

NAUDOJIMOSI SAVITARNOS SVETAINE „MANO TELIA“ SUTARTIS Nr.

Telia Lietuva, AB (toliau – „Telia“), atstovaujama „Telia“ įgalioto asmens, ir Klientas sudarė šią sutartį: (toliau – Sutartis) dėl naudojimosi savitarnos svetaine „Mano Telia“ (toliau – „Mano Telia“):

I. SUTRUMPINIMAI IR APIBRĖŽIMAI

- „Mano Telia“ – „Telia“ savitarnos svetainė internete adresu www.telia.lt/mano.
- Kliento paskirtas „Mano Telia“ administratorius – Kliento įgaliotas asmuo, atsakingas už Kliento darbo su interneto svetainės „Mano Telia“ priežiūrą (slaptažodžio keitimas, naudojimosi galimybių paskirstymas tarp įmonės padalinių ir darbuotojų ir kt.).
- „Mano Telia“ vartotojai – visi Kliento paskirti asmenys, gavę teisę naudotis „Mano Telia“.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

- Šia Sutartimi Klientui suteikiama teisė gauti vartotojo vardą ir slaptažodį, skirtus prisijungti prie „Mano Telia“ adresu www.telia.lt/mano, bei naudotis „Mano Telia“ teikiamomis paslaugomis. Klientas turi teisę susipažinti su „Mano Telia“ aprašu tinklalapyje. „Telia“ turi teisę vienašališkai keisti šį aprašą prieš 30 dienų apie tai paskelbusi www.telia.lt. Naudodamasis „Mano Telia“ Klientas sutinka elektroniniu būdu gauti visas sąskaitas, prilyginamas popierinėms sąskaitoms, už „Telia“ suteiktas paslaugas ir atsisako popierinių sąskaitų siuntimo paštu. Klientas, pasirašęs Sutartį, naudodamas suteiktus įrankius, „Mano Telia“ galės:
 - matyti sąskaitas bei pokalbių išklotines;
 - matyti atskirų, jo turimų linijų pokalbių išklotines;
 - prisklausyti nuo paslaugų pobūdžio, savarankiškai, be papildomų sutarčių, užsisakyti ir atsisakyti atitinkamas „Telia“ paslaugas;
 - matyti pateiktų užsakymų vykdymo būklę;
 - administruoti turimas „Telia“ paslaugas;
 - valdyti atskirų „Mano Telia“ vartotojų galimybes matyti skirtingus duomenis;
 - atsisiųsti ir išsisaugoti duomenis elektroniniu formatu (pvz.: kas leis juos išsaugoti, redaguoti, naudoti vidaus analizei atlikti, ir pan.);
 - naudoti ir valdyti balso pašto bei fakso paslaugas;
 - naudotis kitomis „Mano Telia“ esančiomis funkcijomis.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

- „Telia“ įsipareigoja:
 - išsiųsti prisijungimo prie „Mano Telia“ slaptažodį ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo, Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu;
 - sudaryti Klientui galimybes naudojantis suteiktu vartotojo vardu ir suteiktu/pasirinktu slaptažodžiu prisijungti prie Klientui skirtos „Mano Telia“ srities ir naudotis „Mano Telia“ teikiamomis mokamomis ir nemokamomis „Telia“ paslaugomis;
 - Klientui paminėjus ar kitaip praradus slaptažodį, jis gali pasinaudoti slaptažodžio primimo sistema „Mano Telia“ svetainėje arba kreiptis verslo klientų aptarnavimo telefonu 1816;
 - per 5 darbo dienas nuo Kliento raštiško prašymo išsiregistruoti iš „Mano Telia“ gavimo, atlikti išregistravimo veiksmą;
 - informuoti Klientą www.telia.lt ir svetainėje „Mano Telia“ apie „Mano Telia“ sistemos pasikeitimus, kurie gali įtakoti Kliento veiklą, ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų iki pakeitimų pradžios;
 - pripažinti „Mano Telia“ elektroniniu būdu pateikiamas sąskaitas taip pat, kaip ir popierines sąskaitas.
- „Telia“ turi teisę:
 - vienašališkai keisti „Mano Telia“ teikiamų paslaugų pobūdį, slaptažodžio primimo tvarką bei šios Sutarties sąlygas įspėdama Klientą „Mano Telia“, raštu, elektroniniu paštu ar kitu būdu prieš 30 dienų. Jeigu Klientui yra nepriimtinos „Telia“ vienašališkai pakeistos sąlygos, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį apie tai prieš 5 kalendorines dienas informuodamas „Telia“ raštu;
 - blokuoti prisijungimą prie „Mano Telia“, kai 1) 3 kartus iš eilės neteisingai suvedamas prisijungimo slaptažodis, 2) pagrįstai įtarus neteisėtą trečiųjų šalių prisijungimą/naudojimąsi Kliento „Mano Telia“ svetaine nedelsiant apie tai informuojant Klientą elektroniniu paštu; naujas slaptažodis suteikiamas 5.1 ir 7.1 punktuose numatyta tvarka.
 - apriboti Klientui „Mano Telia“ teikiamas paslaugas, jei jis neužsakęs „Telia“ paslaugų, kurios būtinos atitinkamų paslaugų teikimui;
 - savo nuostatais be išankstinio pranešimo apriboti Klientui „Mano Telia“ teikiamas paslaugas, jei Klientas nesilaiko Sutarties arba kitų tarp „Telia“ ir Kliento sudarytų sutarčių sąlygų ir/arba turi nepadengtų įsiskolinimų „Telia“.
- Klientas įsipareigoja:
 - saugiai priimti „Telia“ išsiųstą slaptažodį ir jį pasikeisti pirmą kartą prisijungus prie „Mano Telia“;
 - saugoti visus Kliento gautus, susikurtus, kodus, slaptažodžius ir kitas identifikavimo priemones (toliau – slaptažodžiai) bei paskirto „Mano Telia“ administratoriaus sukurtų kitų vartotojų vardus bei slaptažodžius ir tinkamai juos naudoti prisimant pilną riziką bei atsakomybę už visus veiksmus, atliktus „Mano Telia“;

- atsiskaityti su „Telia“ už visas mokamas paslaugas, kurios bet kurio asmens buvo užsakytos „Mano Telia“, naudojantis „Telia“ Klientui suteiktu administratoriaus vartotojo vardu bei Klientui suteiktu arba Kliento pasirinktu slaptažodžiu ir/arba naudojantis kitais, Kliento administratoriaus ar kito asmens sukurtais, vartotojų vardais ir/arba slaptažodžiais;
- Sutarties sudarymo metu nurodyti galiojantį elektroninio pašto adresą ir, jam pasikeitus, atnaujinti duomenis „Mano Telia“. Elektroninio pašto adresą gali būti keičiamas Klientui 1) atvykus į „Telia“ Klientų aptarnavimo centrą, 2) registruotu oficialiu laišku pateikus pasikeitusio elektroninio pašto adresą arba 3) svetainėje „Mano Telia“.
- savo veiksmams nesukelti grėsmės „Telia“ tinklo veikimui, jo vientisumui, patikimumui, elektroninių ryšių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais veiksmais nesukelti „Telia“ materialinės žalos bei nenaudoti „Mano Telia“ Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės dorovės ir moralės principams prieštaraujantjai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų „Telia“ paslaugų vartotojų teisėtus interesus;
- atidžiai perskaityti „Telia“ teikiamus dokumentus ir informaciją. Pastebėjęs netikslumų arba neatitiktumų „Telia“ pateiktoje informacijoje, Klientas turi nedelsdamas raštu arba kitu būdu informuoti „Telia“ apie neatitiktumus.
- Klientas turi teisę:
 - pateikęs raštišką prašymą išsiregistruoti iš „Mano Telia“;
 - prisijungęs prie „Mano Telia“ pakeisti sąskaitų pateikimo būdą;
 - bet kada savarankiškai pasikeisti prisijungimo prie savo srities „Mano Telia“ svetainėje slaptažodį;
 - paskambinęs „Telia“ verslo klientų aptarnavimo telefonu 1816 pareikalauti slaptažodį užblokuoti;
 - pamiršęs slaptažodį, jį sužinoti svetainėje „Mano Telia“ pasirinkęs slaptažodžio primimo nuorodą. Slaptažodis siunčiamas Kliento Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- „Telia“ atsako už tinkamą Sutartyje prisiimtų įsipareigojimų vykdymą. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatyti „Telia“ įsipareigojimai buvo neįvykdyti arba įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, „Telia“ už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu „Telia“ pasitelkę šiuos trečiuosius asmenis Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymui. Už Kliento pasitelktus trečiuosius asmenis „Telia“ neatsako.
- Klientas sutinka, kad „Telia“ registruotų visus veiksmus, atliekamus naudojantis „Mano Telia“. Šie įrašai, esant reikalui, gali būti panaudoti įrodyti atitinkamų Kliento veiksmų atlikimą/neatlikimą.
- „Telia“ neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis „Mano Telia“ dėl to, kad neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi.
- „Telia“ savo telekomunikacijų tinkle atsako už paslaugų kokybę vadovaujantis su Klientu pasirašytų sutarčių sąlygomis.
- „Telia“ neatsako už tai, kad dėl gedimų trečiųjų asmenų telekomunikacijų tinkluose arba dėl kitų telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių kaltės Klientas negali naudotis paslaugomis, arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ir pan.
- Klientas atlygina „Telia“ nuostolius, atsiradusius dėl „Telia“ programinės įrangos arba suteiktų priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento veiksmų ar dėl naudojimosi „Mano Telia“ ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- Sutartis įsigalioja ją pasirašius įgaliotiems atstovams ir patvirtinus antspaudais.
- Sutartis galioja vienus metus ir automatiškai pratęsiama kiekvienais kitiems metams, jei kuri nors šalis raštu nepareiškia noro nutraukti Sutartį prieš 30 dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos.
- Sutartis automatiškai nutrūksta, kai Klientas atsisako visų „Telia“ paslaugų.
- „Telia“ turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas, naudodamasis „Mano Telia“, tyčia ar dėl didelio neatsargumo atlieka 7.5 punkte numatytus veiksmus bei veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti „Telia“ informacinių sistemų veikimui.
- Klientui nesutinkant su visomis „Mano Telia“ naudojimosi sąlygomis, jis negali naudotis „Mano Telia“ paslaugomis.
- Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią, po vieną kiekvienai šaliai.

- Klientas pareiškia, kad jis yra susipažinęs su:

- „Telia“ paslaugų teikimą reglamentuojančiais dokumentais ir įsipareigoja jų laikytis;
- galiojančiais „Telia“ paslaugų įkainiais;
- AUKŠČIAU IŠDĖSTYTOMIS SĄLYGOMIS, JAS SUPRATO, BESĄLYGIŠKAI SU JOMIS SUTINKA IR ĮSIPAREIGOJA JŲ LAIKYTI.



Šiuo metu esu „Mano Telia“ vartotojas ir esu gavęs prisijungimo slaptažodį.

Telia Lietuva, AB
Lvovo g. 25, 03501 Vilnius
Kodas 121215434
PVM kodas LT212154314
Juridinių asmenų registras
A.s. LT777044060000921667
AB SEB bankas
Tel. (8 5) 262 1511, 1511
Faks. (8 5) 212 6665
www.telia.lt

(vardas, pavardė), A.V

Klientas:
Adresas:
Kodas:
PVM kodas:
Juridinių asmenų registras
A.s.:
Bankas:
Tel.:
Faks.:
Elektroninio pašto adresas:

(vardas, pavardė), A.V.