

## **Ką reikia žinoti apie pramogines paslaugas?**

### **Kaip užsakomos pramoginės paslaugos ir kas jas teikia?**

Pramoginės paslaugos telefono ryšio tinklais – tai viena iš verslo rūšių. Šio verslo modelis yra toks: verslo įmonė sukuria pramoginio turinio paslaugą, iš ryšio operatoriaus užsako trumpąjį ar kitą verslo numerį (pvz., 900 xxxxx), į kurį paskambinus ar išsiuntus SMS žinutę bus suteikta pramoginė paslauga, o mokestis už ją yra įtraukiamas į ryšio operatoriaus sąskaitą arba išskaičiuojamas iš išankstinio mokėjimo kortelės sąskaitos.

„Telia“ nėra pramoginių paslaugų teikėja ir neturi duomenų, kokios būtent pramoginės paslaugos teikiamos konkrečiais numeriais ir koks yra jų turinys. „Telia“ neturi nei techninės, nei juridinės galimybės kontroliuoti turinio ir naudojimosi pramoginėmis paslaugomis proceso (užsakymo, teikimo, atsisakymo). „Telia“ tik suteikia techninę galimybę „Telia“ abonentams ir išankstinio apmokėjimo vartotojams paskambinti ar išsiųsti / gauti SMS žinutę į pramoginių paslaugų teikėjo užsąkytą trumpąjį numerį bei atsiskaityti už gautas paslaugas.

### **Kiek kainuoja pramoginės paslaugos ir kokių jų būna?**

Pramoginės paslaugos nėra nemokamos: kainos varijuoja nuo 0,29 € iki 49,00 € už pokalbio minutę ar SMS. Pramoginės paslaugos būna vienkartinės.

Vienkartinė paslauga – tai paslauga, kai jos užsakymas ir suteikimas sutampa: kiek kartų paslauga buvo užsakyta ir suteikta, tiek kartų bus paskaičiuotas ir mokestis.

### **Būkite ypač atidūs**

Naršant internete (ypač nesaugiose, nepatikimose svetainėse) gali pasirodyti žinutė, kviečianti atlikti tam tikrus veiksmus ar sudominanti pažaišti nemokamą žaidimą ar kitokia reklama, kviečianti papramogauti. Tokių žinučių tikslas – pritraukti jūsų dėmesį, nukreipti į kitą svetainę, kurioje prašoma užsakyti paslaugų siunčiant padidinto tarifo SMS ir pan.

Būkite atidūs naršydami mobiliuoju telefonu, internete sutikdami su naudojimosi taisyklėmis ir užsisakydami bei sutikdami gauti pramogines paslaugas SMS žinutėmis. Būtinai atkreipkite dėmesį į pramoginių paslaugų užsakymo, atsisakymo ir naudojimosi sąlygas. Jei kyla klausimų, kreipkitės į pramoginių paslaugų teikėją, kuris nurodomas SMS žinutėje ar ryšio operatoriaus viešoje informacijoje.

Paskambinę, paspaudę nuorodą, išsiuntę SMS, sutikę su taisyklėmis, patvirtinę paslaugos užsakymą jūs darote sąmoningą ar nesąmoningą pramoginės paslaugos užsakymą ir už tai esate atsakingi – taip pat finansiškai.