Įrangos draudimas
Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė (Draudikas): Telia Försäkring AB, registracijos numeris 516401-8490. Adresas: Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Švedija

Produktas: „Telia“ įrangos draudimas

Šio dokumento tikslas yra pateikti apibendrintą santrauką apie pagrindinę draudimo apsaugą ir išimtis. Šis dokumentas galioja klientams, įsigijusiems įrangos draudimą nuo 2026 m. lapkričio 20 d. imtinai. Draudimo sutartį su „Telia Lietuva“ įrangos draudimu sudaro draudimo polisas ir įrangos draudimo paslaugos taisyklės. Visas draudimo poliso sąlygas ir kitą ikisutartinę bei sutartinę informaciją galite rasti adresu: www.telia.lt/irangos-draudimas

Koks tai draudimas?
Šis draudimas suteikia apsaugą jūsų naujam įrenginiui (pvz., mobiliajam telefonui, išmaniajam laikrodžiui, planšetiniam kompiuteriui), kurį įsigijote iš „Telia Lietuva“ arba išsinuomojote iš „Telia Lietuva“ partnerių.

Kam taikoma draudimo apsauga?
- ✓ Atsitiktinei apdrausto įrenginio žalai, kurią sukėlėte jūs arba asmuo, turintis teisę naudotis įrenginiu pagal sutarties sąlygas (t. y. šeimos nariai arba apdraustos įmonės darbuotojai).
- ✓ Žalai dėl gaminio defekto nuo to momento, kai baigiasi įstatyminė arba sutartinė įrenginio garantija.
- ✓ Apdraustam įrenginiui praradimo ar vagystės (pvz., apiplėšimas, įsilaužimas) atveju, jei galite nurodyti įvykio aplinkybes.
- ✓ Papildomoms išlaidoms už „Telia“ abonemento skambučių, SMS ir interneto paslaugas dėl neteisėto naudojimosi įrenginiu vagystės ar praradimo atveju, kuris laikomas draudžiamuoju įvykiu.

Pranešus apie žalą, kuriai taikoma draudimo apsauga, jūsų įrenginys bus suremontuotas arba pakeistas vienu iš šių būdų:
- ✓ Jūsų įrenginį suremontuos „Telia“ įgalioti remonto partneriai
- ✓ Jei įrenginys nepataisomas, jis bus pakeistas labiausiai turėto įrenginio funkcionalumą atitinkančiu įrenginiu. (Draudikas pasilieka teisę nuspręsti, ar sugadintas įrenginys turi būti taisomas, ar keičiamas nauju ar atnaujintu įrenginiu.)
- ✓ Kompensacijos suma negali viršyti įrangos įsigijimo dokumentuose arba nuomos sutartyje nurodytos įrenginio kainos, kuri bet kuriuo atveju negali būti didesnė nei 4 000 EUR su PVM vienam draudžiamojo įvykio atvejui. Įrenginio nusidėvėjimas netaikomas.
- ✓ Neteisėto naudojimo atveju - ne daugiau kaip 1 000 EUR kompensacija.

Kam netaikoma draudimo apsauga?
- × Remontui ir (arba) pakeitimui, kol įrenginiui taikoma gamintojo garantija.
- × Žalai, atsiradusiai dėl gaminio serijinių klaidų, atsiradusių dėl konstrukcijos, medžiagų ar gamybos defektų.
- × Žalai, atsiradusiai dėl aplaidžios techninės priežiūros ir netinkamo naudojimo ar gamintojo nurodymų pažeidimo.
- × Sugadintiems priedams ar eksploatacinėms medžiagoms, pavyzdžiui, akumuliatoriams, atminties ar SIM kortelėms, kurios nebuvo įtrauktos į standartinę gamintojo pakuotę pirkimo metu.
- × Duomenų, saugomų įrenginyje (SIM ar atminties kortelėse) praradimui.
- × Žalai, susijusiai su virusais ar programinės įrangos gedimu.
- × Ne draudimo bendrovės įgaliotojo partnerio atlikto remonto išlaidoms padengti.

Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?
- ! Taikomi rūpestingumo ir atsargumo reikalavimai. Išmanusis įrenginys turi būti laikomas turtu, kuriam gresia pavojus ar vagystė, todėl neturi būti paliekamas be priežiūros viešoje vietoje.
- ! Draudžiamojo įvykio atveju turite sumokėti besąlyginę išskaitą. Besąlyginės išskaitos dydį galite patikrinti www.telia.lt/irangos-draudimas.
- ! Per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį mes atlyginsime ne daugiau kaip vieną žalos atlyginimo reikalavimą dėl įrenginio vagystės ar praradimo.
- ! Kompensacija nėra išmokama pinigais.
- ! Verslo klientams draudimas nedengia išlaidų dėl PVM (nebent būtų įrodyta, kad apdraustasis yra ne PVM mokėtojas).

Kur man taikoma draudimo apsauga?

✓ Visame pasaulyje.

Kokios yra mano pareigos?

Sudarant draudimo sutartį

- Įsigyjant įrangą iš „Telia Lietuva“ arba sudarant įrangos nuomos sutartį su „Telia Lietuva“ partneriu sudarykite įrangos draudimo sutartį. Draudimo sutartį Draudėjo vardu sudarys „Telia Lietuva“.
- Jei įrenginio įsigijimo arba nuomos sutarties sudarymo metu nenusipirksite draudimo, galėsite tai padaryti per 14 dienų, „Telia Lietuva“ atstovams patikrinus ir patvirtinus, kad įrenginys nepažeistas ir veikia.

Draudimo sutarties galiojimo metu

- Apsaugokite įrenginį nuo pažeidimų. Atkreipkite dėmesį į saugos taisykles, pareigą rūpintis ir gamintojo nurodymus. Jei jų nesilaikėte, tai gali turėti įtakos jūsų kompensacijai.
- Laiku sumokėti mėnesinę įmoką.

Kilus žalai

- Apie bet kokią žalą praneškite kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 60 dienų adresu www.telia.lt/mano arba paskambinkite telefonu +37052190775.
- Praradimo / vagystės atveju apribokite galimybę naudotis įrenginiu kuo greičiau užblokuodami visus IMEI / serijos numerius ir „Telia Lietuva“ abonementą.
- Vagystės ar praradimo atveju pateikite policijos pažymą ar įvykio protokolo kopiją.
- Pateikite mums sąžiningą, tikslią ir išsamią informaciją ir (arba) dokumentus.
- Neteisėto naudojimosi atveju abonemento blokavimas turi būti atliktas kuo greičiau, o registruodami žalą turite pateikti skambučių, SMS ir duomenų išklotinę.
- Pristatykite įrenginį kaip nurodo „Telia Lietuva“, o vėliau atsiimkite suremontuotą įrenginį ir sumokėkite besąlyginę išskaitą.

Kada ir kaip moku

- Pirmuosius du mėnesius draudimas yra nemokamas. Nuo trečiojo mėnesio draudimo įmoka bus įtraukiama į „Telia Lietuva“ mėnesinę sąskaitą ir mokama „Telia Lietuva“ pagal sąskaitoje nurodytą informaciją.
- Mėnesio įmoka nurodyta draudimo polise, www.telia.lt/mano ir kiekvienoje „Telia Lietuva“ pateiktoje sąskaitoje faktūroje.

Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- **Pradžia**: draudimo sutartyje nurodytu laiku (pasirašymo data).
- **Sutarties galiojimo trukmė**: 1 mėnuo su automatiniu pratęsimu nuo mėnesio iki mėnesio.
- Draudimo sutartis galios net ir po žalos atlyginimo (pakeitus įrenginį, IMEI / serijos numeris bus automatiškai atnaujintas draudimo polise ir paskelbtas svetainėje www.telia.lt/mano).
- **Pabaiga**:
  - Sutartį galite nutraukti bet kuriuo metu.
  - Nutrūkus įrangos nuomos sutarčiai, įrangos draudimas nutraukiamas automatiškai.
  - Jei draudimo įmoka nebuvo sumokėta nei pagal sąskaitą faktūrą, nei pagal priminimą, draudimas bus nutrauktas pagal priminime nurodytas sąlygas, t. y. bet kuriuo atveju ne anksčiau kaip po 15 dienų nuo priminimo išsiuntimo.
  - 30 dienų nuo pranešimo, kad Telia Försäkring AB neatnaujina draudimo.

Kaip galiu nutraukti sutartį?

- Jei draudimas buvo įsigytas internetu, per 14 dienų nuo draudimo pradžios savitarnoje www.telia.lt/mano arba „Telia Lietuva“ salone galite atsisakyti draudimo. Ši teisė netaikoma, jei buvo kreiptasi dėl skubaus draudimo apsaugos suteikimo ir ji buvo suteikta.
- Draudimo sutartį galite nutraukti bet kuriuo metu savitarnoje www.telia.lt/mano arba „Telia Lietuva“ salone. Jei draudimas nutraukiamas, jis galios iki prašymo nutraukti draudimo sutartį pateikimo dienos 23:59 val.