiškos programinės įrangos platinimui, nepageidaujamų masinių pranešimų siuntimui ar kitai veiklai, kuri gali kelti grėsmę tinklo saugumui, stabilumui ar kitų rinkos dalyvių teisėtiems interesams.

6.5. Operatorius įsipareigoja nedelsdamas informuoti Telia apie pastebėtus ar įtariamus saugumo incidentus, galinčius turėti įtakos Telia tinklui ir Paslaugų teikimui, ir bendradarbiauti juos šalinant.

7. Operatoriui pažeidus esminę Sutarties sąlygą, Telia turi teisę taikyti poveikio priemones, įskaitant Paslaugų teikimo apribojimą (sustabdymą), tikslingas pažeidimui pašalinti, i) įspėjusi Operatorių iš anksto, bet ne vėliau kaip prieš 3 dienas, nurodydama pažeidimo pobūdį; ii) nedelsiant, be išankstinio įspėjimo, jeigu pažeidimas ar su juo susijęs incidentas kelia tiesioginę ar neišvengiamą įtaką Telia tinklo ar Paslaugų saugumui, vientisumui ar patikimumui. Operatoriui pašalinus pažeidimą ir informavus apie tai Telia raštu, Telia atnaujina Paslaugų teikimą per 1 (vieną) darbo dieną, jei nebelieka pagrįstų kliūčių tai padaryti.

Sutarties sąlygų keitimas, galiojimas ir nutraukimas

8. Ši Sutartis įsigalioja Bendrųjų sąlygų pasirašymo dieną ir galioja tol, kol galioja nors viena aktyvi Paslauga, jeigu Specialiose sąlygose nenumatyta kitaip.

9. Nustojus galioti Tarnybos įpareigojimui arba pakeitus Paslaugai taikomus Tarnybos įpareigojimus, nauji Paslaugos užsakymai pagal šią Sutartį nebus priimami, o galiojančioms Paslaugoms bus arba taikomos naujai sudarytos sutarties sąlygos arba jos gali būti nutrauktos Telia vienašališku sprendimu, informavus Operatorių ne vėliau kaip prieš 90 dienų.

10. Telia turi teisę vienašališkai pakeisti Sutarties sąlygas, taikomas esamoms ir naujoms Paslaugoms, atsižvelgiant į Tarnybos įpareigojimo 60 punktą, informavus Operatorių iš anksto, kaip numatyta atitinkamuose teisės aktuose.

11. Tuo atveju, jeigu pasikeičia teisės aktai, reglamentuojantys santykius, susijusius su Sutartyje numatytu Paslaugų teikimu ir/ar santykiais tarp Šalių, arba tokio pobūdžio atitinkamus įpareigojančius išaiškinimus Tarnyba pateikia Telia, Telia turi teisę vienašališkai pakeisti atitinkamas Sutarties nuostatas, kurios įsigalios i) ne vėliau nei numato atitinkami šioje nuostatoje minimi pasikeitimai arba ii) nuo Telia nurodytos įsigaliojimo dienos, jei Telia turi pagrįstas objektyvias priežastis dėl pasikeitimų įgyvendinimo vėliau.

12. Telia, atsižvelgdama į rinkos sąlygas, objektyvius verslo interesus, teisės aktus, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, pateikdama informaciją viešai Telia interneto svetainėje www.telia.lt iš anksto, kaip numatyta atitinkamuose teisės aktuose arba remiantis gautais Tarnybos įpareigojančiais išaiškinimais, turi teisę:

    12.1. vienašališkai pakeisti Specialiose sąlygose nurodytas kainas, taikomas esamoms ir naujoms Paslaugoms;

    12.2. vienašališkai pakeisti ir/ar panaikinti Specialiose sąlygose nurodytus Paslaugų techninius ir kokybinius parametrus, taikomus esamoms ir naujoms Paslaugoms; dėl galiojančių paslaugų tolimesnio tinkamo veikimo užtikrinimo operatoriai turi informuoti Telia apie pageidaujamas migracijas į naujus techninius ir kokybinius parametrus, siekiant suderinti abiejų šalių būtinus veiksmus. Tuo atveju, jei operatorius laiku nesikreipia į Telia dėl galiojančių Paslaugų migracijos, Telia savo nuožiūra migruoja Paslaugą į naujų techninių ir kokybinių parametrų Paslaugą, tačiau nėra atsakinga už jos tinkamą veikimą tol, kol šalys nesuderins būtinų veiksmų tinkamam Paslaugos teikimui užtikrinti.

13. Sutartis gali būti nutraukta:

    a. Šalių susitarimu, kai abi Šalys pasirašo rašytinį susitarimą.

    b. Operatoriaus rašytiniu pranešimu, įspėjus Telia prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo, jeigu Operatorius nėra suinteresuotas tęsti visų Paslaugos santykių, arba jeigu Telia pažeidžia Sutarties sąlygas.

    c. Telia rašytiniu pranešimu, jei Operatorius nepašalina Sutarties pažeidimų per nurodytą terminą nuo Paslaugų teikimo sustabdymo dienos.

Konfidenciali informacija

14. Šalys susitaria, kad Sutarties nuostatos, išskyrus komercinę paslaptį sudarančią ar kitą Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, yra viešos.

15. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija laikoma bet kokia su Sutarties įsipareigojimų vykdymu susijusi informacija, vienos Šalies perduota kitai bet kokia forma, kai jos perdavimo kitai Šaliai metu nurodoma, kad tai yra konfidenciali informacija, išskyrus informaciją, kuri nelaikoma konfidencialia, t.y. jeigu ji:

    15.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prieinamumas tapo galimas dėl Sutarties ar teisės aktų pažeidimo;

    15.2. vienai iš Šalių teisėtu būdu tapo žinoma iki Sutarties pasirašymo;

    15.3. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;

    15.4. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.

16. Šalis tretiesiems asmenims konfidencialią informaciją gali atskleisti tik esant rašytiniam kitos Šalies sutikimui ar įstatyme numatytais atvejais. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų vykdomų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.

17. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtųsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant Sutarties nuostatas, ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.

18. Jei Šalis, pažeisdama Sutarties nuostatas, tretiesiems asmenims atskleidžia Sutartyje nurodytą konfidencialią informaciją, ji atlygina kitai Šaliai visus nuostolius, susidariusius dėl konfidencialios informacijos atskleidimo.

19. Sutarties nuostatos dėl konfidencialios informacijos atskleidimo galioja Sutarties galiojimo laikotarpiu.

Nenugalima jėga

20. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad protingomis pastangomis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure*).

21. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Šios Sutarties tikslais nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomi ir Lietuvos Respublikos ar kitų užsienių valstybių nustatyti apribojimai informacinių technologijų, kompiuterinės technikos, programinės įrangos ir panašių prekių importui/eksportui, dėl ko Pardavėjas negali įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį.

22. Sutarties Šalis turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, pranešti kitai Šaliai raštu apie paaiškėjusias nenugalimos jėgos aplinkybes, dėl kurių Sutarties ar jos dalies įvykdymas gali tapti neįmanomas ar iš esmės pasunkėti.

23. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, Šalys tarpusavio susitarimu arba bet kuri Šalis, pranešusi kitai Šaliai apie tai raštu, gali nutraukti šią Sutartį. Nei viena iš Šalių neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies atlyginti dėl to patirtus nuostolius.

Atitikties prekybos reikalavimams nuostata

24. Kiekviena Šalis užtikrina, kad nei pačiai Šaliai, nei jos filialams – nei tiesiogiai, nei netiesiogiai – (a) netaikomos jokios sankcijos; (b) nei Šalies, nei jos filialų penkiasdešimt (50) ar daugiau procentų bendros nuosavybės nepriklauso vienam ar daugiau asmenų, kuriems taikomos bet kokios

sankcijos, ir kad jų tiesiogiai ar netiesiogiai nevaldo jokia šalis ar šalys, kurioms taikomos sankcijos arba kurios tiesiogiai ar netiesiogiai veikia tokių asmenų/šalių vardu ar jų naudai. „Sankcijos“ reiškia bet kokią sankcijų sistemą, ribojančią šalies, grupės ar asmens prekybos laisvę, įskaitant JT, ES, JAV ar kitų šalių sudarytą laikas nuo laiko galiojantį ir Šaliai taikomą draudžiamų šalių sąrašą. Kiekviena Šalis turi nedelsdama informuoti kitą Šalį raštu apie aplinkybes, dėl kurių gali būti pažeista ši nuostata.

25. Produktams ar paslaugoms, įskaitant veiklos/gamybos metodus, įrangą, informaciją ir programinę įrangą, gali būti taikomi eksporto kontrolės įstatymai ir teisės aktai, galiojantys JT, ES, JAV ar kitose šalyse (toliau – Eksporto įstatymai), kuriais ribojamas, pvz., tokių produktų ir paslaugų importas, eksportas, reeksportas, perpardavimas ar perdavimas. Kiekviena Šalis, įskaitant jos filialus, privalo laikytis Eksporto įstatymų ir Sankcijų, laikas nuo laiko galiojančių ir taikomų Šaliai, ir pasirūpina, kad nesusidarytų sąlygos, dėl kurių ji pati, jos filialai ar kita Šalis – tiesiogiai ar netiesiogiai – pažeistų kurį nors Eksporto įstatymą ir Sankcijas.

26. Jeigu Šalis bet kuriuo esminiu aspektu pažeidžia pirmiau išdėstytą 1 arba 2 nuostatą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, dėl kurio kita Šalis įgyja teisę stabdyti Paslaugų teikimą ir (arba) nedelsiant nutraukti užsakymo ar Sutarties vykdymą, neprisiimdama jokios atsakomybės ar įsipareigojimų. Jeigu dėl tokio Sutarties pažeidimo kita Šalis patiria žalą, ją sąlygojusi Šalis turi tokią žalą padengti ir pasirūpinti, kad kita Šalis nepatirtų baudų, išlaidų, nuostolių ir įsipareigojimų, kurie gali atsirasti dėl tokio pažeidimo.

Baigiamosios nuostatos

27. Nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, numatytų Sutartyje, be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus teisių ir įsipareigojimų perleidimą susijusiai įmonei ir/ar teisėtam teisių perėmėjui pagal teisės aktus. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Telia, vykdydama Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims likdama visiškai atsakinga Operatoriui.

28. Ginčai ir kiti Šalių nesutarimai, susiję su Sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

29. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

30. Sutarties vykdymui reikalingą informaciją Šalys viena kitai perduoda rašytiniais pranešimais, elektroniniu laišku ar užpildant elektroninės formos pranešimą.

31. Jei Specialiųjų sąlygų nuostatos prieštarauja Bendrųjų sąlygų nuostatoms, taikomos Specialiųjų sąlygų nuostatos.

32. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią – po vieną kiekvienai Šaliai.

33. Sudarydamas sutartį Operatorius patvirtina, kad detaliai susipažino ir su Specialiomis sąlygomis.

34. Šalys pasirašo šią Sutartį kaip dokumentą, kuris atitinka jų valią ir tikslus.

ŠALIŲ PARAŠAI

Telia Lietuva, AB	/.../
Parašas /Pasirašyta el. parašu/	Pasirašyta /Pasirašyta el. parašu/
Vardas Pavardė	Vardas Pavardė

Didmeninės vietinės prieigos paslaugų teikimo sutarties

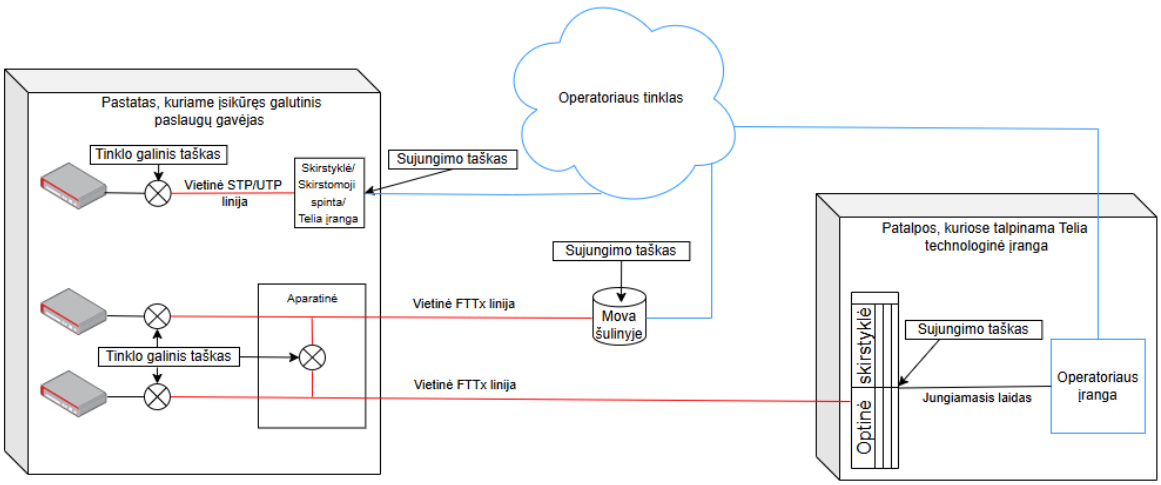
SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Šios Telia Lietuva, AB (toliau – Telia) didmeninės vietinės prieigos paslaugų teikimo sutarties, kurią sudaro bendrosios prieigos paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) ir Telia interneto svetainėje https://www.telia.lt/verslui/reguliuojamos-paslaugos/isankstiniai-pasiulymai viešai skelbiamos šios specialiosios prieigos paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Specialios sąlygos) (toliau – Sutartis), yra parengtos atsižvelgiant į tai, kad Telia Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – Tarnyba) 2026-02-24 nutarimu Nr. TN-57 „Dėl įpareigojimų ūkio subjektui Telia Lietuva, AB Didmeninės prieigos prie fizinės infrastruktūros rinkos ir Didmeninės vietinės prieigos fiksuotoje vietoje rinkos nustatymo“ yra įpareigota suteikti didmeninės vietinės prieigos paslaugas.

DIDMENINĖS VIETINĖS PRIEIGOS PASLAUGŲ APRAŠYMAS

1. Didmeninės vietinės prieigos paslaugos (toliau – Paslaugos) gali būti užsakytos ir teikiamos šviesolaidinėmis (FTTx) ir (ar) ekranuotos, neekranuotos vytos poros linijomis (STP/UTP), tačiau tik tiek, kiek Telia turimi tinklo resursai leidžia tą daryti.
2. Didmeninė vietinė šviesolaidinė prieigos linija (FTTx) (toliau – vietinė FTTx linija) yra visiškai atsieta prieigos tinklo linija (atskira, nepertraukiama vietinė šviesolaidinė skaidula) nuo tinklo galinio taško pastate, kuriame įsikūręs galutinis paslaugos gavėjas iki movos šulinyje arba pirmos optinės skirstyklės, kurioje sumontuotos mechaninės jungtys. Paslauga suteikia galimybę Operatoriui sukurti savo elektroninių ryšių paslaugas ir Telia prieigos tinklu jas teikti savo galutiniams paslaugų gavėjams.
3. Didmeninė vietinė ekranuotos ar neekranuotos vytos poros linija (STP/UTP) (toliau – vietinė STP/UTP linija) yra visiškai atsieta prieigos tinklo linija (atskira, nepertraukiama 4 vytų porų vietinė metalinė linija) nuo tinklo galinio taško iki skirstyklės Telia spintoje, kurioje yra aktyvi, elektra maitinama įranga. STP linija yra ekranuota vytos poros linija. UTP linija – neekranuotos vytos poros linija.
4. Išvardintos paslaugos suteikia galimybę Operatoriui sukurti savo elektroninių ryšių paslaugas ir Telia tinklu jas teikti savo galutiniams paslaugų gavėjams.
5. Vietinių FTTx ar STP/UTP linijų sujungimas su Operatoriaus tinklu atliekamas sujungimo taškuose, kai iki sujungimo taško Operatorius atveda jungiamąjį laidą.
6. Vietinės FTTx ir (ar) STP/UTP linijos paslaugos realizavimas:

1 pav.



7. Vietinė STP/UTP linija nutiesta nuo tinklo galiniame taške esančio elektroninių ryšių lizdo iki Telia skirstyklės (skirstomosios dėžutės) pastate.

PASLAUGŲ UŽSAKYMO IR TEIKIMO SĄLYGOS

8. Paslaugos teikiamos žemiau išvardintose savivaldybėse pasirašius Infrastruktūros nuomos sutartį, ir esant techninėms galimybėms Telia suteikia vietą, skirtą montuoti Operatoriui priklausančią įrangą, talpinti kabelius ryšių kabelių kanalų sistemoje, įskaitant įsikirtimą į šulinį ir atlikus sujungimą teikti prieigą.

9. Savivaldybės, kuriose teikiamos Paslaugos:

   Akmenės rajono, Alytaus rajono, Birštono, Biržų rajono, Druskininkų, Ignalinos rajono, Jurbarko rajono, Kaišiadorių rajono, Kalvarijos, Kauno miesto, Kauno rajono, Kazlų Rūdos, Klaipėdos rajono, Kretingos rajono, Kupiškio rajono, Lazdijų rajono, Molėtų rajono, Neringos, Pagėgių, Pakruojo rajono, Palangos miesto, Panevėžio rajono, Plungės rajono, Prienų rajono, Raseinių rajono, Rietavo, Šakių rajono, Šiaulių rajono, Šilalės rajono, Širvintų rajono, Švenčionių rajono, Tauragės rajono, Trakų rajono, Varėnos rajono, Vilniaus miesto, Vilniaus rajono.

10. Telia iki 2031 vasario 24d. naujai nutiestomis vietinėmis šviesolaidinėmis ir vietinėmis UTP ir STP linijomis paslaugų neteiks šiose seniūnijose: Alytaus sen. Alytaus r. sav., Antakalnio sen. Vilniaus m. sav., Ariogalos sen. Raseinių r. sav., Garliavos apylinkių sen. Kauno r. sav., Garliavos sen. Kauno r. sav., Jiezno sen. Prienų r. sav., Kalvarijos sen. Kalvarijos sav., Kruonio sen. Kaišiadorių r. sav., Miroslavo sen. Alytaus r. sav., Nemėžio sen. Vilniaus r. sav., Pabradės sen. Švenčionių r. sav., Panerių sen. Vilniaus m. sav., Simno sen. Alytaus r. sav., Šiaulių kaimiškoji sen. Šiaulių r. sav., Švenčionių sen. Švenčionių r. sav., Trakų sen. Trakų r. sav.

11. Operatorius norėdamas pasinaudoti vietinės FTTx linijos paslauga privalo įsirengti savo reikmėms komutacinius įrenginius (spinta, dėžė) ir iš jų iki Telia skirstyklės esančio sujungimo taško(ų) atvesti bent vienos skaidulos jungiamąjį laidą su nustatyto tipo jungtimi.

12. Operatorius savo įrangą montuoja suderinęs sąlygas su valdos savininku.

13. Paslaugos yra suteikiamos, jei tam yra atitinkamos paslaugos suteikimo galimybės (techninės, organizacinės ir kt.).

14. Paklausimai dėl paslaugų (užsakymai) teikiami elektroniniu būdu Telia informacinėje sistemoje. Prieiga prie informacinės sistemos suteikiama pasirašius sutartinius dokumentus. Operatoriui pageidaujant sistemoje galima pasitikrinti ar nurodytu adresu Telia turi tinklą ir ar jis nėra užimtas teikiamomis paslaugomis.

15. Operatorius, pasinaudodamas Telia informacinėmis sistemomis, pateikia nustatytos formos Paklausimą Paslaugoms gauti. Esant ribotiems linijų ištekliams pirmumo teisė gauti Paslaugą Operatoriui suteikiama atsižvelgiant į Paklausimo pateikimo datą.

16. Kiekvienai naujai Paslaugai gauti skirtingam galutiniam paslaugų gavėjui, pildomas atskiras Paklausimas. Už pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

17. Kiekvienai naujai Paslaugai skirtingais galutinio paslaugų gavėjo adresais pildomas atskiras Paklausimas. Už pateiktų duomenų teisingumą atsako Operatorius.

18. Prieigos suteikimo galimybių tyrimas pradedamas tik Operatoriui pateikus išsamius Paklausime prašomus duomenis.

19. Operatoriui pageidaujant kartu su Telia atstovais sudaroma galimybė dalyvauti fiziniame prieigos suteikimo galimybių patikrinime.

20. Paslaugos suteikimo terminai:

1 lentelė

Prieigos suteikimo galimybių tikrinimas per dieną pateikiant kiekį: iki 19 nuo 20 iki 39 nuo 40 iki 59 nuo 60 iki 79 nuo 80 iki 99 ir t.t.	 iki 5 (penkių) darbo dienų iki 6 (šešių) darbo dienų iki 7 (septynių) darbo dienų iki 8 (aštuonių) darbo dienų iki 9 (devynių) darbo dienų ir t.t.
Atsakymo pateikimas po tyrimo	Iki 1 (vienos) darbo dienos
Paslaugos įdiegimo (sujungimo/komutacijos) laikas	Iki 10 (dešimt) darbo dienų
Techninės priežiūros (planinių darbų) valandos*	Iki 2 val. per mėnesį

* Techninės priežiūros valandos – Telia su Operatoriumi suderintas laikas, kai atliekama techninė profilaktika, kurios metu galimi ryšio sutrikimai. Techninės priežiūros valandos į paslaugos nepateikiamumo valandas neįskaitomos.

21. Paslaugos teikiamos su sąlyga, kad Operatorius prie vienos linijos jungs tik vieną galutinį paslaugų gavėją (esminė sąlyga).

22. Operatorius, gavęs teigiamą galimybių atsakymą ir norėdamas gauti vietinės FTTx ir (ar) vietinės STP/UTP linijos paslaugą Telia informacinėje sistemoje patvirtina užsakymą.

23. Pagal Operatoriaus pateiktą ir Telia priimtą Paslaugos užsakymą Telia pradeda Paslaugos suteikimo darbus.

24. Suteikus Paslaugą Telia informuoja Operatorių apie paslaugos suteikimą informacinėje sistemoje ir elektroniniu paštu bei apmokestina mėnesiniu paslaugos mokesčiu.

25. Paslauga teikiama nuo Operatoriaus informavimo apie paslaugos suteikimą.

26. Jeigu Paslauga ar su ja susijusios jungiamojo laido, laidų lovelio nuomos bei vietos technologinėse patalpose suteikimo paslaugos ir kitos susijusios paslaugos nėra teikiamos dėl Operatoriaus kaltės, laikoma, kad vietinės FTTx ir (ar) STP/UTP linijos paslauga yra teikiama ir Operatorius turi vykdyti visus savo įsipareigojimus pagal Sutartį.

ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS

27. Telia įsipareigoja:

    27.1. teikti Operatoriui jo užsakytą paslaugą šioje sutartyje nustatytomis teikimo sąlygomis;

    27.2. dėl Telia kaltės laiku pagal 1 lentelėje pateiktus terminus neatlikus Paslaugos įdiegimo darbų, mokėti Operatoriui 0,05 (penkių šimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

    27.3. laiku nepradėjus teikti paslaugos po paslaugos sujungimo/komutacijos, kaip nurodyta šios Sutarties 1 lentelėje, mokėti Operatoriui 0,1 (vienos dešimtosios) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną;

    27.4. dėl Telia kaltės nesilaikant 3 lentelėje nurodytų gedimo šalinimo terminų, jei tai sąlygojo mažmeninių paslaugų teikimo nutraukimą, mokėti Operatoriui 0,2 (dviejų dešimtųjų) procento dydžio paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną dieną;

    27.5. atstatyti dėl atsiradusių gedimų pablogėjusius Operatoriui teikiamos Paslaugos kokybinius parametrus, laikantis sutartyje nustatytos gedimų šalinimo tvarkos ir sąlygų;

28. Operatorius įsipareigoja:

    28.1. tinkami vykdyti Sutartyje nustatytas atsiskaitymo už Paslaugą sąlygas (esminė sąlyga);

    28.2. nemodifikuoti ir naudoti Telia įrengtą Paslaugą pagal sąlygas, nurodytas paslaugos techninių parametrų dalyje;

    28.3. be Telia leidimo Paslaugos teikimui naudojamos linijos netaisyti (esminė sąlyga);

    28.4. saugoti Telia suteiktas vietines FTTx ir (ar) STP/UTP linijas ir užtikrinti, kad jos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar prarastos;

    28.5. jungti tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka reikalavimus, nurodytus sutartyje;

    28.6. montuojant reikalingus įrenginius, nepažeisti elektroninių ryšių paslaugų teikimo ir Telia prieigos tinklo (Telia infrastruktūros) bei visiškai atlyginti su tuo susijusių gedimų šalinimo išlaidas;

28.7. priimti iš savo galutinių paslaugų gavėjų visas pretenzijas dėl gedimų ir savarankiškai šalinti gedimus, išskyrus tuos, kurie įvyksta Telia prieigos tinkle;

28.8. atlyginti Telia patirtas gedimo šalinimo išlaidas, jeigu gedimas įvyksta dėl Operatoriaus ar jo galutinio paslaugų gavėjo kaltės;

28.9. Vietinės FTTx ir (ar) STP/UTP linijos paslaugos Paklausime bei Užsakyme pateikti tikslią ir teisingą informaciją;

28.10. tinkamai naudotis vietinės FTTx ir (ar) STP/UTP linijos paslauga;

28.11. sudarant Sutartį/pateikiant Paklausimą paskirti atstovą tiesiogiai bendrauti su Telia atstovu visais šios paslaugos diegimo techniniais klausimais ir ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Telia apie šio atstovo pakeitimą kitu asmeniu;

28.12. raštu informuoti Telia apie savo rekvizitų, nurodytų Sutartyje pakeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo jų pakeitimo dienos. Operatoriui pažeidus šį įsipareigojimą Telia neatsako už galimus Paslaugų teikimo sutrikimus.

29. Telia turi teisę:

29.1. Vietinės FTTx linijos paslaugos diegimo metu atlikti skaidulos/linijos prašvietimą lazeriniu šviesos šaltiniu iki galutinio paslaugų gavėjo patalpoje esančio elektroninių ryšių lizdo;

29.2. sustabdyti Paslaugų teikimą Sutartyje numatyta tvarka, jeigu Operatorius tinkamai neapmoka už Paslaugas ar pažeidžia kitas esmines Sutarties sąlygas. Sustabdžius Paslaugų teikimą, Operatorius turi ir toliau mokėti mokesčius už Paslaugas.

PASLAUGOS KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

30. Paslaugų kainos:

2 lentelė

Eil. Nr.	Mokestis	Mokesčio dydis (Eur, be PVM)
1.	Sujungimo mokestis	20.00
2.	Mėnesinis mokestis FTTx linija	9.00
3.	Mėnesinis mokestis STP/UTP linija	4.50
4.	Atvykimo ir diagnostikos (gedimo šalinimo) mokestis	mokestis taikomas pagal Telia galiojančius tarifus (www.telia.lt/verslui/internetas/papildomi-darbai)

31. Visi mokesčiai už paslaugas nurodomi be pridėtinės vertės mokesčio (PVM). Pridėtinės vertės mokestis (PVM) yra papildomas mokestis ir skaičiuojamas pagal galiojančius LR įstatymus.

32. Atsiskaitymo tvarka ir sąlygos:

32.1. Už sujungimą bei Paslaugos teikimą Operatorius moka mokesčius Telia pagal 2 lentelėje nustatytas kainas;

32.2. Telia iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Operatoriui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau – sąskaita) už kiekvieną Paslaugą, suteiktą Operatoriui per ataskaitinį laikotarpį;

32.3. jei per 5 (penkias) dienas nuo 30.2 punkte nustatyto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Telia negauna Operatoriaus pranešimo, kad jis negavo išsiųstos sąskaitos už suteiktas Paslaugas, laikoma, kad išsiųsta sąskaita yra įteikta Operatoriui ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės 30.2 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Operatoriui termino dienos;

32.4. Operatorius turi mokėti už paslaugas pagal Telia pateiktą sąskaitą į joje nurodytą Telia sąskaitą banke iki paskutinės kito (einančio po ataskaitinio laikotarpio) mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data;

32.5. jeigu Operatorius neatsiskaito 30.4 punkte nurodytu laiku, „Telia“ turi teisę reikalauti iš Operatoriaus 0,05 (penkių šimtųjų) procentų dydžio delspinigių nuo visos laiku nesumokėtos sumos, už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną;

32.6. suteikus ar išjungus paslaugą ne pirmąją kalendorinio mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Operatorius moka už paslaugos teikimą po šiame priede nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamą (paslaugos teikimo pradžios ir pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugos suteikimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą;

32.7. nepaisant to, kaip bus nurodyta Operatoriaus, visi Operatoriaus mokėjimai pagal šią Sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Telia pirmiausiai Operatoriaus mokėjimą skiria sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Operatoriaus mokėjimo gavimo dienos, vėliau sumokėti netesyboms, vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti;

32.8. jeigu nustatoma, kad per vieną parą Paslauga dėl Telia kaltės neveikė ilgiau nei šio priedo 31 punkte nurodytas gedimų šalinimo terminas, Telia už laikotarpį, viršijantį nustatytą gedimų šalinimo terminą perskaičiuoja (krediuoja) Paslaugos kainą proporcingai faktinei Paslaugos neveikimo trukmei ir išrašo kreditinį dokumentą ar kitą teisės aktų nustatytą dokumentą, sąskaitos netikslumams ištaisyti, taip pat, už pradelstą laiką moka teisės aktuose nustatytas netesybas, jei tokios taikytinos.

PASLAUGOS GEDIMŲ ŠALINIMAS

33. Gedimų šalinimo sąlygos pateiktos 3 lentelėje:

3 lentelė

Laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo valandomis (miesto/kaimo teritorijose)	Miestuose iki 24/kaimo vietovėse iki 28 valandų
Gedimai šalinami darbo valandomis: - pirmadieniais – ketvirtadieniais - penktadieniais	 8.00-17.00 val. 8.00-15.45 val.

34. Gedimų šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento.

35. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos.

36. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos.

37. Ne dėl Operatoriaus ar jo galutinio paslaugų gavėjo kaltės įvykę gedimai Telia tinkle šalinami nemokamai.

38. Už gedimų, įvykusių Telia tinkle dėl Operatoriaus kaltės, šalinimą imami Telia patvirtinti mokesčiai pagal galiojančius tarifus skelbiamus www.telia.lt/verslui.

39. Jeigu Operatorius nustato, jog paslauga neveikia, užfiksuotas gedimas šalinamas pagal toliau nustatytą tvarką ir sąlygas:

39.1. Operatorius savo lėšomis ir jėgomis atlieka savo įrangos, prijungtos prie jam suteiktos vietinės FTTx ir (ar) STP/UTP linijos techninių ir kokybinių parametrų patikrinimą;

39.2. Operatorius turi atlikti vietinės FTTx linijos prašvietimą lazeriniu šviesos šaltiniu, tokiu būdu nustatydamas gedimą Telia ryšio linijoje;

39.3. nustatęs, kad paslauga neveikia ne dėl jo tinklo kaltės, Operatorius kreipiasi į Telia el. paštu gedimai@telia.lt arba gedimų registravimo telefonu 1838 / +370 641 81816 nurodydamas suderintą su galutiniu paslaugų gavėju datą ir laiką dėl patekimo į jo patalpą, pateikdamas galutinio paslaugų gavėjo kontaktus.

40. Telia registruoja pranešimą apie gedimą ir patvirtina, kad gedimas užregistruotas tokia pačia forma, kokia Operatorius pranešė apie gedimą.

41. Telia atlieka Operatoriui suteiktos vietinės FTTx linijos patikrinimą prašviesdama liniją lazeriniu šviesos šaltiniu iki galutinio paslaugų gavėjo patalpoje esančio elektroninių ryšių lizdo.

42. jeigu patikrinimo metu vietinė FTTx linija neprasišviečia, gedimą pašalina Telia.

43. jeigu patikrinimo metu vietinė FTTx linija prasišviečia, laikoma, kad Operatoriui suteiktoje elektroninių ryšių tinklo dalyje gedimas nenustatytas ir už atvykimą bei diagnostiką (atliktus parametrų patikrinimo ir matavimų darbus) Operatorius apmoka pagal Telia galiojančius tarifus pagal gale mėnesio Telia išrašytą(as) sąskaitą(as).

44. Telia neatsako už Operatoriaus patirtus nuostolius, atsiradusius ne dėl Telia kaltės Telia infrastruktūroje įvykusių avarijų arba dėl Trečiųjų šalių atliekamų statybos ir rekonstrukcijos darbų Telia infrastruktūroje.

45. Operatorius atlygina Telia visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip. Telia atlygina Operatoriui tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl jo kaltės, jei Sutartyje nenumatyta kitaip.

46. Telia neatsako už Operatoriaus įrenginių pažeidimą ar praradimą, jei pastarieji atsirado dėl Trečiųjų asmenų veiklos.

PASLAUGŲ TECHNINIAI IR KOKYBINIAI PARAMETRAI

47. Vietinė FTTx linija realizuojama naudojant vienmodes skaidulas atitinkančias ITU-T G.652.D standarto reikalavimus.
48. Vietinės FTTx linijos techniniai parametrai:

4 lentelė

	Bangos ilgis, nm	**Vidutinis slopinimas skaiduloje, $\dot{\alpha}_1$, dB/km**	**Slopinimas $\dot{\alpha}_2$, dB/komutavimo taškui**	**Jungties tipas komutavimo taške**	**Atspindžio slopinimas, dB**
1.	1310	≤ 0,6	0,5	SC/APC	≥ -35dB
2.	1550	≤ 0,5	0,5		

49. Vietinės STP/UTP linijos paslauga realizuojama naudojant ne žemesnės kaip 5-cat. ekranuotų ar neekranuotų vytų porų 4x2 varinių laidininkų kabelius.
50. Vietinės STP/UTP linijos paslaugų kodai ir techniniai parametrai:

5 lentelė

Eil. Nr.	**Paslauga**	**Techniniai parametrai**	
1.	STP/UTP	Protokolas	Ethernet
2.		Linijinė sparta	10/100 Mbit/s
3.		Maksimalus produkto ilgis	100 m
4.		Vartotojo jungtis	RJ-45
5.		Kabelio tipas	UTP 5
6.		Laidininko tipas	AVG-24 (0,205 mm[2)]
7.		Pilnutinė varža (100 MHz	100 Ω
8.		Varža nuolatiniai srovei	≤ 0,188 Ω/m
9.		Talpumas (800 Hz)	52 pF/m
10.		Maksimali srovė laidininke	0,577 A
11		Maksimali leidžiama įtampa	57 V

6 lentelė

Kontaktas (RJ-45)	**Laido spalva**	**Signalas**
1	Balta / oranžinė	TxD+
2	Oranžinė	TxD-
3	Balta / žalia	RxD+
4	Mėlyna	--
5	Balta / mėlyna	--
6	Žalia	RxD-
7	Balta / ruda	--
8	Ruda	--

51. Sutartyje išvardyti Telia elektroninių ryšių tinklo prijungimo taškai, prie kurių, teikiant vietinės FTTx linijų ir (ar) STP/UTP linijų paslaugas, gali būti prijungiama Operatoriaus įranga. Operatoriaus įrangos ir kabelių prijungimo reikalavimai:

7 lentelė

Paslaugos	Reikalavimai operatoriaus įrangai, kurią pajungs prie teikiamos paslaugos	
Vietinė FTTx paslauga	Gali pajungti elektroninių ryšių paslaugų teikimui skirtą įrangą	Optiniai signalai 1260-1670 nm bangų diapazone ir jų lygiai neturi viršyti +20 dBm
Vietinė STP/UTP paslauga		Įranga ir jos išduodami signalai turi atitikti ETHERNET reikalavimus: a) 10BASE-T IEEE 802.3i 1990; b) 100BASE-TX IEEE 802.3u; c) 1000BASE-T IEEE 802.3ab; d) Power over Ethernet IEEE 802.3af ir IEEE 802.3at Type 1 or 2.

52. Vietinės FTTx linijų ir (ar) STP/UTP linijų įdiegimo ir eksploatavimo temperatūra:

8 lentelė

Paslaugos įdiegimo temperatūra	(-5 - +40) C^0
Paslaugos eksploatavimo temperatūra	(-20 - +50) C^0