

„Telia Safe“ paslaugos teikimo taisyklės

Galioja nuo 2025-09-26

I. Paslaugos aprašymas

1. „Telia Safe“ paslauga – tai informacinių technologijų paslauga, kuri leidžia Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“) mobiliojo kalbinio ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų klientams naudoti „F-Secure Total“ programinę įrangą savo kompiuteryje, planšetiniame kompiuteryje ar mobiliajame telefone, siekiant apsaugoti savo duomenis ir įrenginį nuo virusų ir kitų internetinių grėsmių. Šios taisyklės nustato „Telia Safe“ paslaugos teikimo sąlygas.
2. „Telia Safe“ paslauga teikiama „F-Secure Corporation“ (toliau – „F-Secure“ arba gamintojas) programinės įrangos pagrindu, todėl paslaugai taikomos [gamintojo licencijos sąlygos](#) (toliau – licencijos sąlygos) ir www.telia.lt, ir kurių jūs įsipareigojate laikytis.
3. „Telia Safe“ paslaugos funkcijų aprašymai, teikimo sąlygos ir kainos pateikiami www.telia.lt.

II. Paslaugos užsakymas ir naudojimas

4. Norint naudotis „Telia Safe“ paslauga, būtina turėti interneto prieigą programinės įrangos atsisiuntimui ir el. pašto adresą paslaugos užsakymo patvirtinimui, prisijungimo prie „Telia Safe“ programėlės duomenims ir informacijai gauti.
5. Užsakius „Telia Safe“ paslaugą, kliento nurodytu el. pašto adresu iš el. pašto adresu noreply@safe.telia.lt atsiunčiama nuoroda „Telia Safe“ programinei įrangai įsidiegti, prisijungimo vardas ir laikinas slaptažodis, kurį klientas turi pasikeisti pirmą kartą prisijungęs prie paskyros.
6. Klientas gali prie savo „Telia Safe“ paskyros pridėti įrenginius ir prijungti kitus paslaugos naudotojus, kuriems suteikiami unikalūs prisijungimo duomenys, išsiunčiant pakvietimą el. paštu arba nurodytu telefono numeriu, į kurį išsiunskčiama SMS žinutė.
7. „Telia Safe“ paslauga veikia kompiuteriuose, planšetiniuose kompiuteriuose ir mobiliuosiuose telefonuose, kurie atitinka techninius reikalavimus, nurodytus www.telia.lt. Viena licencija suteikia teisę vienu metu naudotis „Telia Safe“ paslauga keliuose įrenginiuose, priklausomai nuo užsakomo plano.
8. „Telia Safe“ paslauga veikia visame pasaulyje naudojantis bet kuriuo interneto ryšiu.

III. Atsiskaitymo tvarka

9. „Telia Safe“ paslaugos mėnesiniai mokesčiai pateikiami www.telia.lt. Mokėtinas mokestis už „Telia Safe“ paslaugą priklauso nuo užsakytos paslaugos paketo ir licencijų skaičiaus.
10. Mokestis už „Telia Safe“ paslaugą taikomas nuo užsakymo dienos ir įtraukiamas į kliento mėnesinę sąskaitą už „Telia“ paslaugas.
11. „Telia“ turi teisę vienašališkai keisti „Telia Safe“ paslaugos teikimo sąlygas, įskaitant klientui taikomas kainas, iš anksto informavusi klientą ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį. Klientas nesutikdamas su paslaugos sąlygų pakeitimu, turi teisę paslaugos atsisakyti per įspėjimo terminą.
12. „Telia Safe“ paslaugos galima atsisakyti bet kuriuo metu.

IV. Gedimų šalinimas

13. Gedimu laikomas „Telia Safe“ programinės įrangos neveikimas dėl gamintojo „F-Secure“ arba „Telia“ kaltės. „Telia“ užtikrina techninę pagalbą ir operatyvų gedimų šalinimą.
14. Jei gedimas yra sudėtingas ir/ar susijęs su „Telia Safe“ programinės įrangos gamintoju „F-Secure“, „Telia“ perduoda gedimo pranešimą gamintojui, kuris pašalina gedimą pagal „F-Secure“ licencijos sąlygas ir techninės pagalbos teikimo sąlygas.

V. Šalių atsakomybė

15. Klientas įsipareigoja laikytis „F-Secure“ programinės įrangos licencijos sąlygų ir atsako už jų pažeidimą ir neautorizuotus programinės įrangos konfigūracijos pakeitimus.
16. „Telia“ ar gamintojui nustačius, kad klientas naudoja programinę įrangą pažeidžiant licencijos sąlygas, naudoja programinę įrangą įrenginiuose, kuriems nebuvo užsakyta „Telia Safe“ paslauga ir suteikta licencija, „Telia“ turi teisę nedelsiant nutraukti „Telia Safe“ paslaugos teikimą klientui.
17. „Telia“ ir gamintojas neprisiima atsakomybės už žalą klientui ir/ar jo įrangai, kuri kilo dėl kliento ir/ar trečiųjų asmenų kaltės, įskaitant, bet neapsiribojant žala dėl kenkėjiškos programinės įrangos (virusų), informacijos ar duomenų praradimo ir pan.
18. „Telia“ neatsako už bet kokią interneto tinkle esančią ar siūlomą informaciją, medžiagą, produkciją, paslaugas ir pan. Nepriklausomai nuo to, kad klientas naudojasi „Telia Safe“ paslauga, klientas prisiima visišką atsakomybę už savo veiksmus, įskaitant, bet neapsiribojant, saugų elgesį ir naršymą internete, saugų savo informacijos dalinimąsi su trečiosiomis šalimis ir t. t.
19. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės dėl savo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, jei negali jų vykdyti dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo jų valios, kurių jos negalėjo protingai numatyti ir kontroliuoti (*Force Majeure*).

VI. Asmens duomenų tvarkymas

20. „Telia“ tvarko kliento asmens duomenis, kaip duomenų valdytojas, vadovaujantis „Telia“ Privatumo pranešimu: www.telia.lt/privatumo-politika.
21. Teikiant „Telia Safe“ paslaugą, gamintojas „F-Secure“ taip pat tvarko kliento duomenis, kaip duomenų valdytojas. Gamintojo tvarkomi duomenis gali apimti kliento vardą, pavardę, el. pašto adresą ir/ar telefono numerį, teikiant paslaugą analizuojamą įrenginio, srauto informaciją ir pan. Susipažinkite su „F-Secure“ [privatumo pranešimu](#).

VII. Kitos nuostatos

22. Tarp šalių susiklosčiusiems sutartiniams santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
23. Jeigu kiltų ginčas dėl sutarties prievolių vykdymo, jūs galite pateikti mums rašytinę pretenziją, kurią išnagrinėsime ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų. Ginčus sieksime išspręsti šalių susitarimu, o šalims nesusitarus – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Informuojame, kad ginčą neteismini



būdu sprendžia Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (A.
Goštauto g. 12, 01108 Vilnius, www.vvtat.lt).

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių 7A, 03501 Vilnius

Kodas 1212 15434

PVM mokėtojo kodas LT 212154314

Juridinių asmenų registras

Atsiskaitomoji sąskaita

(nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)

Klientų aptarnavimas telefonu 1817

Nemokama informacijos linija 117

Nemokamas gedimų registravimas telefonu 119

Interneto svetainė www.telia.lt