

Положение о конфиденциальности

В ООО "Эланко Рус" ("Эланко") разработана общая программа по защите персональных данных и конфиденциальной информации, в которой участвуют головной офис компании Эланко и директор по вопросам соблюдения конфиденциальности информации. Программа предназначена для того, чтобы помочь нам сохранить и защитить ваши персональные данные и ваши права на конфиденциальность информации.

Компания Эланко считает, что родители и опекуны должны обращать внимание, какие сайты посещают их дети.

Сообщаем, что данный сайт не рассчитан на лиц моложе 18 лет. Мы не собираем никаких личных данных о посетителе, если нам достоверно известно, что ему не исполнилось 18.

Положение о конфиденциальности Эланко в Интернете

Компания Эланко с уважением относится к соблюдению конфиденциальности информации о посетителях своих сайтов, и с этой целью нами было разработано настоящее Положение о конфиденциальности. Пользуясь сайтом Эланко, Вы тем самым соглашаетесь с правилами настоящего Положения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Положения о конфиденциальности, просим воздержаться от использования данного сайта.

Компания Эланко не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Вами. Однако компания Эланко исходит из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Обработка персональных данных прекращается, в случае если есть серьезные основания полагать, что предоставленные Вами данные неверны. Компания Эланко не несет ответственности за несоответствие предоставленных Вами персональных данных, действительным данным, в случае если персональные данные, находящиеся в базе данных компании Эланко являются неполными, устаревшими или недостоверными, а также за вред, причиненный несоответствием этих данных.

Понятие и категории персональных данных

Под персональными данными понимаются данные, которые прямо или косвенно относятся к определенному или определяемому физическому лицу. Посещение данного сайта возможно без раскрытия персональных данных. Тем не менее, некоторые разделы на сайте могут потребовать от Вас предоставления персональных данных (Информация о посетителе, как указано ниже, сбор сообщений в рамках осуществления мониторинга безопасности лекарственных средств). Компания Эланко может собирать и использовать Ваши персональные данные в той степени, в которой это допускается применимым законодательством в целях, которые могут стать очевидными из обстоятельств, о возникновении которых мы обязуемся уведомить Вас при сборе Персональных данных.

Через этот сайт компания Эланко собирает сведения, идентифицирующие посетителей, такие как имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и прочую подобную добровольно переданную информацию ("Информация о посетителе").

В базы данных компании Эланко или ее агентов может включаться любая другая информация, передаваемая со стороны посетителя при посещении данного сайта ("Другая информация") – т. е.

информация, которая не может служить для идентификации посетителя. Другая информация, собираемая нами, может включать в себя IP-адрес посетителя и сведения, отобранные с помощью регистрационных файлов и файлов "cookie". При посещении любого нашего сайта информация регистрационных файлов собирается компьютером, на котором размещен данный сайт (т. н. "веб-сервером"). Веб-сервер автоматически распознает определенную информацию, не несущую личного характера, например, дату и время посещения сайта, просмотренные страницы; сайт, с которого перешел посетитель; тип используемого браузера. Кроме того, мы снабжаем наши электронные письма веб-маяками, чтобы определить, открывалось письмо или нет.

Компания Эланко сохраняет за собой полные права на эти базы данных и их содержимое.

Правовые основания обработки персональных данных

Эланко обрабатывает Ваши персональные данные на следующих правовых основаниях:

- с согласия Вас как субъекта персональных данных;
- для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому являетесь Вы как субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

Получение согласия на обработку персональных данных

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным.

В случае предоставления Вами персональных данных Компания Эланко сначала предложит Вам оформить согласие на обработку персональных данных. Электронная форма согласия на

обработку персональных данных будет содержаться в соответствующих разделах настоящего сайта.

Субъект персональных данных, давший такое согласие, может отозвать его, направив соответствующий отзыв согласия в адрес оператора персональных данных (см. раздел Контактная информация).

Цели обработки персональных данных

Информация о посетителе будет использоваться для предоставления информации в рамках использования настоящего сайта и ответа на присылаемые посетителем запросы. Иногда мы обращаемся к этим сведениям для сбора статистики об интересах посетителей в целях улучшения сайта. Кроме того, Информация о посетителе может использоваться для связи с посетителями и/или информирования посетителей о нашей продукции и услугах, с чем Вы выражаете согласие.

С теми же целями мы можем дополнять Информацию о посетителе и объединять ее со сведениями, полученных от третьих лиц.

Передача персональных данных третьим лицам

Мы имеет право передавать Информацию о посетителе агентам, подрядчикам и партнерам компании Эланко в связи с услугами, оказываемыми этими лицами или организациями компании Эланко.

Этим агентам, подрядчикам или партнерам запрещается использовать упомянутую информацию каким-либо образом, выходящим за рамки предоставления услуг компании Эланко или совместной работы с компанией Эланко над какими-либо услугами (например, некоторая наша продукция разрабатывается и распространяется совместно с другими компаниями).

Например, мы можем передать информацию о посетителе агентам, подрядчикам или партнерам при размещении на их серверах наших баз данных, обращении за услугами по обработке данных или при переадресации им запроса посетителя.

Компания Эланко оставляет за собой право передавать Информацию о посетителе по запросу государственных организаций с надлежащими полномочиями или в ситуации, когда это будет необходимо по закону. Кроме того, мы можем передавать Информацию о посетителе, собранную на сайте, третьим сторонам в связи с продажей, уступкой или иной передачей этого сайта. В этом случае новый владелец обязан будет соблюдать настоящую политику конфиденциальности в отношении Информации о посетителе.

Компания Эланко может передавать ваши персональные данные другим аффилированным лицам компании Эланко, которые находятся в государствах, являющихся участниками Конвенции Совета Европы "О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", Страсбург, 28 января 1981 года, и которые согласны обращаться с ними в соответствии с настоящим Положением и с соблюдением положений применимого законодательства.

Ваши персональные данные не будут переданы лицам, не связанным с компанией Эланко, в каких-либо иных целях, кроме как для обработки под контролем компании Эланко, за исключением

случаев, когда иное требуется в соответствии с законодательством или вследствие слияния, поглощения или подобных сделок.

Защита персональных данных

Компания Эланко при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии, в частности, относятся:

- (а) назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;
- (б) разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- (в) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- (г) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- (д) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Эланко мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- (е) соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- (ж) ознакомление работников Эланко, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Эланко.

Эланко осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Ваши права как субъекта персональных данных

Помимо указанных в других пунктах настоящего Положения о конфиденциальности прав Вы как субъект персональных данных обладаете правом получить от Эланко:

- (а) подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;

- (б) сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- (в) сведения о применяемых Эланко способах обработки персональных данных;
- (г) сведения о наименовании и местонахождении Эланко;
- (д) сведения о лицах (за исключением работников Эланко), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Эланко или на основании федерального закона;
- (е) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен федеральным законом;
- (ж) сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- (з) сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- (и) наименование (Ф.И.О.) и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Эланко;
- (к) иные сведения, предусмотренные законодательством о персональных данных;
- (л) требовать от Эланко уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- (м) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив сообщение по указанному в разделе Контакты адресу. После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта будет прекращена в течение 30 дней после получения соответствующего уведомления, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством. При этом направление такого сообщения об отзыве Вами согласия также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения договора, предусмотренного положениями Пользовательского соглашения, и влечет прекращение его действия;
- (н) требовать устранения неправомерных действий Эланко в отношении его персональных данных;
- (о) обжаловать действия или бездействие Эланко в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Эланко осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы;
- (п) принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Срок обработки персональных данных

Персональные данные хранятся в течение действия Пользовательского соглашения и до момента прекращения действия Пользовательского соглашения, либо получения Вашего отзыва согласия на обработку его персональных данных, если при этом отсутствуют иные основания для обработки Ваших персональных данных.

Как компания Эланко обрабатывает Ваши персональные данные

Компания Эланко собирает и передает персональные данные с помощью автоматизированных систем обработки данных, а также посредством бумажных носителей и вручную. Все процессы обработки и передачи данных осуществляются в соответствии с требованиями настоящего Положения о конфиденциальности; правила, предусмотренные Положением, применяются ко всем дочерним предприятиям и операционным подразделениям компании Эланко. Компания Эланко не будет передавать Ваши персональные данные третьим сторонам, за исключением случаев, предусмотренных в настоящем Положении.

Технологии, используемые Эланко

Данный сайт может использовать технологию, известную как web-сигналы, — её иногда называют однопиксельными гифами — которая позволяет данному сайту собирать информацию из блогов. Web-сигнал — это графический символ на Интернет-странице или в электронном сообщении, который служит для отслеживания просматриваемых страниц или открываемых сообщений. Информация блогов собирается, когда Вы посещаете один из наших сайтов при помощи компьютера, который служит узлом для нашего сайта (называется веб-сервером). Веб-сервер автоматически распознаёт информацию, которая не является частной, такую как: дата и время посещения нашего сайта; страницы, которые Вы посетили; сайт, с которого Вы перешли; вид используемого браузера (например, Internet Explorer); тип операционной системы, которую Вы используете (например, Windows 8); а также доменное имя и адрес Вашего Интернет-провайдера.

Мы можем также включать web-сигналы в рекламные электронные сообщения для того, чтобы определить, открывались ли сообщения. Данный сайт может использовать технологию, известную как cookie-файл. Cookie-файл — это сообщение, которое наш веб-сервер высылает на Ваш компьютер (фактически на файл Вашего браузера), когда Вы заходите на сайт. При повторном посещении, наш сайт проверит, имеется ли на Вашем компьютере один из наших cookie-файлов. Наши cookie-файлы увеличивают функциональность сайта и помогают нам более точно анализировать, как используется сайт. Например, наш сайт может установить cookie-файл на Ваш браузер, что избавит Вас от необходимости запоминать и вводить пароль более одного раза при посещении сайта. Данный сайт использует адреса Интернет-протокола (IP). IP-адрес — это номер, присваиваемый Вашему компьютеру Интернет-провайдером для доступа к Интернету. Обычно IP-адрес изменяется всякий раз, когда вы входите в Интернет (это "динамичный" адрес). Тем не менее, если Вы используете высокоскоростное соединение, в зависимости от Ваших личных обстоятельств, возможно, что Ваш IP-адрес или даже cookie-файл, который мы используем, содержит идентифицируемую информацию. Это происходит потому, что при некоторых видах высокоскоростного соединения Ваш IP-адрес не изменяется ("статичен") и может ассоциироваться с Вашим компьютером. Мы используем Ваш IP-адрес для сообщения общей информации по использованию сайта, а также для его доработки.

Внесение изменений в Положение о конфиденциальной информации

Мы вправе периодически вносить изменения в настоящее Положение о конфиденциальной информации, поэтому мы рекомендуем периодически просматривать содержание Положения.

Сторонние сайты

Для удобства наших пользователей данный сайт связан с рядом сайтов, которые, как мы считаем, могут предоставить полезную информацию. Принципы и процедуры, которые описаны в настоящем Положении, не относятся к данным сайтам. Для получения информации об их

конфиденциальности, безопасности, сборе данных, а также стратегии распространения мы предлагаем непосредственно посетить эти сайты.

Получение информационных рассылок

Компания Эланко уважает желания посетителей своих сайтов в отношении рассылок.

Посетители всегда могут отказаться от получения писем от нас. Для этого им нужно будет выполнить соответствующие инструкции, приводящиеся в наших письмах. Кроме того, посетитель может потребовать изъять себя из наших списков контактов для рассылки. Для этого необходимо написать нам по приведенному ниже адресу. В отказном письме обязательно следует указать адрес электронной почты.

Следует иметь в виду, что материалы могут продолжать приходить, пока списки будут обновляться.

Контактная информация

В случае возникновения каких-либо вопросов, касающихся настоящего Положения о конфиденциальности или для отправки отзыва согласия на обработку персональных данных, Вы можете отправить нам письмо на следующий адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., 10, а также позвонить по телефону + 7 (495) 258 52 02.