„TELIA“ ĮRANGOS DRAUDIMAS – TAISYKLĖS

„Telia Lietuva“ (toliau – „Telia“) siūlo klientams, įsigijusiems ar nuomojantiems apdraudžiamą įrenginį (toliau – Įrenginys) iš „Telia“ Lietuvoje (arba kitoje „Telia“ patvirtintoje prekybos vietoje), išplėstą Įrenginio apsaugą su „Telia“ įrangos draudimu (toliau – „Telia“ įrangos draudimas). Įrenginiu gali būti tokie produktai kaip, bet neapsiribojant, mobilieji telefonai, nešiojamieji kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, planšetiniai kompiuteriai, ausinės ir atnaujinti Įrenginiai iš „Telia“ Lietuvoje (arba kitos „Telia“ patvirtintos prekybos vietos).

Tai, kad Įrenginys yra apdraustas, reiškia, kad jis atitinka šiose „Telia“ įrangos draudimo taisyklėse nustatytus kriterijus ir kad pirkimo metu „Telia“ įtraukia tokio tipo Įrenginį į draudimo sistemą.

Šio „Telia“ įrangos draudimo teikėjas yra „Telia Försäkring AB“ (Draudikas) (registracijos kodas 516401-8490), adresas Stjärntorget 1, 169 94 Solna, Švedija. „Telia Lietuva, AB“ („Telia“) (įmonės kodas: 121215434; adresas Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius, Lietuva) arba kita Draudiko įgaliota prekybos vieta sudarė šią draudimo sutartį (toliau – Draudimo sutartis) „Telia Försäkring AB“ vardu kaip „Telia Försäkring AB“ atstovas. „Telia“ yra įrašyta į pagalbinių draudimo agentų, veikiančių pagal Draudimo įstatymo 186[1] straipsnį, sąrašą, kurį galima rasti adresu www.e-tar.lt.

Šios „Telia“ įrangos draudimo taisyklės galioja klientams, įsigijusiems įrangos draudimą nuo 2026 m. lapkričio 20 d.

1. Kam galioja draudimas?

Fiziniam ar juridiniam asmeniui, gyvenančiam ar veikiančiam Lietuvoje, šioje draudimo sutartyje nurodytam kaip draudėjas / apdraustasis (toliau – apdraustasis), kuris įsigijo ar išsinuomojo* įrenginį iš „Telia“ (ar kitos „Telia“ patvirtintos prekybos vietos, registruotos Lietuvoje) ir apdraudė šį įrenginį pagal šią draudimo sutartį bei turi draudiminį interesą.

Verslo klientams Draudimas galioja ir tuo atveju, jei įrenginiu naudojasi apdraustojo darbuotojas ar kitas asmuo, kuriam apdraustasis suteikė teisę naudotis įrenginiu.

Privatiems klientams Draudimas galioja ir tuo atveju, jei įrenginiu naudojasi apdraustojo šeimos narys.

Draudimas galioja ir tuo atveju, kai įrenginiu naudojasi kitas apdraustojo įgaliotas fizinis asmuo, jei toks naudojimasis yra trumpalaikis.

Gali būti taikomi reikalavimai turėti „Telia“ paslaugų abonementą.

* Nuomojamas Įrenginys – tai trečiajam asmeniui priklausantis Įrenginys, suteiktas apdraustajam naudotis pagal nuomos sutartį, pagal kurią apdraustasis nuomos laikotarpiu teisėtai valdo Įrenginį ir turi pareigą juo rūpintis. Nuomojamas Įrenginys negali būti subnuomojamas ar kitaip suteikiamas naudotis jokiam trečiajam asmeniui, išskyrus atvejus, aiškiai leidžiamus Draudimo sutarties 6.10 punkte.

2. Kur galioja draudimas?

„Telia“ įrangos draudimas galioja visame pasaulyje.

3. Kada galioja draudimas?

Šis draudimas taikomas, jei apdraustasis yra sudaręs „Telia“ įrangos draudimo sutartį. Klientas turi teisę pateikti prašymą įsigyti „Telia“ įrangos draudimą per 14 dienų nuo įrenginio įsigijimo arba pristatymo dienos (priklausomai nuo to, kas įvyko vėliau). Jei prašymas pateikiamas po įrenginio įsigijimo ar pristatymo dienos, bet ne vėliau kaip per 14 dienų, „Telia“ būtina pateikti Įrenginio pirkimo kvitą arba, nuomos atveju, nuomos sutartį ir patį įrenginį, kad „Telia“ atstovas jį patikrintų, siekiant nustatyti galimus pažeidimus.
Įsigijus įrenginį, gali būti taikomi kiti įrangos draudimo sudarymo būdai pagal tuo metu galiojančias sąlygas.
Jei įrenginio nuosavybė / turėjimas perleidžiamas trečiajam asmeniui (kitaip, nei aprašyta 1 skyriuje), apdraustasis privalo nedelsdamas nutraukti Draudimą, naudodamasis „Telia“ savitarna www.telia.lt/mano arba „Telia“ salone, ir draudimo laikotarpis nebebus pratęstas.

4. Draudimo galiojimo laikotarpis

„Telia“ įrangos draudimas taikomas tik žalai (kaip apibrėžta šių taisyklių 5 skyriuje), atsiradusiai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
Draudimo apsauga įsigalioja iš karto nuo Draudimo liudijimo išdavimo dienos ir laiko (t. y. Draudimo liudijimo sudarymo dienos).
Draudimo apsauga galioja vieną mėnesį nuo draudimo liudijime nurodytos Pradžios datos.
Nuo šios datos draudimo apsaugos laikotarpis yra atnaujinamas kas mėnesį automatiškai, išskyrus atvejus, kai apdraustasis nutraukia draudimo sutartį pagal šių taisyklių 10.3 punktą arba, jei šiose taisyklėse nenumatyta kitaip.
Nuomojamų įrenginių draudimo apsauga pasibaigia pasibaigus jų nuomos sutarčiai.
Kiekvienas draudimo liudijimas (įskaitant atvejus, kai draudimo apsauga atnaujinama automatiškai arba pakeičiamas serijos numeris / IMEI numeris) išduodamas ir jį galima atsisiųsti arba atspausdinti adresu www.telia.lt/mano.

5. Ką draudžiame?

Apdraustas objektas yra Įrenginys, apie kurio IMEI / serijinį numerį buvo pranešta „Telia“ (per savitarną ar kitu būdu) ir dėl kurio buvo išduotas liudijimas, įskaitant priedus, pateiktus gaminio pakuotėje.
Draudimo apsauga galioja:
- dėl staigių ir netikėtų* išorinių poveikių kilusiai žalai;
- garantiniams pažeidimams**, padarytiems pasibaigus gamintojo garantijai;
- prietaiso vagystės arba praradimo atveju; ir
- neteisėtam naudojimuisi (t. y. išlaidos, įtrauktos į Telia sąskaitą, už neteisėtą kalbinio ryšio ir/ar interneto paslaugų naudojimą, įvykus draudžiamajam įvykiui, jei už tokias išlaidas yra atsakingas prarastą ar pavogtą įrenginį neteisėtai naudojantis asmuo), jei neteisėtas naudojimas įvyko dėl įrenginio praradimo ar vagystės, kurie yra draudžiamasis įvykis.

* Netikėtumas apibrėžiamas kaip tai, kas įvyko, buvo netikėta ir paprastai neįmanoma numatyti ir taip išvengti.
** Garantiniai pažeidimai – tai vidiniai funkciniai pažeidimai, kurie atsirado ne dėl įprasto naudojimo ar normalaus nusidėvėjimo ir dėl kurių (kai taikoma) apdraustasis neturi teisės reikalauti trūkumų pašalinimo ar kitų teisių gynimo priemonių pagal taikomą gamintojo garantiją arba įstatymuose ar sutartyje numatytas teises nuomotojo ar kitos atsakingos šalies atžvilgiu, neatsižvelgiant į tai, ar gamintojo garantija yra pasibaigusi.

6. Išimtys

Draudimo apsauga negalioja šiais atvejais:

6.1 žalai, defektams ar gedimams, dėl kurių apdraustasis turi teisę reikalauti trūkumų pašalinimo ar kitų teisių gynimo priemonių pagal taikomą gamintojo garantiją arba įstatymuose ar sutartyje numatytas teises pardavėjo, nuomotojo ar kitos atsakingos šalies atžvilgiu, neatsižvelgiant į tai, ar gamintojo garantija yra pasibaigusi. Ši išimtis netaikoma garantiniams pažeidimams, kuriems draudimo apsauga aiškiai numatyta 5 skyriuje;

6.2 žalai, susidariusiai dėl laipsniško pasikeitimo ar kito ilgalaikio poveikio, pavyzdžiui, (įprasto) nusidėvėjimo ar naudojimo. Tačiau draudimas atlygina išlaidas už korozijos žalą, atsiradusią dėl staigaus ir atsitiktinio drėgmės poveikio;

6.3 žalai, atsiradusiai dėl aplaidžios techninės priežiūros, netinkamo naudojimo ar neleistinų įrenginio ar jo programinės įrangos pakeitimų, pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir nurodymus;

6.4 pažeidus arba praradus SIM kortelę;

6.5 vagystės iš transporto priemonės atveju, nebent įsilaužimą galima įrodyti;

6.6 jei už žalą buvo atlyginta pagal kitą draudimo sutartį;

6.7 jei pažeidimai yra nedideli, pavyzdžiui, įbrėžimai, dėmės ar smulkūs įskilimai, kurie neturi įtakos įrenginio veikimui ir jei dėl padarytos žalos įrenginys išlieka tinkamas naudoti.

6.8 jei tai įprastos priežiūros, reguliavimo, tikrinimo, pakeitimų, aptarnavimo išlaidos ir žalai, padarytai dėl netinkamai atliktų įdiegimų ar remonto darbų;

6.9 jei pažeidimai padaryti priedams ar dalims, pavyzdžiui, baterijai, atminties kortelei arba SIM kortelei, kurių nebuvo standartinėje įrenginio pakuotėje, arba kurie nėra susiję su apdraustos įrangos pažeidimais ar vagyste ir (arba) praradimu;

6.10 jei žala padaryta tuo metu, kai apdrausta įranga buvo išnuomota arba paskolinta kitam asmeniui (išskyrus apdraustojo šeimos narius ir darbuotojus apdraustojo įmonėje), nebent tai buvo padaryta labai trumpam laikui. Tačiau ši išimtis netaikoma tuo atveju, kai Įrenginys buvo pavogtas iš asmens, kuriam Įrenginys buvo išnuomotas ar paskolintas;

6.11 jei žala padaryta neįgaliotam asmeniui naudojant įrangą, neteisėto pasisavinimo, apgaulės arba sukčiavimo atveju, jei vagystė

nebuvo įvykdyta;

6.12 prarastiems įrenginyje, atminties ar SIM kortelėse saugotiems duomenims;

6.13 jei pažeidimai ar gedimai atsidaro dėl virusų arba su programine įranga susijusių sutrikimų;

6.14 jei žala padaryta dėl klaidų, susijusių su netinkama įrangos konstrukcija, medžiagomis arba netinkamai atliktais gamybos darbais, arba jei žala padaryta arba priklauso nuo apdorojimo, remonto, priežiūros ar įdiegimo;

6.15 žalai, atsiradusiai dėl serijinių klaidų, atsirandančių įrenginyje dėl medžiagų ar gamybos defektų;

6.16 netiesioginei žalai, išskyrus nurodytą 9.3 skyriuje;

6.17 neturtinei žalai ir prarastam pelnui;

6.18 karo, revoliucijos, karinio perversmo, riaušių arba bet kokios formos branduolinio kuro (aktyvaus arba sandėliuojamo) radioaktyviųjų dalelių užteršimo atveju, arba jei žala yra tiesiogiai susijusi su slėginėmis bangomis, kurias sukėlė skrendantis lėktuvas ar kitoks viršgarsiniu greičiu skriejantis aparatas.

7. Nurodymai dėl saugumo ir priežiūros

Įrangą reikia naudoti taip, kad, kiek tai įmanoma pagal susiklosčiusias aplinkybes, žala, vagystė arba nuostoliai nebūtų padaryti. Įranga turi būti naudojama ir saugoma kaip vertingas turtas. Jei įranga buvo naudojama netinkamai, tokiu atveju draudimo žala gali būti atmesta.
Toliau aprašytais atvejais draudimo žala gali būti atmesta, atsižvelgiant į aplaidumo lygį. Toliau pateikiami pavyzdžiai nėra išsamūs:

7.1. Be priežiūros viešoje vietoje, pasiekiamoje bet kokiam asmeniui, paliktai įrangai padaryta žala arba kai ji pavagiama / prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo saugiai užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios rakto daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti.

7.2. Įrangai, kuri buvo palikta užrakintose patalpose, kurių raktą turi kiti asmenys (pavyzdžiui, mokykla ar persirengimo kambariai), padaryta žala arba kai ji pavagiama / prarandama. Tačiau visa draudimo išmoka sumokama tuo atveju, jei įranga buvo užrakinta spintelėje ar kitoje panašioje vietoje, kurios rakto daugiau niekas neturi ir įsilaužimą galima įrodyti. Visa draudimo išmoka taip pat sumokama ir tais atvejais, jei įsilaužimą į patalpas galima įrodyti.

8. Besąlyginė išskaita

Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią apdraustasis sumoka už kiekvieną draudžiamąjį įvykį, ji nurodyta draudimo liudijime ir www.telia.lt.
Besąlyginė išskaita yra mokama apdraustojo pagal „Telia“ nurodymus.
Įrenginio keitimo atveju apdraustasis atsiima įrenginį draudiko nurodytoje atsiėmimo vietoje.

9. Pretenzijos

9.1. Pranešimai apie įvykius

Įrangos pažeidimo, vagystės arba praradimo atveju apie įvykusią žalą reikia pranešti žalų registracijos internetiniame puslapyje. Apsilankykite adresu www.telia.lt/mano ir vadovaukitės tolesniais nurodymais. Pranešti būtina kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau kaip per 60 dienų nuo momento, kai sužinoma apie žalą, vagystę ar praradimą. Jei pranešama vėliau, kompensacija gali būti sumažinta arba atsisakyta ją mokėti.

Daugiau informacijos jums suteiks žalų administratoriaus atstovas el. paštu: irangosdraudimas@wtwco.com; telefonu: +37052190775.
(Daugiau informacijos apie žalų administratoriaus atstovą rasite 12 skyriuje).
Apdraustasis privalo pateikti draudžiamojo įvykio aprašymą, jo priežastį, laiką ir vietą. Draudimo bendrovei ar jos įgaliotiems tretiesiems asmenims pareikalavus, apdraustasis privalo pateikti žalą pagrindžiančius dokumentus, įrodymus, policijos pažymas ir kitus dokumentus, kurių reikia žalų administratoriui.
Nedalyvavimas tiriant galimą draudžiamąjį įvykį gali lemti kompensacijos nutraukimą arba visišką nemokėjimą, jei dėl to apdraustajam padaroma žala.
Sprendimas dėl draudžiamojo įvykio bus pateiktas apdraustajam ne vėliau kaip per 30 dienų nuo visų draudžiamojo įvykio dokumentų gavimo.

9.2. Sugadinimas

Jei įmanoma, sugadintas įrenginys bus suremontuotas.

Apdraustasis (arba įgaliotas atstovas) turi pristatyti įrenginį remontui pagal Draudiko nurodymus.

Įrenginys turi būti pristatytas remontui ne vėliau kaip per 30 dienų nuo patvirtintos pretenzijos.
Po patvirtintos pretenzijos apdraustasis atsiima suremontuotą arba pakeistą įrenginį iš draudiko nurodytos atsiėmimo vietos. Draudikas pasilieka įrenginį, jei žalos kompensavimo atveju jis pakeičiamas lygiaverčiu Įrenginiu. Jei Įrenginys priklauso nuomotojui, bet koks sugadinto Įrenginio pasilikimas, utilizavimas ar perleidimas galimas tik gavus savininko leidimą ir laikantis atitinkamos nuomos sutarties. Pakaitinio Įrenginio nuosavybės teisė nustatoma pagal pagrindinę sutartį. Pakeitus Įrenginį, išduodamas atnaujintas draudimo liudijimas, kuriame nurodomas pakaitinio Įrenginio IMEI / serijinis numeris.
Per 6 mėnesius nuo pranešimo apie baigtus remonto darbus išsiuntimo dienos neatsiimta įranga tampa draudimo bendrovės nuosavybe. Draudimo bendrovei sumokėjus kompensaciją, ji perima regresinio reikalavimo teisę į žalą padariusį asmenį.
Jei Apdraustasis naudojasi Draudiko neįgaliotos remonto dirbtuvės paslaugomis, pretenzija bus atmesta.
Apie žalos atlyginimą skaitykite p. 9.5.

9.3. Vagystė arba praradimas

Įrenginio vagystės ar praradimo atvejais apdraustasis privalo:
- užblokuoti serijinį numerį (IMEI) „Telia“. Įrenginių, turinčių kelis IMEI numerius, atveju turi būti užblokuoti visi IMEI numeriai. Nepateikus pranešimo dėl serijos numerio (IMEI) blokavimo, reikalavimas nebus nagrinėjamas.
- „Telia“ klientai turi užblokuoti savo abonementą „Telia“.

Įrenginio vagystės atveju Apdraustasis taip pat privalo:
- pateikti pranešimą iš policijos, apdraustajam pateikus prašymą dėl įrenginio vagystės. Išsamiame policijos pranešime turi būti nurodyti visi IMEI / serijiniai numeriai, įvykių eiga ir atitinkama data (draudžiamojo įvykio data). Nepateikus išsamaus policijos pranešimo, žala nebus nagrinėjama.

Patvirtinus žalą, apdraustasis atsiima pakeistą įrenginį draudiko nurodytoje atsiėmimo vietoje. Pakeistas įrenginys turi būti atsiimtas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo patvirtintos pretenzijos.
Apie žalos atlyginimą skaitykite p. 9.5.

9.4. Neteisėtas naudojimas

Neteisėtas naudojimas – tai telefono ryšio arba interneto naudojimo išlaidos, kurias „Telia“ priskaičiuoja dėl neteisėto apdrausto įrenginio naudojimo, jei Įrenginį neteisėtai naudojo asmuo, neturintis teisės juo naudotis, ir tai susiję su draudžiamuoju įvykiu (t. y. Įrenginio praradimu ar vagyste).

Jei pranešama apie žalą dėl neteisėto naudojimosi ryšio paslaugomis, turi būti nedelsiant pranešta policijai ir užblokuotas paslaugų abonementas, taip pat būtina pateikti „Telia“ paslaugų išklotinę.
Kompensacija bus suteikta apdraustajam „Telia“ sąskaitoje.

Apie žalos atlyginimą skaitykite p. 9.5.

9.5. Žalos atlyginimas

Draudimo suma yra didžiausia suma, kurią „Telia“ atlygins už kiekvieną draudžiamąjį įvykį. Apdrausto Įrenginio sugadinimo, praradimo ir vagystės draudimo suma yra apdrausto Įrenginio pakeitimo ar remonto išlaidos vienam įvykiui.
Jei įranga sugadinta nepataisomai, ji bus pakeista to paties gamintojo ir modelio įrenginiu. Jeigu tokio paties modelio įrenginio „Telia“ pasiūlyti nebegali, tuomet pažeistas, pavogtas ar prarastas įrenginys bus pakeistas labiausiai turėto įrenginio funkcionalumą atitinkančiu įrenginiu.
Draudikas pasilieka teisę nuspręsti, ar sugadintas įrenginys turi būti taisomas, ar keičiamas nauju ar atnaujintu įrenginiu. Pavyzdžiui, atnaujintas įrenginys galėtų būti gamintojo suteiktas įrenginys, laikantis, pvz., „Apple“ žaliosios politikos. Kompensacijos suma negali viršyti įrangos įsigijimo dokumentuose arba nuomos sutartyje nurodytos įrenginio kainos, kuri bet kuriuo atveju negali būti didesnė nei 4 000 EUR su PVM vienam draudžiamojo įvykio atvejui. Įrenginio Nusidėvėjimas dėl įrangos amžiaus nėra vertinamas.
Per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, skaičiuojant nuo draudimo sutarties sudarymo dienos, bus kompensuojama ne daugiau kaip už vieną draudžiamąjį įvykį, kurio metu įranga buvo pavogta ar prarasta.
Jei, atlyginant žalą, apdraustas Įrenginys yra pakeičiamas, draudimo apsauga toliau galioja pakeistam įrenginiui. Tokiu atveju draudimo liudijime bus atnaujintas IMEI numeris / serijos numeris ir pan.
Maksimali galima kompensacija už žalą dėl neteisėto naudojimosi ryšio paslaugomis yra 1 000 EUR (su PVM) už vieną įvykį.
Besąlyginės išskaitos sumą sumoka apdraustasis.
Jei įranga priklauso įmonei, įrangos remonto ir pakeitimo atveju apdraustajam bus priskaičiuotas PVM mokestis. Draudimas nedengia išlaidų dėl PVM (nebent būtų įrodyta, kad apdraustasis yra ne PVM mokėtojas).
Draudikui išmokėjus kompensaciją, draudikas perima apdraustojo teisę į žalos atlyginimą iš žalą padariusio asmens.

Draudimo išmoka pinigais nemokama.

9.6. Draudimo atvejų sukėlimas

Jei Apdraustasis dėl didelio neatsargumo ar tyčios padaro žalą arba sustiprina jos pasekmes, žala gali būti atmesta.

9.7. Neteisingos informacijos pateikimas

Jei reikalavimas atlyginti žalą pagal šią draudimo sutartį buvo suklastotas arba jame nebuvo nurodyta ar nuslėpta bet kokia informacija, svarbi

vertinant teisę į kompensaciją, kompensacija, kuri kitu atveju būtų išmokėta, bus atšaukta.

10. Bendrosios sąlygos

10.1 Draudimo įmokų mokėjimas

Kaip nurodyta draudimo liudijime, gali būti nustatytas pradinis nemokamas (bandomasis) laikotarpis.
Pasibaigus bet kuriam nemokamam laikotarpiui, draudimo įmokos bus įtraukiamos į sąskaitas kas mėnesį ir nurodomos atskirai nuo Įrenginio kainos, nuomos mokesčių ir kitų „Telia“ mokesčių. Mėnesinė draudimo įmoka nurodoma draudimo liudijime.
Laiku neapmokėjus sąskaitos, apdraustasis bus informuotas apie „Telia“ teikiamų mokamų paslaugų, įskaitant draudimą, nutraukimą ne vėliau kaip per 30 dienų nuo pranešimo gavimo, nebent per šį laikotarpį bus apmokėtos pradelstos „Telia“ sąskaitos.
Draudimo apsaugos laikotarpis pratęsiamas kas mėnesį tol, kol mokamos draudimo įmokos ir apdraustasis nepateikia prašymo nutraukti draudimo sutartį (bet ne ilgiau, nei nurodyta 5 punkte).

10.2 Draudimo nutraukimas

Draudimo sutarties galima atsisakyti per 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo. Ši teisė netaikoma, jei buvo kreiptasi dėl skubios draudimo apsaugos ir ji buvo suteikta.

10.3 Draudimo atšaukimas ir keitimas

Apdraustasis turi teisę nutraukti Draudimo sutartį nedelsiant, esant tokiam poreikiui. Draudimo sutarties nutraukimas atliekamas „Telia“ savitarnoje adresu www.telia.lt/mano arba „Telia“ salone. Daugiau informacijos apie tai, kaip tai padaryti, rasite adresu www.telia.lt/irangos-draudimas.

Jei pagal šią Draudimo sutartį mokėtinos draudimo įmokos nebuvo sumokėtos iki draudimo apsaugos laikotarpio pabaigos (t. y. per vieną mėnesį, einantį po mėnesio, už kurį buvo išrašyta sąskaita faktūra), Draudikas turi teisę nutraukti Draudimo sutartį po 14 dienų nuo pranešimo apie sąskaitos faktūros neapmokėjimą išsiuntimo apdraustajam dienos.

Atsisakius draudimo sutarties arba ją nutraukus, draudikas turi teisę reikalauti sumokėti draudimo įmoką už draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, pasibaigus bet kokiam įmokų nemokėjimo laikotarpiui.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais atvejais, nustatytais reglamentuojančiuose teisės aktuose.

Draudimo sutartis gali būti pakeista raštišku šalių susitarimu.

10.4 Nesąžiningumas ir didelis neatsargumas

Draudikas atsisakys išmokėti kompensaciją apdraustajam, jei:

10.4.1 draudimo rizika atsirado arba padidėjo dėl nesąžiningumo (t. y. tyčinės žalos) arba didelio neatsargumo;

10.4.2 apdraustasis dėl nesąžiningumo (t. y. tyčia) ar didelio neatsargumo nejvykdė bet kurios iš draudimo sutartyje ir galiojančiuose teisės aktuose nustatytų pareigų (įskaitant pareigą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 14 dienų po įvykio, dėl kurio atsirado reikalavimo teisė, pranešti apie įvykį, dėl kurio atsirado reikalavimo teisė, ir pateikti teisingą ir išsamią informaciją bei aplinkybes apie įvykį, dėl kurio atsirado reikalavimo teisė).

10.5 Asmens duomenys

Draudikas tvarkys apdraustojo asmens duomenis laikydamasis galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų. Nuo 2018 m. gegužės 25 d. taikomas „Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas“ (Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679).

Pagrindinis duomenų tvarkymo tikslas – vykdyti mūsų sutartinius įsipareigojimus. Asmens duomenis taip pat galime naudoti savo paslaugoms plėtoti, taip pat analitikai, statistikai, rizikos valdymui, rinkodarai ir klientų aptarnavimui apskritai.

Asmens duomenis gali tvarkyti kitos įmonės, kurios padeda Draudikui teikti paslaugas.

Daugiau informacijos apie tai, kaip tvarkome jūsų duomenis, rasite „Telia Försäkring“ privatumo pranešime, paskelbtame www.telia.lt.

10.6 Taikytina teisė

Šiai draudimo sutarčiai (įskaitant, bet neapsiribojant, žalų administravimą, dvigubą draudimą, nedraudžiamąjį draudimą ir papildomą draudimą, apdraustojo teisių ir pareigų pagal šią sutartį perleidimą) taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai.

10.7 Finansinės sankcijos

Šis draudimas netaikomas tuo atveju, jei dėl draudimo suteikimo ar kompensacijos išmokėjimo Draudikui tiesiogiai ar netiesiogiai grėstų Jungtinių Tautų Organizacijos rezoliucija arba nacionaliniai ar užsienio įstatymai ar teisės aktai, susiję su finansinėmis ar prekybos sankcijomis.

11. Telia rolė

Mūsų paslauga apima „Telia“ įrangos draudimo apsaugos teikimą jums. Mes suteikiame jums informaciją, kad galėtumėte priimti pagrįstą sprendimą dėl draudimo poliso pasirinkimo.

Mes neteikiame rekomendacijų ir patarimų, todėl atidžiai apsvarstykite visą informaciją, kad įsitikintumėte, jog produktas atitinka jūsų poreikius.

12. Draudimo brokeris

Draudimo tarpininkas „Willis Towers Watson Sweden AB“ (WTW) (įmonės ID 556426-5295) „Telia“ vardu sudarė ir tarpininkavo šį draudimą ir perdavė jį toliau nurodytam draudikui. Būtent WTW arba WTW įgaliota trečioji šalis stebi draudimo atvejį nuo pradžios iki pabaigos pagal Draudiko gaires.

Adresas: WTW; Box 7273; 103 89 Stokholmas; Švedija.

Draudimo sutarties administravimas taip pat apima žalų administravimą ir skundų nagrinėjimą, kuris yra patikėtas „OPS Lietuva Assistance“

(adresas: „Telia Draudimas“, „OPS Lietuva Assistance“ Liudviko Zamenhofo g. 3, Vilnius

Lietuva, LT-06332, tel.: +37052190775).

13. Draudimo bendrovė

Draudimo paslaugų teikėjas yra „Telia Försäkring AB“ (Švedijos įmonių registre nurodytas registro kodas 516401-8490).

Adresas: 169 94 Solna; Švedija

Telefonas: +46 8 504 550 000)

El. paštas:

contact-insurance@teliacompany.com

Draudimo rinkos priežiūrą (įskaitant „Telia Lietuva“ draudimo platinimą) prižiūri Švedijos priežiūros tarnyba (Finansinspektionen).

Adresas: Finansinspektionen; Box 7821; 103 97 Stokholmas; Švedija.

„Telia Försäkring AB“, vadovaudamasi Draudimo įstatyme išdėstytomis nuostatomis, veikia Lietuvos Respublikoje, naudodamasi teise siūlyti draudimo paslaugas be būtinybės steigti fizinį filialą.

14. Skundai

Jei apdraustojo netenkina sprendimas dėl žalos atlyginimo ar bet kuris kitas su Draudimu (įskaitant „Telia“ draudimo platinimą) susijęs klausimas, apdraustasis ar asmuo, ketinantis sudaryti draudimo sutartį, gali pasinaudoti įvairiomis galimybėmis siekti peržiūros.

Skundai turi būti pateikiami bet kuriai iš toliau nurodytų šalių. 14.1, 14.2 ir 14.3 punktuose nurodytais atvejais skundą nagrinės atitinkamo skundų gavėjo skundų vadybininkas toliau nurodyta tvarka:

- Atsakymas į skundą bus pateiktas nemokamai per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Šis terminas gali būti pratęstas, jei dėl objektyvių priežasčių neįmanoma atsakyti į skundą per 15 darbo dienų terminą (apie pratęsimo priežastis ir naują terminą informuosime). Bet kokiu atveju galutinio atsakymo pateikimo terminas neturi viršyti 35 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos.
- Skundai ir atsakymai registruojami skundų registre, o juos nagrinėja skundų nagrinėjimo komisija, kurią sudaro Draudikas, Draudimo administratorius ir platintojas, kad būtų patikrinti faktai ir išvengta interesų konflikto skundų nagrinėjimo procedūroje.
- Draudikas, draudimo administratorius ir platintojas stebi skundų priežastis ir skundų nagrinėjimo procedūros laikymąsi, o pagrindinės skundų ir neatitikimų priežastys bus analizuojamos ir, jei įmanoma ir būtina, šalinamos.
- Skunde turi būti nurodyta skundo priežastis, draudimo liudijimo numeris ir kontaktiniai duomenys.
- Dėl asmens duomenų apsaugos žr. 10.5 skirsnį.
- Vadovaukitės toliau pateiktais nurodymais ir susisiekite:

14.1 Telia Lietuva

Klientas visada gali susisiekti su „Telia Lietuva“ dėl pateikto skundo skambindamas telefonu:

Tel: 1817 (privatiems klientams), 1816 (verslo klientams)

El. paštu: info@telia.lt

Pateikus skundą dėl draudimo platinimo, skundas taip pat bus perduotas draudikui.

14.2 Draudimo brokeris

Kreipkitės į draudimo tarpininką WTW (kontaktinę informaciją žr. 12 skyriuje), aprašykite atvejį ir paprašykite atlikti peržiūrą.

14.3 Draudikas „Telia Försäkring AB“

Jei apdraustieji nepatenkinti jų skundų nagrinėjimu, jie gali kreiptis į:

„Telia Försäkring AB“ el.

paštu:

complaints-insurance@teliacompany.com.

14.4 Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba

Dėl konsultacijų ir informacijos kreipkitės į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą. Kontaktiniai duomenys; Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, daugiau informacijos www.vvtat.lt.

14.5 Lietuvos bankas

Įstatymų numatytais atvejais (Vartotojų ginčai su draudiku nagrinėjami Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme nustatyta tvarka) galite kreiptis į Lietuvos banką, kuris tiria ginčus tarp vartotojų ir draudimo bendrovių. Vartotojas, kuris mano, kad draudimo bendrovė pažeidė sutartines ir kitas susijusias teises arba interesus ir siekia jas apginti, gali, pateikęs skundą 14.1 punkte nustatyta tvarka, kreiptis į Lietuvos banko priežiūros tarnybą adresu Žirmūnų g. 151 LT-09128 Vilnius. Daugiau informacijos rasite adresu www.lb.lt/lt/ vartotoju-ir-finansu-rinkos-dalyviu-gincai

14.6 Teismai

Iš draudimo sutarties kylantys ginčai gali būti sprendžiami pateikiant ieškinį Lietuvos Respublikos teismui.

14.7 Teisminiai procesai prieš draudiką

Visi šaukimai, pranešimai ar procesiniai dokumentai, kurie turi būti įteikti Draudikui, siekiant pradėti teisminį procesą prieš Draudiką, susijusį su Draudimo sutartimi, turi būti adresuojami ir įteikiami „Telia Försäkring AB“ (kontaktinius duomenis žr. 13 skyriuje).

15. Taisyklių pakeitimai

Draudimo bendrovė šios draudimo sutarties sąlygas kitam draudimo sutarties terminui gali pakeisti bet kuriuo metu, apie tai klientą informavusi ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Pakeitimai laikomi patvirtintais, jei klientas sumoka įmoką už kitą draudimo terminą.

16. Taikoma kalba

Taisyklių ir sąlygų versija lietuvių kalba yra teisiškai privaloma. Taisyklių ir sąlygų versija anglų kalba yra tik informacinio pobūdžio, o esant neatitikimams tarp versijų, pirmenybė teikiama versijai lietuvių kalba.

17. Ribojimai

Asmuo, siekiantis gauti draudimo kompensaciją ar kitą draudimo apsaugą, turi pareikšti ieškinį per teisės aktuose nustatytą senaties terminą.
Jei ieškinys nepareiškiamas laikantis pirmiau nurodytų terminų, teisė į draudimo apsaugą prarandama.

18. Teisių ir pareigų perdavimas

Apdraustasis turi teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal Draudimo sutartį kitam draudikui teisės aktų nustatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti teises ir pareigas Draudikas iš anksto informuoja apdraustąjį.
Jei apdraustasis nesutinka su draudiko pakeitimu, apdraustasis turi teisę nutraukti Draudimo sutartį 10.3 punkte nustatyta tvarka.
Apdraustasis neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų pagal Draudimo sutartį.

19. Pranešimai

Susitariama, kad bet kokio pobūdžio pranešimai, prašymai ir informacija (išskyrus pretenzijas ir (arba) išskyrus atvejus, kai šiose Taisyklėse aiškiai nurodyta kitaip), įskaitant draudimo sąlygas, polisus, priminimus, pranešimus apie sutarties nutraukimą ir bet kokius kitus pranešimus (toliau – pranešimai), siunčiami elektroniniu paštu arba SMS žinutėmis. Jie taip pat gali būti skelbiami interneto svetainėje www.telia.lt.

Visi tokie Pranešimai laikomi gautais, kai:

1) Apdraustojo pranešimai Draudiko ar jo įgalioto asmens išsiunčiami elektroniniu paštu apdraustojo elektroninio pašto adresu, nurodytu Draudimo liudijime;
2) Apdraustojo pranešimai pateikiami elektroniniu paštu adresu:

irangosdraudimas@wtwco.com

Be to, Apdraustasis visada turi teisę pateikti, prašyti ir gauti informaciją raštu. Draudikui ar jo įgaliotam asmeniui išieškant skolą, rašytinė korespondencija, išsiųsta paštu Draudimo polise nurodytu Apdraustojo adresu, laikoma gauta Apdraustojo per 5 dienas nuo išsiuntimo.

V.2611 R&NC